

# Smluvní podmínky CK Expediční klub s.r.o.

Expediční klub s.r.o.

IČ: 05768039

Sídlo: Zborovská 1910/4, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Cestovní kancelář zapsána u Krajského soudu v Ostravě oddíl/vložka C69254

(dále jen „**Klub**“)

Ahoj dobrodruzi, pro nastavení základního právního rámce vztahu Klubu CK Expediční klub s.r.o. a Účastníka Výpravy jsme připravili všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“), které upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy o zájezdu (dále jen „SOZ“), kdy VSP jsou vždy nedílnou součástí SOZ a dalších právních vztahů, které na ně odkazují.

Vždy jsme považovali kamarádskou domluvu a vzájemnou důvěru mezi námi a Účastníky za důležitou součást naší činnosti, na tom se nic nemění. Primárně věříme, že se v případě neshody dokážeme domluvit, v opačném případě se smluvní vztah bude řídit VSP. Jedná se nejen o naši, ale i o Tvoji ochranu.

## 1. Část první – obecná ustanovení

### a. Názvosloví

- i. CK Expediční klub s.r.o. (dále jen „Klub“) – je cestovní kancelář zapsaná u krajského soudu v Ostravě, dostupné z <https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik>.
- ii. Zájezd (dále jen „Výprava“) – dle zákona č. 89/2012 Sb., Díl 6.
- iii. Klient (dále jen „Účastník“) – je osoba, která se chce účastnit Výpravy Klubu. Finálním výsledkem jednání mezi Klubem a Účastníkem je SOZ.
- iv. Oprávněná osoba – osoba, která je oprávněná jednat ve věcech Klubu. Především Martin Ksandr, tel. č.: 603 788 117, Ondřej Švirák, tel. č.: 721 160 595, Tomáš Cimr, tel. č.: 773 116 299, Vít Dubec, č.: 737 876 276, Tereza Cupáková, tel. č.: 720 938 730, dále pak Průvodce pro konkrétní Výpravu. Rovněž email: [info@expeditionclub.cz](mailto:info@expeditionclub.cz)
- v. Průvodce – osoba, která je Oprávněnou osobou k tomu, aby organizovala a vedla Výpravu Klubu.

## b. Předmět smluvního vztahu

- i. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:
  - 1. zájezdů (§ 2522 OZ), jejichž pořadatelem je Klub (§ 1, odst. 1 zák. č. 159/1999 Sb.)
  - 2. ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb prodávaných jménem a na účet Klubu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku Účastníka, jako například pořádání služebních cest atd.

## c. Smluvní rámec

- i. Je souhrn všech informací předávaných mezi Účastníkem a Klubem. Je tvořen VSP, SOZ, emailovou komunikací Účastníka s Klubem, popisem Výpravy na webu, rovněž všemi jinými prokazatelnými způsoby komunikace, kdy samostatná ujednání mají přednost před VSP i popisem Výpravy v nabídce. Všechny tyto informace souběžně a nerozdílně vytváří smluvní rámec SOZ.

## d. Vzájemný vztah subjektů

- i. Se řídí Smluvním rámcem.
- ii. V případě, že je smluvní rámec nepostihuje danou situaci, řídí se vztahy mezi Klubem a Účastníky vzájemnou dohodou a chutí dospět k oboustranné spokojenosti.
- iii. Ostatní věci, na které jsme nemysleli, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

## 2. Část druhá - Výprava

- dle zákona č. 89/2012 Sb., Díl 6.

### a. Dělení Výprav

- i. Výprava / Delší Výprava
  - 1. „Výprava“ - jsou Výpravy, které trvají maximálně 10 dnů včetně.
  - 2. „Delší Výprava“ - jsou Výpravy, které jsou delší než 10 dnů nebo jakékoliv letecké Výpravy.

- ii. Automobilová Výprava / Letecká Výprava
  - 1. Automobilová Výprava – za Automobilové Výpravy se považují veškeré Výpravy, které nejsou letecké.
  - 2. Letecká Výprava – všechny Výpravy, ve kterých je byt' jen jediný let letadlem.

