

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente certificatnongage.fr

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société FORMALITE AUTO, S.A.S.U. dont le siège social est situé au 7, rue de l'Hospice (62300) LENS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ARRAS (ARRAS B 841 195 613) et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant profiter des services proposés sur le site www.certificatnongage.fr, dénommé ci-après "l'Acheteur".

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions visent à définir les relations contractuelles entre la société FORMALITE AUTO et l'Acheteur relatives aux services proposées par le biais du site certificatnongage.fr ; et ce, que l'Acheteur soit un professionnel ou un consommateur.

Le recours aux services proposés sur la présente plateforme implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société FORMALITE AUTO.

FORMALITE AUTO se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment et sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

Article 2 : Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent sur l'accueil du site certificatnongage.fr.

Article 3 : Services et démarches proposés

Les services proposés sur certificatnongage.fr se limitent aux démarches d'obtention de certificats de non gage pour véhicules.

L'Acheteur est invité à remplir le Formulaire soumis par la société FORMALITE AUTO en prenant soin de bien retranscrire ses informations personnelles ainsi que les informations indiquées sur la carte grise du véhicule.

Si les informations renseignées par l'Acheteur sont conformes, la société FORMALITE AUTO se chargera gratuitement de lui transmettre un certificat de non gage par email sous 24 heures.

Si les informations renseignées par l'Acheteur sont incomplètes ou erronées, la société FORMALITE AUTO propose un service d'accompagnement dans la démarche d'obtention du certificat de non gage, notamment en ce qui concerne la prise de contact avec l'Administration afin de comprendre précisément pourquoi il n'est pas possible de l'obtenir.

Pour ce faire, l'Acheteur est invité à transmettre à la société FORMALITE AUTO une copie de la carte grise du véhicule pour lequel est visée l'obtention dudit certificat.

Après transmission de ces informations, la société FORMALITE AUTO prendra attache avec l'Administration pour :

- obtenir le certificat de non gage : dans ce cas, ledit certificat sera transmis par email (ou par voie postale) sous un délai de 24 heures en semaine ;

ou bien, en cas de premier refus de l'Administration de délivrer ledit certificat :

- recueillir, analyser et informer l'Acheteur des raisons pour lesquelles il est impossible d'obtenir ledit certificat.

certificatnongage.fr s'engage à mettre à la disposition de l'Acheteur toutes les informations nécessaires pour favoriser l'obtention du certificat de non gage. Toutefois, la société FORMALITE AUTO ne pourra être tenue responsable des éventuelles erreurs de saisie commis par l'Acheteur lors du remplissage des éléments nécessaires à l'obtention dudit certificat.

Dans le cadre de la fourniture de ces services, la société FORMALITE AUTO adjoindra – par courriel - à la délivrance du certificat de non gage, une présentation sommaire des autres services proposés liés à l'automobile qu'elle est à même de proposer.

Article 4 : Tarifs

Dans l'éventualité où les informations renseignées par l'Acheteur seraient conformes, la société FORMALITE AUTO se chargera de transmettre gratuitement et électroniquement le certificat de non gage sur l'adresse mail que l'Acheteur aura préalablement renseigné.

Dans l'éventualité où les informations renseignées par l'Acheteur seraient incomplètes ou erronées, la société FORMALITE AUTO propose un service d'accompagnement à l'obtention du certificat de non gage, comprenant notamment la prise de contact avec l'Administration afin de comprendre précisément pourquoi il n'est pas possible de l'obtenir.

Cette prestation sera facturée 29,90 euros T.T.C à l'Acheteur.

La société FORMALITE AUTO propose également l'envoi dudit certificat de non gage par voie postale.

Cette option sera alors facturée 10 euros T.T.C. à l'Acheteur.

Les prix figurant dans le catalogue de certificatnongage.fr s'entendent en T.T.C en Euros tenant compte de la T.V.A applicable au jour de la commande. Tout changement de la T.V.A pourra être répercuté sur le prix des biens et services proposés.

certificatnongage.fr se réserve de pouvoir modifier ses tarifs à tout moment, étant entendu que le prix affiché dans le catalogue au moment de la commande sera le seul prix applicable à l'Acheteur.

Les services proposés sur certificatnongage.fr doivent être réglés en Euros en ligne *via* la plateforme sécurisée Stripe par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express).

