Smluvní podmínky CK Expediční klub s.r.o.

Ahoj dobrodruzi,

pro nastavení základního právního rámce vztahu mezi Klubem CK Expediční klub s.r.o. a Účastníkem Výpravy jsme připravili Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“), které upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o zájezdu (dále jen „SOZ“). VSP jsou vždy nedílnou součástí SOZ a dalších právních vztahů, které na ně odkazují.

Vždy jsme považovali kamarádskou domluvu a vzájemnou důvěru mezi námi a Účastníky za důležitou součást naší činnosti – a na tom se nic nemění. Primárně věříme, že se v případě neshody dokážeme domluvit; pokud by to ale nebylo možné, smluvní vztah se bude řídit VSP. Jedná se nejen o naši, ale i o Tvou ochranu.

Expediční klub s.r.o., IČO: 05768039, sídlo: Zborovská 1910/4, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, cestovní kancelář zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C69254 (dále jen „Klub“)

1. Část první – obecná ustanovení

a. Názvosloví

i. **CK Expediční klub s.r.o.** (dále jen „Klub“) – cestovní kancelář zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, veřejně dostupná v obchodním rejstříku na adrese: https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik.
ii. Zájezd (dále jen „Výprava“) – ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Díl 6.
iii. Klient (dále jen „Účastník“) – osoba, která se chce účastnit Výpravy Klubu. Finálním výsledkem jednání mezi Klubem a Účastníkem je uzavření Smlouvy o zájezdu (SOZ).
iv. Oprávněná osoba – osoba, která je oprávněna jednat jménem Klubu. Především: Martin Ksandr (tel.: 603 788 117), Ondřej Švirák (tel.: 721 160 595), Tomáš Cimr (tel.: 773 116 299), Vít Dubec (tel.: 737 876 276), Jan Bořil (tel.: 604 268 639), dále pak Průvodce konkrétní Výpravy a Garant Výpravy. Kontaktní e-mail: info@expeditionclub.cz
v. Průvodce (dále jen „Průvodce“) – osoba, která je Oprávněnou osobou pověřenou organizací a vedením konkrétní Výpravy Klubu.
vi. Garant – každá Výprava má svého Garanta, který je uveden v popisu na webu i v členské sekci. Garant Výpravy je zároveň Oprávněnou osobou pro

danou Výpravu a v nepřítomnosti Průvodce zastává jeho roli jako kontaktní osoba vůči Klubu.

b. Předmět smluvního vztahu

i. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:

1. Zájezdů ve smyslu § 2522 občanského zákoníku, jejichž pořadatelem je Klub (ve smyslu § 1 odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu),
2. Ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb prodávaných jménem a na účet Klubu jako jednotlivé služby, a to na základě individuálního požadavku Účastníka – například při organizaci služebních cest a obdobných akcí.

c. Smluvní rámec

i. Jedná se o souhrn všech informací předávaných mezi Účastníkem a Klubem. Tento rámec je tvořen Všeobecnými smluvními podmínkami (VSP), Smlouvou o zájezdu (SOZ), e-mailovou komunikací mezi Účastníkem a Klubem, informacemi předanými v členské sekci, popisem Výpravy uvedeným na webu Klubu a rovněž všemi jinými prokazatelnými formami komunikace. Individuální (samostatná) ujednání mezi Účastníkem a Klubem mají v případě rozporu přednost před zněním VSP i popisem Výpravy v nabídce. Všechny tyto informace dohromady a nerozdílně tvoří smluvní rámec SOZ.

d. Vzájemný vztah subjektů

i. Vzájemný vztah subjektů se řídí smluvním rámcem.
ii. V případě, že smluvní rámec danou situaci nepostihuje, řídí se vztahy mezi Klubem a Účastníky vzájemnou dohodou a chutí dospět k oboustranné spokojenosti.
iii. Ostatní záležitosti, které nejsou výslovně upraveny těmito podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

2. Část druhá – Výprava

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Díl 6

a. Dělení Výprav

i. Výprava / Delší Výprava

1. Výprava, jejíž celková doba trvání nepřesahuje 10 dnů (včetně).
2. Delší Výprava – Výprava delší než 10 dnů, nebo jakákoli Výprava, která zahrnuje alespoň jeden let letadlem.

ii. Automobilová Výprava / Letecká Výprava

1. Automobilová Výprava – Výprava, při které nedochází k přepravě letadlem. Není to Letecká Výprava
2. Letecká Výprava – Výprava, která zahrnuje alespoň jeden let letadlem, a to bez ohledu na to, zda let probíhá společně s ostatními Účastníky či nikoli.

b. Začátek Výpravy

i. Automobilová Výprava – začíná na předem určeném místě srazu v konkrétní den a čas, jak je uvedeno v programu Výpravy.
ii. Letecká Výprava – začíná až po příletu do cílové země (tj. ve státě, který je předmětem Výpravy), a to v místě a čase stanoveném programem a harmonogramem letenky. Cesta na letiště, čekání na letišti a samotný let nejsou součástí Výpravy, a to ani v případě, že sraz a odlet probíhají společně po domluvě s Klubem.

c. Konec Výpravy

i. Automobilová Výprava – končí v místě a čase určeném v programu. Není-li uvedeno jinak, Výprava končí na stejném místě, kde začala.
ii. Letecká Výprava – Výprava končí v místě a čase stanoveném programem a harmonogramem letenky, zpravidla na letišti v cílové zemi před návratem do České republiky. Samotný zpáteční let ani cesta z letiště domů nejsou součástí Výpravy.

d. Povaha Výprav, dobrodružného cestování a jeho rizika

i. Účastník bere na vědomí, že Výpravy Klubu mohou podle svého konkrétního zaměření zahrnovat dobrodružné, outdoorové, vysokohorské, expediční nebo jinak fyzicky a psychicky náročné cestování v odlehlých oblastech, kde mohou být úroveň infrastruktury, dopravy, ubytování,

hygieny, komunikace a dostupnost zdravotní nebo záchranné péče nižší než v České republice.

ii. S účastí mohou být spojena rizika, která nelze zcela odstranit ani při odborné přípravě a vynaložení přiměřené péče. Podle povahy Výpravy může jít zejména o náhlé změny počasí, obtížný nebo nestabilní terén, pád, sesuv, lavinu, padající kamení, vysokou nadmořskou výšku, podchlazení, přehřátí, nemoc nebo úraz, omezenou dostupnost lékařské pomoci, obtížnou či zpožděnou evakuaci, poruchu dopravního prostředku, zrušení nebo zpoždění spoje, uzavření trasy či hranic, rozhodnutí úřadů, stávku, občanské nepokoje, politickou nestabilitu, přírodní katastrofu nebo jiné místní okolnosti. Výčet je příkladný a konkrétní rizika jsou dále popsána u jednotlivé Výpravy a v Podrobných pokynech.