#### b. Začátek Výpravy

- i. Automobilová Výprava – začíná na předem určeném srazu v určitý čas a na určitém místě.
- ii. Letecká Výprava – začíná až ve finální destinaci po přeletu do státu, který je předmětem Výpravy. Cesta na letiště ani let samotný není součástí Výpravy, a to i kdybychom po vzájemné domluvě měli sraz před odletem a letěli spolu.

#### c. Konec Výpravy

- i. Automobilová Výprava – končí na předem určeném místě v určený čas. Pokud není dáno jinak, končí Automobilová Výprava na místě, kde začala.
- ii. Letecká Výprava – končí v určitý čas na předem daném letišti dle programu Výpravy. Let samotný ani cesta z letiště domů není součástí Výpravy.

### 3. Část třetí – Vznik smluvního vztahu

#### a. Závazná přihláška

- i. Vyplněním a odesláním Závazné přihlášky se Účastník závazně hlásí k účasti na Výpravě.
- ii. Klub má možnost přihlášku schválit či odmítnout na základě toho, zda Účastník splňuje požadavky potřebné k účasti na Výpravě. Konkrétní požadavky jsou specifikovány u každé Výpravy. Jedná se především o fyzickou zdatnost, zkušenosti, splnění jiných členských povinností atd. Každá Výprava je tedy výběrová a Účastník nemá automatické právo účasti na Výpravě. Pokud Klub přihlášku po domluvě s Účastníkem schválí, je Účastník vyzván k tomu, aby s Klubem uzavřel smluvní vztah.
- iii. Předmětem smluvního vztahu je „**Smlouva o zájezdu**” neboli „**SOZ**”, která bude Účastníkovi zaslána elektronicky či písemně společně s potvrzením o schválení přihlášky.

- iv. Pokud Účastník do 7 dnů od zaslání návrhu SOZ tuto smlouvu nepodepíše, má Klub nárok na odstoupení od návrhu na uzavření SOZ. Pro Účastníka, který potvrdil svou účast na Výpravě podepsáním SOZ, automaticky vyplývají práva a povinnosti vyplývající ze SOZ a VSP. Jedná se především o povinnost zaplatit včas zálohu, poskytnutí součinnosti s realizací Výpravy, podmínky zrušení účasti na Výpravě, storno podmínky atd.
- v. Za závazné potvrzení účasti na Výpravě a za souhlas se SOZ a VSP se rovněž považuje zaplacení zálohy na účet Klubu. Taková platba se považuje za konkludentní souhlas se SOZ a na Účastníka se začnou vztahovat VSP!
- vi. Účastník je odpovědný za správnost údajů zadaných při vyplňování přihlášky a SOZ. Především jména a data narození. Tyto údaje jsou dále využívány k nákupu cestovních služeb (letenka, permit atd.) V případě, že Účastník zadá špatné údaje (např. zdrobnělinu jména, či jiné datum narození) a nakoupená cestovní služba nebude platná, je odpovědný za skutečně vzniklé náklady.
- vii. Každý Účastník musí mít vyplněnou přihlášku zvlášť. Pokud bude vyplněna pouze jedna závazná přihláška pro 2 lidi, bude závazně přihlášena pouze osoba první v pořadí.

## b. Nezávazná přihláška

- i. Nezávazná přihláška opravňuje člena k bezplatné třídní rezervaci místa, kterou lze po vzájemné domluvě prodloužit.
- ii. Během 3 dnů bude Účastník kontaktován průvodcem, který mu poskytne bližší informace o Výpravě.
- iii. Nezávazná přihláška může být po domluvě s oprávněnou osobou změněna na Závaznou přihlášku. Dále se postupuje obdobným způsobem jako u Závazné přihlášky.

## c. Smlouva o zájezdu - SOZ

- i. SOZ musí být Účastníkem podepsaná.
- ii. V případě, že Účastník zapomene vyplnit své osobní údaje jako datum narození či bydliště, nezakládá to neplatnost SOZ, pokud je podepsaná.
- iii. Účastník ji doručí Klubu, mailem, jinou elektronickou formou, poštou, fyzicky či pomocí zprostředkovatele.
- iv. Podpisy smluvních stran nemusí být na téže listině.

