



CyberSecurity
Rating Agency

Nivel de garantía



Certificado en EU

Resumen ejecutivo de calificación / Rating executive summary

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0143/S001
Referencia - Reference : ES014300101433207
Fecha de validez- Valid until : 01 de noviembre de 2022

Proveedor de servicio calificado Service provider

SINGULAR PEOPLE EUROPE, S.L.

Identificación del servicio calificado Rated Service identification

Desarrollo y mantenimiento de software
Software Development and Maintenance

Descripción del servicio calificado

Servicios de desarrollo y mantenimiento de software in situ, en los sistemas del cliente, con metodología, herramientas y sistemas propios del cliente, a través de una conectividad remota, vía VPN, desde las oficinas de Singular.

El servicio se refiere a actividades relacionadas con el desarrollo y mantenimiento tanto de aplicaciones desarrolladas a medida para el cliente como para aplicaciones basadas total o parcialmente en productos comerciales de terceros siempre y cuando dicho desarrollo y mantenimiento se realice sobre infraestructuras del cliente y usando arquitecturas, metodologías y herramientas propias del cliente. El desarrollo se realiza de forma remota, bien desde las oficinas de SINGULAR o bien en forma de Teletrabajo pero utilizando los sistemas de comunicaciones propios de SINGULAR.

Algunos ejemplos de servicios prestados bajo este servicio son el desarrollo y mantenimiento de:

- Aplicaciones web.
- Aplicaciones móviles.
- Sistemas back basados en APIs y/o microservicios y/o integraciones.
- Chatbots y sistemas basados en IA y Machine Learning.
- Sistemas de Business Intelligence y Big Data.
- CRM o CMS.
- Diseño Web y User Experience.
- Procesos de Quality Assurance y Testing Sistemas de Integración Continua / Despliegue Continuo.
- Gestión de infraestructuras basada en cloud y/o Infrastructure as Code. ...etc

Para la prestación de dichos servicios, SINGULAR pone a disposición de sus clientes:

- El personal con la formación y conocimientos adecuados.
- Comunicaciones seguras a través de herramientas y sistemas tales como Firewall o VPNs, SSO, Identity and Access Management Solution, Radius o Active Directory.
- Ordenadores portátiles configurados con antivirus y monitorización remota.
- Oficinas con redes gestionadas, securizadas y monitorizadas.
- Aplicaciones de gestión y desarrollo seguras: Google Workspace, Jira, Zoho, Jenkins, Gitlab entre otros.
- Servicios de computación en la nube (AWS, Azure, GCP).

Rated service description

Software development and maintenance services in situ, in the client's systems, with the client's own methodology, tools and systems, through remote connectivity, via VPN, from Singular's offices.

The service refers to activities related to the development and maintenance of both customised applications developed for the client and applications based totally or partially on third-party commercial products, as long as said development and maintenance is carried out on the client's infrastructure and using the client's own architectures, methodologies and tools. Development is carried out remotely, either from SINGULAR's offices or in the form of Teleworking but using SINGULAR's own communications systems.

Some examples of services provided under this service are the development and maintenance of:

Resumen ejecutivo de calificación / *Rating executive summary*

Cliente/Servicio – *Client/Service* : ES0143/S001
Referencia - *Reference* : ES014300101433207
Fecha de validez- *Valid until* : 01 de noviembre de 2022

- *Web applications.*
- *Mobile applications.*
- *Back systems based on APIs and/or microservices and/or integrations.*
- *Chatbots and systems based on AI and Machine Learning.*
- *Business Intelligence and Big Data systems.*
- *CRM or CMS.*
- *Web Design and User Experience.*
- *Quality Assurance and Testing processes Continuous Integration Systems / Continuous Deployment.*
- *Infrastructure management based on cloud and/or Infrastructure as Code. ...etc.*

For the provision of these services, SINGULAR offers its customers:

- *Staff with the appropriate training and knowledge.*
- *Secure communications through tools and systems such as Firewall or VPNs, SSO, Identity and Access Management Solution, Radius or Active Directory.*
- *Laptops configured with anti-virus and remote monitoring.*
- *Offices with managed, secured and monitored networks.*
- *Secure management and development applications: Google Workspace, Jira, Zoho, Jenkins, Gitlab and others.*
- *Cloud computing services (AWS, Azure, GCP).*

Alcance Entran en el alcance tanto el personal que debe realizar estas funciones en el cliente, tanto en teletrabajo como desde las oficinas de Singular, por lo que los sistemas a incluir serían:

Comunicaciones: Firewall, Networking - VPN, Conexión a Internet, Wifi
Aplicaciones: Active Directory, Radius, Zoho People, JIRA, Bookstack, Jenkins, Zoho Vault, GitLab, Keycloak, Ecosistema Google (Gmail, Gdrive, etc..)
Infraestructura: Laptops, AWS

Scope Included in the scope are both the staff that must perform these functions in the client, both teleworking and from Singular's offices, so the systems to be included would be:

- Communications: Firewall, Networking - VPN, Internet connection, Wifi.
- Applications: Active Directory, Radius, Zoho People, JIRA, Bookstack, Jenkins, Zoho Vault, GitLab, Keycloak, Google Ecosystem (Gmail, Gdrive, etc..).
- Infrastructure: Laptops, AWS

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 3.0 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Resumen ejecutivo de calificación / Rating executive summary

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0143/S001
 Referencia - Reference : ES014300101433207
 Fecha de validez- Valid until : 01 de noviembre de 2022

Rating proces

Rating and certification process have four steps:

- Preparation of a memory by the service provider or conducting an audit by an independent third party according to ISAE 3402.
- Documentary pre-assessment based on previous memory (or audit report) and require, if needed, correction or errors and/or clarifications.
- In situ assessment based on a sample of controls included in the memory.
- Preparation of final report and issue of the label and certification with the rating level obtained.

