

LEITBILD



EXPLORER 

INHALT

| | |
|-------------------------------------|----|
| 01 Unsere Geschichte | 3 |
| 02 Explorer und schauinsland-reisen | 4 |
| 03 Vision | 5 |
| 04 Mission | 7 |
| 05 Unternehmenswerte | 9 |
| Enthusiasmus | 10 |
| Wertschätzung | 12 |
| Transparenz | 14 |



01 UNSERE GESCHICHTE

Seit über 50 Jahren sind Individualreisen unsere Passion.
Unsere Geschichte ist so individuell wie unsere Reisen.



Alles begann mit einer Vision, einer ordentlichen Portion Mut, zwei robusten Mercedes-Allrad-LKWs und zwei Brüdern, die sich regelmäßig auf abenteuerliche Expeditionen nach Afrika begaben.

Bereits zu Beginn der 1970er Jahre konnten wir uns als Spezialist für weltweite Erlebnis- und Individualreisen etablieren.

Die Zentrale von Explorer (World of Travel) befindet sich seit 1979 in der Düsseldorfer City. In den vergangenen Jahren gewachsen, geben hier mehr als 52 engagierte Kolleginnen und Kollegen täglich ihr Bestes, um unseren Partnern und Gästen jederzeit exzellenten Service zu bieten.

02 EXPLORER UND SCHAUINSLAND-REISEN

Wir sind Teil der schauinsland-reisen-Gruppe und was sollen wir sagen?
It's a match!



Seit Juni 2024 ergänzen wir das Portfolio von schauinsland-reisen um eine neue Produktkategorie: Die sogenannten Baustein-reisen. Genau hier liegt unsere Stärke.

Individualreisen, maßgeschneiderte Touren und weltweite Trips sind unsere Leidenschaft.

Gemeinsam mit unserem Team von Explorer, schauinsland-reisen und unseren Partnern, möchten wir mit Expertise und Enthusiasmus unvergessliche und authentische Erlebnisse für unsere Kundinnen und Kunden schaffen.

03 VISION

Wir prägen die Zukunft des Reisens und sind der stärkste Partner für weltweite Individualreisen.

03 VISION

„Entwicklung und Innovation erschafft man mit Mut, Neugier und Leidenschaft. Die perfekte Mischung, um Reisen neu zu denken.“ Heike Niederberghaus

Wir definieren die Zukunft des weltweiten Individualreisens neu.

Als stärkster Partner für maßgeschneiderte Reisen verbinden wir das Beste aus zwei Welten: Persönliche Beratung, die auf Vertrauen, Empathie und langjähriger Erfahrung basiert und innovative Technologie, die Effizienz und intelligente Lösungen bietet.

Mit dieser einzigartigen Kombination schaffen wir individuelle Reiseerlebnisse, die so persönlich sind wie unsere Kundinnen und Kunden selbst. Wir setzen neue Standards in der Reisebranche – durch Nähe, Verlässlichkeit und den Mut, neue Wege zu gehen.



04 MISSION

Wir von Explorer brennen dafür, Reiseträume in ihrer ganzen Vielfalt zu verwirklichen. Mit persönlichem Service und intelligenter Technologie gestalten wir echte Erlebnisse – individuell, effizient und flexibel.

04 MISSION

„In Zeiten von KI wollen wir uns durch Persönlichkeit abheben. Wir bieten unseren Vertriebspartnern, Kundinnen und Kunden einen echten Mehrwert durch unsere ehrliche Beratung und serviceorientierte Arbeitsweise.“

Katja Dorn, Leiterin Serviceteam

Unsere Mission ist es, individuelle Reiseträume in all ihrer Vielfalt zu verwirklichen – ganz gleich, wie außergewöhnlich oder anspruchsvoll sie sein mögen.

- > Mit echter Leidenschaft und tiefem Verständnis für persönliche Wünsche entwickeln wir maßgeschneiderte Reiseerlebnisse, die weit über das Gewöhnliche hinausgehen. Unser Anspruch ist es, nicht nur Reisen zu organisieren, sondern Wege zu öffnen.
- > Dabei begleitet uns ein hohes Maß an persönlichem Service, fundierte Expertise und echter Begeisterung, um jede Reise zu etwas Besonderem zu machen. Dabei arbeiten wir effizient, flexibel und lösungsorientiert – immer mit dem Ziel, jede Reise zu etwas Besonderem zu machen.



