

Smluvní podmínky Expedition Club community s.r.o.

Expedition Club community s.r.o.

IČ: 19238355

Sídlo: Zborovská 1910/4, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Zapsána u Krajského soudu v Ostravě oddíl/vložka C 92345

(dále jenom "**Klub**")

Ahoj dobrodruzi, pro nastavení základního právního rámce mezi Klubem Expedition Club community s.r.o. a Účastníkem Kurzů jsme připravili všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“), které upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy o Kurzu (dále jen „SOK“), kdy VSP jsou vždy nedílnou součástí SOK a dalších právních vztahů, které na ně odkazují a které upravují práva a povinnosti smluvních stran z toho vyplývajících.

Vždy jsme považovali kamarádkou domluvu a vzájemnou důvěru mezi námi a Účastníky za důležitou součást naší činnosti, na tom se nic nemění. Primárně věříme, že se v případě neshody dokážeme domluvit, v opačném případě se smluvní vztah bude řídit VSP. Jedná se nejen o naši, ale i o Tvoji ochranu.

1. Část první – obecná ustanovení

a. Názvosloví

- i. Expedition Club community s.r.o. – je společnost zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, dostupná z <https://or.justice.cz/ias/ui/registrik>.
- ii. Kurz - jakákoli organizovaný Kurz Klubem (dále jen „Kurz“).
 1. “Krátký Kurz” se rozumí Kurz v časovém rozsahu do 3 dní včetně
 2. “Dlouhý Kurz” se rozumí Kurz v časovém rozsahu nad 3 dny
- iii. Kurz není zájezd dle zákona č. 89/2012 Sb., Díl 6.
- iv. Klient (dále jen „Účastník“) – je osoba, která se chce účastnit Kurzu Klubu. Finálním výsledkem jednání mezi Klubem a Účastníkem je smlouva o Kurzu (dále jen „SOK“).
- v. Oprávněná osoba – osoba, která je oprávněná jednat ve věcech Klubu. Především jednatele společnosti Martin Ksandr, Ondřej Švirák, Tomáš Cimr, Vít Dubec, dále pak Kristýna Klusáková a pak lektoři pro konkrétní Kurz. Rovněž email: info@expeditionclub.cz
- vi. Lektor (Dále také “instruktor” či “průvodce”) – osoba, která je Oprávněnou osobou k tomu, aby organizovala a vedla Kurz Klubu.

b. Předmět smluvního vztahu

- i. Předmětem smluvního vztahu je Kurz.
- ii. Předmětem jednotlivých Kurzů je vzdělávání a prohlubování znalostí v oblasti outdooru a jiných volnočasových či sportovních aktivit.
- iii. Vztah mezi Klubem a účastníkem vzniká podepsáním "Prohlášení Účastníka Kurzu" neboli „PÚK“, které bude Účastníkovi zasláno elektronicky či písemně společně s potvrzením o schválení přihlášky na Kurz.
- iv. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji Kurzů.

c. Smluvní rámec

- i. Je souhrn všech informací předávaných mezi Účastníkem a Klubem. Je tvořen VSP, SOK, emailovou komunikací Účastníka s Klubem, popisem Kurzu na webu, rovněž všemi jinými prokazatelnými způsoby komunikace, kdy samostatná ujednání mají přednost před VSP i popisem Kurz v nabídce. Všechny tyto informace souběžně a nerozdílně vytváří smluvní rámec SOK.

d. Vzájemný vztah subjektů

- i. Se řídí Smluvním rámcem.
- ii. V případě, že je smluvní rámec nepostihuje danou situaci, řídí se vztahy mezi Klubem a Účastníky vzájemnou dohodou a chutí dospět k oboustranné spokojenosti.
- iii. Ostatní věci, na které jsme nemysleli, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

2. Část druhá– Vznik smluvního vztahu

a. Závazná přihláška

- i. Vyplněním a odesláním závazné přihlášky se Účastník závazně hlásí k účasti na Kurzu.
- ii. Klub má možnost přihlášku schválit či odmítnout na základě toho, zda Účastník splňuje požadavky potřebné k účasti na Kurzu. Konkrétní

požadavky jsou specifikovány u každé Kurz. Jedná se především o fyzickou zdatnost, zkušenosti, splnění jiných členských povinností atd. Každá Kurz je tedy výběrová a Účastník nemá automatické právo účasti na Kurzu. Pokud Klub přihlášku po domluvě s Účastníkem schválí, je Účastník vyzván k tomu, aby s Klubem uzavřel smluvní vztah.