Once the label has been issued, supervision mechanisms come into place:

- Incident channel
- Cybersecurity online monitoring
- Random exhaustive audits

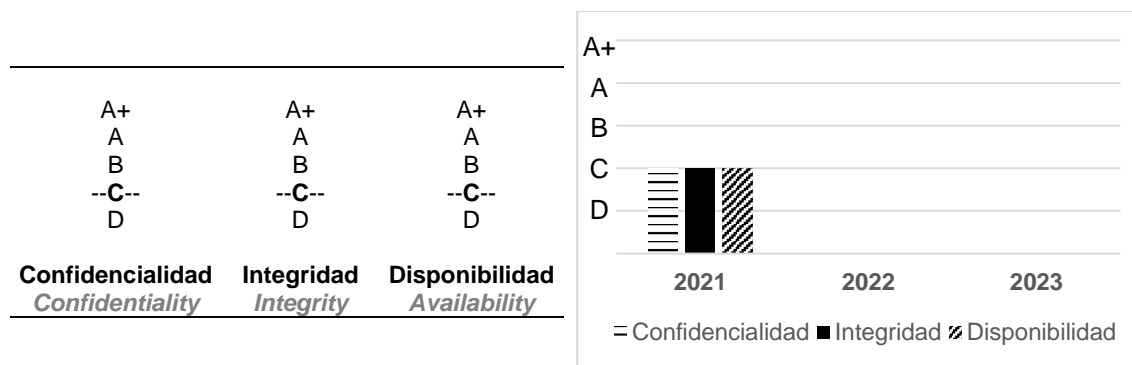
This report corresponds to the third step of the rating process and it shapes the final assessment of service rating, based on the answers that the service provider has included in the memory about applicability and implementation of controls included in rating methodology version 3.0 and evidences provided by the provider or obtained by the agency team during the onsite visit in service provider facilities.

Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y su evolución respecto a años anteriores se muestran en los gráficos siguientes:

Rating

The rating level obtained by the service and the comparison with previous years according to the qualification level after the aforementioned rating process has been carried out are the following:



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 3 de la metodología son, implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales que se resumen en el gráfico adjunto considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad). La calificación cuantitativa es una suma ponderada (base mil) de los niveles en los que han sido evaluadas las secciones (con más peso de aquellas que más contribuyen a una seguridad más ágil).

The criteria for assigning the global rating, as established in version 3 of the methodology are:

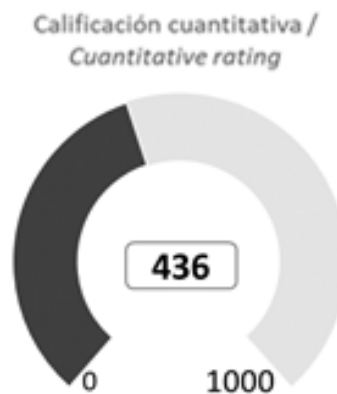
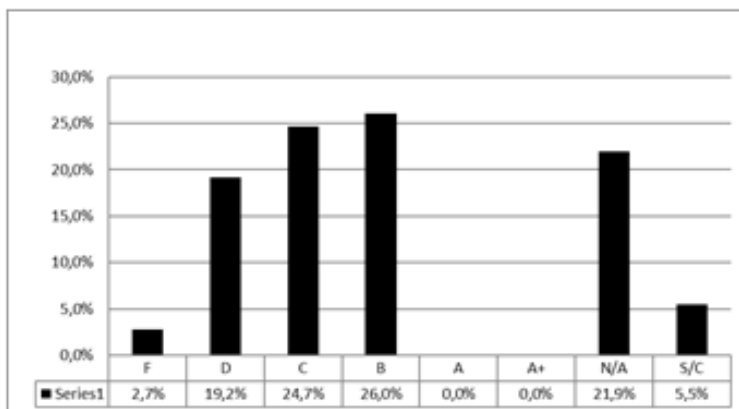
- 100% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '1'.
- At least 85% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '2'.

Resumen ejecutivo de calificación / Rating executive summary

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0143/S001
Referencia - Reference : ES014300101433207
Fecha de validez- Valid until : 01 de noviembre de 2022

- *At least 50% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '3'.*

The evaluation of individual sections considers 100% of the controls (regardless of their priority) and it is showed in the following diagram. Quantitative rating is a weighted sum (base thousand) of levels achieved by sections (with a higher weight of those with a closer relation to agile security).



Madrid, 23 de diciembre de 2021 / December, 23th, 2021

D. Rogelio Saavedra
 Rating Evaluation Team – Operations Direction