VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

pro používání internetového portálu **financnizpusobilost.cz**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Provozovatelem internetového portálu **financnizpusobilost.cz** je společnost:

Fabrika ads s.r.o.
IČO: 04762347
se sídlem Pod Krejcárkem 975/2, Žižkov, 130 00 Praha 3
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 252681

E-mail: **info@fabrika.cz**
Telefon: **+420 311 444 398**
Web: **www.financnizpusobilost.cz**

(dále jen „Provozovatel“).

2. Společnost Fabrika ads s.r.o. je zapsána v registru České národní banky jako samostatný zprostředkovatel pojištění podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.
3. Provozovatel provozuje internetový portál **financnizpusobilost.cz**, jehož prostřednictvím umožňuje uživatelům získání informací o pojistných produktech, provedení kalkulace pojištění a odeslání poptávky týkající se zejména:

- **pojištění finanční způsobilosti dopravce,**
- pojištění odpovědnosti dopravce,
- pojištění podnikatelských rizik,
- dalších souvisejících pojistných produktů.

4. Tyto Všeobecné smluvní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem při využívání služeb dostupných prostřednictvím portálu financnizpusobilost.cz.

2. DEFINICE POJMŮ

1. Provozovatel

Společnost Fabrika ads s.r.o., uvedená v čl. 1 těchto podmínek.

2. Portál

Internetové stránky dostupné na adrese **financnizpusobilost.cz**, včetně všech souvisejících podstránek a funkcionalit.

3. Uživatel

Fyzická nebo právnická osoba, která navštíví Portál nebo prostřednictvím Portálu odešle poptávku či poskytne své kontaktní nebo jiné údaje.

4. Partner

Pojišťovna, pojišťovací zprostředkovatel nebo jiná osoba spolupracující s Provozovatelem při poskytování nebo zprostředkování pojistných produktů.

5. Služba

Funkcionality Portálu, zejména kalkulace pojištění, poptávkové formuláře, informační obsah a další služby související se zprostředkováním pojištění.

3. URČENÍ A CHARAKTER SLUŽBY

1. Portál je určen zejména podnikatelům, dopravcům, právnickým osobám a osobám samostatně výdělečně činným.
2. Informace a kalkulace dostupné prostřednictvím Portálu vycházejí z údajů poskytnutých Uživatelem a z aktuálních podmínek jednotlivých pojistitelů.
3. Uživatel je povinen poskytnout pravdivé, úplné a aktuální údaje nezbytné pro provedení kalkulace nebo zpracování poptávky.
4. Provozovatel poskytuje informace a doporučení v rámci své činnosti pojišťovacího zprostředkovatele v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy.
5. Provozovatel neposkytuje samostatné poradenství ve smyslu § 78 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, není-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak.

4. ODESLÁNÍ POPTÁVKY A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Odesláním poptávkového formuláře prostřednictvím Portálu Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.
2. Odesláním formuláře vzniká mezi Uživatelem a Provozovatelem vztah spočívající ve zpracování poptávky a jejím případném předání příslušnému Partnerovi za účelem přípravy nabídky nebo zprostředkování pojištění.
3. **Odeslání poptávky samo o sobě nepředstavuje uzavření pojistné smlouvy ani závazek Uživatele pojistnou smlouvu uzavřít.**
4. Pojistná smlouva vzniká způsobem a za podmínek stanovených příslušnou pojišťovnou a příslušnými smluvními dokumenty.

5. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel prohlašuje, že:

a) je oprávněn jednat vlastním jménem nebo jménem zastupované osoby či společnosti,

b) všechny údaje poskytnuté prostřednictvím Portálu jsou pravdivé, úplné a aktuální,

c) nebude Portál využívat v rozporu s právními předpisy České republiky.

2. Uživatel odpovídá za správnost údajů uvedených v poptávkovém nebo kalkulačním formuláři.
3. Uživatel bere na vědomí, že nesprávné nebo neúplné údaje mohou ovlivnit výsledek kalkulace, nabídku pojištění nebo možnost zprostředkování pojistné smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

1. Provozovatel je oprávněn předat údaje poskytnuté Uživatelem příslušnému Partnerovi za účelem zpracování poptávky, přípravy nabídky a případného zprostředkování příslušného pojistného produktu.
2. Nakládání s osobními údaji Uživatele se řídí příslušnými právními předpisy a dokumenty týkajícími se ochrany osobních údajů zveřejněnými na Portálu.
3. Provozovatel je oprávněn upravovat obsah, rozsah nebo funkčnost Portálu.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout zpracování poptávky, pokud obsahuje zjevně nesprávné, neúplné, nepravdivé nebo vzájemně rozporné údaje.