iii. Uzavřením SOZ Účastník potvrzuje, že se seznámil s charakterem, náročností a známými podstatnými riziky konkrétní Výpravy, zvolil ji s ohledem na své schopnosti a je připraven respektovat přiměřená bezpečnostní opatření a pokyny Průvodce.

iv. Toto potvrzení **nepředstavuje vzdání se práv,** která Účastníkovi nelze podle právních předpisů odejmout, ani nevylučuje odpovědnost Klubu za porušení jeho povinností.

e. Operativní změny programu po zahájení Výpravy

i. Průvodce je po zahájení Výpravy oprávněn učinit přiměřenou operativní změnu trasy, pořadí nebo časování programu, délky jednotlivé etapy, místa či způsobu noclehu, použité dopravy nebo plánované aktivity, pokud je taková změna podle informací dostupných v dané chvíli rozumně potřebná k ochraně života a zdraví, bezpečnému průběhu Výpravy nebo k řešení nepředvídané místní situace. Důvodem může být zejména počasí, lavinová nebo jiná objektivní hrozba, stav terénu, nemoc nebo úraz, fyzický či psychický stav člena skupiny, uzavření trasy, hranic nebo zařízení, rozhodnutí místních orgánů, výpadek či porucha dopravy, změna jízdního řádu nebo selhání místního dodavatele.

ii. Účastník je povinen takovou bezpečnostní změnu a související pokyny respektovat. Průvodce při rozhodování přihlédne k bezpečnosti celé skupiny, odbornému úsudku, dostupným alternativám a přiměřenosti zásahu do programu. Je-li to možné, Klub nebo Průvodce Účastníky o důvodu a dopadu změny informuje.

iii. Tím nejsou dotčena práva Účastníka při podstatné změně hlavních náležitostí Výpravy před jejím zahájením ani jeho práva z vad Výpravy, na vhodné náhradní řešení, slevu, pomoc v nesnázích nebo náhradu újmy v rozsahu stanoveném právními předpisy.

3. Část třetí – Vznik smluvního vztahu

a. Výběr Účastníků

i. Vyplněním a odesláním závazné přihlášky Účastník činí návrh na uzavření smlouvy o zájezdu. Podáním přihlášky nevzniká Účastníkovi nárok na uzavření smlouvy ani na účast na Výpravě.
ii. Smluvní vztah mezi Klubem a Účastníkem vzniká až uzavřením smlouvy o zájezdu na základě potvrzení přihlášky ze strany Klubu.
iii. Klub je oprávněn přihlášku schválit nebo odmítnout, a to na základě individuálního posouzení, zda Účastník splňuje požadavky potřebné pro účast na dané Výpravě. Konkrétní požadavky jsou uvedeny u každé Výpravy a mohou zahrnovat zejména fyzickou zdatnost, zdravotní stav, předchozí zkušenosti, psychickou připravenost, schopnost fungovat ve skupině nebo splnění jiných členských či organizačních povinností.
iv. Každá Výprava je výběrová. Klub organizuje Výpravy v malých skupinách a klade důraz na bezpečnost, fyzickou náročnost programu, vzájemnou kompatibilitu účastníků a celkovou atmosféru ve skupině. Účastník nemá automatické právo účasti na Výpravě.
v. Klub je oprávněn při posuzování přihlášky zohlednit také celkové složení již přihlášené skupiny, zejména s ohledem na věkové složení, fyzickou výkonnost a charakter konkrétní Výpravy.
vi. Klub organizuje Výpravy v malých skupinách a v převážně mladším kolektivu. Z důvodu zachování skupinové dynamiky a míry porozumění mezi účastníky si Klub vyhrazuje právo omezit počet účastníků ve věku 55 let a více na maximálně dvě osoby v rámci jedné Výpravy. Po naplnění tohoto limitu může být další přihláška odmítnuta s možností nabídky jiné Výpravy. Rozhodnutí o přijetí či odmítnutí přihlášky je v kompetenci Klubu.

b. Závazná přihláška

i. Vyplněním a odesláním Závazné přihlášky se Účastník závazně hlásí k účasti na Výpravě.
ii. Klub má právo přihlášku schválit nebo odmítnout v souladu s ustanoveními části 3 písm. a) těchto VSP.
iii. Pokud Klub přihlášku schválí, vyzve Účastníka k uzavření smlouvy o zájezdu. Návrh smlouvy o zájezdu bude Účastníkovi zaslán elektronicky nebo písemně spolu s potvrzením o přijetí přihlášky.
iv. Pokud Účastník do 7 dnů od doručení návrhu SOZ smlouvu nepodepíše, má Klub právo od návrhu odstoupit.
v. Účastník, který potvrdí svou účast podpisem SOZ, se zavazuje k plnění všech povinností vyplývajících ze SOZ a VSP. Zejména se jedná o povinnost uhradit zálohu, poskytnout nezbytnou součinnost při realizaci Výpravy a respektovat podmínky zrušení účasti a storno podmínky.
vi. Za závazné potvrzení účasti na Výpravě a za souhlas s podmínkami SOZ a VSP se rovněž považuje úhrada zálohy na účet Klubu. Tato platba je

chápána jako konkludentní souhlas se zněním SOZ, přičemž od tohoto okamžiku se na Účastníka vztahují VSP.

vii. Účastník odpovídá za správnost údajů uvedených v přihlášce a v SOZ, zejména jména a data narození. Tyto údaje slouží k nákupu cestovních služeb (letenky, permit apod.). Pokud Účastník uvede nesprávné údaje (např. zdrobnělé jméno nebo nesprávné datum narození) a v důsledku toho nebude možné službu využít, nese odpovědnost za veškeré vzniklé náklady.

viii. Každý Účastník musí mít vlastní přihlášku. Pokud bude podána jediná Závazná přihláška pro více osob, bude považována za závaznou pouze pro první uvedenou osobu.

c. Nezávazná přihláška

i. Nezávazná přihláška opravňuje Účastníka k bezplatné třídenní rezervaci místa. Po vzájemné dohodě může být tato lhůta prodloužena.

ii. Během této doby Účastníka kontaktuje Průvodce nebo jiná Oprávněná osoba a poskytne mu podrobnější informace o Výpravě.

iii. Nezávazná přihláška může být po domluvě s Oprávněnou osobou změněna na Závaznou přihlášku. Následně se postupuje podle pravidel uvedených výše.

d. Smlouva o zájezdu - SOZ

i. SOZ musí být Účastníkem podepsána. Pro potřeby Klubu je dostatečná elektronická forma podpisu, a to zejména prostřednictvím důvěryhodných online nástrojů.

