VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

pro používání internetového portálu **pojisteniflotil.cz**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Provozovatelem internetového portálu **pojisteniflotil.cz** je společnost:

Fabrika ads s.r.o.
IČO: 04762347
se sídlem Pod Krejcárkem 975/2, Žižkov, 130 00 Praha 3
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 252681

E-mail: **info@fabrika.cz**
Telefon: **+420 800 445 555**
Web: **www.pojisteniflotil.cz**

(dále jen „Provozovatel“).

2. Společnost Fabrika ads s.r.o. je zapsána v registru České národní banky jako samostatný zprostředkovatel pojištění podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.
3. Provozovatel provozuje internetový portál **pojisteniflotil.cz**, jehož prostřednictvím umožňuje uživatelům získat informace o pojistných produktech, zadat údaje potřebné pro kalkulaci nebo zpracování nabídky a odeslat poptávku po pojištění vozidel a vozových parků.
4. Prostřednictvím Portálu mohou být zprostředkovávány zejména:

- pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
- havarijní pojištění,
- doplňková pojištění související s provozem vozidel,
- další související neživotní pojistné produkty nabízené smluvními pojišťovnami Provozovatele.

5. Portál je zaměřen zejména na pojištění vozidel a vozových parků podnikatelů a právnických osob.
6. Tyto Všeobecné smluvní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem při využívání služeb dostupných prostřednictvím Portálu.

2. DEFINICE POJMŮ

Provozovatel

Společnost Fabrika ads s.r.o., identifikovaná v článku 1 těchto podmínek.

Portál

Internetové stránky dostupné na adrese **pojisteniflotil.cz**, včetně všech souvisejících podstránek a funkcionalit.

Uživatel

Fyzická nebo právnická osoba, která navštíví Portál, využije jeho funkcionality nebo prostřednictvím Portálu odešle poptávku či poskytne údaje potřebné pro kalkulaci nebo zprostředkování pojištění.

Partner

Pojišťovna, pojišťovací zprostředkovatel nebo jiná osoba spolupracující s Provozovatelem při poskytování nebo zprostředkování pojistných produktů.

Pojišťovna

Jedna nebo více smluvních pojišťoven, jejichž pojistné produkty Provozovatel v rámci své činnosti zprostředkovává.

Služba

Funkcionality Portálu, zejména zpracování údajů o vozovém parku, kalkulace nebo příprava nabídky pojištění, poptávkové formuláře, informační obsah a další služby související se zprostředkováním pojištění.

3. URČENÍ A CHARAKTER SLUŽBY

1. Portál je určen zejména podnikatelům, právnickým osobám, provozovatelům vozových parků a dalším subjektům poptávajícím pojištění více vozidel nebo firemních vozidel.
2. Informace, kalkulace a nabídky dostupné nebo připravované prostřednictvím Portálu vycházejí zejména z:

- údajů poskytnutých Uživatelem,
- údajů o pojišťovaných vozidlech,
- požadovaného rozsahu pojistného krytí,
- informací a sazeb smluvních pojišťoven,
- dalších okolností relevantních pro posouzení pojistného rizika.

3. Provozovatel poskytuje informace a doporučení v rámci své činnosti pojišťovacího zprostředkovatele v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy.

4. Provozovatel neposkytuje samostatné poradenství ve smyslu § 78 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, není-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak.
5. Nabídka Provozovatele může zahrnovat produkty **více smluvních pojišťoven**, nemusí však zahrnovat všechny pojišťovny nebo všechny pojistné produkty dostupné na českém pojistném trhu.

4. ODESLÁNÍ POPTÁVKY A ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

1. Odesláním poptávkového formuláře prostřednictvím Portálu Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.
2. Odesláním poptávky Uživatel žádá Provozovatele o její zpracování a případné zprostředkování nabídky pojištění.
3. Provozovatel je oprávněn v rozsahu nezbytném pro zpracování poptávky předat příslušné údaje **jedné nebo více smluvním pojišťovnám** za účelem:

- získání kalkulace,
- posouzení pojistného rizika,
- přípravy nabídky,
- zprostředkování uzavření pojistné smlouvy.