- iii. Předmětem smluvního vztahu je „**Smlouva o Kurzu**” neboli „**SOK**”, která bude Účastníkovi zaslána elektronicky či písemně společně s potvrzením o schválení přihlášky.
- iv. Pokud Účastník do 7 dnů od zaslání návrhu SOK tuto smlouvu nepodepíše, má Klub nárok na odstoupení od návrhu na uzavření SOK. Pro Účastníka, který potvrdil svou účast na Kurzu podepsáním SOK, automaticky vyplývají práva a povinnosti vyplývající ze SOK a VSP. Jedná se především o povinnost zaplatit včas zálohu, poskytnutí součinnosti s realizací Kurz, podmínky zrušení účasti na Kurzu, storno podmínky atd.
- v. Za závazné potvrzení účasti na Kurzu za souhlas se SOK a VSP se rovněž považuje zaplacení zálohy na účet Klubu. Taková platba se považuje za konkludentní souhlas se SOK a na Účastníka se začnou vztahovat VSP!
- vi. Účastník je odpovědný za správnost údajů zadaných při vyplňování přihlášky a SOK. Především jména a data narození. Tyto údaje jsou dále využívány k nákupu jiných služeb (ubytování atd.). V případě, že Účastník zadá špatné údaje (např. zdrobnělinu jména, či jiné datum narození) a nakoupená jiná služba nebude platná, je odpovědný za skutečně vzniklé náklady.
- vii. Každý Účastník musí mít vyplněnou přihlášku zvlášť. Pokud bude vyplněna pouze jedna závazná přihláška pro 2 lidi, bude závazně přihlášena pouze osoba první v pořadí.

b. Nezávazná přihláška

- i. Nezávazná přihláška opravňuje člena k bezplatné třídní rezervaci místa, kterou lze po vzájemné domluvě prodloužit.
- ii. Během 3 dnů bude Účastník kontaktován Lektorem, který mu poskytne bližší informace o Kurzu.
- iii. Nezávazná přihláška může být po domluvě s oprávněnou osobou změněna na závaznou přihlášku. Dále se postupuje obdobným způsobem jako u závazné přihlášky.

c. Smlouva o Kurzu - SOK

- i. SOK musí být Účastníkem podepsaná. Akceptujeme i elektronické

- podpisy.
- ii. V případě, že Účastník zapomene vyplnit své osobní údaje jako datum narození či bydliště, nezakládá to neplatnost SOK, pokud je podepsaná.
 - iii. Účastník ji doručí Klubu, mailem, jinou elektronickou formou, poštou, fyzicky či pomocí zprostředkovatele.
 - iv. Podpisy smluvních stran nemusí být na téže listině.

d. Potvrzení o Kurzu a Podrobné pokyny

- i. SOK slouží zároveň i jako Potvrzení o Kurzu (dále jen „POK“).
- ii. Informace o Kurzu budou upřesněny v „Podrobných pokynech k Kurzu“ (dále jen „Podrobné pokyny“).
- iii. Podrobné pokyny se posílají elektronicky ve formě infomailu při schválení Kurz Oprávněnou osobou.
- iv. Klub poskytne Účastníkovi Podrobné pokyny nejpozději 7 dní před zahájením Kurz. Neplatí v případě uzavření SOK v době kratší než 7 dní před odjezdem Kurz.

3. Část třetí – Finanční náležitosti Kurzu

a. Cena Kurzu

- i. Cena Kurzu se rovná uvedené Ceně na SOK včetně daní, slev a jiných obdobných peněžitých plnění a případných dalších nákladů, ovšem bez doplňkových a fakultativních služeb (doprava, ubytování atd.). Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SOK, uvede Klub druh dalších nákladů, jež mohou Účastníkovi ještě vzniknout.
- ii. Celková cena Kurz je dána součtem ceny Kurzu, fakultativních a doplňkových služeb ze strany Klubu (doprava, ubytování, atd.).
- iii. Cena Kurzu (dále jen „Cena“) je primárně určena jenom k pokrytí nákladů na Lektora.
- iv. Cena Kurz primárně obsahuje:
 - 1. To, co je explicitně vyjádřeno u popisu Kurzu.
 - 2. Lektorské služby, pokud není uvedeno jinak.
- v. Cena se platí v českých korunách. Po domluvě se může příspěvek platit i v jiné měně na základě kurzovního lístku ČNB aktuálního v den platby Ceny.

