

Ubezpieczenie AXA POMOC AUTO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie podróżne AXA POMOC AUTO

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w OWU AXA POMOC AUTO zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce zarządzeniem nr 17/2023 z dnia 28.12.2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 12.02.2024 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest do osób podróżujących samochodem na terenie Polski lub Polski i Europy.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie obejmuje świadczenia assistance w przypadku zdarzeń, które zaszły w czasie podróży: awarii pojazdu, wypadku, kradzieży pojazdu, uszkodzenia ogumienia, braku paliwa, Ubezpieczyciel zapewnia następujące świadczenia:

- ✓ naprawa na miejscu zdarzenia,
- ✓ holowanie pojazdu,
- ✓ postój pojazdu na parkingu,
- ✓ transport ubezpieczonego,
- ✓ zakwaterowanie ubezpieczonego,
- ✓ samochód zastępczy,
- ✓ wymiana kół,
- ✓ pomoc w przypadku braku paliwa,
- ✓ pomoc tłumacza.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ zdarzeń, w których ubezpieczony kierował pojazdem bez ważnego prawa jazdy;
- ✗ naprawy pojazdu w warsztatach naprawczych i wulkanizacyjnych,
- ✗ kosztów paliwa i części zamiennych, opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła oraz kosztów plynów eksploatacyjnych, zakupu lub dorobienia urządzenia służącego do otworzenia lub uruchomienia pojazdu, zakupu akumulatora.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! pozostawianiem przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem substancji psychoaktywnych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranej strefy geograficznej: Polska lub Polska i Europa.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, a w przypadku rocznych umów ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczyciel udostępnił taką możliwość, może być również płatna w ratach miesięcznych. Składka płacona jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w zależności od formy zawarcia umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w polisie. W przypadku, gdy do zawarcia umowy ubezpieczenia dojdzie po rozpoczęciu podróży, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie pięciu dni, licząc od chwili uregulowania składki ubezpieczeniowej. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa: z momentem wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego ryzyka lub limitu dla świadczenia; z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia; z dniem śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego; z dniem przejścia własności na nabywcę Pojazdu w przypadku jego zbycia; z dniem wyrejestrowania Pojazdu, jego całkowitego zniszczenia lub utraty; z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia; w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego. Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.