05 UNTERNEHMENSWERTE

Enthusiasmus,
Wertschätzung und
Transparenz.

05 ENTHUSIASMUS

Wir von Explorer lieben, was wir tun. Diese Begeisterung teilen wir miteinander, mit unseren Partnern und Kundinnen und Kunden und verpflichten uns mit Engagement und Teamgeist zu herausragendem Service. Wir sind offen für Veränderungen und Innovationen, die uns helfen, unsere Ziele zu erreichen und uns kontinuierlich weiterzuentwickeln.

05 ENTHUSIASMUS

„Serviceorientierung, frische Ideen und meine Leidenschaft fürs Reisen – das ist der Mix, der mich jeden Tag neu antreibt.“ Vanessa Bilstein, Projektmanagerin Explorer

Wir bei Explorer lieben, was wir tun – und das spürt man.

- > Unsere Begeisterung ist der Antrieb für unsere Arbeit. Wir teilen diese Leidenschaft mit Kolleginnen und Kollegen, Partnern, Kundinnen und Kunden und bringen uns mit vollem Engagement in jede Aufgabe ein.
- > Teamgeist und Serviceorientierung sind für uns selbstverständlich. Wir unterstützen einander, denken mit und handeln lösungsorientiert, immer mit dem Ziel, außergewöhnliche Ergebnisse zu erzielen.
- > Enthusiasmus bedeutet für uns Offenheit. Offen für neue Ideen, für Veränderungen und für Innovationen, die uns helfen, unsere Ziele zu erreichen und uns stetig weiterzuentwickeln. Persönlich, im Team und als Unternehmen.

Mit Begeisterung gestalten wir Fortschritt. Jeden Tag!



05 WERTSCHÄTZUNG

Wir von Explorer stehen für Toleranz, Vielfalt und Individualität. Wir legen großen Wert auf Fairness und die Anerkennung der persönlichen Leistung. Indem wir Talente gezielt fördern und Handlungsspielräume schaffen, stärken wir die Eigenverantwortung. Wir pflegen einen respektvollen Umgang mit Menschen und der Umwelt und nehmen Bedürfnisse ernst.

