

TERMINI E CONDIZIONI D'USO DI OPENMOVE

ART. 1 - OGGETTO

OpenMove è un insieme di piattaforme software - disponibili per smartphone, web o tramite API - dedicate alla bigliettazione elettronica e all'infomobilità. Tali piattaforme software sono di titolarità di Lucian s.r.l.

Grazie a queste piattaforme software, gli utenti possono visualizzare informazioni di mobilità e ottenere o acquistare servizi di mobilità (a titolo esemplificativo titoli di viaggio e abbonamenti per il trasporto pubblico, ticket per parcheggi, accesso ad aree limitate) ed ottenere coupon per acquistare prodotti e/o servizi promossi da attività commerciali o gadget.

Il “Servizio OpenMove”, inteso come messa a disposizione degli utenti, da parte di Lucian s.r.l., delle funzionalità delle piattaforme software OpenMove, è improntato alla massima facilità di utilizzo e trasparenza per qualsiasi utente; infatti, tutta l’operatività dello stesso avviene online.

Titolare del Servizio OpenMove è Lucian S.r.l., mentre è considerato ente gestore (il “Gestore”) il soggetto che si occupa - ed è responsabile nei confronti dell’utente - dell’offerta, del coordinamento, della gestione e/o dell’erogazione dei servizi di mobilità presenti sulle piattaforme OpenMove.

Anche in deroga rispetto a qualsiasi diversa disposizione dei presenti termini e condizioni d’uso del Servizio OpenMove (i “Termini e Condizioni”), Lucian s.r.l. non assume alcuna responsabilità nei confronti degli utenti con riferimento all’offerta, al coordinamento, alla gestione e/o all’erogazione dei servizi di mobilità presenti sulle piattaforme OpenMove, così come con riferimento a qualsiasi attività compiuta dai Gestori tramite le piattaforme OpenMove. Eventuali diritti degli utenti al riguardo devono essere fatti valere direttamente nei confronti dei Gestori.

Le attività commerciali che offrono coupon di sconto per determinate offerte di beni o servizi (le “Attività Commerciali”) operano in completa autonomia.

Anche in deroga rispetto a qualsiasi diversa disposizione dei presenti Termini e Condizioni, Lucian s.r.l. non assume alcuna responsabilità nei confronti degli utenti con riferimento alle attività compiute dalle Attività Commerciali tramite le piattaforme OpenMove. Eventuali diritti degli utenti al riguardo devono essere fatti valere direttamente nei confronti delle Attività Commerciali.

I presenti Termini e Condizioni stabiliscono i termini e le condizioni di fruizione del Servizio OpenMove da parte degli utenti. L’accettazione dei presenti Termini e Condizioni e l’accettazione, da parte dell’utente, dei diritti e delle obbligazioni che ne conseguono, è condizione necessaria ai fini della fruizione del Servizio OpenMove.

ART. 2 – ACCESSO AL SERVIZIO

L’accesso al Servizio OpenMove potrà avvenire:

- tramite l’app per smartphone;

- tramite applicazioni sviluppate da Lucian Srl , distribuite con nomi e marchi scelti dai clienti;
- tramite accesso al sito internet www.openmove.com ed eventuali sottodomini gestiti da Lucian s.r.l.

Per l'utilizzo di alcuni servizi è richiesta la registrazione e la creazione di un account personale.

Per effettuare la registrazione occorre inserire i seguenti dati obbligatori:

- dati anagrafici;
- indirizzo e-mail.
- numero di telefono

Il Servizio OpenMove è sempre accessibile 24/24h e 7/7gg, fermo quanto specificamente previsto in altre parti dei presenti Termini e Condizioni.

Le tariffe per i biglietti di corsa semplice, i carnet, gli abbonamenti, le carte a scalare e qualsiasi altro tipo di biglietto, servizio e soluzione tariffaria acquistabile tramite il Servizio OpenMove non dipendono da Lucian S.r.l., bensì vengono determinate e applicate secondo quanto disposto dal Gestore.