#### d. Potvrzení o zájezdu a Podrobné pokyny

- i. SOZ slouží zároveň i jako Potvrzení o zájezdu (dále jen „POZ“).
- ii. Informace o Výpravě budou upřesněny v „Podrobných pokynech k Výpravě“ (dále jen „Podrobné pokyny“).
- iii. Podrobné pokyny se posílají elektronicky ve formě infomailu při schválení Výpravy Oprávněnou osobou.
- iv. Klub poskytne Účastníkovi Podrobné pokyny nejpozději 7 dní před zahájením Výpravy. Neplatí v případě uzavření SOZ v době kratší než 7 dní před odjezdem Výpravy.

### 4. Část čtvrtá – Finanční náležitosti Výpravy

#### a. Cena Výpravy

- i. Cena Výpravy se rovná uvedené Ceně na SOZ včetně daní, slev a jiných obdobných peněžitých plnění a případných dalších nákladů, ovšem bez doplňkových a fakultativních služeb (nákup letenky, pojištění, víza atd.). Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SOZ, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.
- ii. Celková cena Výpravy je dána součtem ceny Výpravy, fakultativních a doplňkových služeb ze strany Klubu (nákup letenek, pojištění, víza).
- iii. Cena Výpravy (dále jen „Cena“) není primárně určena k pokrytí nákladů na:
  1. Dopravu na sraz.
  2. Jakékoliv letenky, pokud není uvedeno jinak (s výjimkou průvodce).
  3. Poplatky spojené s vízovými, devizovými, zdravotními, hygienickými, očkovacími, vstupními a výstupními formalitami v dané zemi, pokud není uvedeno jinak.
  4. Vstupy.
  5. Osobní pojištění.
  6. Stravu na Výpravě.
  7. Dopravu, pokud je v rámci balíčku služeb spadající pod vstup a tour, které si platí Účastník sám.
- iv. Cena Výpravy primárně obsahuje
  1. To, co je explicitně vyjádřeno u popisu Výpravy.
  2. Průvodcovské služby, pokud není uvedeno jinak.
  3. Dopravu na místě, pokud není uvedeno jinak.

4. Ubytování, pokud není uvedeno jinak.
  5. Pojištění CK proti úpadku.
  6. DPH dle zvláštního režimu.
- v. Cena se platí v českých korunách. Po domluvě se může příspěvek platit i v jiné měně na základě kurzovního lístku ČNB aktuálního v den platby příspěvku.

## b. Platba Ceny

- i. Klub vyžaduje po Účastnících platbu části Ceny předem (dále jen „Záloha“).
- ii. Cena může být i bez předchozí domluvy zaplácena naráz.
- iii. Výše Ceny se může zvýšit na základě změny kurzu nebo změny cenových hladin o více než 10 %.
- iv. Platba se provádí předem, na základě zaslané proforma faktury.
- v. Faktura bude vystavena poslední den zdanitelného plnění, který se rovná poslednímu dni Výpravy.
- vi. Daňový doklad - faktura za Výpravu bude automaticky zaslána elektronickou formou na email Účastníka, který zadal v přihlášce.
- vii. Na žádost Účastníka lze vydat daňový doklad i dříve.
- viii. Na žádost Účastníka lze upravit náležitosti faktury pro potřeby uplatnění faktury u zaměstnavatele.
- ix. Platba Ceny je rozčleněna do dvou dílčích plateb - platba Zálohy a platba Doplatku.

## c. Záloha

- i. Zálohou se rozumí 50 % Ceny.
- ii. Záloha se platí převodem na účet Klubu na základě proforma faktury.
- iii. Proforma faktura bude Účastníkovi zaslána společně s potvrzením o schválení přihlášky elektronicky.
- iv. Splatnost Zálohy je 7 dnů od vystavení proforma faktury.
- v. V případě podání přihlášky Účastníkem později než Část 4. bod d) iii) bude Účastník vyzván k platbě celé Ceny.
- vi. Dále se řídí náležitosti Záloh dle části 4. bodu b) těchto VSP.