4. Konkrétní okruh pojišťoven, u nichž bude poptávka zpracována, závisí zejména na charakteru vozového parku, požadavcích a potřebách Uživatele, pojistitelnosti daného rizika a aktuální nabídce smluvních pojišťoven Provozovatele.
5. **Odeslání poptávky samo o sobě nepředstavuje uzavření pojistné smlouvy ani závazek Uživatele pojistnou smlouvu uzavřít.**
6. Pojistná smlouva vzniká způsobem a za podmínek stanovených příslušnou pojišťovnou a příslušnou smluvní dokumentací.

5. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn jednat vlastním jménem nebo jménem osoby či společnosti, kterou zastupuje.
2. Uživatel je povinen poskytovat pravdivé, úplné a aktuální údaje potřebné pro zpracování poptávky a přípravu nabídky pojištění.
3. To se týká zejména údajů o:

- pojistníkovi,
- podnikatelské činnosti,

- vozovém parku,
- jednotlivých vozidlech,
- způsobu využívání vozidel,
- požadovaném pojistném krytí,
- škodním průběhu, je-li vyžadován,
- dalších skutečnostech relevantních pro posouzení pojistného rizika.

4. Uživatel odpovídá za správnost údajů, které prostřednictvím Portálu poskytne.
5. Uživatel bere na vědomí, že nesprávné, neúplné nebo neaktuální údaje mohou ovlivnit výsledek kalkulace, výši pojistného, obsah nabídky nebo rozhodnutí příslušné pojišťovny o přijetí pojistného rizika.
6. Uživatel nesmí Portál využívat v rozporu s právními předpisy České republiky nebo způsobem, který by mohl poškodit Provozovatele, jeho smluvní partnery nebo jiné osoby.

6. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

1. Provozovatel zpracuje poptávku na základě údajů poskytnutých Uživatelem.
2. Provozovatel je oprávněn předat údaje poskytnuté Uživatelem jedné nebo více příslušným pojišťovnám nebo jiným Partnerům v rozsahu nezbytném pro zpracování poptávky, přípravu nabídky a případné zprostředkování pojištění.
3. Nakládání s osobními údaji se řídí příslušnými právními předpisy a dokumenty o ochraně osobních údajů zveřejněnými na Portálu.
4. Provozovatel je oprávněn vyžádat si od Uživatele doplnění nebo upřesnění údajů potřebných pro zpracování poptávky.
5. Provozovatel je oprávněn odmítnout zpracování poptávky zejména tehdy, pokud obsahuje zjevně nesprávné, neúplné, nepravdivé nebo vzájemně rozporné údaje nebo pokud požadované riziko nelze prostřednictvím smluvních pojišťoven Provozovatele zprostředkovat.
6. Provozovatel je oprávněn upravovat obsah, rozsah a funkčnost Portálu.

7. KALKULACE, POROVNÁNÍ A NABÍDKY POJIŠTĚNÍ

1. Kalkulace nebo předběžné výsledky zobrazené či sdělené prostřednictvím Portálu mají předběžný a nezávazný charakter, není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak.

2. Výsledná nabídka může záviset na individuálním posouzení vozového parku a pojistného rizika příslušnou pojišťovnou.
3. Nabídky jednotlivých pojišťoven se mohou lišit zejména:

- výší pojistného,
- rozsahem pojistného krytí,
- limity pojistného plnění,
- spoluúčastí,
- výlukami,
- doplňkovými pojištěními,
- dalšími smluvními podmínkami.

4. Nejnižší cena proto nemusí představovat nabídku s nejširším rozsahem pojistného krytí.
5. Konečné posouzení pojistného rizika, přijetí rizika do pojištění, rozsah pojistného krytí a konečnou výši pojistného určuje příslušná pojišťovna.
6. Provozovatel negarantuje, že každá smluvní pojišťovna předloží nabídku nebo přijme konkrétní pojistné riziko.
7. Konečné podmínky pojištění se řídí návrhem pojistné smlouvy, pojistnými podmínkami a další smluvní dokumentací příslušné pojišťovny.

8. ODPOVĚDNOST

1. Provozovatel odpovídá za výkon své zprostředkovatelské činnosti v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy.
2. Provozovatel neodpovídá za rozhodnutí příslušné pojišťovny o přijetí nebo odmítnutí pojistného rizika.
3. Provozovatel neodpovídá za změnu sazeb, pojistných podmínek nebo jiných parametrů pojistného produktu provedenou příslušnou pojišťovnou.
4. Provozovatel neodpovídá za nesprávnost kalkulace nebo nabídky způsobenou nesprávnými, neúplnými nebo neaktuálními údaji poskytnutými Uživatelem.
5. Provozovatel neodpovídá za rozhodnutí příslušné pojišťovny o pojistném plnění ani za samotné plnění povinností pojišťovny vyplývajících z uzavřené pojistné smlouvy.

