

Impressum

1. Dienstanbieter

Diensteanbieter dieser Webseite im Sinne des § 5 Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) ist die Fabrika ads s.r.o., Pod Krejčárkem 975/2, Žižkov, 130 00 Prag 3, Tschechien. Sie betreibt diese Webseite zum Abschluss von Reiseversicherungen der Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland.

2. Informationen zum Dienstanbieter

Fabrika ads s.r.o.

Identifikationsnummer (IČO): 04762347

mit Sitz in Pod Krejčárkem 975/2, Žižkov, 130 00 Prag 3, Tschechien,

E-Mail: info@fabrika.cz

Telefon: +49 221 95672336

Webseite: www.fabrika.cz

Registergericht: Stadtgericht Prag, Referenznummer: C 252681, Ust-IdNr: CZ04762347
vertreten durch Jan Vlček, Geschäftsführer

3. Zulassungsform

Fabrika ads s.r.o. ist als selbstständiger Versicherungsvermittler (Versicherungsagent) tätig und ist bei der Tschechischen Nationalbank (ČNB), Na Příkopě 28, 115 03, Prag, Tschechische Republik, Telefon: +420 224 411 111, registriert. Diese Registrierung können Sie auf der Website der ČNB unter www.cnb.cz überprüfen. Die Tätigkeit in Deutschland erfolgt auf Basis der europäischen Dienstleistungsfreiheit, notifiziert bei der Deutschen Industrie- und Handelskammer (DIHK), Haus der Wirtschaft, Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon 030/20308-0

4. Angaben zur Aufsichtsbehörde

Die Fabrika ads s.r.o. ist von der Tschechischen Nationalbank (ČNB) zum Geschäftsbetrieb zugelassen.

Versicherungsnehmer bzw. versicherte Personen können sich mit Beschwerden an die folgende Aufsichtsbehörde wenden:

Tschechische Nationalbank (ČNB)

Na Příkopě 28

115 03 Prag

Tschechische Republik

Telefon: +420 224 411 111

Wenn Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren, beeinträchtigt das nicht Ihr Recht, Ihre Ansprüche auch vor den zuständigen Gerichten zu verfolgen.

5. Schlichtungsstelle

Sollten Sie eine Beschwerde haben, können Sie diese wie folgt einreichen:

- Per Post: Fabrika ads s.r.o., Pod Krejčárkem 975/2, Žižkov, 130 00 Prag, Tschechische Republik
- Per E-Mail: info@fabrika.cz
- Datenpostfach-ID: 6hkkhk7

Sofern Ihre Beschwerde die Vermittlung eines Versicherungsvertrages mit der Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland, betrifft, können Sie sich auch an die Ombudsfrau für Versicherungen wenden:

- Adresse: Postfach 080632, 10006 Berlin, Deutschland
- E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de
- Website: www.versicherungsombudsmann.de

Das Schlichtungsverfahren vor der Ombudsfrau für Versicherungen ist für Versicherungsnehmer kostenlos. Ihr Recht, Klage vor dem zuständigen Gericht zu erheben, wird durch die Einlegung einer Beschwerde bei der Ombudsfrau für Versicherungen nicht berührt.

6. Online-Streitbeilegung

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Verträgen steht Ihnen die Plattform zur Online-Streitbeilegung der EU zur Verfügung: <https://ec.europa.eu/odr>. Unsere E-Mail für ODR-Verfahren ist: info@assistportal.de