ii. Pokud Účastník opomene doplnit některé osobní údaje (např. datum narození nebo adresu bydliště), SOZ je i přesto platná, pokud je podepsána. Použijí se osobní údaje z přihlášky.

iii. Účastník doručí podepsanou SOZ Klubu prostřednictvím e-mailu, jiné elektronické formy, poštou, osobně nebo prostřednictvím zprostředkovatele.

iv. Podpisy smluvních stran nemusí být na téže listině.

e. Potvrzení o zájezdu a Podrobné pokyny

i. SOZ zároveň slouží jako Potvrzení o zájezdu (dále jen „POZ“).

ii. Doplňující informace k Výpravě budou uvedeny především v členské sekci Klubu, která slouží jako primární nástroj komunikace mezi Klubem a Účastníkem. Každý Účastník obdrží přístup do členské sekce po schválení své přihlášky.

iii. V členské sekci budou zveřejněny zejména informace o programu, doporučené výbavě, dopravě, ubytování, místě srazu a další praktické pokyny. Součástí členské sekce je také nástěnka, která slouží jako

doplňkový nástroj pro komunikaci mezi Účastníky Výpravy, Klubem a Průvodcem.

iv. Zároveň budou tyto informace zaslány také ve formě „Podrobných pokynů k Výpravě“ (dále jen „Podrobné pokyny“) elektronicky prostřednictvím informačního e-mailu při schválení Výpravy Oprávněnou osobou.

v. Klub se zavazuje poskytnout Účastníkovi Podrobné pokyny nejpozději 7 dní před zahájením Výpravy. Tato lhůta se neuplatní v případě, že je SOZ uzavřena v době kratší než 7 dní před odjezdem Výpravy.

4. Část čtvrtá – Finanční náležitosti Výpravy

a. Cena Výpravy

i. Cena Výpravy se rovná částce uvedené ve Smlouvě o zájezdu (dále jen „SOZ“), včetně daní, slev a jiných obdobných peněžitých plnění, případně dalších nákladů, s výjimkou fakultativních a doplňkových služeb (např. letenky, permity, pojištění, víza apod.).

ii. Pokud není možné přiměřeným způsobem vyčíslit náklady za doplňkové služby před uzavřením SOZ, Klub uvede druh takových nákladů, které mohou Účastníkovi ještě vzniknout.

iii. Celkové náklady Výpravy jsou dány součtem základní Ceny Výpravy a fakultativních a doplňkových služeb objednaných prostřednictvím Klubu.

iv. Cena Výpravy (dále jen „Cena“) neobsahuje zejména:
   1. Dopravu na sraz,
   2. jakékoliv letenky (pokud není uvedeno jinak, s výjimkou Průvodce),
   3. vízové, devizové, zdravotní, hygienické, očkovací a jiné vstupní či výstupní poplatky (pokud není uvedeno jinak),
   4. vstupy,
   5. Osobní pojištění,
   6. stravu během Výpravy,
   7. dopravu, pokud je v rámci balíčku služeb, které si platí Účastník sám.

v. Cena Výpravy zahrnuje především:
   1. služby výslovně uvedené v popisu Výpravy na webu a v Podrobných pokynech,
   2. průvodcovské služby (pokud není uvedeno jinak),
   3. dopravu na místě, pokud není uvedeno jinak.
   4. ubytování (pokud není uvedeno jinak),
   5. pojištění CK proti úpadku,
   6. DPH ve zvláštním režimu.

vi. Cena letenky
   1. Letenka není součástí Ceny Výpravy. Pokud Klub Účastníkovi se

zajištěním letenky pomáhá, jedná se o samostatnou službu, která není kombinací služeb cestovního ruchu ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Díl 6, ani o spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb.

vii. Cena se hradí v českých korunách (CZK). Po dohodě lze platbu provést i v jiné měně, podle kurzovního lístku ČNB platného ke dni úhrady s přirážkou 3 %.

b. Platba Ceny

i. Klub vyžaduje po Účastnících platbu části Ceny předem (dále jen „Záloha“).
ii. Cena může být bez předchozí domluvy uhrazena i jednorázově.
iii. Výše Ceny se může jednostranně navýšit:
    1. pokud dojde ke změně směnného kurzu nebo cenové hladiny o více než 10 %,
    2. pokud se nově objeví náklad, který při vypsání Výpravy neexistoval a má výrazný dopad na kalkulaci (např. nově zavedený permit, povinný místní průvodce apod.).
iv. Platba se provádí předem na základě vystavené proforma faktury, která bude zaslána elektronicky.
v. Faktura bude vystavena poslední den zdanitelného plnění, který se rovná poslednímu dni Výpravy.
vi. Daňový doklad – faktura za Výpravu bude automaticky zaslána elektronickou formou na e-mailovou adresu, kterou Účastník uvedl v přihlášce.
vii. Na žádost Účastníka lze vydat daňový doklad i dříve.
viii. Na žádost Účastníka lze upravit náležitosti faktury pro potřeby uplatnění faktury u zaměstnavatele.
ix. Platba Ceny je rozdělena na dvě části: Záloha a Doplatek.

c. Záloha

i. Záloha činí 50 % Ceny Výpravy.
ii. Záloha se hradí převodem na účet Klubu dle zaslané proforma faktury.
iii. Proforma faktura bude Účastníkovi zaslána elektronicky spolu s potvrzením o přijetí přihlášky.
iv. Splatnost Zálohy je 7 dnů od vystavení proforma faktury.
v. V případě podání přihlášky Účastníkem později než Část 4. bod d) iii) bude Účastník vyzván k platbě celé Ceny.
vi. Dále se řídí náležitosti Záloh dle části 4. bodu b) těchto VSP.

d. Doplatek

i. Doplatek tvoří zbývajících 50 % Ceny.
ii. Pokud byla Záloha uhrazena v jiné výši, Doplatek tvoří rozdíl do plné Ceny.
iii. K Doplatku na Výpravu bude Účastník vyzván:
    1. minimálně 37 dní před začátkem Výpravy.
    2. minimálně 47 dní před začátkem Delší Výpravy.
iv. V případě podání přihlášky Účastníkem později než Část 4. bod d) iii) je Doplatek roven celé Ceně Výpravy.
v. Splatnost Doplatku je 7 dní od výzvy k zaplacení Doplatku.

