

Poistenie AXA autoasistencia 365

Informačný dokument o poistnom produkte

Poistovňa: INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., Belgicko

Produkt: Poistenie AXA autoasistencia 365

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve a Poistných podmienkach poistenia AXA autoasistencia 365 PP-VOZ365-OZ-SK zo dňa 1. 5. 2024 (ďalej len „poistné podmienky“).

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík uvedených v časti „Čo je predmetom poistenia?“. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a vzniká v okamihu uvedenom v poistnej zmluve.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia AXA autoasistencia 365 je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe vo forme asistenčných služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistných podmienkach v prípade nepojazdnosti poisteného vozidla alebo odcudzenia poisteného vozidla.

Aké je poistné plnenie?

V prípade poistnej udalosti zorganizujeme prostredníctvom asistenčnej služby, prípadne zorganizujeme a uhradíme, služby, a to až do výšky limitov poistného plnenia uvedených v poistných podmienkach.

V rámci Poistenia AXA autoasistencia 365 poskytneme:

- ✓ opravu nepojazdného poisteného vozidla na mieste udalosti,
- ✓ odťah poisteného vozidla vrátane jeho vyslobodenia v prípade poistnej udalosti v Slovenskej republike alebo do najbližšej opravovne, ak poistná udalosť nastala v zahraničí,
- ✓ uskladnenie nepojazdného poisteného vozidla na bezpečnom mieste v prípade, že odťah do opravovne nie je z objektívnych dôvodov možný, napr. vo večerných hodinách, počas sviatkov a pod., a/alebo
- ✓ ďalšie služby uvedené v časti II. poistných podmienok.

Upozornenie: Úplný zoznam poistného plnenia je uvedený v poistných podmienkach.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✗ vozidlá nad 3,5 tony, vozidlá staršie ako 15 rokov
- ✗ stopárov a osoby prepravované v poistenom vozidle za finančnú odmenu;
- ✗ samostatný vozík alebo náves;
- ✗ štvorkolky
- ✗ služby, ktoré si oprávnená osoba zabezpečila sama bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa.

Upozornenie: Kompletné informácie nájdete v poistných podmienkach.



Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

Poistenie sa nevzťahuje napríklad na tieto prípady:

- ! keď sa škodová udalosť stala pri súťaži, športovom zápase a príprave na ne alebo pri motoristických prehliadkach;
- ! škodová udalosť nastala v dôsledku úmyselného konania oprávnenej osoby, trestného činu, samovraždy alebo stávky;
- ! oprávnená osoba viedla vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- ! škodová udalosť sa stala mimo vyznačených dopravných komunikácií;
- ! počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla v čase vzniku škodovej udalosti prekračovala limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- ! škodovú udalosť nespôsobila porucha, nehoda, chyba vodiča, vandalizmus, živelná pohroma ani odcudzenie;
- ! škodovou udalosťou je porucha špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadení vozidla (napr. klimatizácia v priestore pre posádku poisteného vozidla).
- ! pokiaľ poistené vozidlo bolo v čase vzniku škodovej udalosti používané pre podnikateľské účely (taxi služba, iná prepravná činnosť, apod.).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk je uvedený v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- Územný rozsah poistenia určuje poisťník pri uzatváraní poisťnej zmluvy. Poistenie je možné dohodnúť pre:
 - územie Slovenskej republiky alebo
 - územie Slovenskej republiky a ostatných európskych krajín okrem Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území zvolenom v poisťnej zmluve.

Upozornenie: Kompletné informácie nájdete v poisťných podmienkach.



Aké mám povinnosti?

Poistený je predovšetkým povinný:

- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, a prijať všetky možné opatrenia na zabránenie jej hroziaceho vzniku, t. j. najmä:
 - dodržiavať zákony v mieste, kde sa nachádza;
 - dodržiavať odporúčané postupy a riadiť sa všeobecne dostupnými odporúčaniami týkajúcimi sa miesta alebo vykonávanej činnosti a
 - v prípade činnosti so zvýšeným rizikom vzniku poisťnej udalosti konať s dostatočnou opatrnosťou a predvídavosťou, pokiaľ ide o možné následky takejto činnosti.
- V prípade, že už poistná udalosť nastala, prijať všetky možné opatrenia na zmiernenie jej následkov.
- pred odchodom na cestu si na webovej stránke ministerstva zahraničných vecí overiť bezpečnostnú situáciu v cieľovej a tranzitnej destinácii;
- v prípade vzniku škodovej udalosti najmä:
 - bez zbytočného odkladu nám oznámiť škodovú udalosť, poskytnúť nám pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; zároveň nám musíte predložiť všetky potrebné doklady;
 - riadiť sa našimi pokynmi, účinne s nami spolupracovať, umožniť nám vykonať všetky potrebné prešetrenia rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku a zároveň nám predložiť potrebné doklady

Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete v poisťných podmienkach.



Kedy a ako vykonávať platby?

Poistné za poistenie je poistné bežné a je hradené za poistné obdobie 12 mesiacov.

Výška poistného a dátum splatnosti sú uvedené v návrhu poisťnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a končí?

Poistenie vzniká od 00:01 hod. dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako deň začiatku poistenia za predpokladu, že bolo zaplatené poistné. Ak sa poistné v lehote splatnosti nezaplatí, poisťná zmluva nebude uzatvorená.

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 roka.

Poistenie zaniká v dôsledku nezaplatenia poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade Vám zašleme upomienku s výzvou na úhradu poistného v dodatočnej lehote, ktorá musí byť stanovená najmenej v trvaní jedného mesiaca odo dňa doručenia upomienky. Márnym uplynutím tejto lehoty poistenie zaniká. Tým nie je dotknutý náš nárok na poistné za časť poistného obdobia do zániku poistenia.

Ďalšie spôsoby ukončenia poisťnej zmluvy poistenia nájdete ďalej v časti „Ako môžem poistenie ukončiť?“.

Upozornenie: Kompletné informácie nájdete v poisťných podmienkach.



Ako môžem poistenie ukončiť?

Poistník môže poistnú zmluvu ukončiť:

- písomnou dohodou s poisťovateľom,
- výpoveďou poistnej zmluvy,
- odstúpením od poistenia a
- ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone č. 40/1964 Z. z., Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“) a v poistných podmienkach.

Konkrétne podmienky ukončenia poistnej zmluvy dohodou, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy sú uvedené v poistných podmienkach.

Poistník má ďalej právo od poistnej zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez udania dôvodu, a to v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, ak bola poistná zmluva uzavretá prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku (t.j. napr. internetu). Poistník však nemá právo odstúpiť od poistnej zmluvy, na ktorú sa vzťahuje poistenie pomoci osobám v núdzi počas cesty alebo pobytu mimo miesta bydliska vrátane poistenia finančných strát bezprostredne súvisiacich s cestou, ak bola poistná zmluva uzatvorená na obdobie kratšie ako jeden mesiac.

V prípade odstúpenia vráti poisťovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich dní odo dňa účinnosti odstúpenia, poistníkovi zaplatené poistné, pričom má právo odpočítať si to, čo už z poistenia plnil. Ak však bolo poistné plnenie vyplatené vo výške presahujúcej výšku zaplateného poistného, vráti poistník, prípadne poistený alebo výhodou poctený poisťovateľovi sumu zaplateného poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.

Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení musí obsahovať nasledujúce údaje poistníka: meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého bydliska, číslo poistnej zmluvy a bankový účet, na ktorý je možné zaslať nespotrebované poistné. Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení je potrebné poslať na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., so sídlom: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4–Nusle.

Upozornenie: Kompletne informácie nájdete v poistných podmienkach.