L'accesso al Servizio OpenMove tramite le applicazioni distribuite da OpenMove richiede l'utilizzo di smartphone con connettività web.

L'utente prende atto e accetta che Lucian S.r.l. si riserva il diritto di modificare unilateralmente il contenuto, la struttura e le funzionalità delle applicazioni e dei siti web da essa sviluppati e gestiti, nonché le relative modalità di registrazione.

ART. 3 - UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'utente può utilizzare il servizio OpenMove con le seguenti modalità:

- creazione e gestione di un account;
- acquisto dei servizi tramite i servizi di pagamento contemplati dall'applicazione OpenMove o dal sito internet www.openmove.com ed eventuali sottodomini gestiti da Lucian s.r.l., che possono includere anche la possibilità del caricamento di credito su un borsellino elettronico.

Prima di utilizzare alcuni servizi ricompresi nel Servizio OpenMove, l'utente dovrà creare un account utente ed una password.

Si raccomanda la scelta di una password che sia difficile da identificare. L'utente potrà utilizzare tali servizi esclusivamente attraverso l'account creato. L'account di ciascun utente è personale e non cedibile. L'utente è l'unico responsabile per tutte le attività condotte attraverso il proprio account. Al fine di prevenire un uso non autorizzato dell'account, l'utente si impegna a non divulgare la propria password, né condividerla con terze parti. Si consiglia inoltre all'utente di non utilizzare la propria password per accedere a siti web o servizi di terze parti. Qualora l'utente sospetti che qualcuno possa conoscere la sua password, dovrà provvedere immediatamente alla sostituzione della stessa, al fine di proteggere la sicurezza del proprio account utente. L'utente avrà la responsabilità di non

rispondere a richieste riguardanti i dati relativi a carte di credito/carte di debito, password o altri dati, e di tutelarne adeguatamente la segretezza.

L'utente dovrà porre la massima attenzione nel custodire la propria password e la segretezza della stessa. Lucian S.r.l. declina ogni responsabilità nel caso di cessione a terzi delle credenziali di accesso da parte dell'utente e di un conseguente uso improprio del Servizio OpenMove. L'utente può in ogni momento cambiare la propria password attraverso le piattaforme OpenMove.

In sede di registrazione, l'utente si impegna a verificare che i dati registrati siano validi e corretti. È responsabilità dell'utente verificare la puntuale registrazione nei sistemi OpenMove di dati ed informazioni corretti e sempre attuali, e aggiornare tali dati senza ritardo in caso di variazioni.

Lucian S.r.l. declina ogni responsabilità relativa ad errori commessi dall'utente in sede di registrazione, indipendentemente dal metodo di registrazione. Allo stesso modo, Lucian S.r.l. declina ogni responsabilità relativa al mancato tempestivo aggiornamento, da parte dell'utente, dei dati e delle informazioni relativi all'utente presenti nei sistemi OpenMove.

Prima di utilizzare alcuni servizi ricompresi nel Servizio OpenMove, subito dopo la registrazione, l'utente dovrà compilare un questionario di onboarding in app per poter proseguire nella fruizione dei servizi.

La fruizione di alcuni servizi di mobilità prevede l'utilizzo di notifiche push per migliorare l'esperienza utente.

L'utente potrà avvalersi della prestazione relativa alla bigliettazione elettronica solo nel caso in cui ciò sia previsto dal servizio prescelto e abilitato dal relativo Gestore.

Per procedere all'ottenimento o all'acquisto del biglietto corretto per il servizio di trasporto, sosta o accesso, l'utente deve selezionare il luogo o la tratta - e le eventuali ulteriori caratteristiche del servizio - in relazione ai quali l'utente intende fruire dello stesso. È responsabilità dell'utente individuare ed inserire le informazioni appropriate al servizio che intende ottenere o acquistare. Lucian S.r.l. declina ogni responsabilità relativa ad errori di inserimento in tal senso.