#### d. Doplatek

- i. Doplatek se rozumí 50 % Ceny se splatností pozdější než Záloha.
- ii. Pokud byla Záloha zaplacená v jiné výši, je Doplatek rozdíl mezi částkou, která již byla zaplacená, a plnou výší Ceny.
- iii. K Doplatku na Výpravu bude Účastník vyzván
  1. minimálně 37 dní před začátkem Výpravy.
  2. minimálně 47 dní před začátkem Delší Výpravy.
- iv. V případě podání přihlášky Účastníkem později než Část 4. bod d) iii) je doplatek rovnu celé Ceně Výpravy.
- v. Splatnost Doplatku je 7 dní od výzvy k zaplacení Doplatku.

### 5. Část pátá - Zrušení účasti na Výpravě a zrušení Výpravy

#### a. Zrušení účasti na Výpravě ze strany Účastníka

- i. Zrušení účasti na Výpravě, neboli odstoupení od SOZ, musí být podáno písemně nebo elektronicky, a to pouze Oprávněné osobě.
- ii. V případě zrušení telefonicky či osobně není zrušení považováno za platné, dokud Klub či Účastník následně zrušení nepotvrdí ještě písemně nebo elektronicky. V tomto případě je rozhodné datum prvního, byť jen ústního oznámení.
- iii. Při zrušení účasti na Výpravě musí být bez jakýchkoliv pochyb prokázána vůle Účastníka zrušit svou účast na Výpravě. Prokázání této skutečnosti je na Účastníkovi. (Např. emailová komunikace, ve které bylo souhlasně potvrzeno zrušení účasti.)
- iv. Oznámení o zrušení účasti musí být sděleno přímo Účastníkem či osobou s plnou mocí od Účastníka.
- v. Zrušení účasti Účastníka na Výpravě se řídí dle Části 6. a části 7. – Storno poplatky a Výše storno poplatků.
- vi. Odpovědná osoba, která může přijímat oznámení o zrušení účasti na Výpravě, je:
  1. Průvodce, který má Výpravu na starost.
  2. Martin Ksandr, tel. č.: +420 603 788 117  
Ondřej Švirák, tel. č.: +420 721 160 595  
Tomáš Cimr, tel. č.: +420 773 116 299  
Vít Dubec, tel. č.: +420 737 876 276  
Tereza Cupáková, tel. č.: +420 720 938 730
  3. Prostřednictvím emailu [info@expeditionclub.cz](mailto:info@expeditionclub.cz).

## b. Okolnosti zrušení Výpravy ze strany Klubu

- i. Klub si vyhrazuje právo zrušit Výpravu v případě, že se nenajde dostatek Účastníků.
  1. Minimální počet Účastníků pro odjetí Výpravy je vždy napsán v popisu Výpravy.
  2. V případě, že tomu tak není, je to u všech typů Výprav šest Účastníků.
- ii. Klub si vyhrazuje právo zrušit Výpravu v případě zhoršení bezpečnostní situace či nepříznivých klimatických podmínek na místě konání Výpravy.

## c. Oznámení o zrušení Výpravy

- i. Klub má povinnost oznámit zrušení Výpravy minimálně 14 dní před odjezdem Výpravy.
- ii. Klub má povinnost oznámit zrušení Delší Výpravy (tedy hlavně u leteckých Výprav) minimálně 30 dní před odjezdem Delší Výpravy.
- iii. Klub má povinnost oznámit písemně, elektronicky nebo telefonicky, že se Výprava nepojede.
- iv. V případě zrušení Výpravy ze strany Klubu je Klub povinen navrátit veškeré Zálohy, Doplatky a jiné finanční částky, které mu již byly poskytnuty.