b. Platba Ceny

- i. Klub vyžaduje po Účastnících platbu části Ceny předem (dále jen „Záloha“).
- ii. Cena může být i bez předchozí domluvy zaplacená naráz.
- iii. Výše Ceny se může zvýšit na základě změny kurzu nebo změny cenových hladin o více než 10 %.
- iv. Platba se provádí předem, na základě zaslané proforma faktury.
- v. Faktura bude vystavena poslední den zdanitelného plnění, který se rovná poslednímu dni Kurzu.
- vi. Daňový doklad - faktura za Kurz bude automaticky zaslána elektronickou formou na email Účastníka, který zadal v přihlášce.
- vii. Na žádost Účastníka lze vydat daňový doklad i dříve.
- viii. Na žádost Účastníka lze upravit náležitosti faktury pro potřeby uplatnění faktury u zaměstnavatele.
- ix. Platba Ceny je rozčleněna do dvou dílčích plateb - platba Zálohy a platba Doplatku.

c. Záloha

- i. Zálohou se rozumí 50 % Ceny při plném naplnění Kurzu.
- ii. Záloha se platí převodem na účet Klubu na základě proforma faktury.
- iii. Proforma faktura bude Účastníkovi zaslána společně s potvrzením o schválení přihlášky elektronicky.
- iv. Splatnost Zálohy je 7 dnů od vystavení proforma faktury.
- v. V případě podání přihlášky Účastníkem později než Část 4. bod d) iii), bude Účastník vyzván k platbě celé Ceny.
- vi. Dále se řídí náležitosti Záloh dle části 4. bodu b) těchto VSP.

d. Doplatek

- i. Doplatek se rozumí 50 % zbylé Ceny při plném naplnění Kurzu.
- ii. Pokud kurz není plný, je Doplatek rozdělen mezi výši Zálohy a plnou výši Ceny, dle počtu účastníků.
- iii. K Doplatku Kurzu bude Účastník vyzván minimálně 10 dní před začátkem Kurzu.
- iv. Pokud je již zaplacená Záloha i Doplatek, ale těsně před kurzem se zjistí, že Kurz není plný, může být Účastník vyzván k zaplacení 2. Doplatku,

který se rovná rozdílu mezi výší Zálohy a Doplatku a plnou výší Ceny, dle počtu účastníků.

- v. Splatnost Doplatku je pozdější než Záloha.
- vi. V případě podání přihlášky Účastníkem později než Část 4. bod d) iii) je doplatek roven celé Ceně Kurzu.
- vii. Splatnost Doplatku je 7 dní od výzvy k zaplacení Doplatku.

4. Část čtvrtá - Zrušení účasti na Kurzu a zrušení Kurzu

a. Zrušení účasti na Kurzu ze strany Účastníka

- i. Zrušení účasti na Kurzu, neboli odstoupení od SOK, musí být podáno písemně nebo elektronicky, a to pouze Oprávněné osobě.
- ii. V případě zrušení telefonicky či osobně není zrušení považováno za platné, dokud Klub či Účastník následně zrušení nepotvrdí ještě písemně nebo elektronicky. V tomto případě je rozhodné datum prvního, byť jen ústního oznámení.
- iii. Při zrušení účasti na Kurzu musí být bez jakýchkoliv pochyb prokázána vůle Účastníka zrušit svou účast na Kurzu. Prokázání této skutečnosti je na Účastníkovi. (Např. emailová komunikace, ve které bylo souhlasně potvrzeno zrušení účasti.)
- iv. Oznámení o zrušení účasti musí být sděleno přímo Účastníkem či osobou s plnou mocí od Účastníka.
- v. Zrušení účasti Účastníka na Kurzu se řídí dle Části 5. a části 6. – Storno poplatky a Výše storno poplatků.
- vi. Odpovědná osoba, která může přijímat oznámení o zrušení účasti na Kurzu, je:
 - 1. Lektor, který má Kurzu na starost.
 - 2. Martin Ksandr, Ondřej Švirák, Tomáš Cimr, Vít Dubec, Kristýna Klusáková.
 - 3. Prostřednictvím emailu info@expeditionclub.cz.

b. Okolnosti zrušení Kurzu ze strany Klubu

- i. Klub si vyhrazuje právo zrušit Kurzu v případě, že se nenajde dostatek Účastníků.
 - 1. Minimální počet Účastníků pro odjetí Kurzu je vždy napsán v popisu Kurzu.

c. Oznámení o zrušení Kurzu

- i. Klub má povinnost oznámit zrušení Kurzu minimálně 10 dní před odjezdem Kurzu.
- ii. Klub má povinnost oznámit písemně, elektronicky nebo telefonicky, že se Kurz nepojede.
- iii. V případě zrušení Kurzu ze strany Klubu je Klub povinen navrátit veškeré Zálohy, Doplatky a jiné finanční částky, které mu již byly poskytnuty.