Modalità di pagamento: la possibilità di avvalersi dei servizi a pagamento è subordinata al possesso di un metodo di pagamento valido, quale carta di credito/carta di debito oppure PayPal, utilizzabile per provvedere al pagamento. In questo caso l'utente dovrà essere pertanto una persona fisica di età superiore al minimo previsto dalla legge ed aver correttamente completato la fase di registrazione. In alternativa, è possibile utilizzare la funzione "Regala biglietto" all'interno dei servizi OpenMove, che consente a due utenti OpenMove di passarsi un titolo di viaggio regolarmente acquistato e non validato, qualora sia permesso dal relativo Gestore.

Nel momento in cui l'utente abbia effettuato il pagamento del biglietto oppure dell'abbonamento prescelto, Lucian S.r.l. procederà all'addebito del corrispettivo dovuto per la fruizione del servizio sul metodo di pagamento utilizzato o sul borsellino elettronico dell'utente stesso (se previsto).

È riconosciuta all'utente la facoltà di avvalersi, over disponibili, all'interno del Servizio OpenMove, di un credito in denaro virtualmente attribuito, utilizzabile esclusivamente per l'acquisto di beni e/o servizi resi disponibili nell'ambito del medesimo Servizio OpenMove. Tale credito non è in alcun modo convertibile, rimborсabile o liquidabile in denaro al di fuori dell'Applicazione, né dà diritto ad alcuna pretesa economica ulteriore nei confronti di Lucian S.r.l. Il credito dovrà essere utilizzato entro e non oltre il 30 gennaio 2026, decorso il quale ogni eventuale residuo si intenderà definitivamente estinto, senza che l'utente possa vantare diritti o pretese di sorta.

Qualora il Gestore lo preveda, l'utente deve provvedere a validare/attivare i biglietti e/o gli abbonamenti acquistati tramite l'apposito sistema, come evidenziato all'interno delle piattaforme OpenMove.

Lucian S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per la mancata osservanza da parte dell'utente degli obblighi descritti in questo paragrafo.

ART. 4 – ADEMPIMENTI ED IMPEGNI DELL’UTENTE

È responsabilità dell'utente la fruizione del Servizio OpenMove attraverso dispositivi supportati dalle applicazioni e dalle piattaforme OpenMove, performanti nonché di nuova generazione e in grado quindi di garantire il funzionamento delle applicazioni e delle piattaforme nel pieno delle funzionalità.

L'utente si impegna a rispettare ed attenersi alle normative e ai regolamenti applicabili ad ogni servizio. Se l'utente non è in grado di accedere al servizio di pagamento, rimane obbligo dello stesso effettuare il pagamento con altri strumenti. Tale obbligo permane in capo all'utente, ove lo smartphone o il diverso dispositivo dell'utente non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile all'operatore telefonico dell'utente. È in ogni caso onere dell'utente la verifica della corretta attivazione dei servizi OpenMove.

L'utente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevare Lucian S.r.l. in relazione agli eventuali danni che la stessa abbia a soffrire in ragione di possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, l'utente ed istituti di credito o operatori di telefonia, ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che Lucian S.r.l. debba sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie, di cui Lucian s.r.l. è comunque parte estranea.

È responsabilità dell'utente che la carta di credito/carta di debito registrata in relazione alla fruizione del servizio sia valida, non bloccata e che il relativo pagamento vada a buon fine.

È inoltre responsabilità dell'utente aggiornare le informazioni relative ad un'eventuale nuova carta di credito/carta di debito.

Lucian S.r.l. ha il diritto di chiudere immediatamente un account di un utente se non è possibile addebitare tariffe o costi di abbonamento precedentemente effettuati.

Prima di confermare qualsiasi operazione di attivazione relativa all'acquisto di biglietti e/o abbonamenti e/o ticket per parcheggi e/o altri servizi di mobilità, l'utente dovrà verificare, per accettazione, la tariffazione applicata, che viene sempre mostrata dal sistema.