## d. Zrušení výpravy z důvodu zhoršení epidemiologické situace

- i. V případě zrušení Výpravy ze strany Klubu z důvodu zhoršení epidemiologické situace, zavřených hranic z důvodu hygienických opatření, nemožnosti realizace Výpravy díky onemocnění COVID -19, či obdobného onemocnění, je Klub oprávněn převést 25% Ceny Výpravy na voucher.
- ii. Všechny další Zálohy, Doplatky a jiné finanční částky, které mu již byly poskytnuty musí vrátit.
- iii. Klub je oprávněn ponížít částku dle Část 5. bod. d) písm. ii) o skutečně vzniklé náklady.
- iv. Podmínky vouchery:
  1. Platnost 24 měsíců od data vystavení.
  2. Je přenositelný na jinou osobu
  3. Je platný na jakoukoliv Výpravu dle výběru Účastníka
  4. Minimální Cena nové Výpravy je alespoň 50 % hodnoty bývalé (zrušené) Výpravy
  5. Platí jen na Výpravy v zahraničí



6. Jeden voucher je možné uplatnit jen na jednu Výpravu.
7. Voucher je nevratný
8. Stejně jako Výpravy je i tento voucher plně pojištěn proti případné insolvenční cestovní kanceláře.

## 6. Část šestá - Storno poplatky a Pojištění storna

### a. Storno poplatky

- i. Forma storno poplatku – storno poplatek je považován za smluvní pokutu, respektive náhradu škody.
- ii. Storno poplatek se aplikuje v případě zrušení účasti Účastníka na Výpravě dle Části 5. VSP a zároveň je splněna podmínka pro uplatnění storno poplatků.
- iii. Storno poplatek lze aplikovat pouze pokud je mezi Klubem a Účastníkem uzavřena SOZ, která může vzniknout i konkludentně zaplacením zálohy, viz Část 3. bod a) v) VSP.
- iv. Pro stanovení výše odstupného (storno poplatku) se vychází z Celkové ceny Výpravy podle Části 4. bod a) ii) VSP, ovšem nesnížené o slevy.
- v. Pro stanovení výše odstupného (storno poplatku) se vychází rovněž z počtu dnů mezi odstoupením od SOZ a počátkem Výpravy.
- vi. Začátkem Výpravy se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do Výpravy.
- vii. Storno poplatky se aplikují ke konkrétnímu dni zrušení účasti ze strany Účastníka, bez ohledu na to, zda se Výprava v budoucnu zrealizuje.

### b. Pojištění storna Výpravy

- i. Na každou naši Výpravu je možné pojistit se proti stornu.
- ii. Pojištění storna Výpravy je dobrovolné a je na každém Účastníkovi zvlášť. Klub důrazně doporučuje každému, aby se pojistil proti stornu Výpravy!
- iii. Pokud se Účastník nepojistí proti stornu, nemůže očekávat ze strany Klubu shovívavost při aplikování storno podmínek. Nikdy nevíš, co se může přihodit a změnit Tvé plány - ať už zdravotní indispozice, pracovní změny nebo třeba rodinné důvody.
- iv. Pojištění proti stornu může Účastník uzavřít u jakékoliv pojišťovny, která nabízí tuto službu.
- v. Pro uzavření pojištění storna Výpravy stačí podepsaná SOZ, která přijde Účastníkovi ihned s potvrzením jeho přihlášky.
- vi. Další kroky už jsou na Tobě. My bohužel nejsme pojišťovna a nenabízíme tento druh služby.

## 7. Část sedmá

### a. Výše storno poplatků pro nečleny a základní členy

#### i. Výprava - dle Části 2.

1. 61 dní a více: 500 Kč administrativní poplatek
2. 60 až 31 dní: 25 % Ceny Výpravy
3. 30 až 16 dní: 50 % Ceny Výpravy
4. 15 až 8 dní: 75 % Ceny Výpravy
- a. 7 až 0 dní: 100 % Ceny Výpravy

#### ii. Delší Výprava – dle Části 2.

1. 91 dní a více: 500 Kč administrativní poplatek + skutečně vzniklé náklady.
2. 90 až 61 dní: 15 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
3. 60 až 46 dní: 25 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
4. 45 až 31 dní: 50 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
5. 30 až 16 dní: 75 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
6. 15 až 0 dní: 100 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.