6. Informace zveřejněné na Portálu mají informační charakter a samy o sobě nepředstavují závazný návrh na uzavření pojistné smlouvy, není-li u konkrétního úkonu nebo dokumentu výslovně uvedeno jinak.
7. Těmito podmínkami nejsou omezena ani vyloučena práva Uživatele ani odpovědnost Provozovatele, které podle právních předpisů nelze smluvně omezit nebo vyloučit.

9. ODMĚNA PROVOZOVATELE

1. Používání Portálu a odeslání poptávky je pro Uživatele bezplatné.
2. Provozovatel je za zprostředkování pojištění odměňován zejména formou provize poskytované příslušnou pojišťovnou.
3. Výše nebo způsob odměňování Provozovatele se může u jednotlivých pojišťoven nebo pojistných produktů lišit.
4. Rozdílný způsob nebo výše odměňování nesmí být na újmu povinnosti Provozovatele jednat v nejlepším zájmu zákazníka.
5. Klient není povinen hradit Provozovateli samostatnou odměnu, provizi nebo jinou platbu, pokud není předem výslovně dohodnuto jinak.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména GDPR.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny zejména v dokumentech:

Zásady zpracování osobních údajů

a

Informační memorandum o zpracování osobních údajů při zprostředkování pojištění

zveřejněných na Portálu.

3. Informace o používání cookies jsou uvedeny v dokumentu **Zásady používání cookies**.
4. Pro otázky týkající se ochrany osobních údajů lze kontaktovat:

dpo@fabrika.cz

11. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

1. Veškerý obsah Portálu, zejména texty, grafické prvky, loga, databáze, software, kalkulační nástroje a další součásti Portálu, mohou být chráněny právními předpisy upravujícími ochranu duševního vlastnictví.
2. Bez předchozího souhlasu Provozovatele není Uživatel oprávněn obsah Portálu kopírovat, šířit nebo jinak využívat nad rámec oprávnění stanovených právními předpisy.

12. DOSTUPNOST PORTÁLU

1. Provozovatel usiluje o zajištění řádné dostupnosti Portálu, nezaručuje však jeho nepřetržitý nebo bezchybný provoz.
2. Portál může být dočasně nedostupný zejména z důvodu:

- údržby nebo aktualizace systémů,
- technické poruchy,
- výpadku internetového připojení nebo infrastruktury,
- technických problémů třetích stran,
- kybernetického nebo bezpečnostního incidentu,
- zásahu vyšší moci.

3. Provozovatel je oprávněn provoz Portálu dočasně omezit nebo přerušit, je-li to nezbytné z technických, bezpečnostních nebo provozních důvodů.

13. STÍŽNOSTI A REKLAMACE

1. Uživatel je oprávněn podat stížnost nebo reklamaci týkající se činnosti Provozovatele.
2. Stížnost nebo reklamaci lze podat:

E-mailem:
info@fabrika.cz

Písemně:
Fabrika ads s.r.o.
Pod Krejcárkem 975/2
130 00 Praha 3 – Žižkov

Datovou schránkou:
6hkkhk7

3. Pro případné dotazy lze Provozovatele kontaktovat telefonicky:

+420 800 445 555

4. Podrobnější pravidla jsou uvedena v dokumentu **Reklamační řád a pravidla vyřizování stížností** zveřejněném na Portálu.
5. Nároky na pojistné plnění, oznámení pojistných událostí a spory o výši nebo rozsah pojistného plnění řeší příslušná pojišťovna, se kterou byla pojistná smlouva uzavřena.
6. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva Uživatele obrátit se na příslušný orgán dohledu nebo soud.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou zveřejněny v elektronické podobě na internetovém portálu **pojisteniflotil.cz**.
2. Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.
3. Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Provozovatel je oprávněn tyto podmínky průběžně měnit, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, rozsahu poskytovaných služeb, okruhu smluvních pojišťoven nebo fungování Portálu.
5. Aktuální znění podmínek bude vždy zveřejněno na internetovém portálu **pojisteniflotil.cz**.
6. Tyto Všeobecné smluvní podmínky nabývají účinnosti dne **21. 9. 2026**.
