

Ubezpieczenie medyczne dla Obcokrajowców

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce. z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie medyczne dla Obcokrajowców

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w OWU medycznego dla Obcokrajowców zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce zarządzeniem nr 12/2026 z dnia 18.06.2026 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.07.2026 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest do osób podróżujących za granicę (poza teren kraju stałego zamieszkania).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego pakietu ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ koszty leczenia i assistance, w tym m.in.:
 - badania i konsultacje lekarskie,
 - hospitalizację,
 - transport do/z/między placówkami medycznymi,
 - transport zwłok oraz trumny,
 - dyżur Centrum Pomocy Assistance 24/7,
- ✓ bagaż,
- ✓ odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zaostrzeń chorób przewlekłych,
- ✗ zdarzeń związanych z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
- ✗ badań profilaktycznych,
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju stałego zamieszkania.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! popełnieniem lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! braniem udziału w polowaniach na zwierzęta,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! pozostawianiem przez ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub substancji psychotropowych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obejmuje swoim zakresem zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły na terytorium Strefy Schengen oraz Unii Europejskiej, a także Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Kosowa, Mołdawii, Monako, Czarnogóry, Północnej Macedonii, San Marino, Serbii, Ukrainy, Watykanu, Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej jak również obszarów specjalnych i terytoriów zależnych: Wysp Owczych, Gibraltaru, Guernsey, Wyspy Man, Wyspy Jersey, Wysp Alandzkich, Svalbardu.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia.

Składka płacona jest w formie bezgotówkowej. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje z chwilą uznania rachunku podmiotu świadczącego usługi płatnicze na rzecz ubezpieczyciela lub agenta składką ubezpieczeniową, jeżeli ubezpieczający korzysta z płatności na odległość.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i kończy z upływem okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez ubezpieczonego granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie z podróży.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.

Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.