5. Část pátá - Zrušení účasti na Výpravě a zrušení Výpravy

a. Zrušení účasti na Výpravě ze strany Účastníka

i. Zrušení účasti na Výpravě, tj. odstoupení od Smlouvy o zájezdu (SOZ), musí být provedeno písemně nebo elektronicky a doručeno Oprávněné osobě Klubu.
ii. Zrušení učiněné pouze ústně nebo telefonicky není považováno za platné, dokud není následně Klubem či Účastníkem potvrzeno písemně nebo elektronicky. V takovém případě je za rozhodné datum považováno datum prvního (i ústního) oznámení.
iii. Při zrušení účasti musí být zřejmá a jednoznačně prokazatelná vůle Účastníka odstoupit od Výpravy. Důkazní břemeno nese Účastník. Příkladem může být e-mailová komunikace, ve které je zrušení výslovně potvrzeno.
iv. Oznámení o zrušení účasti může podat pouze Účastník osobně nebo jím pověřená osoba s platnou plnou mocí.
v. Zrušení účasti Účastníka na Výpravě se řídí dle Části 6. a části 7. – Storno poplatky a Výše storno poplatků.
vi. Odpovědná osoba, která může přijímat oznámení o zrušení účasti na Výpravě, je:
    1. Průvodce Výpravy
    2. Garant Výpravy
    3. Martin Ksandr, tel. č.: +420 603 788 117
       Ondřej Švirák, tel. č.: +420 721 160 595
       Tomáš Cimr, tel. č.: +420 773 116 299
       Vít Dubec, tel. č.: +420 737 876 276
       Jan Bořil, tel. č.: +420 604 268 639
    4. Prostřednictvím e-mailu info@expeditionclub.cz.

b. Okolnosti zrušení Výpravy ze strany Klubu

i. Klub si vyhrazuje právo zrušit Výpravu v těchto případech:
    1. nenaplnění minimálního počtu účastníků (pokud není uvedeno jinak,

činí min. 6 osob),
2. zhoršení bezpečnostní situace v cílové oblasti,
3. nepříznivé klimatické podmínky,
4. Zrušení Výpravy z důvodu zhoršení epidemiologické situace,
5. jiné mimořádné okolnosti znemožňující konání Výpravy.

c. Oznámení o zrušení Výpravy

i. Klub je povinen oznámit zrušení Výpravy:
   1. nejpozději 14 dní před plánovaným odjezdem u běžné Výpravy,
   2. nejpozději 30 dní před odjezdem u Delší Výpravy (zejména letecké).
ii. Oznámení může být učiněno písemně, elektronicky nebo telefonicky.
iii. V případě, že Klub Výpravu zruší, vrací Účastníkovi veškeré přijaté platby - zálohy, doplatky a jiné přímé platby vztahující se k Výpravě.

6. Část šestá - Storno poplatky, Pojištění storna a Cestovní pojištění

a. Storno poplatky

i. Forma storno poplatku – storno poplatek je považován za smluvní pokutu, respektive za náhradu škody.
ii. Storno poplatek se uplatňuje v případě zrušení účasti Účastníka na Výpravě dle Části 5 VSP, pokud zároveň došlo k uzavření Smlouvy o zájezdu (SOZ).
iii. Uzavření SOZ může vzniknout i konkludentně (např. zaplacením zálohy), viz Část 3 bod a) v) těchto VSP.
iv. Pro stanovení výše storno poplatku (odstupného) se vychází z celkové Ceny Výpravy podle Části 4 bod a) ii), a to bez ohledu na poskytnuté slevy.
v. Výše storno poplatku závisí na počtu dní mezi dnem odstoupení od SOZ a začátkem Výpravy.
vi. Pro účely výpočtu storno poplatků se za začátek Výpravy považuje datum zahájení Výpravy uvedené v SOZ.
vii. Storno poplatek se stanoví k datu doručení zrušení účasti ze strany Účastníka, bez ohledu na to, zda se Výprava v budoucnu skutečně uskuteční.

b. Pojištění storna Výpravy a letenky

i. V ceně zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění a pojištění storna zájezdu a letenky. Na každou Výpravu je možné sjednat pojištění proti stornu.
ii. Pojištění storna je dobrovolné a záleží výhradně na rozhodnutí jednotlivého Účastníka. Klub však důrazně doporučuje sjednání tohoto pojištění.
iii. Pokud se Účastník nepojistí proti stornu, budou storno podmínky uplatněny bez ohledu na důvod zrušení. Nečekané události (zdravotní komplikace, pracovní závazky, rodinné důvody apod.) nejsou důvodem k prominutí storno poplatku, pokud nemá Účastník uzavřené pojištění.

iv. Pojištění storna si Účastník může sjednat u nás za příplatek (ve spolupráci s UNIQA pojišťovnou, a.s.) nebo u jakékoli pojišťovny, která tuto službu nabízí.
v. Pokud si účastník uzavře pojištění proti stornu u nás, je Klub pouze zprostředkovatelem. Pojistka se řídí výhradně pojistnými podmínkami pojišťovny a pojistná událost se řeší výhradně s pojišťovnou. V případě uzavření fakultativního pojištění cestující souhlasí s podmínkami pojištění.
vi. K uzavření pojištění zpravidla postačuje podepsaná smlouva o zájezdu (SOZ), kterou účastník obdrží elektronicky spolu s potvrzením přihlášky. Více informací k pojištění obdrží účastník v podrobných pokynech.
vii. Při plnění z pojistné události poskytne Klub účastníkovi veškerou potřebnou součinnost.

c. Cestovní pojištění

i. Účastník je povinen si před Výpravou sjednat adekvátní:
    1. cestovní pojištění,
    2. pojištění léčebných výloh v rozsahu odpovídajícím charakteru Výpravy.

ii. Cestovní pojištění si Účastník může sjednat u nás za příplatek (ve spolupráci s UNIQA pojišťovnou, a.s.) nebo u jakékoli pojišťovny, která tuto službu nabízí.
iii. Pokud si účastník uzavře u nás cestovní pojištění, je Klub pouze zprostředkovatelem. Pojistka se řídí výhradně pojistnými podmínkami pojišťovny a pojistná událost se řeší výhradně s pojišťovnou. V případě uzavření fakultativního pojištění cestující souhlasí s podmínkami pojištění.
iv. Účastník je povinen mít po celou dobu Výpravy platné cestovní pojištění odpovídající destinaci, programu a nejvyšší dosažené nadmořské výšce. Pojištění musí v rozsahu stanoveném pro konkrétní Výpravu zahrnovat zejména léčebné výlohy, úraz, akutní onemocnění, zásah záchranné služby, vyhledávání a záchranu, evakuaci včetně vrtulníku, je-li v dané oblasti reálně použitelný, a repatriaci. Podle charakteru Výpravy musí výslovně pokrývat také příslušné aktivity, rizikové či zimní sporty, například trekking, vysokohorskou turistiku, horolezectví, pohyb po ledovci, via ferraty, zimní sporty, skialpinismus, potápění, plavbu nebo jinou činnost uvedenou v popisu Výpravy.
v. Některé výpravy mohou být z hlediska pojišťovny dokonce nepojistitelné (např. extrémní prostředí nebo nadmořská výška). Pokud si účastník zvolí nevhodnou pojistku, Klub za následky nenese žádnou odpovědnost.
vi. Pokud Účastník užívá předepsané léky nebo má zdravotní stav, který by mohl ovlivnit jeho účast na Výpravě, je povinen informovat Oprávněnou osobu nebo Průvodce.

vii. Veškeré náklady spojené s:
    1. pojistnou událostí,

2. transportem,
3. evakuací v rámci záchranné akce,
4. jiným zhoršením zdravotního stavu,
5. či jiné náklady spojené se záchrannou operací či pojistnou událostí

hradí pojišťovna Účastníka. Pokud Účastník takové pojištění nemá nebo ho nelze uplatnit, hradí tyto náklady sám.

viii. Klub doporučuje, aby Účastník nahrál do členské sekce:
1. údaje o své pojistné smlouvě,
2. kontakt na blízkou osobu pro případ nouze.

