ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro internetový portál **pojisteniflotil.cz**

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je společnost:

Fabrika ads s.r.o.
IČO: 04762347
se sídlem Pod Krejcárkem 975/2, Žižkov, 130 00 Praha 3
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 252681

E-mail: **info@fabrika.cz**
Telefon: **+420 800 445 555**
Web: **www.pojisteniflotil.cz**

(dále jen „Správce“)

Správce je zapsán v registru České národní banky jako samostatný zprostředkovatel pojištění podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Pro otázky týkající se ochrany osobních údajů lze kontaktovat:

dpo@fabrika.cz

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

V souvislosti s provozem internetového portálu **pojisteniflotil.cz** a zprostředkováním pojištění můžeme zpracovávat zejména následující kategorie osobních údajů:

Identifikační údaje

- jméno a příjmení,
- obchodní firma,
- IČO,
- adresa sídla nebo bydliště,
- datum narození, je-li jeho zpracování pro konkrétní účel nezbytné nebo je vyžadováno příslušnou pojišťovnou.

Kontaktní údaje

- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- další kontaktní údaje poskytnuté klientem.

Údaje o podnikání a pojišťovaném vozovém parku

V závislosti na konkrétní poptávce můžeme zpracovávat zejména:

- údaje o podnikání,
- údaje o dopravní nebo jiné podnikatelské činnosti,
- údaje o počtu a skladbě pojišťovaných vozidel,
- údaje o jednotlivých vozidlech,
- registrační značky a identifikační údaje vozidel, jsou-li pro zpracování nabídky vyžadovány,
- údaje o způsobu a rozsahu využívání vozidel,
- údaje o požadovaném rozsahu pojistného krytí,
- údaje o škodním průběhu, jsou-li relevantní pro kalkulaci nebo posouzení pojistného rizika,
- další údaje nezbytné pro kalkulaci, přípravu nabídky, posouzení pojistného rizika a zprostředkování pojištění.

Údaje související se zprostředkováním pojištění

Můžeme dále zpracovávat zejména:

- informace o poptávce,
- provedené kalkulace a nabídky,
- údaje o zvoleném pojistném produktu,
- údaje související se zjišťováním požadavků, cílů a potřeb klienta,
- údaje o uzavřené pojistné smlouvě, jsou-li nám v rámci zprostředkování dostupné,
- komunikaci související s poptávkou nebo zprostředkováním pojištění.

Technické údaje

V souvislosti s používáním Portálu mohou být zpracovávány zejména:

- IP adresa,
- technické a provozní logy,
- cookies a obdobné technologie,
- informace o používání internetového portálu.

Konkrétní rozsah zpracovávaných údajů závisí na druhu poptávaného pojištění, požadavcích klienta a údajích nezbytných pro kalkulaci a zprostředkování pojištění.

3. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

Zpracování poptávky a komunikace s klientem

Osobní údaje zpracováváme za účelem přijetí a zpracování poptávky, komunikace s klientem, provedení kalkulace a přípravy nabídky pojištění.

Právním základem je zejména provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů a případně plnění smlouvy.

Zprostředkování pojištění

Osobní údaje zpracováváme za účelem zprostředkování pojištění, včetně zjištění požadavků, cílů a potřeb klienta a předání nezbytných údajů jedné nebo více příslušným pojišťovnám za účelem získání a přípravy nabídky, posouzení pojistného rizika a případného uzavření pojistné smlouvy.

Právním základem je zejména:

- provedení opatření před uzavřením smlouvy nebo plnění smlouvy,
- plnění právních povinností Správce vyplývajících zejména ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Porovnání a příprava nabídek více pojišťoven

Je-li poptávka zpracovávána u více smluvních pojišťoven, mohou být údaje v nezbytném rozsahu použity k získání a zpracování jednotlivých nabídek a jejich předložení klientovi.

Rozsah pojišťoven, kterým budou údaje předány, závisí zejména na charakteru poptávky, požadavcích klienta a nabídce smluvních pojišťoven Správce.

