

Lisensavtale for Fastlegeweb

Versjon 1.0 · 11. september 2026

Parter

	Leverandør	Kunde
Navn	TK DIGITAL AS	
Org.nr.	932 383 284 MVA	
Adresse	Nedre Åsenvei 6C, 3215 Sandefjord	
Kontaktperson	Håkon Kiær	
E-post	hei@fastlegeweb.no	

Leverandøren omtales nedenfor som «Leverandøren», og kunden som «Kunden».

Avtaleopplysninger

Kundens domene (nettadresse)	
E-postadresse for faktura	
Fakturareferanse (valgfritt)	
Oppstartsdato	

1. Avtalen

1.1 Denne avtalen («Avtalen») gir Kunden rett til å bruke Fastlegeweb («Løsningen»), som utvikles og leveres av Leverandøren.

1.2 Avtalen består av dette dokumentet og databehandleravtalen mellom partene («Databehandleravtalen»). Ved motstrid gjelder Databehandleravtalen foran i spørsmål om behandling av personopplysninger. Ellers gjelder dette dokumentet.

1.3 Avtalen gjelder foran de generelle lisensvilkårene publisert på fastlegeweb.no.

1.4 Endringer og tillegg til Avtalen må gjøres skriftlig. E-post regnes som skriftlig.

2. Tjenesten

2.1 Løsningen er en nettbasert tjeneste for kundestyrte administrasjon av nettsider for fastlegekontorer.

2.2 Leveransen omfatter:

- en nettside på Kundens domene, med innhold Kunden selv administrerer i et administrasjonspanel
- drift, hosting, sikkerhetskopiering og vedlikehold av nettsiden
- teknisk drift av Kundens domene
- hjelp ved oppstart, herunder oppsett av domene og nettside
- oppdateringer og nye versjoner av Løsningen etter hvert som de blir tilgjengelige

- kundestøtte per e-post

2.3 Leverandøren kan endre og videreutvikle Løsningen, forutsatt at endringene ikke vesentlig reduserer funksjonaliteten Kunden har tilgang til.

3. Bruksrett

3.1 Kunden får en tidsbegrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragbar rett til å bruke Løsningen i egen virksomhet så lenge Avtalen gjelder.

3.2 Kunden kan ikke overdra eller videreselge sine rettigheter uten skriftlig samtykke fra Leverandøren.

4. Kundens plikter

4.1 Kunden er ansvarlig for alt innhold Kunden eller Kundens brukere legger inn i Løsningen, herunder at innholdet er korrekt, lovlig og ikke krenker andres rettigheter. Dette gjelder også bilder og opplysninger om ansatte, der Kunden er ansvarlig for å ha nødvendig grunnlag for publiseringen.

4.2 Kunden skal ikke legge inn helseopplysninger eller andre opplysninger om pasienter i Løsningen. Løsningen er ikke laget for slike opplysninger.

4.3 Kunden er ansvarlig for at innholdet på nettsiden oppfyller regler som gjelder for Kundens virksomhet, herunder regler om markedsføring av helsetjenester.

4.4 Brukernavn og passord er personlige og skal holdes hemmelige. Kunden er ansvarlig for handlinger som utføres med Kundens brukerkontoer, og skal straks varsle Leverandøren ved mistanke om at uvedkommende har fått tilgang.

4.5 Kunden er ansvarlig for egen maskinvare, programvare og nettverk.

5. Leverandørens plikter

5.1 Leverandøren skal levere Løsningen i samsvar med Avtalen og god bransjeskikk.

5.2 Leverandøren tilstreber høy tilgjengelighet, men garanterer ikke uavbrutt drift. Planlagt vedlikehold utføres så langt det er mulig utenfor ordinær kontortid.

5.3 Leverandøren tar daglige sikkerhetskopier av Kundens innhold.

5.4 Leverandøren skal sørge for forsvarlig informasjonssikkerhet, som nærmere beskrevet i Databehandleravtalen.

5.5 Leverandøren tilstreber at nettsiden oppfyller kravene til universell utforming (WCAG 2.2) i forskrift om universell utforming av IKT-løsninger. Kunden er ansvarlig for at innhold Kunden selv legger inn, som bilder og bildetekster, er universelt utformet. Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for manglende oppfyllelse av standarden.

6. Priser og betaling

6.1 Vederlaget er (alle beløp inkludert merverdiavgift):

Oppstartskostnad (engangsbeløp)	NOK 7 500
Lisens per år	NOK 5 800

6.2 Oppstartskostnaden og første års lisens faktureres ved inngåelse av Avtalen. Deretter faktureres lisensen årlig på forskudd. Faktura sendes per e-post til Kundens fakturaadresse.

6.3 Betalingsfristen er 14 dager. Ved forsinket betaling kan Leverandøren kreve forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven. Er betaling ikke mottatt 30 dager etter forfall, kan Leverandøren etter skriftlig varsel med minst 14 dagers frist stenge tilgangen til Løsningen inntil betaling er mottatt.

6.4 Leverandøren kan justere prisene med virkning fra årsskiftet, med minst 60 dagers skriftlig varsel. Nye priser gjelder for fakturaer som utstedes etter at endringen har trådt i kraft.