ART. 5 - SERVIZI E PREZZI

Per la fruizione di un servizio di trasporto o sosta, il relativo Gestore può offrire, tramite le piattaforme OpenMove, diverse prestazioni con differenti caratteristiche e prezzi. Il dettaglio sulle varie tariffe per ogni servizio può essere consultabile sul sito del Gestore, o contattando il Gestore tramite gli altri canali messi a disposizione da quest'ultimo.

L'utente prende atto ed accetta che il Gestore può modificare i corrispettivi per i propri servizi in ogni momento. Nel caso in cui l'utente non intenda accettare l'applicazione dei nuovi corrispettivi, lo stesso dovrà provvedere alla disattivazione dell'account ai sensi dei presenti Termini e Condizioni; in mancanza, i nuovi corrispettivi si intenderanno accettati.

Le offerte commerciali promosse dalle Attività Commerciali sono inserite all'interno delle piattaforme OpenMove dalle Attività Commerciali stesse: prezzo e caratteristiche non dipendono in alcun modo da Lucian S.r.l. L'eventuale acquisto dei beni o fruizione dei servizi promossi dalle Attività Commerciali è da considerarsi assolutamente non obbligatorio per l'utente, il quale potrà decidere di beneficiare o meno dei coupon e delle altre offerte presentati dalle Attività Commerciali.

ART. 6 - CONTROLLO

Il sistema OpenMove permette una totale dematerializzazione del biglietto/abbonamento, pertanto nulla deve essere stampato in modalità cartacea.

Il personale addetto all'attività di verifica della regolarità del pagamento del ticket effettuerà tale attività verificando che il servizio prescelto dall'utente risulti associato ad un pagamento valido nei sistemi OpenMove.

Qualora l'utente non provveda ad effettuare l'acquisto del biglietto e la necessaria oblitterazione dello stesso nel caso di trasporto pubblico o comunque nel caso in cui ciò sia richiesto dal relativo Gestore, l'utente è passibile di sanzione, così come avviene nel caso in cui l'utente non provveda all'oblitterazione dell'abbonamento acquistato secondo le modalità previste dai sistemi OpenMove. L'utente è anche passibile di sanzione per i casi di pagamento insufficiente qualora non imposti correttamente la zona di riferimento, scegliendo una tariffa di bigliettazione inferiore a quella effettivamente dovuta.

In caso di malfunzionamento o temporanea indisponibilità dei sistemi OpenMove o del proprio dispositivo, l'Utente non è esentato dal provvedere al pagamento del biglietto/abbonamento, che potrà essere effettuato con le altre modalità previste dal relativo Gestore, pena l'applicazione di sanzioni.

ART. 7 - SERVIZI DI PAGAMENTO ELETTRONICO

Tutte le operazioni di acquisto dei servizi di mobilità e dei coupon presenti all'interno delle piattaforme OpenMove avvengono esclusivamente tramite le app e i siti web grazie a servizi terzi di pagamento elettronico, alle cui condizioni d'uso si rimanda. Questi servizi di pagamento possono appoggiarsi a carta di credito/carta di debito e conto corrente bancario dell'utente.

Lucian S.r.l. non assume alcuna responsabilità con riferimento al funzionamento (ovvero al mancato funzionamento) di tali servizi terzi di pagamento elettronico.

ART. 8 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Lucian S.r.l. si impegna a fornire con continuità e regolarità il Servizio OpenMove.

Salvi i casi di dolo o colpa grave della stessa Lucian S.r.l., Lucian S.r.l. non è responsabile per qualsiasi danno o perdita subiti dall'utente in caso di:

- forza maggiore (intendendo per casi di forza maggiore gli eventi e le circostanze non previsti e non ragionevolmente prevedibili, al di fuori del ragionevole controllo di Lucian S.r.l., e dipendenti, a titolo di esempio, da fatti naturali, decisioni di autorità, o fatti di terzi);
- manomissioni o interventi sulle apparecchiature effettuati da parte di terzi non autorizzati;
- utilizzo non corretto del servizio da parte dell'utente;
- malfunzionamento del dispositivo utilizzato dall'Utente;
- interruzione totale o parziale, o rallentamento, della connessione internet o della connessione dati.

