

5.4 職安健康

將捷集團秉持「安全優先、關懷員工、環境友善」之管理原則，重視員工、承攬商及工地作業人員之生命安全與健康，並將職業安全衛生管理納入營運管理與工程管理的重要環節。

面對營建工程高風險作業、高溫氣候及多工種協作等挑戰，集團透過安全教育訓練、現場巡檢、緊急應變、防護設備建置、承攬商管理及數位化管理工具，持續降低職業安全衛生風險，並推動工地安全文化與友善作業環境。

集團以「安全文化、友善環境、人本關懷、持續改善」作為工程管理四大核心行動，透過上述管理行動，期望每位工作者皆能在安全、健康與友善的環境中工作，並於工作結束後平安返家。集團亦將持續強化職安衛生管理，降低工程與營運過程之安全風險。



為落實上述四大核心行動，集團制定職業安全衛生管理方針，具體承諾與短中長期目標如下表所示：

重大議題：職業安全衛生

適用指標	GRI 3、GRI 403: 職業安全與衛生、IF-HB-320a.1
重大議題	職業安全衛生
衝擊說明	- 對工作者：職安衛生管理直接影響員工、承攬商及工地作業人員之生命安全、身心健康與工作環境品質。若管理不當，可能導致職業傷害、健康危害或緊急事故風險。 - 對營運：營建工程涉及高風險作業、多工種協作與工期管理，若發生重大職災，可能造成停工、工程延誤、法律責任、成本增加及聲譽影響。完善的職安衛生管理有助於降低營運中斷風險，提升工程管理韌性。 - 對社會與價值鏈：透過承攬商管理、教育訓練與現場稽核，可促進協力廠商共同提升安全管理水準，擴大對產業安全文化之正面影響。
政策與承諾	- 預防重大職災：以預防重大職災、降低失能傷害頻率與嚴重率為管理方向。 - 安全文化推動：透過教育訓練、宣導、現場管理與主管督導，提升員工與承攬商安全意識。 - 友善作業環境：針對高溫、作業動線、衛生設施及休息空間進行改善，降低作業環境風險。 - 持續改善：透過巡檢、稽核、缺失改善追蹤及緊急應變演練，強化 PDCA 管理循環。
權責單位	- 職安部門：負責職安衛生制度、熱危害防治、環境改善及設備採購規劃。 - 工程管理及工地團隊：負責現場防護措施執行、作業環境監控、承攬商管理及緊急應變。 - 人資及行政單位：協助急救教育訓練、AED 設備建置與維護管理。 - 承攬商及協力廠商：依工地規範及安全作業要求，落實現場作業安全管理。
因應措施與管理行動	- 巡檢與稽核：建立定期巡檢制度，追蹤不安全缺失與改善情形。 - 緊急應變與急救資源：設置 AED，辦理緊急事故演練及急救教育訓練，提升現場應變能力。 - 熱危害防護：針對高溫作業環境，設置遮陽、降溫設備、飲水站與休息區，降低熱危害風險。 - 教育訓練：辦理職安、急救、熱危害防治與承攬商安全教育訓練，提升作業人員風險辨識與應變能力。 - 數位化管理：導入工程管理系统，統計職安缺失、改善進度及工地風險資訊，提升追蹤效率。

評核機制	- 職安督導會議：定期召開職安督導會議，檢討工地職安管理、缺失改善及風險議題。 - 現場巡檢：職安相關單位定期巡檢各工地，追蹤缺失改善情形。 - 缺失改善追蹤：透過工程管理系统掌握不安全缺失、責任單位及改善完成狀態。 - 績效指標追蹤：持續追蹤職災件數、失能傷害頻率率、嚴重率、教育訓練完成情形及承攬商安全管理紀錄。
申訴機制	- 多元暢通管道：設置申訴專線、傳真及電子信箱，提供員工與工作者反映職安疑慮或提出申訴之管道。 - 閉環管理：依循集團 SOP 進行立案調查與改善，並嚴格保密以保障通報者權益。
2025 年目標 與達成情形	- 系統化稽核管理：導入工程管理系统，統計不安全缺失並追蹤改善回覆情形。 - 熱危害防護升級：針對高溫環境作業風險，設置降溫休息站、遮陽設施、冷卻設備及飲水補給措施。 - 緊急應變強化：加強 AED 設置、急救教育訓練與緊急事故演練，提升現場初期應變能力。 - 外部宣導與檢查協作：每季配合勞檢機構進行安全宣導及工作檢查重點教育訓練。 - 職安督導與巡檢：定期召開職安督導會議，並執行工地巡檢及缺失改善追蹤。
短期目標 (1 年)	- 建立標準化安全稽核與檢查流程，強化各工地作業一致性。 - 優化門禁管理及進出管制流程，降低非授權或未受訓人員進入高風險作業區域。 - 持續辦理職安、急救及熱危害防治教育訓練，提升員工與承攬商安全意識。 - 強化事故調查與矯正預防機制，降低類似事件再發風險。
中期目標 (3~5 年)	- 推動工地數位化與即時監測管理，提升施工現場風險辨識及反應能力。 - 建立承攬商安全績效評估制度，促進合作夥伴共同參與安全管理。 - 擴大員工及承攬商健康管理支持措施，將職安衛生納入日常營運與工程決策流程。
長期目標 (5 年以上)	- 結合物聯網與智慧管理工具，逐步建構智慧化工地安全管理體系。 - 發展符合 ESG 管理方向之職安衛生管理架構，結合產業合作與技術創新，提升價值鏈安全管理水準。 - 以預防重大職災及持續降低職安風險為長期努力方向。