Plnění zákonných povinností

Osobní údaje zpracováváme rovněž za účelem plnění zákonných povinností Správce, zejména povinností souvisejících s distribucí pojištění, evidencí a uchováváním dokumentace.

Právním základem je splnění právní povinnosti Správce.

Ochrana právních nároků

Osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků Správce.

Právním základem je oprávněný zájem Správce spočívající v ochraně jeho práv a oprávněných zájmů.

Provoz a zabezpečení internetového portálu

Technické údaje mohou být zpracovávány za účelem zajištění bezpečnosti, funkčnosti a řádného provozu internetového portálu.

Právním základem je oprávněný zájem Správce spočívající v zajištění bezpečnosti a funkčnosti Portálu.

Používání volitelných analytických a marketingových cookies se řídí samostatnými **Zásadami používání cookies**. V případech, kdy právní předpisy vyžadují souhlas uživatele, jsou tyto technologie používány pouze na základě tohoto souhlasu.

4. KOMU MOHOU BÝT OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁNY

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány zejména:

- **jedné nebo více smluvním pojišťovnám**, jejichž produkty mohou odpovídat požadavkům klienta a u nichž je zpracovávána nabídka pojištění,
- zajišťovnám, je-li to v konkrétním případě nezbytné,
- smluvním partnerům podílejícím se na distribuci pojištění,
- poskytovatelům IT služeb a informačních systémů,
- poskytovatelům hostingu a cloudových služeb,
- právním a účetním poradcům,
- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

Osobní údaje jsou jednotlivým příjemcům předávány pouze v rozsahu nezbytném pro příslušný účel.

Konkrétní pojišťovna nebo pojišťovny, kterým budou údaje předány, závisí zejména na charakteru konkrétní poptávky a pojistných produktech, které přicházejí pro klienta v úvahu.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ

Osobní údaje nejsou běžně předávány mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud by k takovému předání docházelo, bude uskutečněno pouze za podmínek stanovených GDPR a při zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů.

6. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu jejich zpracování.

Údaje související s distribucí pojištění uchováváme po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Pokud právní předpis nestanoví jinak, mohou být údaje uchovávány po dobu až **10 let od ukončení smluvního vztahu nebo od poslední relevantní komunikace týkající se poptávky**.

Po uplynutí příslušné doby budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, není-li jejich další uchování nezbytné z jiného zákonného důvodu.

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- využít právo na přenositelnost údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Pro uplatnění práv nebo dotazy týkající se ochrany osobních údajů lze kontaktovat:

dpo@fabrika.cz

8. AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁNÍ

Při zpracování poptávky mohou být některé úkony prováděny automatizovaně, například kalkulace, technické zpracování údajů nebo předběžné vyhodnocení dostupných nabídek.

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by vůči subjektu údajů vyvolávalo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýkalo, pokud není klient v konkrétním případě informován jinak.

9. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti neoprávněnému nebo protiprávnímu zpracování, neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití, změně, zničení nebo neoprávněnému zveřejnění.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních, smluvních nebo zákonných povinností, a pouze v odpovídajícím rozsahu.

10. KONTAKTNÍ ÚDAJE

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat:

Fabrika ads s.r.o.
Pod Krejcárkem 975/2
130 00 Praha 3 – Žižkov

E-mail: **info@fabrika.cz**
Telefon: **+420 800 445 555**
Web: **www.pojisteniflotil.cz**

Pro otázky týkající se ochrany osobních údajů:

dpo@fabrika.cz

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetovém portálu **pojisteniflotil.cz**.

Správce je oprávněn tyto zásady průběžně aktualizovat, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, rozsahu zpracovávaných osobních údajů, okruhu smluvních pojišťoven, používaných technologií nebo způsobu fungování internetového portálu.

Aktuální verze bude vždy zveřejněna na internetovém portálu **pojisteniflotil.cz**.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dne **21. 9. 2026**.