To umožní Klubu komunikovat s pojišťovnou v případě, že se Účastníkovi na Výpravě něco stane.

d. Další náležitosti společně pro cestovní pojištění a pojištění storna

i. Platba za pojištění se provádí na základě samostatné faktury, která není součástí ceny Výpravy.
ii. Pojištění je platné okamžikem jeho sjednání, i pokud ještě nebylo zaplaceno. Zasláním objednávky pojištění vzniká vůči Klubu závazek k úhradě ceny pojistky.
iii. Zápočet pohledávek
1. V případě, že účastník nezaplatí pojistné Klubu či pojišťovně ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, je Klub oprávněn tuto pohledávku započíst vůči jakékoli jiné pohledávce účastníka, která vznikla na základě dříve uhrazených plateb za výpravu (např. záloha nebo doplatek).
2. Započtením pohledávek nezaniká odpovědnost účastníka za případné další nedoplatky nebo poplatky spojené s výpravou – zejména storno poplatky dle části 6 a 7 VSP.
iv. Změny pojištění
1. Změna data pojištění je možná pouze individuálně – kontaktujte nás prosím na e-mailu info@expeditionclub.cz.
2. Zrušení pojištění není možné. Jakmile je pojištění jednou objednáno, je závazné. V případě potřeby změn v tarifech či datech kontaktujte Klub.
v. Účastník je odpovědný za správně poskytnuté údaje. Je povinen zkontrolovat jejich správnost ihned po obdržení potvrzení pojištění.
vi. Jakékoli nesrovnalosti musí být neprodleně nahlášeny Klubu. Za chyby v objednávce nenese Klub odpovědnost.

7. Část sedmá – Storno poplatky

a. Výše storno poplatků pro nečleny a základní členy

i. Výprava - dle Části 2.

1. 61 dní a více: 500 Kč administrativní poplatek
2. 60 až 31 dní: 25 % Ceny Výpravy
3. 30 až 16 dní: 50 % Ceny Výpravy
4. 15 až 8 dní: 75 % Ceny Výpravy
5. 7 až 0 dní: 100 % Ceny Výpravy

ii. Delší Výprava – dle Části 2.

1. 91 dní a více: 500 Kč administrativní poplatek + skutečně vzniklé náklady.
2. 90 až 61 dní: 15 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
3. 60 až 46 dní: 25 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
4. 45 až 31 dní: 50 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
5. 30 až 16 dní: 75 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
6. 15 až 0 dní: 100 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.

b. Výše storno poplatků pro aktivní členy

i. Výprava - dle Části 2.

1. 61 dní a více: 0 % Ceny Výpravy
2. 60 až 31 dní: 25 % Ceny Výpravy
3. 30 až 16 dní: 50 % Ceny Výpravy
4. 15 až 8 dní: 75 % Ceny Výpravy
5. 7 až 0 dní: 100 % Ceny Výpravy

ii. Delší Výprava – dle Části 2.

1. 91 dní a více: 0 % - Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
2. 90 až 61 dní: 15 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
3. 60 až 46 dní: 25 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
4. 45 až 31 dní: 50 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
5. 30 až 16 dní: 75 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
6. 15 až 0 dní: 100 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.

c. Výjimky ze storno poplatků:

i. Postoupení smlouvy – Účastník za sebe nalezne náhradníka

1. Když za sebe Účastník na jakoukoliv Výpravu nalezne adekvátního náhradníka, neplatí žádný storno poplatek. Jeho místo přebírá náhradník.
2. Pokud za sebe Účastník najde náhradníka, zůstává mu povinnost uhradit skutečně vzniklé náklady vázané na jeho osobu (např. letenka na jméno, permit).
3. Adekvátní náhradník - Klub má právo náhradníka odmítnout, pokud nesplňuje fyzické, psychické či jiné požadavky Výpravy.
4. O adekvátnosti náhradníka rozhoduje Průvodce nebo Odpovědná osoba.

ii. Klub za Účastníka nalezne adekvátního náhradníka

1. Aktivní člen platí skutečně vzniklé náklady, které vznikly ve spojitosti s jeho osobou a snížený storno poplatek, který je u:

    a. Výpravy - 500 Kč
    b. Delší Výpravy - 1 000 Kč

2. Základní člen platí skutečně vzniklé náklady, které vznikly ve spojitosti s jeho osobou a snížený storno poplatek, který je u:

    a. Výpravy - 1 000 Kč
    b. Delší Výpravy - 2 000 Kč

3. Pokud Klub najde náhradníka, který zaplatí nižší než původní Cenu Výpravy, platí původní Účastník:
    a. rozdíl mezi původní a sníženou cenou +
    b. snížený storno poplatek dle bodu c) ii) 1) nebo 2)

4. Snížený storno poplatek dle Části 7 bodu c) ii) se neuplatní, pokud Výprava není v den odjezdu plně obsazena. Nárok na snížené storno vzniká pouze tehdy, je-li Výprava v okamžiku odjezdu skutečně plná.

5. Finanční prostředky ve výši původního storno poplatku se vracejí až po odjezdu Výpravy, aby měl Klub jistotu, že náhradník skutečně nastoupil, uhradil plnou Cenu Výpravy a že Výprava byla naplněna – viz Část 7 bod c) ii) 4.

6. Veškeré platby do výše původního storno poplatku dle Části 7 bodu a) a b) budou Účastníkovi vráceny.

7. Pokud není Účastník základním ani aktivním členem, snížený storno poplatek se na něj nevztahuje. Účastník může využít pouze možnost

postoupení smlouvy dle Části 7 bodu c) i). Smluvní vztah se v takovém případě řídí ustanoveními dle Části 7 bodu a) a b) – Výše storno poplatků.