7. Angrerett, varighet og oppsigelse

7.1 Avtalen gjelder fra den er signert av begge parter og løper til den blir sagt opp. Det er ingen bindingstid.

7.2 Kunden kan gå fra Avtalen innen 30 dager etter signering, uten å oppgi grunn. Kunden får da refundert hele det innbetalte beløpet, inkludert oppstartskostnaden.

7.3 Kunden kan når som helst si opp Avtalen skriftlig, per e-post til hei@fastlegeweb.no. Oppsigelsen får virkning ved utløpet av inneværende betalte periode, med mindre Kunden ber om tidligere avslutning. Ubrukt periode refunderes ikke.

7.4 Leverandøren kan si opp Avtalen med tre måneders skriftlig varsel. Forhåndsbetalt vederlag for tiden etter at Avtalen er opphørt, refunderes forholdsmessig.

7.5 Hver av partene kan heve Avtalen dersom den andre parten vesentlig misligholder sine forpliktelser, og ikke har rettet forholdet innen 30 dager etter skriftlig varsel.

8. Når Avtalen opphører

8.1 Kunden kan kreve å få utlevert sitt innhold (tekst og bilder) i et vanlig filformat. Kravet må fremsettes senest 30 dager etter at Avtalen er opphørt.

8.2 Kundens innhold og personopplysninger slettes som beskrevet i Databehandleravtalen. Opplysninger Leverandøren er pålagt å oppbevare, som regnskapsdokumentasjon, slettes når oppbevaringsplikten utløper.

8.3 Leverandøren skal uten ugrunnet opphold bistå Kunden med å flytte domenet til en ny leverandør.

9. Feil og mangler

9.1 Kunden bør melde fra om feil og mangler til Leverandøren uten ugrunnet opphold.

9.2 Leverandøren skal rette feil innen rimelig tid, prioritert etter hvor alvorlige de er. Feil som gjør nettsiden utilgjengelig, prioriteres høyest.

10. Immaterielle rettigheter

10.1 Leverandøren beholder alle rettigheter til Løsningen, herunder programvare, design og dokumentasjon.

10.2 Kunden beholder rettighetene til eget innhold. Kunden gir Leverandøren rett til å lagre, behandle og publisere innholdet i den utstrekning det er nødvendig for å levere Løsningen.

10.3 Kundens domene forblir i Kundens eierskap, også når det driftes teknisk av Leverandøren.

11. Ansvar

11.1 Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste eller tap som følge av at nettsiden har vært utilgjengelig.

11.2 Leverandørens samlede erstatningsansvar under Avtalen er begrenset til det vederlaget Kunden har betalt de siste 12 månedene før skaden oppstod.

11.3 Ansvarsbegrensningene gjelder ikke dersom Leverandøren har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt.

11.4 Kunden er ansvarlig for tap som skyldes at passord eller brukerkontoer blir kjent for uvedkommende som følge av Kundens uaktsomhet.

11.5 Krav om erstatning må fremsettes skriftlig innen rimelig tid etter at forholdet ble oppdaget.

12. Personopplysninger

12.1 Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden når Løsningen leveres. Partene inngår en egen databehandleravtale, som er en del av Avtalen.

12.2 Leverandørens egen behandling av personopplysninger om Kundens kontaktpersoner, for å administrere kundeforholdet, er beskrevet i personvernerklæringen på fastlegeweb.no.

13. Konfidensialitet

13.1 Partene skal behandle informasjon de får om den andre partens virksomhet konfidensielt, og ikke gjøre den tilgjengelig for andre uten samtykke. Plikten gjelder ikke informasjon som er offentlig tilgjengelig, som publiseres på Kundens nettside, eller som må utleveres etter lov eller pålegg fra myndighet.

13.2 Plikten gjelder også etter at Avtalen er opphørt.

13.3 Leverandøren kan oppgi Kundens navn og nettside som referanse, med mindre Kunden gir beskjed om at dette ikke ønskes.

14. Force majeure

14.1 Dersom ekstraordinære forhold utenfor partenes kontroll, som naturkatastrofer, krig, streik eller omfattende strøm- eller nettbrudd, hindrer en part i å oppfylle Avtalen, suspenderes partens plikter så lenge hindringen varer. Parten skal varsle den andre parten uten ugrunnet opphold.

14.2 Varer hindringen i mer enn 60 dager, kan hver av partene si opp Avtalen med umiddelbar virkning.

15. Endringer og overdragelse

15.1 Leverandøren kan endre vilkårene i Avtalen med minst 60 dagers skriftlig varsel. Er endringen til ugunst for Kunden, kan Kunden si opp Avtalen med virkning fra endringen trer i kraft, og får da refundert forhåndsbetalt vederlag for gjenværende periode forholdsmessig.

15.2 Leverandøren kan overdra Avtalen til et selskap som overtar virksomheten som leverer Løsningen. Kunden skal varsles skriftlig om overdragelsen.

16. Kundestøtte

Kundestøtte gis per e-post til hei@fastlegeweb.no. Henvendelser besvares så raskt som mulig.

17. Lovvalg og tvister

17.1 Avtalen reguleres av norsk rett.

17.2 Tvister skal først søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, avgjøres tvisten av de alminnelige domstoler, med Oslo tingrett som avtalt verneting.

Signaturer

Avtalen signeres elektronisk eller i to eksemplarer, hvorav hver part beholder ett.

For Leverandøren (TK DIGITAL AS)	For Kunden
Sted og dato	Sted og dato
Navn og stilling	Navn og stilling
Signatur	Signatur