

Pojištění AXA autoasistence 365

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění AXA autoasistence 365

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění AXA autoasistence 365 PP-VOZ365-OZ ze dne 3. 11. 2025 (dále jen „pojistné podmínky“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“. Pojištění se uzavírá na dobu neurčitou a vzniká okamžikem uvedeným na pojistné smlouvě.



Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění AXA autoasistence 365 je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistných podmínkách v případě nepojízdnosti pojištěného vozidla nebo odcizení pojištěného vozidla.

Jaké je pojistné plnění?

V případě pojistné události prostřednictvím asistenční služby zorganizujeme či zorganizujeme a uhradíme, služby, a to až do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistných podmínkách.

V rámci pojištění AXA autoasistence 365 poskytneme:

- ✓ opravu nepojízdného pojištěného vozidla na místě události,
- ✓ odtah pojištěného vozidla včetně vyproštění v případě pojistné události v ČR, nebo do nejbližší opravy, pokud k pojistné události došlo v zahraničí,
- ✓ uskladnění nepojízdného pojištěného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravy není z objektivních důvodů možný, např. z důvodu večerních hodin, svátků atp. a/nebo
- ✓ další služby uvedené v části II. pojistných podmínek

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden v pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění nevztahuje na:

- ✗ stopaře a osoby přepravované v pojištěném vozidle za úplatu;
- ✗ samostatný vozík či návěs;
- ✗ čtyřkolky
- ✗ na služby, které si oprávněná osoba zajistila sama bez přechodního souhlasu pojistitele či asistenční služby pojistitele.

Upozornění: Kompletní informace naleznete v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na případy, kdy:

- ! ke škodní události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
- ! ke škodní události došlo v důsledku úmyslného jednání oprávněné osoby, trestného činu, sebevraždy či sázky;
- ! oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
- ! ke škodní události došlo mimo vyznačené dopravní komunikace;
- ! počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla v době vzniku škodní události překračovala limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
- ! ke škodní události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, vandalizmu, živelní události nebo v důsledku odcizení;
- ! škodní událostí je porucha na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky pojištěného vozidla);
- ! pokud pojištěné vozidlo bylo v době vzniku škodné události užíváno pro podnikatelské účely (taxi služba, jiná přepravní činnost, apod.).

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v pojistných podmínkách.



Kde se na mě vztahuje pojištění krytí?

- Územní rozsah pojištění určuje pojistník při uzavírání pojištění smlouvy. Pojištění lze sjednat pro:
 - území České republiky, nebo
 - území České republiky a ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka
- Pojištění se vztahuje na všechny pojištěné události, které vznikly na území zvoleném v pojištění smlouvě

Upozornění: Kompletní informace najdete v pojištných podmínkách.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát toho, aby pojištěná událost nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení jejího hrozícího vzniku, tj. zejména:
 - i. dodržovat právní předpisy v místě, ve kterém se nacházíte;
 - ii. dodržovat doporučené postupy a řídit se obecně dostupnými doporučeními vztahujícími se k místu či k vykonávané činnosti a
 - iii. v případě činnosti mající zvýšené riziko vzniku pojištěné události počínat si s dostatečnou obezřetností a předvídavostí k možným následkům takové činnosti.
- v případě, že pojištěná událost již nastala, učinit veškerá možná opatření ke zmírnění jejích následků.
- před nastoupením cesty se informovat o bezpečnostní situaci v cílové a tranzitní destinaci na stránkách ministerstva zahraničních věcí;
- v případě vzniku škodní události zejména:
 - nám škodní událost bez zbytečného odkladu oznámit, podat nám pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně je nutné nám předložit veškeré potřebné doklady;
 - řídit se našimi pokyny, účinně s námi spolupracovat, umožnit nám realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení nároku na pojištění plnění a jeho výši, současně nám předložit potřebné doklady

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete v pojištných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění za pojištění je pojištění běžné a je hrazeno za pojištění období 12 měsíců.

Výše pojištění a splatnost jsou uvedeny na návrhu pojištění smlouvy.



Kdy pojištění krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká od 00:01 hodin dne uvedeného v pojištění smlouvě jako den počátku pojištění za předpokladu, že bylo že bylo zaplacen pojištění. Není-li pojištění zaplacen ve lhůtě splatnosti, k uzavření pojištění smlouvy nedojde.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojištným obdobím 1 rok.

Pojištění zaniká v důsledku nezaplacení pojištění na další pojištné období. V takovém případě Vám zašleme upomínku s výzvou k úhradě pojištění v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky. Marným uplynutím této lhůty pojištění zaniká. Tím není dotčen náš nárok na pojištění za část pojištného období do zániku pojištění. Další způsoby ukončení pojištění smlouvy pojištění najdete dále v části „**Jak mohu pojištění ukončit?**“.

Upozornění: Kompletní informace najdete v pojištných podmínkách.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistnou smlouvu může pojistník ukončit:

- písemnou dohodou s pojistitelem,
- výpovědí pojištění smlouvy,
- odstoupením od pojištění a
- dalšími způsoby uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a v pojištných podmínkách.

Konkrétní podmínky pro ukončení pojištění smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou uvedeny v pojištných podmínkách.

Pojistník má dále právo od pojištění smlouvy odstoupit bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu v souladu s ustanovením § 2808 odst. 3 OZ, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření pojištění smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojištné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojištění smlouvy, byla-li pojištná smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. např. internetu). Pojistník však nemá právo odstoupit od pojištění smlouvy spadající do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byla pojištná smlouva sjednána na dobu kratší než jeden měsíc.

V případě odstoupení vrátí pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, pojistníkovi zaplacené pojištění, přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojištění plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojištění, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojištění plnění, která přesahuje zaplacené pojištění.

Výpověď či oznámení o odstoupení musí obsahovat následující údaje pojistníka: jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu, číslo pojištění smlouvy a bankovní spojení, kam bude možné zaslat nespoteřebované pojištění. Výpověď či oznámení o odstoupení je zapotřebí zaslat na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6.

Upozornění: Kompletní informace najdete v pojištných podmínkách.