



CyberSecurity  
Rating Agency

Nivel de garantía



Certificado en EU

## Resumen ejecutivo de calificación

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0002/S001  
Referencia - Reference : ES000200107448591  
Fecha de validez- Valid until : 03 de abril de 2023

### Proveedor de servicio calificado

*Service provider*

Aiuken Solutions, S.L.

### Identificación del servicio calificado

*Rated Service identification*

Servicios de Seguridad Gestionada (MSS)  
*Managed Security Services (MSS)*

### Descripción del servicio calificado

Los Servicios Gestionados de Seguridad Aiuken son una combinación de conocimiento experto, herramientas y tecnologías innovadoras proporcionado por un equipo de profesionales de seguridad con amplia experiencia a organizaciones de cualquier tipo, en modalidad 24x7.

Este servicio incluye la instalación, actualización y administración de los Firewall y elementos perimetrales, la gestión unificada de amenazas y soluciones para la detección de anomalías, y realizar cambios de configuración.

La administración incluye la supervisión, el mantenimiento de las reglas de enrutamiento de tráfico del Dispositivo de Seguridad y la generación de informes periódicos para el cliente. La gestión de amenazas ya sea a nivel de red o a nivel de host individual, implica proporcionar posibles alertas de intrusión a un cliente, mantenerse actualizado e informar periódicamente sobre la actividad acontecida.

### Rated service description

*Aiuken Managed Security Services are a combination of expert knowledge, tools and innovative technologies provided by a team of security professionals with extensive experience to organisations of any type, on a 24x7 basis.*

*This service includes the installation, updating and administration of Firewall and perimeter elements, unified management of threats and solutions for anomaly detection, and configuration changes.*

*Administration includes monitoring, maintenance of Security Appliance traffic routing rules and regular reporting to the customer. Threat management, whether at the network level or at the individual host level, involves providing potential intrusion alerts to a customer, keeping up to date and periodically reporting on activity.*

### Alcance

El servicio gestionado de Aiuken, se presta con equipamiento en cloud y on- premise, siempre siendo gestionado por el personal de los SOC con equipamiento propio de la compañía.

### Scope

*Aiuken's managed service is provided with cloud and on-premise equipment, always managed by the SOC staff with the company's own equipment.*

## Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 3.0 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

## Resumen ejecutivo de calificación

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0002/S001  
Referencia - Reference : ES000200107448591  
Fecha de validez- Valid until : 03 de abril de 2023

### Rating proces

Rating and certification process have four steps:

- Preparation of a memory by the service provider or conducting an audit by an independent third party according to ISAE 3402.
- Documentary pre-assessment based on previous memory (or audit report) and require, if needed, correction or errors and/or clarifications.
- In situ assessment based on a sample of controls included in the memory.
- Preparation of final report and issue of the label and certification with the rating level obtained.

Once the label has been issued, supervision mechanisms come into place:

- Incident channel
- Cybersecurity online monitoring
- Random exhaustive audits

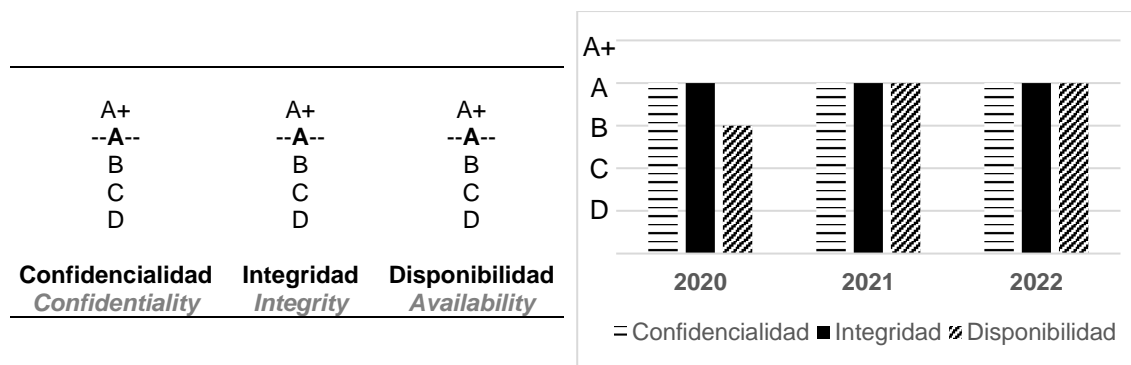
This report corresponds to the third step of the rating process and it shapes the final assessment of service rating, based on the answers that the service provider has included in the memory about applicability and implementation of controls included in rating methodology version 3.0 and evidences provided by the provider or obtained by the agency team during the onsite visit in service provider facilities.

### Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y su evolución respecto a años anteriores se muestran en los gráficos siguientes:

### Rating

The rating level obtained by the service and the comparison with previous years according to the qualification level after the aforementioned rating process has been carried out are the following:



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 3 de la metodología son, implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales que se resumen en el gráfico adjunto considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad).

---

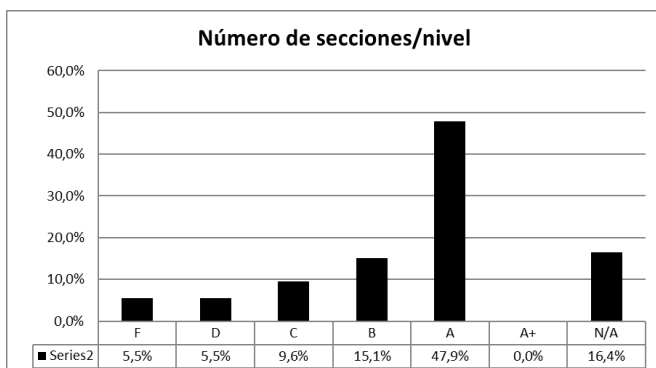
The criteria for assigning the global rating, as established in version 3 of the methodology are:

- 100% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '1'.
- At least 85% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '2'.
- At least 50% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '3'.

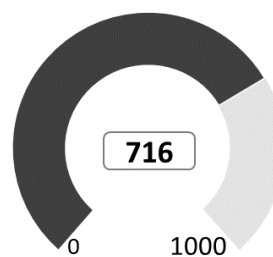
**Resumen ejecutivo de calificación**

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0002/S001  
 Referencia - Reference : ES000200107448591  
 Fecha de validez- Valid until : 03 de abril de 2023

The evaluation of individual sections considers 100% of the controls (regardless of their priority) and it is showed in the following diagram. Quantitative rating is a weighted sum (base thousand) of levels achieved by sections (with a higher weight of those with a closer relation to agile security).



Calificación cuantitativa



Madrid, 24 de marzo de 2022 / March, 24th, 2022

D. Rogelio Saavedra  
 Rating Evaluation Team – Operations Direction