8. Podmínky základního a aktivního členství jsou dostupné ve členské sekci nebo na webu Klubu: www.expeditionclub.cz/clenstvi

9. Snížený storno poplatek je jednorázovým zvýhodněním základního nebo aktivního člena. V případě pochybností o existenci nebo platnosti členství se na Účastníka pohlíží, jako by členem nebyl. Důkazní břemeno ohledně členství a splnění všech podmínek pro uplatnění sníženého storna leží na straně Účastníka. Pokud takové skutečnosti Účastník neprokáže, je snížené storno nenárokovatelné.

10. Má-li aktivní či základní člen sjednáno platné pojištění stornovacích poplatků a uplatní-li u pojišťovny nárok na pojistné plnění z důvodu zrušení účasti na Výpravě, nevztahuje se na něj ustanovení o sníženém storno poplatku podle tohoto bodu.

11. V takovém případě se storno poplatek nejprve stanoví podle obecných storno podmínek uvedených v části 7 bodech a) a b). Klub poskytne Účastníkovi potřebnou součinnost a doklady pro uplatnění nároku u pojišťovny.

12. Odpovědná osoba může ve výjimečných případech rozhodnout o prominutí sníženého storno poplatku.

13. Vždy je možné se s námi domluvit. Pokud Účastník přijde s nějakým rozumným řešením, bude se moci storno poplatek vyřešit třeba i jinou cestou, např. barterovým obchodem. Za výjimečných okolností je možné si v Klubu storno poplatek odpracovat.

8. Část osmá – Práva a povinnosti Účastníka

a. Povinnosti Účastníka

i. Vstupní formality a další povinnosti

1. Účastník je povinen poskytnout Klubu veškerou součinnost nezbytnou k řádnému zajištění a poskytnutí služeb, zejména:
    a. předložit Klubu všechny doklady požadované pro realizaci Výpravy,
    b. pravdivě a úplně uvádět údaje ve Smlouvě o zájezdu (SOZ), včetně oznámení jakýchkoli jejich změn,
    c. dodat podklady k žádosti o víza, pokud si tuto službu

objednal u Klubu.

2. Účastník nese plnou odpovědnost za následky způsobené:
    a. neplatností nebo neúplností jeho cestovních dokladů,
    b. nedodržením vízových, devizových, hygienických, zdravotních, očkovacích či jiných předpisů platných v cílové zemi.
    c. Tím není dotčeno jeho právo na informace podle Části 8 bodu c) ii).

3. Pokud není uvedeno jinak, je Účastník plně zodpovědný za nedodržení náležitostí a s tím spojených finančních nákladů dle Části 8. bod a) i) 2).

ii. Účastník je povinen řídit se Podrobnými pokyny, které mu byly zaslány spolu se schválením přihlášky. Tyto podrobné pokyny nalezne v členské sekci a rovněž formou informačního e-mailu.
iii. Účastník je povinen dodržovat právní předpisy navštívených států, chovat se během Výpravy v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a nepoškozovat a negativně neovlivňovat přírodu a okolní prostředí.
iv. Účastník má povinnost splnit všechny podmínky týkající se cestovního pojištění podle Části 6 bodu c).
v. Účastník má nárok na poskytnutí služeb Výpravy pouze při plném uhrazení Ceny Výpravy. Bez úplného zaplacení ceny i případných doplňkových služeb nemá nárok na plnění ze strany Klubu.
vi. Povinnost testování na COVID-19 (či obdobné onemocnění) spadá pod zdravotní a hygienické předpisy cílové země, za jejichž dodržení odpovídá Účastník. Tato povinnost nezakládá podstatnou změnu podmínek SOZ a nepředstavuje překážku pro uskutečnění Výpravy. Účastník však může od smlouvy odstoupit dle Části 5 bodu a).

b. Zdravotní stav, kondice a připravenost Účastníka

i. Každý Účastník Výpravy je zodpovědný za svou sportovní a zdravotní přípravu na Výpravu.
ii. Účastník odpovídá za to, že před uzavřením SOZ pečlivě posoudí popis Výpravy, její náročnost, denní vzdálenosti a převýšení, nadmořskou výšku, technické požadavky, míru komfortu, požadované zkušenosti a povinnou výbavu. Účastník je povinen přiměřeně se připravit a účastnit se pouze Výpravy, pro kterou má potřebnou fyzickou kondici, zdravotní a psychickou způsobilost, dovednosti a zkušenosti.

iii. Účastník je povinen před odjezdem pravdivě sdělit Klubu skutečnosti o svém zdravotním stavu, omezeních, užívaných lécích nebo změně kondice, které mohou mít význam pro bezpečnost jeho, skupiny nebo průběhu Výpravy. Klub může, je-li to vzhledem k povaze Výpravy a sděleným

skutečnostem přiměřené, požádat o doplňující informace nebo potvrzení lékaře o způsobilosti. Poskytnuté zdravotní údaje budou zpracovány pouze v nezbytném rozsahu a podle pravidel ochrany osobních údajů.

iv. Pokud Průvodce na základě konkrétních okolností důvodně vyhodnotí, že Účastník nemůže bezpečně pokračovat, že ohrožuje sebe nebo ostatní, nebo že jeho pokračování zásadně znemožňuje bezpečný postup skupiny, může jeho účast na konkrétní aktivitě omezit, určit náhradní bezpečný postup nebo jej z dalšího programu vyloučit. Rozhodnutí musí být přiměřené riziku a Účastník je povinen je respektovat.

v. Nevyužije-li Účastník z důvodu na své straně část služeb, nevzniká mu pouze z tohoto důvodu nárok na vrácení jejich ceny. Přiměřené dodatečné náklady na individuální sestup, dopravu, ubytování, ošetření nebo evakuaci nese Účastník, případně jeho pojišťovna. Tím nejsou dotčena práva, která Účastníkovi nelze smluvně odejmout, ani povinnost Klubu poskytnout zákonnou pomoc v nesnázích.

c. Vyloučení Účastníka z Výpravy

i. V případě, že Účastník již na místě srazu nemá splněné základní formality potřebné k vycestování (např. platný cestovní doklad) nebo mu chybí podstatná část výbavy, která je nezbytná pro zvládnutí Výpravy, je Průvodce oprávněn Účastníka z Výpravy vyloučit.

ii. Průvodce může rovněž omezit účast pouze na ty části programu, které nevyžadují danou výbavu či formality.

iii. Průvodce nebo jiná oprávněná osoba je oprávněna Účastníka kdykoli vyloučit z Výpravy, a to bez nároku na vrácení ceny či její části, zejména v následujících případech:

1. při porušování právních předpisů platných v České republice nebo v cílové zemi,
2. při hrubém nebo opakovaném nerespektování pokynů Průvodce či jiné Oprávněné osoby,
3. při užívání omamných nebo psychotropních látek, jiných návykových látek nebo při nadměrné konzumaci alkoholu, zejména pokud tím dochází nebo může dojít k ohrožení bezpečnosti, zdraví nebo majetku ostatních účastníků či k narušení průběhu Výpravy,
4. při držení, přechovávání nebo nošení jakékoli zbraně, střeliva, výbušniny nebo jiného nebezpečného předmětu, a to bez ohledu na to, zda je takové držení podle právních předpisů legální, pokud to není předem písemně schváleno Klubem.

iv. Rozhodnutí o vyloučení Účastníka z Výpravy musí být učiněno písemně.

v. Pokud dojde k vyloučení Účastníka z výše uvedených důvodů, nebo z důvodu závažného porušení podmínek uvedených ve Smlouvě o zájezdu

(SOZ) či ve Všeobecných smluvních podmínkách (VSP), nemá Účastník nárok na vrácení ceny Výpravy, náhradu škody, snížení ceny, odstranění vad Výpravy, ani jiné plnění. Cena Výpravy se v takovém případě považuje za storno poplatek.

vi. Doprava Účastníka domů po vyloučení z Výpravy

1. V případě vyloučení Účastníka z Výpravy zajišťuje Klub dopravu zpět do České republiky (nebo na nejbližší vhodné letiště, např. Vídeň), pokud se s Účastníkem nedohodne jinak.
2. Účastník má možnost:
    a. využít námi organizovanou dopravu na vlastní náklady
    b. využít či si přebookovat již zakoupenou zpáteční letenku nebo jiný způsob dopravy,
    c. zbytek pobytu si organizovat individuálně.

vii. Náklady na dopravu hradí vždy Účastník, a to i v případě, že je uhradí dočasně Klub – v takovém případě vzniká Účastníkovi závazek tyto náklady Klubu zpětně uhradit.

viii. Klub může ve výjimečných případech tyto náklady uhradit jako jednorázové gesto dobré vůle, např. s ohledem na mimořádné okolnosti. Takové rozhodnutí nezakládá žádný právní nárok a nemá charakter závazku do budoucna. Klub si vyhrazuje právo toto rozhodnutí kdykoli odvolat či neuplatnit.

Př. 1: Na srazu před odjezdem na Ukrajinu zjistíme, že si Účastník zapomněl platný pas nutný ke vstupu. Nemůže odcestovat. Cena Výpravy se nevrací.

Př. 2.: Nadměrná konzumace alkoholu. Účastník opakovaně ignoroval pokyny Průvodce, včetně výslovných žádostí o ukončení konzumace alkoholu na veřejnosti. Jednal tak navzdory opakovaným upozorněním na nevhodnost a nepřípustnost takového chování, které ohrožovalo průběh Výpravy i bezpečnost ostatních účastníků. Účastník je z Výpravy vyloučen. Klub zajistí jeho dopravu zpět do ČR na jeho náklady.

Př. 3: Účastník nedodržel doporučený seznam výbavy na zimní přechod hřebene Rodny a nemá ani základní vybavení. Zůstává doma, případně odcestuje se skupinou, ale Výpravy se neúčastní. Cena Výpravy se nevrací.

d. Práva Účastníka

i. Právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb. Klub odpovídá za řádné zajištění Výpravy, zejména za naplnění programu a kvalitu poskytovaných služeb.
ii. Právo být informován o náležitostech potřebných ke vstupu do cílové země dle Části 8 bodu a) i), zejména o cestovních dokladech, vízových, devizových, hygienických, zdravotních, očkovacích a jiných právních předpisech.
iii. Právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách.
iv. Právo kdykoli před zahájením Výpravy nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od SOZ dle Části 5 VSP.
v. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než bylo dohodnuto, je Účastník povinen tuto skutečnost oznámit Klubu bez zbytečného odkladu, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém.
vi. Klub má povinnost poskytnout Účastníkovi pomoc v nesnázích, i kdyby to nebylo přímo součástí Výpravy.
vii. Klub odstraní vadu Výpravy, ledaže to není možné, nebo pokud by odstranění vady vyžadovalo nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených služeb. Neodstraní-li Klub vadu v přiměřené lhůtě, má Účastník právo vadu odstranit sám a požadovat úhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může Účastník odstoupit od SOZ bez zaplacení storno poplatku.
viii. Má-li Výprava vadu a vytkl-li ji Účastník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z Ceny Výpravy ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li Účastník o slevu, měl by tak učinit u Klubu rovněž bez zbytečného odkladu.
ix. Pokud Účastník z jakýchkoli důvodů na své straně nevyužije zcela nebo zčásti služby, na jejichž poskytnutí měl podle SOZ právo, nezakládá tato skutečnost jakýkoli nárok na slevu z Ceny Výpravy nebo těchto služeb.
x. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností odcestovat zpět domů z Výpravy, nese Klub náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, nejvýše však za dvě noci na jednoho Účastníka.
xi. Pokud není letecká doprava součástí Ceny Výpravy, nemá Účastník nárok na zajištění náhradní dopravy domů. Viz Část 2 body b) a c).
xii. Klub má povinnost informovat Účastníka o vybavení, které je pro účast na Výpravě nezbytné.

9. Část devátá - Letenky

a. Letenky

i. Letenka není součástí Výpravy. Pokud Ti ji následně pomůžeme zprostředkovat, nejedná se o kombinaci služeb cestovního ruchu dle zákona č. 89/2012 Sb., Díl 6., ani o spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb.
ii. Letenka je samostatná služba a vztahují se na ni podmínky uvedené v této části 9 VSP.

b. Nákup letenek

Letenku si můžeš vždy koupit sám podle vlastního uvážení nebo na naše doporučení. Možnosti nákupu:

i. **Samostatně –** přímo u letecké společnosti nebo prostřednictvím libovolného prodejce.
ii. **Za pomoci zprostředkovatele** (dále jen „Letenkář“) – Letenkář Ti pomůže s výběrem a nákupem letenky.

c. Letenkář

i. Letenkářem může být Klub nebo jiný subjekt, se kterým spolupracujeme, například Zaletsi.cz, s.r.o., Říčany, IČO 04711122.
ii. Služba Letenkáře zahrnuje:
    1. výběr a nákup vhodné letenky,
    2. předání důležitých informací,
    3. základní komunikaci s leteckou společností (dále jen „Aerolinka“).
iii. Letenkář si za svou službu účtuje přiměřenou provizi.