### b. Výše storno poplatků pro aktivní členy

#### i. Výprava - dle Části 2.

1. 61 dní a více: 0 % Ceny Výpravy
2. 60 až 31 dní: 25 % Ceny Výpravy
3. 30 až 16 dní: 50 % Ceny Výpravy
4. 15 až 8 dní: 75 % Ceny Výpravy
- a. 7 až 0 dní: 100 % Ceny Výpravy

#### ii. Delší Výprava – dle Části 2.

1. 61 dní a více: 0 % - Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
2. 60 až 46 dní: 25 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
3. 45 až 31 dní: 50 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
4. 30 až 16 dní: 75 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
5. 15 až 0 dní: 100 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.

c. Výjimky ze storno poplatků:

i. Účastník za sebe nalezne náhradníka - Postoupení smlouvy

1. Když za sebe Účastník na jakoukoliv Výpravu nalezne adekvátního náhradníka, neplatí žádný storno poplatek. Jeho místo přebírá náhradník.
2. Pokud za sebe Účastník najde náhradníka, je stále povinen zaplatit skutečné vzniklé náklady, které vznikly ve spojitosti s jeho osobou (letenka na jméno, zaplacený permit na jméno atd.).
3. Klub nemá povinnost náhradníka přijmout, pokud nebude splňovat fyzické a psychické nároky na Výpravu.
4. Kdo je a není adekvátním náhradníkem, určuje Průvodce či Odpovědná osoba.

ii. Klub najde za Účastníka náhradníka

1. Pokud je Účastník aktivním členem a my za něj nalezneme adekvátního náhradníka, který zaplatí celkovou Cenu Výpravy, platí aktivní člen skutečné vzniklé náklady, které vznikly ve spojitosti s jeho osobou a snížený storno poplatek, který je u:
  - a. Výpravy - 500 Kč
  - b. Delší Výpravy - 1000 Kč
2. Pokud je Účastník základním členem a my za něj nalezneme adekvátního náhradníka, který zaplatí celkovou Cenu Výpravy, platí základní člen skutečné vzniklé náklady, které vznikly ve spojitosti s jeho osobou a snížený storno poplatek, který je u:
  - a. Výpravy - 1000 Kč
  - b. Delší Výpravy - 2000 Kč
3. Když za základního nebo aktivního člena nalezneme adekvátního náhradníka, který neplatí celkovou Cenu Výpravy, platí základní nebo aktivní člen jako storno poplatek rozdíl mezi celkovou Cenou Výpravy a sníženou Cenou, kterou platí náhradník, plus snížený storno poplatek dle Části 7. bod c) ii) 1) nebo 2).
4. Vratka Ceny Výpravy ve výši původního storno poplatku dle Části 7. bod a) b) se neprovede dříve než je plánovaný odjezd Výpravy. Tudíž držíme peníze ve výši storna do doby než se výprava

odjede, abychom měli jistotu, že náhradník opravdu jel, zaplatil celkovou Cenu a že je Výprava plná, viz Část 7. bod c) ii) 5.

a. Všechny platby do výše původního storno poplatku dle Části 7. bod a) a b) se Účastníku vrátí.

5. Snížené storno dle části 7. bod c) ii) se neaplikuje pokud na výpravu nepojede plný počet Účastníků. Nárok na snížené storno je pouze v případě, že je Výprava v den odjezdu plná.
6. Pokud není Účastník základní ani aktivní člen, snížený storno poplatek se neaplikuje. Účastník může využít pouze možnost postoupení smlouvy dle Části 7. bod c) i) Smluvní vztah se řídí dle Části 7 bod a) a b) - Výše storno poplatků.
7. Základní a aktivní členství - více se dozvíš na <https://www.expeditionclub.cz/clenstvi/>
8. Snížený storno poplatek je jednorázovým zvýhodněním základního nebo aktivního člena. V případě nejasnosti ohledně členství se nahlíží na Účastníka jakoby člen nebyl. Důkazní břemeno ohledně prokázání členství a jiných podstatných náležitostí pro aplikování sníženého storna leží na straně Účastníka. Pokud takové skutečnosti Účastník neprokáže, je snížené storno nenárokovatelné.
9. Odpovědná osoba může zprostit Účastníka od placení sníženého storno poplatku.
10. Vždy je možné se s námi domluvit. Pokud Účastník přijde s nějakým rozumným řešením, bude se moci storno poplatek vyřešit třeba i jinou cestou, např. barterovým obchodem. Za výjimečných okolností je možné si v Klubu storno poplatek odpracovat.

