

# PROCESSING OF PERSONAL DATA

## **Fabrika ads s.r.o.**

Pod Krejčárkem 975/2, Žižkov, 130 00 Prague 3, Czech Republic

Company ID: 04762347

Phone: +420 800 44 55 55

E-mail: [info@healtio.com](mailto:info@healtio.com)

Website: [www.healtio.com](http://www.healtio.com)

(hereinafter the “Company”)

---

## **1. Introduction**

1. The Company provides services in the field of financial intermediation, in particular insurance mediation, in compliance with applicable laws.
  2. A Partner is an entity with which the Company has a cooperation agreement and whose products the Company offers or intermediates to Prospects.
  3. A Prospect is a person expressing interest in entering into a contract with a Partner through the Company.
  4. The Company processes personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Czech Act No. 110/2019 Coll. The Company acts as the Data Controller.
  5. Providing personal data is voluntary; however, failure to provide data necessary for the Company’s activities may result in the Company’s inability to provide services.
  6. Consent to the processing of personal data is granted in accordance with GDPR and applicable national regulations.
- 

## **2. Purposes of Processing Personal Data**

Personal data are processed for the following purposes:

- a) intermediation of a contract between the Prospect and the Partner,
  - b) compliance with legal obligations of the Company,
  - c) performance of contractual obligations,
  - d) protection of the Company’s legitimate interests,
  - e) record-keeping,
  - f) archiving,
  - g) offering additional services and products (marketing).
- 

## **3. Scope of Processed Personal Data**

### **3.1 Categories of data processed**

The Company may process:

- a) identification data – name, surname, date of birth, residence, phone, e-mail,
- b) IP address and metadata related to online communication,
- c) information regarding the status of the intermediation process,
- d) additional information provided by the Prospect (financial information, creditworthiness, health information where necessary for insurance, communication logs, etc.).

### **3.2 Legal bases for processing**

Personal data are processed on the basis of:

- performance of a contract,
  - pre-contractual steps taken at the Prospect's request,
  - legal obligations,
  - legitimate interests of the Company (e.g., fraud prevention, debt recovery, marketing),
  - consent of the Prospect.
- 

## **4. Method of Processing Personal Data**

1. Data are stored securely in electronic or paper form and protected against misuse.
  2. If the Prospect consents to marketing, promotional communications may be sent to the provided phone number or e-mail address. Consent may be withdrawn at any time.
- 

## **5. Data Retention Period**

Personal data will be retained for **10 years**, unless a longer period is required by law or justified by the purpose of processing.

---

## **6. Data Transfers**

1. Personal data may be transferred to the Company's Partners solely for the purpose of contract conclusion and performance.
  2. Partners include banks, insurance companies, investment intermediaries and other financial institutions.
  3. Personal data may also be transferred to public authorities or supervisory bodies where required by law.
  4. With the Prospect's consent, data may be shared with additional entities.
- 

## **7. Rights of the Data Subject**

Under GDPR, the Prospect has the right to:

- a) obtain information regarding the processing of their personal data,
- b) access their personal data,
- c) rectify inaccurate or incomplete data,
- d) request erasure of personal data (“right to be forgotten”),
- e) restrict processing,
- f) data portability,
- g) object to processing (including profiling and marketing),
- h) not be subject to automated decision-making without consent,
- i) lodge a complaint with the supervisory authority:

**Czech Data Protection Authority (ÚOOÚ)**

[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

---

## **8. Final Provisions**

Further information is available:

- in person,
- via the Company’s customer support line,
- by e-mail at **info@healtio.com**,
- on the website [www.healtio.com](http://www.healtio.com).

# ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Fabrika ads s.r.o.**, IČ: 04762347, se sídlem Pod Krejcárkem 975/2, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 252681  
Telefon: **800 44 55 55**  
E-mail: [info@healtio.com](mailto:info@healtio.com)  
Web: [www.healtio.com](http://www.healtio.com)  
(dále jen „Společnost“)

---

## 1. Úvodní informace

1. Společnost nabízí produkty a služby v oblasti finančního zprostředkování, zejména v oblasti pojištění, v souladu s příslušnými právními předpisy.
  2. Partnerem Společnosti je osoba, se kterou má Společnost uzavřenou smlouvu o spolupráci, jejíž finanční produkty Společnost nabízí či zprostředkovává Zájemcům.
  3. Zájemcem je osoba, která projeví zájem o uzavření smlouvy s Partnerem prostřednictvím Společnosti.
  4. Společnost zpracovává osobní údaje Zájemců v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. a Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR), na základě souhlasu Zájemců a/nebo dalších právních titulů stanovených právními předpisy. Společnost je správcem těchto osobních údajů.
  5. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud však Zájemce neuvede údaje potřebné pro činnost Společnosti, Společnost může odmítnout uzavřít smlouvu či poskytnout službu.
  6. Souhlas se zpracováním osobních údajů je udělován v souladu s právními předpisy ČR a EU, včetně GDPR.
- 

## 2. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje Zájemců jsou zpracovávány pro tyto účely:

- a) zprostředkování smlouvy mezi Partnerem a Zájemcem,
  - b) splnění právních povinností Společnosti,
  - c) splnění práv a povinností souvisejících s uzavřením a plněním smlouvy,
  - d) ochrana práv a oprávněných zájmů Společnosti,
  - e) evidence,
  - f) archivace,
  - g) další nabízení služeb a produktů Zájemcům (marketing).
-

## 3. Předmět zpracování osobních údajů

### 3.1 Kategorie zpracovávaných údajů

Společnost zpracovává zejména:

- a) identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefon, e-mail,
- b) IP adresa, pokud je smlouva nebo komunikace vedena online,
- c) informace o průběhu zprostředkování smlouvy,
- d) další údaje sdělené Zájemcem nebo získané v souvislosti s jednáním o smlouvě, včetně finančních údajů, informací o bonitě, zdravotním stavu (pokud je to nutné pro účely pojištění), údajů z telefonické či jiné komunikace.

### 3.2 Právní základy zpracování

Zpracování probíhá na základě:

- plnění smlouvy,
  - provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost Zájemce,
  - splnění právní povinnosti,
  - oprávněného zájmu Společnosti (např. vymáhání pohledávek, marketing),
  - souhlasu Zájemce.
- 

## 4. Způsob zpracování osobních údajů

1. Údaje jsou uchovávány v elektronické i listinné podobě a jsou zabezpečeny proti zneužití.
  2. Pokud Zájemce udělí souhlas pro marketing, mohou mu být zasílána obchodní sdělení na poskytnutý e-mail nebo telefon. Souhlas lze kdykoli odvolat.
- 

## 5. Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu **10 let** od jejich poskytnutí nebo od udělení souhlasu, není-li právní předpis přísnější.

---

## 6. Předávání osobních údajů

1. Osobní údaje mohou být předány Partnerům Společnosti výhradně za účelem uzavření smlouvy a jejího plnění.
2. Partnery mohou být zejména banky, spořitelny, pojišťovny, obchodníci s cennými papíry a další finanční instituce.

3. Osobní údaje mohou být dále předány orgánům veřejné správy nebo dohledu, pokud to vyžaduje právní předpis.
  4. Se souhlasem Závěrečné společnosti mohou být údaje předány i dalším subjektům.
- 

## 7. Práva Závěrečné společnosti

Závěrečná společnost má zejména právo:

- a) na informace o zpracování osobních údajů,
  - b) na přístup k osobním údajům,
  - c) na opravu nebo doplnění údajů,
  - d) na výmaz, jsou-li splněny zákonné podmínky,
  - e) na omezení zpracování,
  - f) na přenositelnost údajů,
  - g) vznést námitku proti zpracování (zejména proti marketingu),
  - h) nebýt předmětem automatizovaného rozhodování či profilování,
  - i) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
- 

## 8. Závěrečná ustanovení

Další informace lze získat:

- osobně,
- na infolince Společnosti,
- prostřednictvím e-mailu [info@healtio.com](mailto:info@healtio.com),
- na webu [www.healtio.com](http://www.healtio.com).