

| Proveedor de servicio calificado | Identificación del servicio calificado |
|--|--|
| RedSys Servicios de Procesamiento, SL | Adquierecia financiera |
| Descripción del servicio calificado | <p>Los servicios de adquierecia financiera ofrecen la oportunidad de conectar directamente los centros de demanda al nodo central de Redsys.</p> <ul style="list-style-type: none">• Servicio de Cajeros: ofrece la posibilidad de tramitar y monitorizar las operaciones a las Entidades cuyos cajeros están conectados directamente a Redsys.• Servicio de TPVs y de Grandes Establecimientos (GGEE): ofrece a los pequeños y grandes establecimientos la posibilidad de conexión a Redsys a través de un terminal punto de venta físico (TPV), para la gestión de operaciones principalmente de compra.• Servicio TPV-PC: sistema web de compra presencial que permite a los comercios realizar operaciones con tarjeta, haciendo uso de un PC con PIN-Pad EMV, impresora y acceso a internet.• Servicio mPOS: solución que permite convertir un dispositivo móvil (Smartphone o Tablet) en un terminal seguro de pago, mediante el uso de un PIN-Pad EMV y una aplicación móvil o Api integrable.• Servicio de Comercio Electrónico (TPV Virtual): solución para las entidades que desean ofrecer a sus comercios una pasarela de pago en sus correspondientes sitios web. La plataforma ofrece todas las modalidades de pago existentes y cumple con las especificaciones de las marcas de tarjeta. |
| Alcance | <p>Los servicios de cajeros, TPV y grandes establecimientos están compuestos por pasarelas de comunicaciones (sobre sistemas distribuidos), que reciben las transacciones, y por los elementos de red (firewalls, balanceadores, VPN, routers, switches) a través de los cuales llegan a los sistemas transaccionales para su autorización.</p> <p>Los servicios de comercio electrónico, TPVPC y mPOS están formados por las aplicaciones web SIS (TPV Virtual), TPVPC y Canales (administración de SIS y TPVPC) y los sistemas distribuidos (servidores web y de aplicación) y sistemas de información (base de datos) donde se ejecutan, junto a otro elementos de soporte (HSM y elementos de red como firewalls de red, firewalls de aplicación, balanceadores, routers, switches). Estos sistemas reciben transacciones provenientes de Internet y las transmiten a los sistemas transaccionales para su autorización.</p> |

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

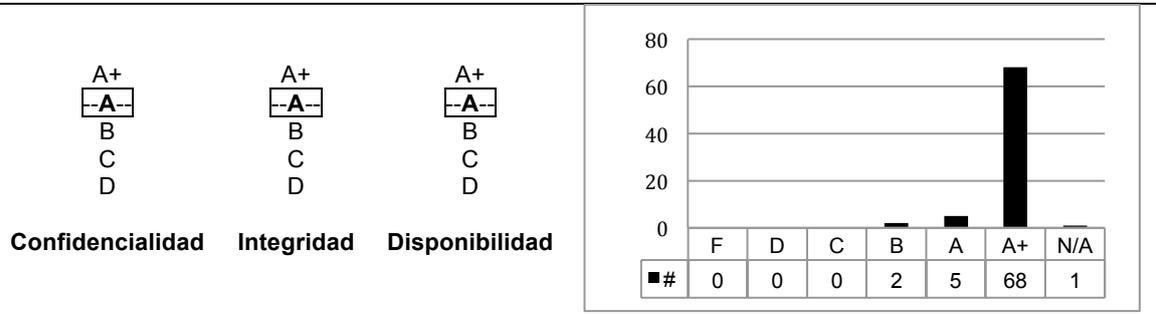
Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 2.3 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y el resumen de evaluación de los capítulos según el nivel de calificación son los siguientes:



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 2 de la metodología son, implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad).

Madrid, 19 de junio de 2018



D. Antonio Ramos
Rating Evaluation Team – Operations Direction