## 8. Část osmá – Práva a povinnosti Účastníka

### a. Povinnosti Účastníka

#### i. Vstupní formality a další povinnosti

1. Poskytnout Klubu součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména předložit Klubu doklady požadované pro zajištění Výpravy a úplně a pravdivě

uvádět údaje ve SOZ, vč. jakýchkoliv změn takových údajů, a předložit další doklady k žádosti o udělení víz, pokud si tuto službu u Klubu objednal.

2. Účastník plně odpovídá za následky vzniklé neplatností či jinými nedostatky v jeho cestovních dokladech, stejně tak jako při nedodržení vízových, devizových, hygienických, zdravotních, očkovacích a jiných právních předpisů platných v cílové zemi. To mu neodebírání právo na informace, dle Části 8. bod b) ii) 2).
3. Pokud není uvedeno jinak je Účastník plně zodpovědný za dodržení náležitostí a s tím spojených finančních nákladů dle Části 8. bod a) i) 2).
4. Účastník má povinnost řídit se Podrobnými pokyny, které mu byly zaslány spolu se schválením přihlášky v infomailu.
5. Účastník je povinen sdělit Oprávněné osobě, pokud má nějaké zdravotní problémy, které by měla Oprávněná osoba (v tomto případě především průvodce) znát.
6. Účastník je povinen dodržovat právní předpisy navštívených států, chovat se během Výpravy v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a nepoškozovat a negativně neovlivňovat přírodu a okolní prostředí.
7. Účastník je povinen sjednat si pojištění léčebných výloh na dobu Výpravy.
8. Každý Účastník Výpravy nese plnou odpovědnost za svoji sportovní a zdravotní přípravu na Výpravu.
9. Účastník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení Ceny Výpravy. Bez úplného zaplacení Ceny a ostatních služeb v Ceně Výpravy nezahrnutých nemá Účastník nárok na plnění (poskytnutí služeb) ze strany Klubu.
10. Testování na COVID -19, či obdobné onemocnění, spadá do zdravotních a hygienických předpisů v cílové zemi, za které je odpovědný Účastník. Povinnost testování nezakládá podstatnou změnu náležitosti SOZ a není překážkou pro realizaci Výpravy. Účastník může odstoupit od smlouvy dle Části 5. bod a)

#### ii. Vyloučení Účastníka z Výpravy

1. V případě, že Účastník nemá již na srazu potřebné formality k vycestování nebo podstatnou část výbavy, nutnou pro zvládnutí Výpravy, může průvodce zamítnout jeho pokračování na Výpravě a vyloučit jej z Výpravy.
2. V případě, že Účastník nemá potřebné formality k vycestování nebo podstatnou část výbavy, nutnou pro zvládnutí Výpravy, ale zároveň může absolvovat aspoň část Výpravy, může mu průvodce zakázat účastnit se jen jistých částí programu, pro které jsou

- podstatná výbava a tyto formalities nutné.
3. V případě porušování právních předpisů platných v ČR nebo cílovém státu či při hrubém porušování pokynů Průvodce je Průvodce nebo Oprávněná osoba oprávněna Účastníka vyloučit z Výpravy bez nároku na náhradu.
  4. V případě užívání drog či jiných omamných látek má Průvodce právo Účastníka z Výpravy okamžitě vyloučit bez nároku na náhradu.
  5. V případě, že dojde k vyloučení Účastníka z Výpravy z výše uvedených důvodů, rovněž z důvodu jednostranného nedodržení podmínek uvedených v COZ či VSP, nemá Účastník nárok na odstoupení od COZ, náhradu jakékoliv škody, odstranění vady zájezdu ani jiné plnění z tohoto důvodu. Na Cenu jeho Výpravy se nahlíží jako na storno poplatek.
  6. **Př. 1:** Na srazu před odjezdem na Ukrajinu zjistíme, že si Účastník zapomněl pas nutný k vstupu na Ukrajinu. Účastník nemůže odcestovat. Cena Výpravy se nevrací.
  7. **Př. 2:** Při odjezdu zjistíme, že si Účastník nevezl ferratový set. Účastník může odcestovat do Dolomit, ale nemůže se účastnit části programu - ferratových túr.
  8. **Př. 3:** Účastník nemá ani základní oblečení, které bylo avizováno v infomailu na zimní přechod hřebene Rodny. Účastník zůstane doma či odcestuje, ale počká na nás pod horami.

