

Proveedor de servicio calificado	Identificación del servicio calificado
ECIX Group	Servicios de consultoría de cumplimiento normativo mediante acceso remoto por escritorio virtual
Descripción del servicio calificado	Servicio de consultoría de cumplimiento normativo realizado a través de escritorio virtual con recursos propios tanto in situ en el cliente como de forma remota desde las oficinas de ECIX.
Alcance	El servicio se presta con portátiles MAC y Windows que se conectan por un escritorio virtual a recursos autorizados por el cliente. El trabajo se realiza tanto en las oficinas del cliente, como dentro de la red local de ECIX. Los usuarios nunca se autentican contra un LDAP en ECIX, pero si hacen uso de un entorno colaborativo en nube de Office365.

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

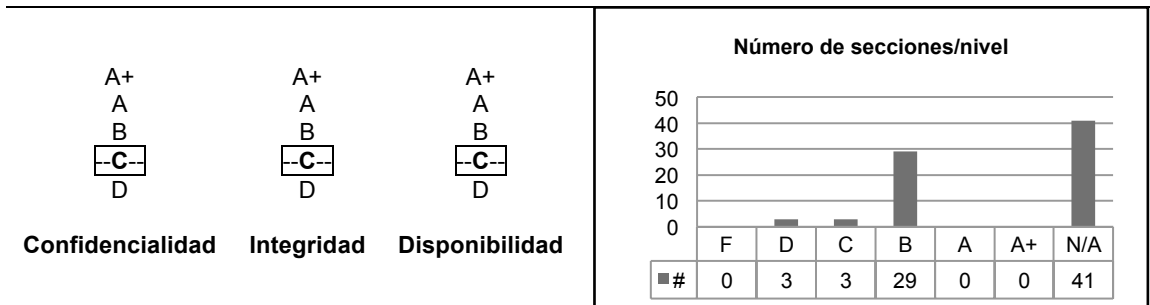
Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 2 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y el resumen de evaluación de los capítulos según el nivel de calificación son los siguientes:



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 2 de la metodología son, implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.



ICT Services
Rating Agency

Resumen ejecutivo de calificación

Referencia Cliente/Servicio: ES0044/S001

La evaluación de las secciones individuales considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad).

Madrid, 14 de junio de 2018

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'O' followed by several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

D. Óscar San José Fernández
Rating Evaluation Team – Operations Direction