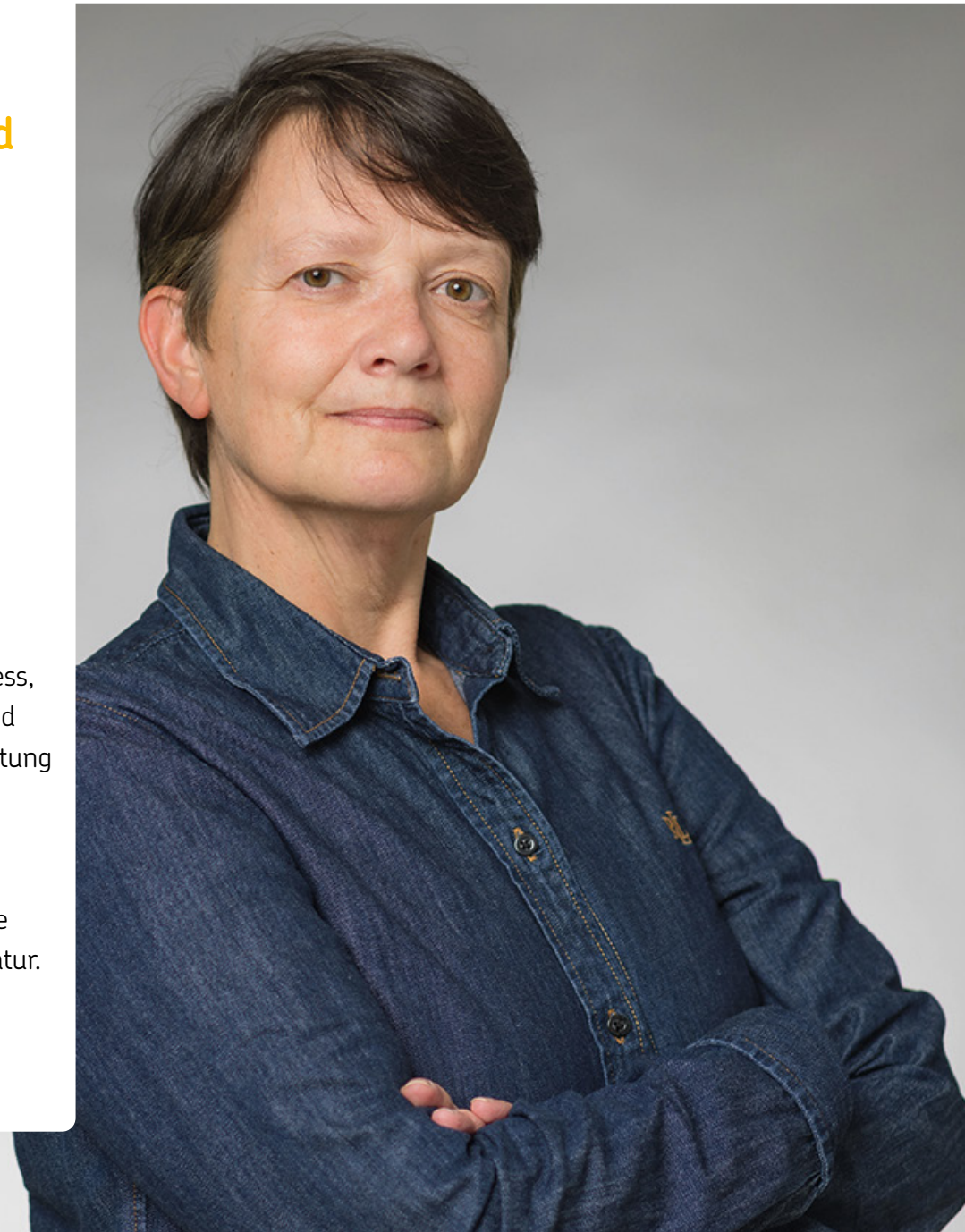
05 WERTSCHÄTZUNG

„Die tollen Kolleginnen und Kollegen und das nette Miteinander sind ein Grund, warum ich seit mehr als 24 Jahren in der Firma bin.“ Sabine Besgen, Leiterin Produktmanagement Explorer

Bei Explorer leben wir Wertschätzung in Haltung, Sprache und Handeln.

- > Wir stehen für Toleranz, Vielfalt und Individualität. Jeder wird mit seinen Fähigkeiten, Erfahrungen und Perspektiven anerkannt und respektiert.
- > Leistung verdient Anerkennung. Wir legen großen Wert auf Fairness, Lob und transparente Rückmeldung. Durch gezielte Förderung und individuelle Handlungsspielräume stärken wir die Eigenverantwortung und das Potenzial jeder einzelnen Person.
- > Wertschätzung zeigt sich im Miteinander. Wir pflegen einen respektvollen Umgang – im Team, mit Kundinnen und Kunden, Partnern und unserer Umwelt. Wir hören zu, nehmen Bedürfnisse ernst und handeln verantwortungsvoll gegenüber Mensch und Natur.

Bei Explorer zählt jede Stimme – denn echte Wertschätzung schafft Vertrauen, Motivation und nachhaltigen Erfolg.



05 TRANSPARENZ

Wir von Explorer leben eine offene Feedbackkultur. Entscheidungen kommunizieren wir nachvollziehbar und verantwortungsvoll.

Unser Handeln ist stets effizient und lösungsorientiert.

05 TRANSPARENZ

„Zu wissen und zu verstehen, welchen Weg wir gehen, motiviert mich, ein wichtiger Teil des Großen Ganzen zu sein.“ Christian Mann, Sales Trainer

Wir von Explorer leben Transparenz als Grundlage unseres Handelns.

- > Entscheidungen treffen und kommunizieren wir nachvollziehbar, verantwortungsvoll und im Dialog mit Kolleginnen und Kollegen, Partnern und Kundinnen und Kunden. Informationen teilen wir offen, damit alle verstehen, warum wir was tun und wohin wir gemeinsam wollen.
- > Unsere Feedbackkultur ist ehrlich, basierend auf Vertrauen und gegenseitigem Respekt und dem Wunsch, gemeinsam zu wachsen und besser zu werden.
- > Unser Handeln ist lösungsorientiert, effizient und wertebasiert. Wir schaffen Klarheit, fördern Vertrauen und ermöglichen so eine Arbeitskultur und ein Miteinander, in der jeder Verantwortung übernehmen und zum Erfolg beitragen kann

Transparenz heißt für uns: Offen informieren, gemeinsam wachsen, bewusst handeln. Jeden Tag!



... DENN NUR GEMEINSAM
KÖNNEN WIR
UNVERGESSLICHE ERLEBNISSE
ERMÖGLICHEN

EXPLORER 