Article 5 : Commandes

L'Acheteur qui désire recourir aux services proposés sur certificatnongage.fr doit obligatoirement :

- Créer un compte personnel en remplissant les informations nécessaires,
- Renseigner les informations relatives à la carte grise du véhicule,
- Remplir le Mandat pour effectuer les formalités d'immatriculation auprès du Ministère de l'Intérieur et le retourner aux équipes de FORMALITE AUTO dûment signé,
- Transmettre une copie recto-verso de sa carte d'identité ou de la première page de son passeport,
- Valider sa commande après en avoir consciencieusement vérifié les informations renseignées,
- Renoncer à son droit de rétractation et accepter les présentes Conditions Générales de Vente,
- Effectuer le règlement tel que prévu dans les présentes conditions générales de vente,
- Envoyer les justificatifs nécessaires au traitement de sa commande au plus vite.

L'Acheteur est conscient que pour toute commande et après sa validation et son paiement, il devra fournir les éléments d'information détaillés à l'article 6.

Toute commande est traitable par les services de certificatnongage.fr en 24h ouvrés hors Week-End et jours fériés et/ou chômés. Pour les exceptions et cas spécifiques d'impossibilité de traitement, voir article 7.

Article 6 : Eléments d'information nécessaires à l'accomplissement des services proposés

Les éléments d'information demandés par certificatnongage.fr, dans le cadre de la fourniture de ses services gratuits ou payants sont les suivantes :

- Nom et prénom du propriétaire du véhicule,
- Adresse mail du propriétaire du véhicule,
- Copie de la carte grise du véhicule pour lequel le certificat de non gage souhaite être obtenu.

Les éléments d'informations demandés sont indispensables au bon traitement de la commande par certificatnongage.fr.

La copie de la carte grise du véhicule peut être envoyée par voie électronique aux formats cités ci-dessous.

- JPEG
- JPG
- BMP
- PNG
- PDF

Article 7 : Rétractation et annulation

Article 7-1 : Sur la prestation de service

En application de l'article L 221-25 du Code de la Consommation, la société FORMALITE AUTO peut recueillir la demande de l'Acheteur qui souhaite expressément que l'exécution de la prestation de service débute sans attendre l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, soit immédiatement après le paiement par carte bancaire sur la plateforme certificatnongage.fr.

L'Acheteur est informé que conformément aux dispositions légales en vigueur, s'il exerce le droit de rétractation mentionné à l'article L 221-25 précité, alors que la prestation de services a commencé, avec son accord exprès préalable, il sera tenu de verser à la société FORMALITE AUTO un montant correspondant au service déjà fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, dont le détail est mentionné à l'article 4 ci-dessous. (Article L 221-25 du Code de la Consommation)

L'Acheteur est également informé que conformément aux dispositions légales en vigueur, s'il a donné son accord exprès préalable pour que la prestation de services commence avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, et que cette prestation est pleinement exécutée avant la fin de ce délai, il ne pourra plus exercer son droit de rétractation, même si ce délai n'est pas expiré en totalité, et sera tenu de verser à la société FORMALITE AUTO l'intégralité du montant correspondant au service accompli, dont le coût est mentionné à l'article 4 ci-dessous. (Article L 221-28 du Code de la Consommation)

En cas d'annulation de la commande, lorsque l'Acheteur a renoncé à son droit de rétractation et envoyé tout ou partie des justificatifs, aucune des prestations décrites à l'Article 4. des présentes C.G.V. ne sont sujettes à remboursement.

Article 7-2 : Rétractation

Dans l'éventualité où l'Acheteur ne souhaiterait pas voir l'exécution de la prestation de service débiter immédiatement après le paiement sur la plateforme certificatnongage.fr, ce dernier

peut, en application de l'Art. L 221-21 du Code de la Consommation, exercer son droit de rétractation. Pour ce faire, l'Acheteur doit en informer la Plateforme par l'envoi, avant l'expiration du délai de 14 jours, d'un simple email à contact@certificatnongage.fr ou en nous contactant par tchat (bouton en bas à droite sur toutes les pages du site) ou par tout autre moyen dénué de toute ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. (Art. L 221-21 du Code de la Consommation)

Un formulaire type de rétractation est d'ailleurs disponible à cette adresse : <https://www.servicepublic.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/R38397>

Article 8 : Responsabilité

certificatnongage.fr, pendant son processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens dans l'éventualité où les informations renseignées par l'Acheteur seraient incomplètes ou erronées et de résultat lorsque les informations renseignées par l'Acheteur s'avèrent exactes.

