

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre používanie internetového portálu iunion.sk

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkovateľom internetového portálu iunion.sk je spoločnosť **Fabrika ads s.r.o., IČO: 04762347, so sídlom Pod Krejčárkem 975/2, 130 00 Praha 3, Česká republika, e-mail: info@fabrika.cz** (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
2. Spoločnosť Fabrika ads s.r.o. je registrovaná v registri vedenom Českou národnou bankou ako samostatný sprostredkovateľ poistenia a vykonáva distribúciu poistenia na území Slovenskej republiky v režime slobody poskytovania služieb (Freedom of Services – FoS).
3. Prevádzkovateľ prevádzkuje internetový portál iunion.sk, prostredníctvom ktorého umožňuje používateľom získať informácie o poistných produktoch, vykonať kalkuláciu poistenia a odoslať dopyt týkajúci sa najmä:
 - komerčného cestovného zdravotného poistenia cudzincov,
 - zdravotného poistenia pre účely pobytu na území Slovenskej republiky,
 - ďalších súvisiacich poistných produktov poskytovaných Union poisťovňou, a.s.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom a Používateľom pri využívaní služieb dostupných na portáli iunion.sk.

DEFINÍCIE POJMOV

1. Prevádzkovateľ

Spoločnosť Fabrika ads s.r.o. uvedená v článku 1 týchto podmienok.

2. Portál

Internetové stránky dostupné na adrese iunion.sk vrátane všetkých súvisiacich podstránok.

3. Používateľ

Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá navštívi Portál alebo prostredníctvom Portálu odošle dopyt alebo poskytne svoje kontaktné údaje.

4. Partner

Union poisťovňa, a.s., prípadne iný subjekt podieľajúci sa na správe alebo distribúcii poistného produktu.

5. Služba

Funkcionality Portálu, najmä kalkulácie poistenia, dopytové formuláre, informačný obsah a ďalšie služby súvisiace so sprostredkovaním poistenia.

OBMEDZENIE URČENIA SLUŽBY

1. Portál je určený najmä cudzincom, študentom, zamestnancom, rodinným príslušníkom a ďalším osobám, ktoré potrebujú komerčné zdravotné poistenie pre pobyt na území Slovenskej republiky.
 2. Informácie a kalkulácie zverejnené na Portáli vychádzajú z údajov poskytnutých Používateľom a z aktuálnych podmienok Union poisťovne, a.s.
 3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vhodnosť konkrétneho poistného produktu pre individuálne potreby Používateľa, pokiaľ nebolo medzi stranami výslovne dohodnuté individuálne poradenstvo.
-

UZAVRETIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Odoslaním dopytového formulára Používateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a súhlasí s nimi.
 2. Odoslaním formulára vzniká medzi Používateľom a Prevádzkovateľom zmluvný vzťah spočívajúci v spracovaní dopytu a jeho prípadnom postúpení Union poisťovni, a.s.
 3. Odoslanie dopytu nepredstavuje uzatvorenie poistnej zmluvy ani záväzok k jej uzatvoreniu.
-

PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

1. Používateľ vyhlasuje, že:
 - a) je oprávnený konať vo vlastnom mene alebo v mene zastupovanej osoby,
 - b) všetky poskytnuté údaje sú pravdivé, úplné a aktuálne,
 - c) nebude Portál využívať v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo Európskej únie.
 2. Používateľ zodpovedá za správnosť údajov uvedených v dopytovom formulári.
-

PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

1. Prevádzkovateľ je oprávnený postúpiť údaje poskytnuté Používateľom Union poisťovni, a.s. za účelom spracovania dopytu a prípravy poistnej ponuky.
 2. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek upraviť obsah, rozsah alebo funkcionality Portálu.
 3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť spracovanie dopytu, ak obsahuje zjavne nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje.
-

ZODPOVEDNOSŤ

1. Informácie uvedené na Portáli majú informatívny charakter a nepredstavujú záväzný návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy.
 2. Výsledky kalkulácií majú orientačný charakter a môžu sa líšiť od konečnej ponuky Union poisťovne, a.s.
 3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za rozhodnutie poisťovne o prijatí alebo odmietnutí poistného rizika.
 4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah, rozsah alebo plnenie poistnej zmluvy uzatvorenej medzi klientom a Union poisťovňou, a.s.
 5. Prevádzkovateľ zodpovedá za výkon sprostredkovateľskej činnosti v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.
-

KALKULÁCIE A PONUKY POISTENIA

1. Všetky kalkulácie vykonané prostredníctvom Portálu majú informatívny a nezáväzný charakter.
2. Výška poistného uvedená v kalkulácii predstavuje predbežný odhad založený na údajoch zadaných Používateľom.
3. Konečné posúdenie poistného rizika, rozsahu poistného krytia a výšky poistného vykonáva Union poisťovňa, a.s.
4. Prevádzkovateľ negarantuje uzatvorenie poistnej zmluvy ani podmienky, za ktorých bude poistná zmluva uzatvorená.

DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

1. Všetok obsah Portálu je chránený právnymi predpismi upravujúcimi ochranu duševného vlastníctva.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nie je Používateľ oprávnený obsah Portálu kopírovať, šíriť alebo inak využívať nad rámec zákonných oprávnení.

DOSTUPNOSŤ PORTÁLU

1. Prevádzkovateľ sa usiluje o nepretržitú dostupnosť Portálu, avšak nezaručuje jeho nepretržitú prevádzku.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť spôsobenú technickými, bezpečnostnými alebo prevádzkovými dôvodmi.

SŤAŽNOSTI

1. Používateľ je oprávnený podať sťažnosť týkajúcu sa činnosti Prevádzkovateľa na e-mailovú adresu info@fabrika.cz alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.
2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje sťažnosť preskúmať a vybaviť bez zbytočného odkladu.

BEZPLATNOSŤ SLUŽBY

1. Používanie Portálu a odoslanie dopytu je pre Používateľa bezplatné.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Komunikácia medzi Používateľom a Prevádzkovateľom prebieha predovšetkým elektronickou formou.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na internetovom portáli iunion.sk.
3. Právne vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

4. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky jednostranne meniť. Aktuálne znenie bude vždy zverejnené na portáli iunion.sk.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **12. 6. 2026**.