7. KALKULACE A NABÍDKY POJIŠTĚNÍ

1. Kalkulace provedené prostřednictvím Portálu mají předběžný a nezávazný charakter, není-li u konkrétní kalkulace výslovně uvedeno jinak.
2. Výše pojistného uvedená v kalkulaci vychází z údajů zadaných Uživatelem a z informací a sazeb dostupných Provozovateli v okamžiku provedení kalkulace.
3. Konečné posouzení pojistného rizika, rozsahu pojistného krytí a výše pojistného náleží příslušné pojišťovně.
4. Provozovatel negarantuje přijetí pojistného rizika pojišťovnou ani uzavření pojistné smlouvy.
5. Konečné podmínky pojištění se řídí návrhem pojistné smlouvy, pojistnými podmínkami a další dokumentací příslušné pojišťovny.

8. ODPOVĚDNOST

1. Informace uvedené na Portálu mají informační charakter a samy o sobě nepředstavují závazný návrh na uzavření pojistné smlouvy, není-li u konkrétního úkonu výslovně uvedeno jinak.
2. Provozovatel neodpovídá za rozhodnutí pojišťovny nebo jiného Partnera o přijetí či odmítnutí pojistného rizika.
3. Provozovatel neodpovídá za obsah, rozsah nebo plnění pojistné smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a příslušnou pojišťovnou.
4. Provozovatel odpovídá za výkon své zprostředkovatelské činnosti v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy.
5. Těmito podmínkami nejsou omezena ani vyloučena práva Uživatele, která podle právních předpisů nelze smluvně omezit nebo vyloučit.

9. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

1. Veškerý obsah Portálu, zejména texty, grafické prvky, loga, databáze, software a další součásti Portálu, mohou být chráněny právními předpisy upravujícími ochranu duševního vlastnictví.
2. Bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele není Uživatel oprávněn obsah Portálu kopírovat, šířit nebo jinak využívat nad rámec zákonných oprávnění.

10. DOSTUPNOST PORTÁLU

1. Provozovatel usiluje o nepřetržitou dostupnost Portálu, avšak nezaručuje jeho nepřerušený provoz.
2. Provozovatel nenese odpovědnost za dočasnou nedostupnost Portálu způsobenou zejména:

- údržbou systémů,
- výpadky internetového připojení,
- zásahem vyšší moci,
- technickými problémy třetích stran.

3. Provozovatel je oprávněn omezit nebo přerušit provoz Portálu, pokud je to nezbytné z technických, bezpečnostních nebo provozních důvodů.

11. STÍŽNOSTI A REKLAMACE

1. Uživatel je oprávněn podat stížnost nebo reklamaci týkající se činnosti Provozovatele.

2. Stížnost nebo reklamaci lze podat zejména:

E-mailem:
info@fabrika.cz

Písemně:
Fabrika ads s.r.o.
Pod Krejcárkem 975/2
130 00 Praha 3 – Žižkov

Datovou schránkou:
6hkkhk7

3. Pro případné dotazy lze Provozovatele kontaktovat také telefonicky na čísle:

+420 311 444 398

4. Provozovatel stížnost nebo reklamaci posoudí a vyřídí bez zbytečného odkladu.
5. Podrobnější pravidla jsou uvedena v dokumentu **Reklamační řád a pravidla vyřizování stížností** zveřejněném na Portálu.
6. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva Uživatele obrátit se na příslušný orgán dohledu nebo soud.

12. BEZPLATNOST SLUŽBY

1. Využívání Portálu a odeslání poptávky je pro Uživatele bezplatné.
2. Tím není dotčena povinnost Uživatele hradit pojistné v případě uzavření pojistné smlouvy ani případné jiné platby výslovně sjednané mezi Uživatelem a Provozovatelem.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškerá komunikace mezi Uživatelem a Provozovatelem probíhá zejména elektronickou formou prostřednictvím kontaktních údajů zveřejněných na Portálu.
2. Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou zveřejněny v elektronické podobě na internetovém portálu **financnizpusobilost.cz**.
3. Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.
4. Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

5. Provozovatel je oprávněn tyto podmínky průběžně měnit, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, poskytovaných služeb nebo fungování Portálu. Aktuální znění podmínek bude vždy zveřejněno na Portálu.
6. Tyto Všeobecné smluvní podmínky nabývají účinnosti dne **9. 9. 2026**.