La responsabilité de la société FORMALITE AUTO ne pourra nullement être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de donnée, intrusion, virus, interruption du service ou tout autre problèmes liés à l'utilisation du service.

Article 9 : Propriété intellectuelle

certificatnongage.fr est le seul et l'unique propriétaire de tous les éléments graphiques ou d'ingénieries mis à disposition de l'Acheteur sur internet. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments figurant sur certificatnongage.fr.

Article 10 : Données à caractère personnel, protection et cookies

Article 10-1 : Dispositions générales

La société FORMALITE AUTO est responsable du traitement des données des Acheteurs ou des simples internautes ayant transmis certaines de leurs données personnelles à la Plateforme certificatnongage.fr, qui ont été collectées dans le respect des dispositions légales, et particulièrement de la loi française dite « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 modifiée sous le contrôle de la Commission Nationale Informatiques et Libertés (CNIL), et plus généralement du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « RGPD ») du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (abrogeant la Directive Européenne n° 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la Protection des données à caractère personnelles).

Article 10-2 : Finalité et types de données collectées et traitées, transmission des données personnelles à des tiers

L'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles à la plateforme certificatnongage.fr est informé qu'il est libre de ne pas communiquer des

informations personnelles le concernant, mais il reconnaît qu'en pareille hypothèse, le défaut d'une ou plusieurs informations peut gêner ou empêcher la plateforme d'exécuter tout ou partie de ses obligations.

En ce sens, le recueil de données personnelles a pour finalité première l'intérêt légitime de la Plateforme à assurer la meilleure qualité de ses Prestations, et leur amélioration.

Seules, parmi les données collectées, figurent celles qui ont un rapport direct et immédiat au service attendu, tel que les informations sur l'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles à la plateforme certificatnongage.fr (nom, adresse, moyen de paiement, adresse IP, etc ..). L'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles à la société FORMALITE AUTO est ainsi informé que la présente plateforme se réserve le droit d'utiliser les données collectées à des fins de gestion des fichiers de ses clients et des prospects (conformément à la Norme Simplifiée n°48 adoptée par délibération de la CNIL du 21 juillet 2016), mais également, sous la réserve de son accord préalable et expresse, sous la forme d'une « case à cocher » et/ou d'un « formulaire à remplir », d'utiliser ces données à des fins de prospections commerciales par tous tiers, et accepte à ce dernier titre et de ce fait, de recevoir de la publicité de tiers, notamment des partenaire de la société.

Article 10-3 : Droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de verrouillage ou d'effacement, de retrait ou de limitation

Conformément notamment, aux dispositions de l'article 38 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée et des articles 15 à 19 du RGPD, l'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles à la plateforme certificatnongage.fr est informé que toute personne physique justifiant de son identité peut exercer un droit d'accès (article 15), de rectification (article 16), de mise à jour (article 17), de verrouillage ou d'effacement (article 17), de retrait ou de limitation d'un consentement préalablement donné (articles 13-2c et 18) au traitement de ses données et/ou à l'utilisation de ses données à des fins de prospections commerciales : - soit dès la communication des données en cochant la case prévue à cet effet, - soit postérieurement en demandant au responsable du traitement des données de rectifier, compléter, mettre à jour, limiter l'accès ou supprimer tout ou partie des données collectées la concernant, par courrier ou via l'url : contact@certificatnongage.fr

L'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au présent Site est informé que sauf si une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés, le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données personnelles ont été communiquées, toute rectification ou effacement ou toute limitation de traitement (Article 19 du RGPD).

Article 10-4 : Droit à l'information, la portabilité et à l'opposition

L'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au Site est également informé qu'il bénéficie du droit de recevoir une copie lisible des informations qu'il a fournies à la Plateforme certificatnongage.fr et du droit à la portabilité des données, de ladite plateforme vers un autre destinataire de son choix, sauf impossibilité

technique, dès lors que le traitement des données était fondé sur son consentement préalable et sur un contrat, et qu'il a été effectué à l'aide d'un procédé automatisé. (Article 20 du RGPD)

L'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au Site est encore informé qu'il dispose d'un droit d'opposition au traitement de ses données personnelles, notamment en raison de sa situation particulière ou du fait d'une utilisation à des fins de prospections commerciales (Article 21 du RGPD).

