

Proveedor de servicio calificado	Identificación del servicio calificado
BT	BT Private Compute
Descripción del servicio calificado	El Servicio BT Private Compute es el servicio de BT que se engloba en la familia de servicios de Datacenter y Cloud orientado específicamente al segmento corporativo que permite a sus usuarios disponer de un entorno IaaS escalable y de prestaciones bajo acuerdos de nivel de servicio por contrato bajo modelos de pago por uso
Alcance	<p>Este entorno dispone como elementos principales de configuración, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento de plataforma en datacenter Tier 3. • Servidores Virtuales (VMs), tanto para sistemas operativos Windows como distribuciones Linux. • Almacenamiento tipo SAN para los servidores virtuales, así como otras tecnologías de almacenamiento. • Respaldo de la información. • Componentes de Red y conectividad. Internet, switching, cortafuegos, balanceadores de carga, IPConnect, Conectividad backend. <p>Cada uno de estos elementos puede ser configurado para entregar un entorno al Cliente eligiendo volúmenes, funcionalidades y configuraciones dentro de la propia definición del servicio en modelos de pago por uso según la capacidad requerida por el cliente.</p>

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

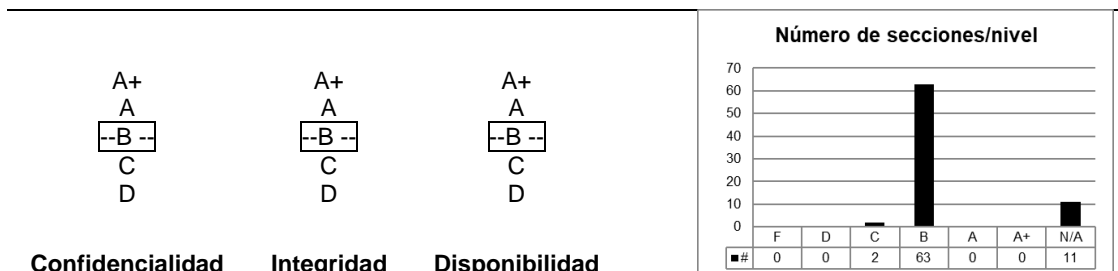
Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 2.3 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y el resumen de evaluación de los capítulos según el nivel de calificación son los siguientes:



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 2 de la metodología son, implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad).

Madrid, 29 de junio de 2018



D. Óscar San José Fernández
Rating Evaluation Team – Operations Direction



ICT Services
Rating Agency

Resumen ejecutivo de calificación

Referencia Cliente/Servicio: ES0003/S001

Estado del documento

Versión	Elaborado	Revisado	Aprobado
1.0	Nombre: Antonio Ramos Fecha: 28/5/16	Nombre: Antonio Ramos Fecha: 28/5/16	Nombre: Antonio Ramos Fecha: 28/5/16
1.1	Nombre: Antonio Ramos Fecha: 21/7/17	Nombre: Antonio Ramos Fecha: 21/7/17	Nombre: Antonio Ramos Fecha: 21/7/17
1.2	Nombre: Antonio Ramos Fecha: 28/3/18	Nombre: Antonio Ramos Fecha: 28/3/18	Nombre: Antonio Ramos Fecha: 28/3/18

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción – Motivos del cambio	Página(s) modificada(s)
1.0	28/5/16	Elaboración inicial	Todas
1.1	21/7/17	Inclusión de la mención opcional a la evaluación de cumplimiento del C4V	1
1.2	28/3/18	<ul style="list-style-type: none">Actualización versión de metodología a 2.3Introducción descripción corta del servicioIntroducción definición del alcance	1