5.4.1 職安風險管控

將捷集團依據《職業安全衛生法》及 ISO 45001 管理精神，建構職安衛生管理系統，強調風險辨識、教育訓練、現場巡檢、缺失改善與持續追蹤。管理範圍涵蓋員工、承攬商、臨時作業人員及各工程工地，並依作業風險特性採取不同管理措施。

集團透過動態風險辨識、稽核結果及職災紀錄進行績效檢討，並結合工程管理系统追蹤缺失改善情形，落實 PDCA 持續改善循環。

5.4.2 承攬商管理

集團依據三大事業體作業特性，採取差異化職安管理措施。



地產建築事業

高風險作業與承攬商嚴控

產建築事業涉及高風險施工與多工種協作，集團於承攬商進場前召開危害告知會議，並查核職安人員證照、教育訓練及職災保險等資料。針對墜落、機械設備及危險性作業，透過開口編號列冊、現場巡視及危險性機械管理，降低工地作業風險。若發現重複性缺失，則透過工地輔導、缺失追蹤及改善會議，降低類似事件再發風險。



文創休閒事業

人因工程與服務場域安全

文創休閒事業以旅宿、餐飲及服務場域為主，集團針對房務與餐飲作業推動人因工程與作業動線改善，降低長時間站立、搬運及下背部拉傷等風險。另針對廚房濕滑、高溫、燙傷及清潔藥劑接觸等風險，強化防滑、防燙、防護具使用及化學品衛教。

