

Proveedor de servicio calificado	Identificación del servicio calificado
SAPIM S.A.	Mantenimiento de aplicaciones sobre entornos proporcionados por el cliente

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

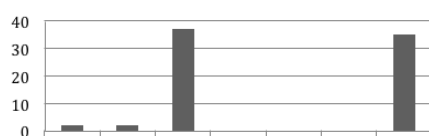
Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 2.3 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y el resumen de evaluación de los capítulos según el nivel de calificación son los siguientes:

Calificación por dimensión			Número de secciones/nivel																				
A+	A+	A+																					
A	A	A	<table border="1"> <tr> <td>F</td> <td>D</td> <td>C</td> <td>B</td> <td>A</td> <td>A+</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>37</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>35</td> </tr> </table>							F	D	C	B	A	A+	N/A	2	2	37	0	0	0	35
F	D	C	B	A	A+	N/A																	
2	2	37	0	0	0	35																	
B	B	B																					
--C--	--C--	--C--																					
D	D	D																					
Confidencialidad	Integridad	Disponibilidad																					

Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 2.2 de la metodología son los siguientes, es implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales se hace tomando solo el requisito del 100%, es decir, es necesario implementar todas las medidas de un nivel para que la sección se evalúe en dicho nivel.

Madrid, 3 de marzo de 2018



D. Óscar San José Fernández
Rating Evaluation Team – Operations Direction