Parimenti, Lucian S.r.l. non è responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio derivanti dal mancato rispetto da parte dell'utente di leggi o di regolamenti applicabili.

Lucian S.r.l. non è responsabile nei confronti dell'utente dell'eventuale variazione delle tariffe dei biglietti e degli abbonamenti applicate, in quanto queste sono di esclusiva competenza del relativo Gestore.

Lucian S.r.l. non è responsabile nei confronti dell'utente in relazione a qualsiasi aspetto - inclusi eventuali errori - relativo alle informazioni sui servizi di trasporto, mobilità e sosta (a titolo di esempio non esclusivo: disponibilità, tariffe e condizioni di utilizzo), che rappresentano competenza del relativo Gestore.

Lucian S.r.l. non è responsabile di eventuali malfunzionamenti di qualsiasi natura dei servizi di pagamento elettronico impiegati all'interno delle piattaforme OpenMove.

ART. 9 – COSTI DEL SERVIZIO

Sono a carico dell'utente i costi di connettività web e traffico dati.

ART. 10 - MODIFICHE, SOSPENSIONE SERVIZIO, SMARRIMENTO, FURTO

Lucian S.r.l. si riserva il diritto di modificare le modalità funzionali dei servizi OpenMove per apportare migliorie al servizio per quanto riguarda gli aspetti tecnici e tecnologici. Ove opportuno, l'utente potrà essere avvisato attraverso il sito web e comunicazione e-mail.

I servizi OpenMove potranno essere sospesi in relazione ad eventi connessi all'efficienza o sicurezza del sistema.

Nel caso in cui l'utente smarrisca o subisca il furto del dispositivo registrato dovrà darne immediata comunicazione a Lucian S.r.l. a mezzo e-mail all'indirizzo support@openmove.com. Lucian S.r.l. declina ogni responsabilità in caso di inosservanza di tale procedura.

ART. 11 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

Lucian S.r.l. si riserva la facoltà di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul sito www.openmove.com e saranno notificate agli utenti all'interno delle applicazioni; esse si considerano effettive a partire dalla loro pubblicazione. L'utente è pregato di leggere attentamente i Termini e Condizioni nella versione di tempo in tempo vigente. L'utente comprende e concorda che l'accettazione dei Termini e Condizioni e l'utilizzo del Servizio OpenMove costituirà il consenso ai Termini e Condizioni, così come aggiornati.

ART. 12 – CREDITO RESIDUO

In caso di chiusura dell'account il credito residuo, se presente, non è rimborsabile. Non è possibile il trasferimento del credito residuo su un altro account (nuovo o esistente).

ART. 13 – IMPOSSIBILITÀ DI RIMBORSO DI QUANTO ACQUISTATO

Ogni biglietto ed abbonamento, una volta acquistati, non sono rimborsabili.

ART. 14 - RICHIESTA DI VERIFICA PER SANZIONI

Qualora l'utente, in relazione all'utilizzo dei servizi OpenMove, riceva una sanzione per una presunta irregolarità nel pagamento del biglietto o dell'abbonamento, può chiedere a Lucian S.r.l. di effettuare una verifica in merito al corretto svolgimento delle operazioni di pagamento; entro 5 giorni lavorativi Lucian S.r.l. darà comunicazione relativamente all'esito delle verifiche all'utente e al Gestore per il seguito di competenza.

ART. 15 DISATTIVAZIONE PER USO IMPROPRI

L'utente è responsabile per tutti gli usi del servizio autorizzati dallo stesso o attribuibili allo stesso o effettuati tramite il proprio account. Al fine di minimizzare i danni, l'utente si impegna a segnalare tempestivamente a Lucian S.r.l. l'uso improprio del proprio account, nel caso in cui ritenga che l'account sia stato utilizzato da una persona non autorizzata o in una modalità non autorizzata.

Lucian S.r.l. si riserva di disattivare l'account dell'utente qualora ne venga rilevato un uso improprio, anche su segnalazione di uno o più Gestori.

