



CyberSecurity  
Rating Agency

Nivel de garantía

Level of assurance



Certified in EU

## Resumen ejecutivo de calificación / *Rating executive summary*

Cliente/Servicio – *Client/Service*: ES0007/S001  
Referencia - *Reference*: ES000700108421282  
Fecha de validez – *Valid until*: 04/07/2022

### Proveedor de servicio / *Service provider*

Indra Soluciones Tecnológicas de la Información,  
S.L.

### Identificación del servicio calificado/ *Rated Service identification*

Mantenimiento de aplicaciones sobre entorno de desarrollo y procedimientos proporcionados por el cliente//  
*Maintenance of applications on development environment and procedures provided by the client.*

### Descripción del servicio calificado / *Rated service description*

Servicios de soporte y mantenimiento de sistemas y aplicaciones, con acceso a los sistemas del cliente a través de sistemas de virtualización proporcionados y gestionados por el propio cliente (también puede contar con personal en las propias instalaciones del cliente, con equipamiento de este)

*Support and maintenance services for systems and applications, with access to the client's systems through virtualization systems provided and managed by the client (it can also support employees in the customer's facilities, with their own equipment)*

### Alcance / *Scope*

El servicio se presta mediante escritorio virtual (citrix) gestionado por el cliente sobre la infraestructura de INDRA y equipos portátiles corporativos y en modalidad de teletrabajo. El control de acceso sobre el software de escritorio virtual implementado (citrix) corre a cargo del cliente. El desarrollo de software se realiza sobre entornos del cliente.

*The service is provided through a virtual desktop (citrix) managed by the client on the INDRA infrastructure and corporate laptops and in teleworking model. Access control over the virtual desktop software implemented (citrix) is client's responsibility. Software development is carried out on client environments*

### Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 3.0 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

### Rating proces

*Rating and certification process have four steps:*

- *Preparation of a memory by the service provider or conducting an audit by an independent third party according to ISAE 3402.*
- *Documentary pre-assessment based on previous memory (or audit report) and require, if needed, correction or errors and/or clarifications.*

## Resumen ejecutivo de calificación / Rating executive summary

Cliente/Servicio – Client/Service: ES0007/S001  
Referencia - Reference: ES000700108421282  
Fecha de validez – Valid until: 04/07/2022

- *In situ assessment based on a sample of controls included in the memory.*
- *Preparation of final report and issue of the label and certification with the rating level obtained.*

Once the label has been issued, supervision mechanisms come into place:

- *Incident channel*
- *Cybersecurity online monitoring*
- *Random exhaustive audits*

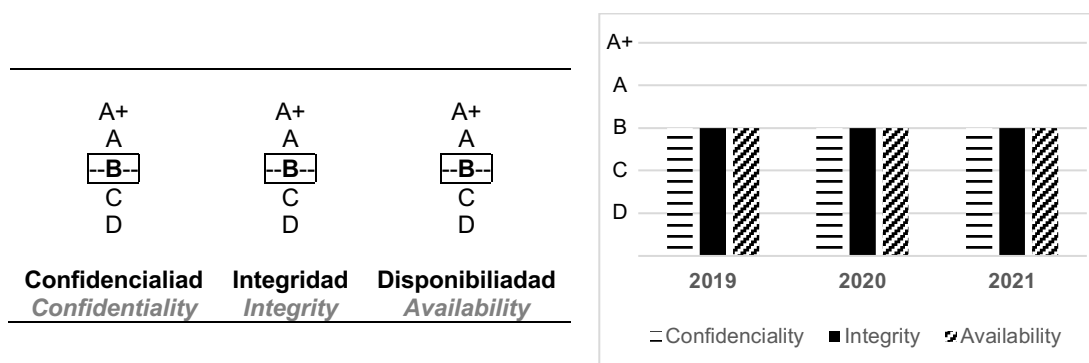
*This report corresponds to the third step of the rating process and it shapes the final assessment of service rating, based on the answers that the service provider has included in the memory about applicability and implementation of controls included in rating methodology version 3.0 and evidences provided by the provider or obtained by the agency team during the onsite visit in service provider facilities.*

### Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y su evolución respecto a años anteriores se muestran en los gráficos siguientes:

#### Rating

*The rating level obtained by the service and the comparison with previous years according to the qualification level after the aforementioned rating process has been carried out are the following:*



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 2 de la metodología son, implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales que se resumen en el gráfico adjunto considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad). La calificación cuantitativa es una suma ponderada (base mil) de los niveles en los que han sido evaluadas las secciones (con más peso de aquellas que más contribuyen a una seguridad más ágil).

---

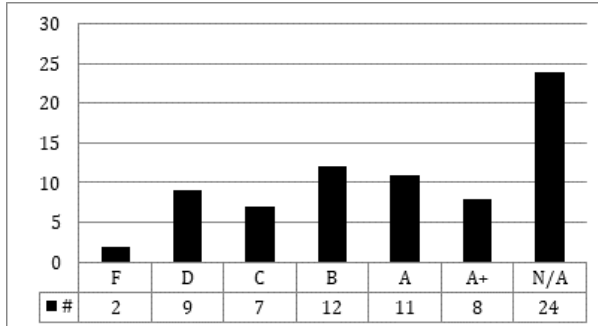
*The criteria for assigning the global rating, as established in version 2 of the methodology are:*

- *100% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '1'.*
- *At least 85% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '2'.*
- *At least 50% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '3'.*

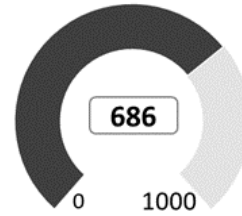
*The evaluation of individual sections considers 100% of the controls (regardless of their priority) and it is showed in the following diagram. Quantitative rating is a weighted sum (base thousand) of levels achieved by sections (with a higher weight of those with a closer relation to agile security).*

**Resumen ejecutivo de calificación / Rating executive summary**

Cliente/Servicio – Client/Service: ES0007/S001  
Referencia - Reference: ES000700108421282  
Fecha de validez – Valid until: 04/07/2022



Calificación cuantitativa /  
Quantitative rating



Madrid, 19 de noviembre de 2021 / 19th November 2021

D. Patricia López Casado  
Rating Evaluation Team – Operations Direction