5. Část pátá - Storno poplatky a Pojištění storna

a. Storno poplatky

- i. Forma storno poplatku – storno poplatek je považován za smluvní pokutu, respektive náhradu škody.
- ii. Storno poplatek se aplikuje v případě zrušení účasti Účastníka na Kurzu dle Části 4. VSP a zároveň je splněna podmínka pro uplatnění storno poplatků.
- iii. Storno poplatek lze aplikovat pouze pokud je mezi Klubem a Účastníkem uzavřena SOK, která může vzniknout i konkludentně zaplacením zálohy, viz Část 3. bod a) v) VSP.
- iv. Pro stanovení výše odstupného (storno poplatku) se vychází z Celkové ceny Kurz podle Části 4. bod a) ii) VSP, ovšem nesnížené o slevy.
- v. Pro stanovení výše odstupného (storno poplatku) se vychází rovněž z počtu dnů mezi odstoupením od SOK a počátkem Kurz.
- vi. Začátkem Kurz se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do Kurz.
- vii. Storno poplatky se aplikují ke konkrétnímu dni zrušení účasti ze strany Účastníka, bez ohledu na to, zda se Kurz v budoucnu zrealizuje.

6. Část šestá

a. Výše storno poplatků

- i. “Dlouhý Kurz” - dle Části 1.
 - 1. 61 dní a více: 0 Kč
 - 2. 60 až 31 dní: 25 % Ceny Kurzu
 - 3. 30 až 16 dní: 50 % Ceny Kurzu

4. 15 až 8 dní: 75% Ceny Kurzu
5. 7 až 0 dní: 100 % Ceny Kurzu

ii. “Krátký Kurz” - dle Části 1

1. 31 dní a více: 0 Kč
2. 30 až 16 dní: 25 % Ceny Kurz
3. 15 až 8 dní: 50 % Ceny Kurz
4. 7 až 0 dní: 100% Ceny Kurz

b. Výjimky ze storno poplatků:

i. Účastník za sebe nalezne náhradníka - Postoupení smlouvy

1. Když za sebe Účastník na jakoukoliv Kurzu nalezne adekvátního náhradníka, neplatí žádný storno poplatek. Jeho místo přebírá náhradník.
2. Pokud za sebe Účastník najde náhradníka, je stále povinen zaplatit skutečné vzniklé náklady, které vznikly ve spojitosti s jeho osobou (letenka na jméno, zaplacený permit na jméno atd.).
3. Klub nemá povinnost náhradníka přijmout, pokud nebude splňovat fyzické a psychické nároky na Kurz.
4. Kdo je a není adekvátním náhradníkem, určuje Lektor či Odpovědná osoba.

ii. Klub najde za Účastníka náhradníka

1. Pokud za Účastníka nalezneme adekvátního náhradníka, který zaplatí celkovou Cenu Kurzu, platí Účastník skutečné vzniklé náklady, které vznikly ve spojitosti s jeho osobou a snížený storno poplatek, který je u Kurzu 500 Kč.
2. Odpovědná osoba může zprostit Účastníka od placení sníženého storno poplatku.

7. Část sedmá – Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů Účastníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- a. Souhlasím se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC („GDPR“), firmou Expedition Club community s.r.o..IČ: 19238355. Sídlo: Zborovská 1910/4, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. Zapsána u Krajského soudu v Ostravě oddíl/vložka C92345 (příp. jeho zaměstnanci) pro níže uvedené účely.
- b. Účastník souhlasí:
 - i. Se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, email, telefon, datum a místo narození, rodné číslo, číslo cestovního dokladu, kopie dokladu, kontaktu na blízké, bankovní spojení a jiné potřebné informace spojené s realizací Kurzu.
 - ii. Potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
 - iii. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům firmy Expedition Club community s.r.o..IČ: 19238355. Sídlo: Zborovská 1910/4, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. Zapsána u Krajského soudu v Ostravě oddíl/vložka C92345 a cestovní kanceláři Expediční klub s.r.o., IČ: 05768039, Sídlo: Zborovská 1910/4, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
 - iv. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této SOK uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zák. č.101/2000 Sb., rovněž i jménem všech uvedených na této SOK.

8. Závěrečná ustanovení

- a. Klub je oprávněn tyto VSP jednostranně změnit zveřejněním nového znění na svých internetových stránkách. Takto změněné VSP platí pro SOK uzavřené po jejich zveřejnění.
- b. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VSP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení či SOK jako celku.
- c. Tyto VSP se přiměřeně použijí i pro účely poskytování služeb cestovního ruchu podnikatelům a pro uzavření smlouvy o jedné službě cestovního ruchu.

V Brně dne 11.7. 2024
Za Expediční klub s.r.o. jednatel Tomáš Cimr