

Proveedor de servicio calificado	Identificación del servicio calificado
Sistemas Informáticos Abiertos (SIA)	Servicios Gestionados
Descripción del servicio calificado	Operación, soporte, administración, explotación y transformación tecnológica de las plataformas TIC de CPD y microinformática: cloud computing, virtualización, almacenamiento, backup, BBDD, sistemas, comunicaciones, middleware, aplicaciones y herramientas de monitorización tecnológica.
Alcance	<p>El Grupo SIA, desde sus Centros de Servicios o con presencia en las instalaciones del Cliente, ofrece los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestión de Comunicaciones LAN-CPD y SNA• Gestión de Dispositivos de Seguridad• Almacenamiento y Backup• Gestión de Virtualización y Sistemas• Gestión de Bases de Datos• Gestión de Aplicaciones• Gestión de la Nube• Gestión de Indicadores (tecnológica, de experiencia de usuario y de Negocio)• Operación• Planificación• Gestión de Accesos• Gestión de Identidades• Supervisión de Proveedores <p>Dada la diversidad de servicios, para la prestación se utilizan PCs, portátiles, y servidores propios alojados en nuestra nube.</p>

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

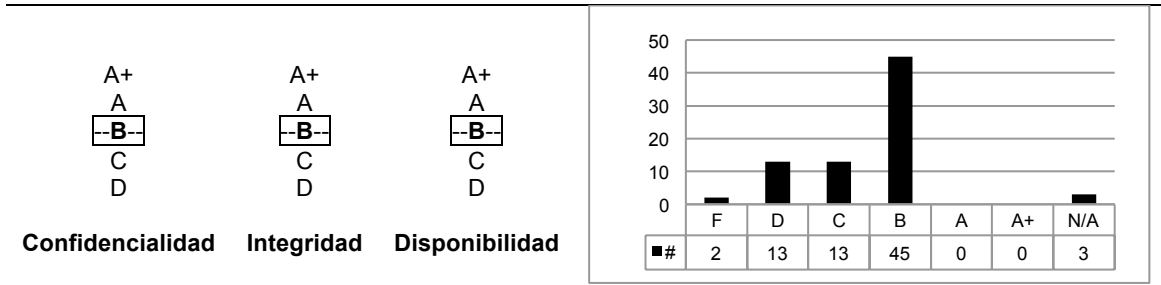
Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 2.3 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y el resumen de evaluación de los capítulos según el nivel de calificación son los siguientes:

Resumen ejecutivo de calificación

Referencia Cliente/Servicio: ES0021/S001



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 2.3 de la metodología son, implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad).

Madrid, 9 de julio de 2018



D. Óscar San José Fernández
Rating Evaluation Team – Operations Direction