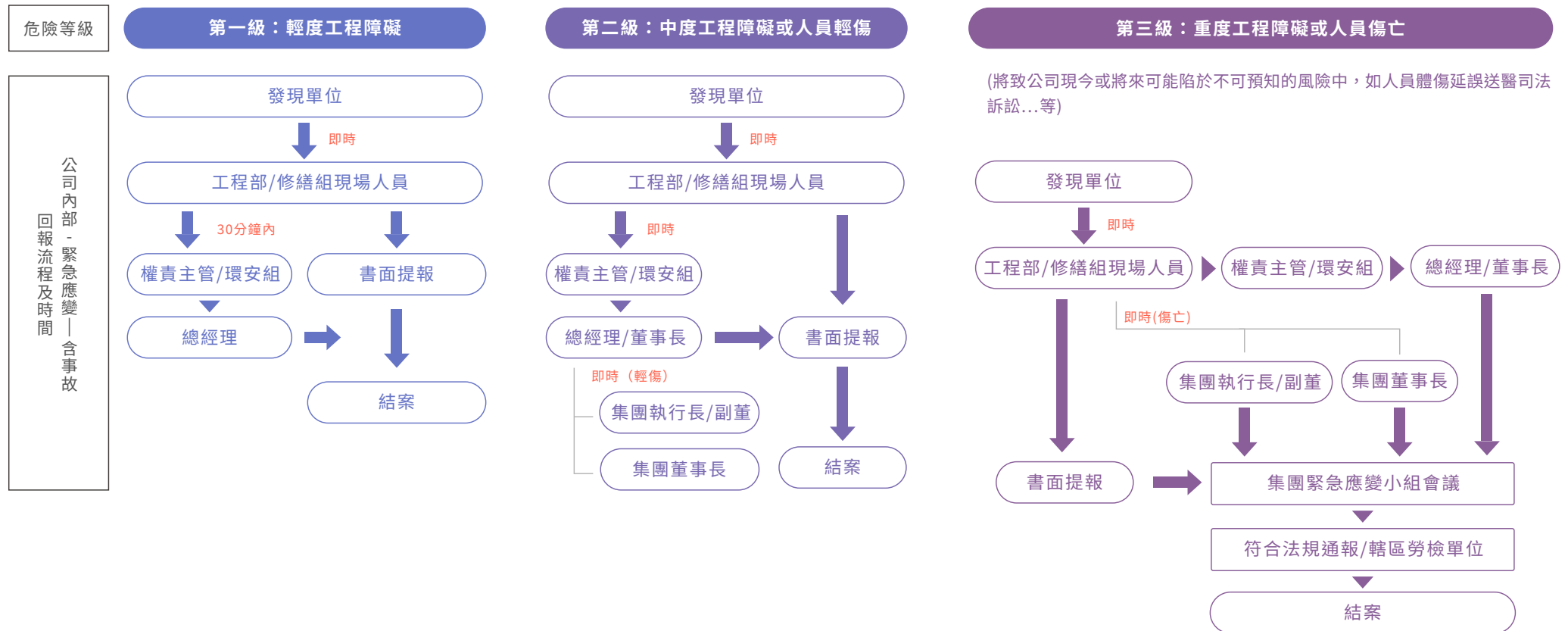


地熱能源事業

探勘鑽井與特殊地質防護

地熱能源事業涉及探勘、鑽井及特殊地質條件，集團於探勘與建置階段落實水文地質評估，並針對鑽井作業制定安全衛生防護計畫，兼顧綠能開發、人員安全與環境風險管理。

職災處理流程圖



5.4.3 健康促進

集團依不同產業工作型態推動健康促進措施，將健康照護從工地安全延伸至辦公、旅宿、餐飲及能源場域。

集團通用健康管理

辦理定期健康檢查與職醫諮詢，並透過內外部稽核與職安績效指標追蹤健康與安全風險。

地產與地熱事業健康防護

針對戶外高溫及重勞力作業，強化熱危害防治培訓、降溫休息區、飲水站、防護具及粉塵、噪音等職業病預防措施。

文創休閒事業人因工程管理

針對房務、餐飲及服務人員，導入作業動線檢討、推車載重管理與正確搬運教育，降低肌肉骨骼傷害風險。

急救防護資源建置

於辦公室、飯店園區及工地設置 AED 及急救藥品，並定期辦理 CPR 與 AED 訓練，提升現場初期應變能力。

5.4.4 職災統計

2025 年集團未發生重大職業災害事件。針對年度內發生之失能傷害與虛驚事故，集團均依職災通報及事故調查程序進行處理，並透過原因分析、矯正措施及預防改善，降低類似事件再發風險。

集團職業安全衛生與職災統計表

1. 年度職安總體績效指標 (KPI)

指標	2025 年
總工時，小時	919,800
總損失日數，日	136
失能傷害總人次	3
職業傷害比率，IR	0.65
誤工日數比率，LDR	29.57

註 1：職業傷害比率 = (職業傷害人數 / 總工作時數) × 200,000。

註 2：誤工總損失日數係指員工因受傷害導致暫時 (或永久) 不能恢復工作之日數總和，係指因公傷請假之日數。

註 3：誤工日數比率 (LDR) = (誤工損失工作日數 / 工作總時數) × 200,000。

2. 年度職災與虛驚事故檢討及改善對策

事故等級	事故類型	件數	事故處理與後續預防對策 (落實 PDCA)
失能傷害	跌倒	1	【處理】現場主管立即協助休息並冰敷，確認意識後就醫並持續關懷。 【預防】後續檢討作業環境與動線，強化作業前危害辨識。
失能傷害	交通事故	1	【處理】同行友人協助送醫檢查，確認無重大傷勢並持續追蹤。 【預防】後續加強交通安全宣導，提醒安全距離、行車速度與煞車風險。
失能傷害	被切、割、擦傷	1	【處理】現場同仁即時協助送醫，經診療與傷口縫合手術後，於當天離院。 【預防】後續強化機具操作規範與防護具配戴要求。
虛驚事故	跌倒，視線死角	1	【處理】職安與護理即時到場處置評估，安排就醫；現場立即將未使用設施移位並加強防護。 【預防】後續調整未使用設施位置，加強通道與視線死角管理。
虛驚事故	燙傷，熱油噴濺	1	【處理】立即初步處置並持續追蹤。 【預防】檢視作業流程及防護具使用情形，加強教育訓練以降低熱油噴濺風險。
虛驚事故	燙傷，廚房碰撞	1	【處理】立即沖水降溫並安排就醫。 【預防】後續檢討廚房動線與作業流程，降低碰撞與燙傷風險。
虛驚事故	肌肉骨骼傷害，下背部拉傷	1	【處理】安排門診就醫並追蹤。經查為推車載重過量及施力不當。 【預防】後續調整搬運流程並加強正確施力訓練。
虛驚事故	與有害物接觸，清潔藥劑	1	【處理】立即以清水清洗接觸部位，確認現場器具受污染後進行清潔。 【預防】後續強化危害辨識、藥劑標示、設備清潔及使用訓練。

未來，將捷集團將持續以員工福祉、人才發展、人權保障與職業安全衛生為核心，強化員工結構與離職原因分析、教育訓練成效追蹤、薪酬公平性檢視、職場平權申訴機制及承攬商職安管理。透過制度化管理、數據追蹤與持續改善，集團將持續優化幸福職場管理品質，支持員工、承攬商及合作夥伴共同建立安全、尊重且具成長性的工作環境。