INFORMACE O SAMOSTATNÉM ZPROSTŘEDKOVATELI POJIŠTĚNÍ

dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZPROSTŘEDKOVATELE

Společnost:
Fabrika ads s.r.o.

IČO:
04762347

Sídlo:
Pod Krejcárkem 975/2
130 00 Praha 3 – Žižkov

E-mail:
info@fabrika.cz

Telefon:
+420 800 445 555

Web:
www.pojisteniflotil.cz

(dále jen „Zprostředkovatel“)

Zprostředkovatel vykonává činnost samostatného zprostředkovatele pojištění podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou.

Aktuální registraci lze ověřit v registru České národní banky na:

https://www.cnb.cz/cnb/jerrs

2. CHARAKTER POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Zprostředkovatel poskytuje zákazníkům informace o pojistných produktech a doporučení vycházející z požadavků, cílů a potřeb zákazníka zjištěných v rámci distribuční činnosti.

Zprostředkovatel neposkytuje samostatné poradenství ve smyslu § 78 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, není-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak.

Doporučení poskytnutá zákazníkovi vycházejí z informací sdělených zákazníkem a z nabídky produktů smluvních pojišťoven, se kterými Zprostředkovatel spolupracuje.

3. ROZSAH ČINNOSTI

Prostřednictvím internetového portálu **pojisteniflotil.cz** Zprostředkovatel zprostředkovává zejména pojištění určené pro vozidla a vozové parky podnikatelů a právnických osob, zejména:

- pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
- havarijní pojištění,
- doplňková pojištění související s provozem vozidel,
- další související neživotní pojistné produkty nabízené smluvními pojišťovnami.

Portál je zaměřen zejména na pojištění více vozidel jednoho podnikatele nebo právnické osoby a na řešení pojistných potřeb firemních vozových parků.

Zprostředkovatel poskytuje klientům informace o pojistných produktech, zajišťuje zpracování poptávky, přípravu nabídky a zprostředkování uzavření pojistné smlouvy.

Konkrétní rozsah nabízených pojistných produktů závisí na aktuální nabídce smluvních pojišťoven Zprostředkovatele.

4. INFORMACE O POJIŠŤOVNÁCH

Zprostředkovatel spolupracuje při distribuci pojištění s **více pojišťovnami**.

Aktuální rozsah oprávnění Zprostředkovatele a seznam zastoupených pojišťoven lze ověřit v registru České národní banky dostupném na:

https://www.cnb.cz/cnb/jerrs

Konkrétní pojišťovna, jejíž pojistný produkt je zákazníkovi nabízen, je zákazníkovi identifikována v rámci procesu zprostředkování pojištění.

Nabídka dostupná prostřednictvím Zprostředkovatele nemusí zahrnovat všechny pojišťovny nebo všechny pojistné produkty dostupné na trhu.

5. INFORMACE O ODMĚŇOVÁNÍ

Zprostředkovatel je za svou činnost odměňován zejména formou provize poskytované příslušnou pojišťovnou.

Provize je zpravidla součástí pojistného hrazeného klientem a její úhrada nezakládá klientovi žádné dodatečné náklady.

Na požádání poskytne Zprostředkovatel klientovi bližší informace o způsobu svého odměňování v konkrétním případě v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Klient není povinen hradit Zprostředkovateli žádnou samostatnou odměnu, provizi ani jinou platbu, pokud není předem výslovně dohodnuto jinak.

6. INFORMACE O MAJETKOVÝCH VAZBÁCH

Zprostředkovatel prohlašuje, že:

- žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nevlastní podíl převyšující 10 % hlasovacích práv nebo základního kapitálu Zprostředkovatele,
- Zprostředkovatel nevlastní přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % hlasovacích práv nebo základního kapitálu žádné pojišťovny, jejíž produkty zprostředkovává.

7. STŘET ZÁJMŮ A POBÍDKY

Zprostředkovatel přijal vnitřní pravidla pro předcházení, identifikaci a řízení střetů zájmů.

Při výkonu distribuční činnosti postupuje v nejlepším zájmu klienta a přijímá opatření k tomu, aby nedocházelo ke střetu zájmů mezi klientem, Zprostředkovatelem, jednotlivými smluvními pojišťovnami a dalšími smluvními partnery.

Skutečnost, že se výše nebo způsob odměňování Zprostředkovatele může u jednotlivých pojišťoven nebo pojistných produktů lišit, nesmí být na újmu povinnosti Zprostředkovatele jednat v nejlepším zájmu zákazníka.

Zprostředkovatel nepřijímá ani neposkytuje pobídky, které by mohly vést k porušení povinností stanovených zákonem o distribuci pojištění a zajištění nebo poškodit zájmy klienta.

8. STÍŽNOSTI A REKLAMACE

Klient je oprávněn podat stížnost nebo reklamaci týkající se činnosti Zprostředkovatele.

Stížnost nebo reklamaci lze podat:

E-mailem:
info@fabrika.cz

Písemně:
Fabrika ads s.r.o.
Pod Krejcárkem 975/2
130 00 Praha 3 – Žižkov

Datovou schránkou:
6hkkhk7

Pro případné dotazy lze Zprostředkovatele kontaktovat také telefonicky:

+420 800 445 555

Zprostředkovatel stížnost nebo reklamaci posoudí a vyřídí bez zbytečného odkladu.

Podrobnější pravidla jsou uvedena v dokumentu **Reklamační řád a pravidla vyřizování stížností**, který je dostupný na internetovém portálu pojisteniflotil.cz.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentech týkajících se ochrany osobních údajů zveřejněných na internetovém portálu **pojisteniflotil.cz**.

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů lze kontaktovat:

dpo@fabrika.cz

10. DOHLEDOVÝ ORGÁN

Dohled nad činností Zprostředkovatele vykonává:

Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

Web: www.cnb.cz
Datová schránka: **8tgaiej**

11. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Je-li klient spotřebitelem, může se v případech stanovených právními předpisy obrátit na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle povahy konkrétního sporu.

Aktuální informace jsou dostupné zejména prostřednictvím:

www.coi.cz

www.cnb.cz

Příslušnost konkrétního subjektu se vždy posuzuje podle povahy daného sporu a dotčeného pojistného produktu.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento dokument je zveřejněn na internetovém portálu **pojisteniflotil.cz**.

Zprostředkovatel je oprávněn tento dokument průběžně aktualizovat, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, rozsahu distribuční činnosti, okruhu smluvních pojišťoven nebo služeb poskytovaných prostřednictvím internetového portálu.

Aktuální znění dokumentu bude vždy zveřejněno na internetovém portálu **pojisteniflotil.cz**.

Tento dokument nabývá účinnosti dne **21. 9. 2026**.