Enfin, l'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au site certificatnongage.fr est informé qu'il a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire, sauf lorsque la décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et un responsable du traitement, est autorisée par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée (Article 22 du RGPD).

Article 10-5 : Limites au droit d'accès

L'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles à la Plateforme certificatnongage.fr peut, à tout moment, exercer son droit d'accès par écrit, par courriel, ou par pli simple ou suivi ou recommandé avec avis de réception, accompagné d'une copie de sa pièce d'identité, ou éventuellement sur place en présentant une pièce d'identité. Toutefois, le responsable du fichier peut refuser la demande d'accès, mais doit dans ce cas, motiver sa décision et exposer les voies et délais de recours. Il peut aussi ne pas y répondre, si elle présente un caractère manifestement abusif notamment par le nombre ou la répétition. S'il ne dispose pas ou plus de données, le responsable doit néanmoins répondre dans un délai de 2 mois. Enfin, le droit d'accès doit s'exercer dans le respect des droits des tiers.

Article 10-6 : Mise à jour des données personnelles

L'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au site certificatnongage.fr s'engage à assurer, si nécessaire, la mise à jour des informations personnelles le concernant, lesquelles doivent avoir été données avec exactitude, et sous sa seule responsabilité.

Article 10-7 : Utilisation de liens hypertexte

L'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au site certificatnongage.fr est informé que les liens hypertexte contenus dans la Plateforme afin de lui permettre d'être dirigé vers des sites internet exploités par des tiers, ne sont fournis qu'à titre indicatif, et que la société FORMALITE AUTO ne saurait à aucun moment et pour quelque cause que ce soit, voir engager sa responsabilité, particulièrement en matière de protection des données à caractère personnel, pour le cas où les tiers exploitants du ou des sites consultés, porteraient une atteinte quelconque aux droits ou aux biens ou à la personne de l'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles à la présente Plateforme.

Article 10-8 : Cookies et traceurs

L'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au présent site est informé de la possible utilisation de fichiers de repérage et de stockage d'informations dits « Cookies » ou « traceurs » (ci-après indifféremment les « COOKIES ») :

- par la plateforme certificatnongage.fr, notamment aux fins de facilitation de l'accès, d'amélioration de la qualité de la navigation et des fonctionnalités de ladite plateforme,
- par des sites tiers, notamment à des fins statistiques (Google, ...), ou d'hébergement (OVH, Iand1, ...) ou de partage de réseaux (Facebook, Twitter, Instagram, ...),

Les COOKIES utilisés par certificatnongage.fr sont réservés à un usage interne, et les informations collectées ne sont pas jamais transmises à des tiers.

Conformément aux lois en vigueur sur la protection des données personnelles, notamment la Directive Européenne n° 2009/136/CE du 25 novembre 2009, apportant modification de l'article 5 (3) de la Directive n° 2002/58/CE, à l'article 32-II de la loi française du 6 janvier 1978 modifiée, et au RGPD, l'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE est informé qu'il peut s'opposer à tout moment à l'enregistrement des Cookies ou les supprimer selon les modalités généralement mentionnées sous l'onglet « en savoir plus » lors de l'apparition d'un bandeau d'information sur la présence de Cookies, ou en se rapportant aux manuels d'utilisation du navigateur habituel ou de l'ordinateur.

Certains COOKIES étant indispensables au bon fonctionnement de la Plateforme pour répondre à la demande de l'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au présent site, peuvent être mis en oeuvre sans autorisation préalable, et ne peuvent être ni modifiés ni supprimés (accès au panier, accès à l'espace personnel, mesures d'audiences type « *analytics* », etc ..) sans risquer de perturber ou d'empêcher la réalisation de la demande de l'Acheteur ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles à la plateforme certificatnongage.fr.

Article 11 : Service après vente et le Règlement des litiges

Le service après-vente, dit « SAV », se fait par mail à l'adresse contact@certificatnongage.fr ou par tchat sur toutes les pages du site du lundi au vendredi de 9h à 17h.

En cas de réclamation, le client s'adressera en priorité à la société FORMALITE AUTO.

En second recours, il peut s'adresser au Médiateur de la Fédération Nationale de l'Automobile (FNA) sur son site internet <https://www.mediateur.fna.fr/> La société FORMALITE AUTO vous informe de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, destinée à recueillir les éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plateforme est accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> A défaut d'un règlement amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.