ART. 16 VERIFICA DELLE SINGOLE OPERAZIONI

I dettagli delle singole operazioni effettuate dall'utente saranno disponibili in tempo reale sull'account accessibile tramite l'applicazione oppure mediante l'accesso al sito www.openmove.com. Le informazioni relative alle singole operazioni saranno conservate sull'account per un periodo minimo di 2 mesi dall'effettuazione di ciascuna operazione, nel rispetto delle vigenti leggi in materia di privacy.

ART. 17 DISATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT E CANCELLAZIONE DATI PERSONALI

L'utente può in qualsiasi momento richiedere la disattivazione dell'account e la cancellazione dei propri dati personali. Gli effetti della stessa avranno efficacia immediatamente.

Per richiedere la disattivazione del servizio e/o la cancellazione dei dati personali è sufficiente inviare una mail a support@openmove.com dall'indirizzo mail con cui è stato creato il proprio account OpenMove, chiedendo la disattivazione e la cancellazione dei dati. I dati minimi necessari al funzionamento, all'analisi dei dati e allo storico vengono mantenuti, ma privati di ogni riferimento personale dell'utente.

Lucian S.r.l. avrà il diritto di disattivare l'account di un utente nel caso in cui:

- l'utente sia inadempiente ai propri obblighi di pagamento;
- l'utente utilizzi il servizio in violazione dei presenti Termini e Condizioni.

ART. 18 SITO INTERNET

Il sito www.openmove.com è lo strumento a disposizione dell'utente per effettuare tutte le operazioni on line, ricevere informazioni ed avere supporto per il corretto utilizzo del sistema, attraverso la digitazione della password. L'accesso alle informazioni è sempre possibile per l'utente regolarmente registrato (ovvero anche in assenza di credito residuo).

ART. 19 – ACCETTAZIONE

L'utente, per iscriversi ed utilizzare i servizi OpenMove, deve accettare esplicitamente i presenti Termini e Condizioni, in ogni loro parte. Qualora l'utente revochi l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, non potrà continuare a fruire del servizio.

ART. 20 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni di utilizzo, i loro effetti, così come la loro validità ed efficacia sono regolati dalla legge italiana. Salvo il caso in cui l'utente sia un "consumatore" ai sensi del D.Lgs. 206 del 2005 (Codice del Consumo), qualsiasi controversia o vertenza derivante dai presenti Termini e Condizioni, comprese quelle relative alla loro validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, è sottoposta alla giurisdizione italiana ed alla competenza esclusiva del Foro di Trento,

NOTA LEGALE

Lucian S.r.l., pur assicurando il massimo impegno al fine di garantire la correttezza e la completezza delle informazioni fornite attraverso le piattaforme OpenMove, non si assume alcuna responsabilità

in ordine ad eventuali errori, inesattezze ed omissioni, salvo il caso di dolo o colpa grave della stessa Lucian S.r.l.

Di conseguenza, Lucian S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura che possano eventualmente derivare agli utenti dall'accesso all'applicazione OpenMove e/o al sito web www.openmove.com, e dall'utilizzo delle informazioni fornite tramite gli stessi, salvo il caso di dolo o colpa grave della stessa Lucian S.r.l.

Lucian S.r.l. infine, nonostante si adoperi attivamente in tal senso, non è in grado di garantire che il proprio sito internet sia privo di virus o di altri elementi dannosi per gli utenti.

Tutti i diritti relativi ad OpenMove e alle piattaforme OpenMove sono riservati. E' vietata la riproduzione anche parziale.

INFORMAZIONI SOCIETARIE

Lucian S.R.L. con sede legale in Mori (TN), Via della Lasta n. 12, Partita IVA n° 02354270221, iscritta alla Camera di Commercio di Trento e con recapito PEC luciansrl@legalmail.it.

In caso di incongruenze tra la versione originale di questo documento in lingua italiana e la sua traduzione in inglese, farà sempre fede, in qualsiasi sede, la versione originale italiana.