

タッチポイントExpo

新規、リピートのための最新強化施策

— ご出展のご案内 —

名称

タッチポイントExpo 2024
- 新規、リピートのための最新強化施策 -

会期

2024年8月20日(火)

会場

東京都立産業貿易センター浜松町館5F

開催概要

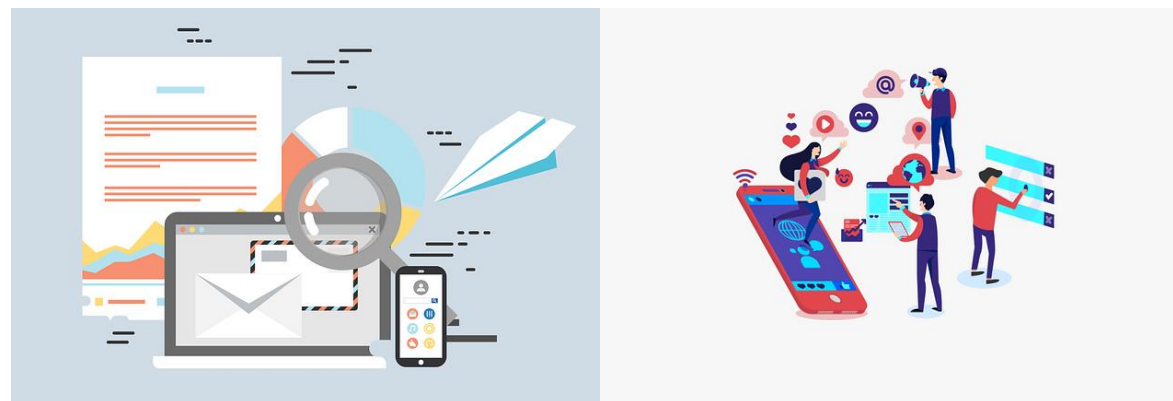
消費者ニーズやチャネルの多様化で顧客接点を見直す時期にきています。

契約、購買完了は一つのゴールではありますが、さらなる成長のため、

新規顧客接点、リピート育成、そしてその持続性が重要です。

本展示会ではすべての来場者様にこれまでの取り組み方を再考いただく一つのきっかけとしていただき、あらたな視点で顧客接点を見直す、その必要性を再度認識し次に向かっていける場としていけるような場を予定しています。

専門ツール、方法論をお持ちの企業様は是非この機会にそれをご紹介いただき、みなさまにとっても新たなお客様との顧客接点を持っていただければ幸いです。



出展対象製品・来場対象

出展対象製品・サービス

- ◆ 顧客接点DX
- ◆ 顧客接点設計・構築
- ◆ 生成AI活用
- ◆ メタバース
- ◆ アプリ
- ◆ デジタルヒューマン
- ◆ デジタルサイネージ
- ◆ メール対策
- ◆ SNS対策
- ◆ EC/店舗DX
- ◆ イベント出展
- ◆ コンタクトセンター
- ◆ FAQ改善
- ◆ ユーザー行動分析
- ◆ 顧客データの収集・分析
- ◆ CRM
- ◆ SFA
- ◆ MA
- ◆ 広告運用
- ◆ カスタマージャーニー改善



来場対象

現状のタッチポイント(顧客接点)を改善したい、タッチポイント(顧客接点)を拡大したい、
下記業種・職種の責任者、担当者

■業種

- ・EC事業者・小売・通販事業者・流通・大手メーカー・モール運営
- ・アプリ事業者・飲食/サービス・インフラ(航空/鉄道)・運輸・自治体
- ・金融(例:百貨店、総合スーパー/ホームセンター、DtoCメーカー、コンビニエンスストア、アパレル、宿泊/旅行関連等)

■職種

- ・マーケティング・デジタル戦略/DX推進関連
- ・カスタマーサポート関連
- ・営業・営業推進/営業企画
- ・広報/宣伝・経営企画・情報システム

会場利用計画(予定)

■ 東京都立産業貿易センター浜松町館5F

東京都港区海岸1-7-1 東京ポートシティ竹芝



画像提供: 都立産業貿易センター 浜松町館



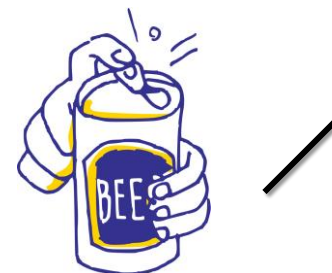
※展示会場内スペシャルバナー(天吊り) イメージ

タイムフレーム(予定)

	セミナー会場A(仮) 30席	セミナー会場B(仮) 30席	展示会
10:10-10:50	基調講演	基調講演	10:00-18:00 (予定)
11:00-11:20	協賛枠	協賛枠	
11:30-11:50	協賛枠	協賛枠	
12:00-12:30	主催者枠	主催者枠	
12:40-13:00	協賛枠	協賛枠	
13:10-13:30	協賛枠	協賛枠	
13:40-14:00	主催者枠	主催者枠	
14:10-14:30	協賛枠	協賛枠	
14:40-15:10	主催者枠	主催者枠	
15:20-15:40	協賛枠	協賛枠	
15:50-16:20	主催者枠	主催者枠	
16:30-16:50	協賛枠	協賛枠	
17:00-17:20	協賛枠	協賛枠	
17:30-18:00	主催者枠	主催者枠	

ビアパーティー(予定)

＼ビアパーティーを開催いたします／

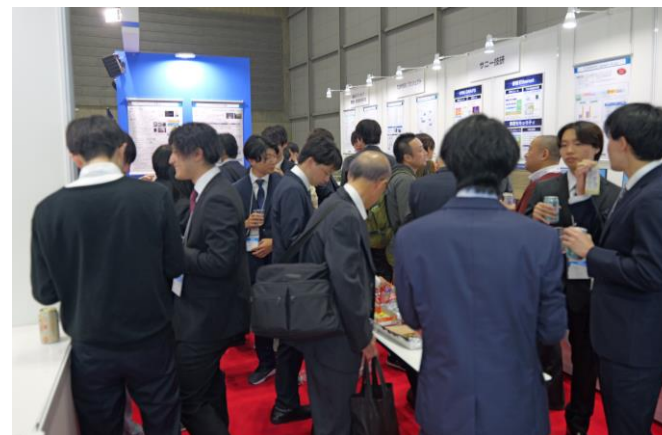


ビールやおつまみをご用意して
来場者様と、より気軽なコミュニケーションを
お取りいただける機会をご提供いたします。
主催側からも飲み物、軽食を
用意させていただきます。
ぜひ本機会を活用いただき、
有意義な時間をお過ごしください。

※18時～開始予定

※ビールやおつまみ等はケータリングサービス申込が必要です

※スポンサー各社様には、会期前に別途詳細のご案内をいたします



※イメージ

プロモーション(類似イベントの例)

公式サイト



HTML / テキストメール配信



ダイレクトメール (調整中)



メディア



IT Leaders

株式会社アイドマ・ホールディングス
Aidma Holdings

シンクアド
SYNC AD

CNET Japan

ZDNET

SalesZine

TECHT

データで越境者に寄り添うメディア
データのじかん

Biz / Zine

MarkeZine
事業家を支えるマーケティング専門メディア

MARKETIMES

DIAMOND
online

マイナビニュース

お問合せ/お申込みは

株式会社ナノオプト・メディア
タッチポイントExpo 運営事務局 セールス担当
〒160-0022
東京都新宿区新宿1-12-5 Uni-works新宿御苑3階
TEL:03-6258-0582 Email:sales-info@f2ff.jp