## b. Práva Účastníka

- i. Právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb. Klub odpovídá za řádné poskytnutí Výpravy, hlavně co do naplnění programu a kvality poskytovaných služeb.
- ii. Právo být informován o náležitostech potřebných ke vstupu do cílové země dle Části 8 bod c) i) 2). Především o cestovních dokladech, vízových, devizových, hygienických, zdravotních, očkovacích a jiných právních předpisech.
- iii. Právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách.
- iv. Právo kdykoliv před zahájením Výpravy nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od SOZ dle Části 5. VSP.
- v. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než bylo dohodnuto, sdělí Účastník tuto skutečnost Klubu bez zbytečného odkladu, a to tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém.
- vi. Klub má povinnost poskytnout Účastníkovi pomoc v nesnázích, i kdyby to nebylo přímo součástí Výpravy.
- vii. Klub odstraní vadu Výpravy, ledaže to není možné nebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu

dotčených služeb. Neodstraní-li Klub vadu v určené lhůtě, má Účastník právo odstranit vadu sám a požadovat úhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od COZ bez zaplacení storno poplatku.

- viii. Má-li Výprava vadu a vytkl-li ji Účastník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z Ceny Výpravy ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li Účastník slevu, měl by tak učinit u CK rovněž bez zbytečného odkladu.
- ix. Pokud Účastník z jakýchkoli důvodů na své straně nevyužije zcela nebo zčásti služeb, na jejichž poskytnutí měl podle SOZ právo, nezakládá taková skutečnost jakýkoliv nárok na slevu z Ceny Výpravy nebo těchto služeb.
- x. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností odcestovat zpět domů z Výpravy, nese Klub náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho Účastníka.
- xi. Pokud není letecká doprava na Výpravu v ceně Výpravy, nemá Účastník nárok na zajištění náhradní dopravy z Výpravy domů. Viz Část 2. bod b) a c).
- xii. Klub má povinnost informovat Účastníka, jaké vybavení je pro účast na Výpravě nezbytné.

## 9. Část devátá – Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů Účastníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- a. Souhlasím se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC („GDPR“), firmou Expediční klub s.r.o se sídlem Zborovská 1910/4 Ostrava, Česká Republika, IČ: 05768039 (příp. jeho zaměstnanci) pro níže uvedené účely. Další podrobnosti viz <https://www.expeditionclub.cz/gdpr/>
- b. Účastník souhlasí:
  - i. Se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, email, telefon, datum a místo narození, rodné číslo, číslo cestovního dokladu, kopie dokladu, kontaktu na blízké, bankovní spojení a jiné potřebné informace spojené s realizací Výpravy.
  - ii. Potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
  - iii. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům

cestovní kanceláře Expediční klub s.r.o. a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované cestovní kanceláří Expediční klub s.r.o. nabízet a poskytovat. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této SOZ uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zák. č.101/2000 Sb., rovněž i jménem všech uvedených na této SOZ.

## 10. Závěrečná ustanovení

- a. Klub je oprávněn tyto VSP jednostranně změnit zveřejněním nového znění na svých internetových stránkách. Takto změněné VSP platí pro SOZ uzavřené po jejich zveřejnění.
- b. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VSP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení či SOZ jako celku.
- c. Tyto VSP se přiměřeně použijí i pro účely poskytování služeb cestovního ruchu podnikatelům a pro uzavření smlouvy o jedné službě cestovního ruchu.

V Brně dne 28. 2. 2023

Za Expediční klub s.r.o. jednatel Martin Ksandr



Expediční klub, s.r.o.  
Zborovská 1910/4  
Moravská Ostrava  
702 00 Ostrava  
IČO: 05768039  
info@expeditionclub.cz