d. Odpovědnost za let

i. Letenkář odpovídá za:
    1. správné vystavení letenky,
    2. úplné předání informací o letu Účastníkovi,
    3. podporu při komunikaci s Aerolinkou, včetně řešení požadavků Účastníka.
ii. Letenkář není odpovědný za samotný let. Řádné poskytnutí letecké dopravy, cestovní služby, zajišťuje výhradně Aerolinka.
iii. Letenkář je pouze zprostředkovatelem nákupu letenky a neodpovídá za její platnost, změny v letovém řádu, podmínky přepravy, storna ani jiná rozhodnutí Aerolinky. Veškeré požadavky související s letem je nutné řešit přímo s Aerolinkou
iv. Letenkář nemá a ani nemůže nést odpovědnost za:
    1. zrušený nebo zpožděný let,
    2. ztracená nebo zpožděná zavazadla,
    3. nestihnutí navazujícího letu,
    4. overbooking,
    5. kompenzace za opožděný či zrušený let.
    6. a další nepříjemnosti spojené s letem

Tyto záležitosti je nutné řešit přímo s Aerolinkou. Letenkář Ti

poskytne plnou podporu, ale nemůže převzít odpovědnost za let.

e. Další náležitosti spojené s letem

i. Check-in si Účastník zajišťuje sám, pokud se s Klubem či Letenkářem nedohodne jinak.
ii. Platba za letenku se provádí na základě samostatné faktury, která není součástí ceny Výpravy.
iii. Zápočet pohledávek
    1. V případě, že Účastník letenku Klubu či Letenkáři nezaplatí ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře za letenku, je Klub oprávněn započíst takovou pohledávku za letenku vůči jakékoli pohledávce Účastníka, která vznikla na základě uhrazených plateb za Výpravu (např. záloha nebo doplatek).
    2. Započtením pohledávek nezaniká odpovědnost Účastníka za případné další nedoplatky nebo poplatky spojené s Výpravou.To se týká zejména storno poplatků dle Části 6 a 7 VSP.
iv. Změny letenky
    1. Přebookování letenky, změna trasy po vystavení letenky se vždy řídí podmínkami a ceníkem příslušné Aerolinky. Letenkář pomůže s jejich vyřízením, ale nenese odpovědnost za případné poplatky, omezení nebo nemožnost změny.
    2. Storno nebo zrušení letenky se rovněž řídí výhradně podmínkami Aerolinky. V některých případech nemusí být storno vůbec možné, nebo může být spojeno s vysokými poplatky. Letenkář může pomoci s podáním žádosti o storno, avšak negarantuje možnost vrácení ceny letenky ani výši případné refundace.
v. Účastník je odpovědný za správně poskytnuté údaje Letenkáři. Účastník je povinen zkontrolovat správnost údajů v letence ihned po jejím obdržení. Jakékoli nesrovnalosti je nutné nahlásit Letenkáři bez zbytečného odkladu. Za chyby neohlášené včas nenese Letenkář odpovědnost.
vi. Letenkář nenese odpovědnost za vízovou povinnost v cílové destinaci letu.

10. Část desátá – Ochrana osobních údajů

a. Správcem osobních údajů Účastníka je Expediční klub s.r.o., IČO: 05768039, se sídlem Zborovská 1910/4, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále jen „Správce“). Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími použitelnými právními předpisy.
b. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem vyřízení přihlášky, uzavření a plnění SOZ, organizace Výpravy, komunikace s Účastníkem,

zajištění dopravy, ubytování, letenek, pojištění, víz, povolení a dalších objednaných služeb, plnění právních povinností Správce a ochrany právních nároků Správce nebo Účastníka. Právním základem je zejména plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, splnění právní povinnosti podle písm. c), oprávněný zájem podle písm. f) nebo souhlas podle písm. a) GDPR, je-li pro konkrétní zpracování vyžadován.

c. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem vyřízení přihlášky, uzavření a plnění SOZ, organizace Výpravy, komunikace s Účastníkem, zajištění dopravy, ubytování, letenek, pojištění, víz, povolení a dalších objednaných služeb, plnění právních povinností Správce a ochrany právních nároků Správce nebo Účastníka. Právním základem je zejména plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, splnění právní povinnosti podle písm. c), oprávněný zájem podle písm. f) nebo souhlas podle písm. a) GDPR, je-li pro konkrétní zpracování vyžadován.
d. Údaje o zdravotním stavu a jiné zvláštní kategorie osobních údajů Správce zpracovává pouze za podmínek čl. 9 GDPR. Je-li vyžadován výslovný souhlas Účastníka, bude vyžádán samostatně a pro konkrétní účel. V případě ohrožení života nebo zdraví mohou být nezbytné údaje předány zdravotnickým zařízením, záchranným složkám, pojišťovně nebo jiným oprávněným osobám.
e. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zaměstnancům, Průvodcům, Garantům, dopravcům, ubytovatelům, leteckým společnostem, pojišťovnám, poskytovatelům cestovních a informačních služeb, příslušným úřadům a dalším osobám podílejícím se na realizaci Výpravy. Vyžaduje-li to realizace Výpravy, mohou být údaje v souladu s GDPR předány také příjemcům mimo Evropský hospodářský prostor.
f. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu přiměřenou pro splnění příslušného účelu, ochranu právních nároků a splnění zákonných povinností. Nejdéle jsou však uchovávány 5 let. Údaje zpracovávané výhradně na základě souhlasu jsou uchovávány do jeho odvolání nebo do uplynutí doby uvedené při jeho udělení.
g. Účastník má za podmínek GDPR zejména právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost, právo vznést námitku a právo odvolat udělený souhlas. Dále má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Svá práva může uplatnit na e-mailu info@expeditionclub.cz.
h. Poskytnutí údajů nezbytných pro uzavření a plnění SOZ je smluvním, případně zákonným požadavkem. Bez jejich poskytnutí nemusí být možné SOZ uzavřít nebo zajistit účast na Výpravě. Poskytne-li Účastník údaje jiné osoby, prohlašuje, že je oprávněn tyto údaje Správci předat, a dotčenou osobu o jejich předání informuje.
i. Podrobné a aktuální informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na https://www.expeditionclub.cz/gdpr/.

11. Závěrečná ustanovení

a. Klub je oprávněn tyto Všeobecné smluvní podmínky (VSP) jednostranně měnit zveřejněním jejich nového znění na svých internetových stránkách. Takto změněné VSP se vztahují na všechny Smlouvy o zájezdu (SOZ) uzavřené po jejich zveřejnění.
b. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VSP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení ani na platnost SOZ jako celku.
c. Tyto VSP se přiměřeně použijí i pro účely poskytování služeb cestovního ruchu podnikatelům a pro uzavírání smluv o jednotlivých službách cestovního ruchu.

V Brně dne 20. 8. 2026
Za Expediční klub s.r.o. jednatel Martin Ksandr

Mgr. Martin Ksandr

Digitally signed by Mgr. Martin Ksandr
Date: 2026.08.20 21:13:12 +02'00'