

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT FEDERACIÓ CATALANA HOCKEY PÒLISSA HELVETIA NÚM. B7 C30 0000602

L'Assistència mèdica garantida a la pòlissa serà prestada pel Centre Mèdic o facultatiu concertat per Helvetia través de la seva Xarxa de Serveis Sanitaris HNA Serveis Corporatius.

Hauran de seguir obligatòriament en tots els casos els següents passos:

Tot sinistre que no hagi estat declarat i/o no hagi rebut cap assistència després de 30 dies naturals des de la data d'ocurrència no serà objecte de cobertura.

PRIMERA ASSISTÈNCIA

1. SI ES TRACTA D'UNA URGÈNCIA

El Federat Accidentat podrà acudir a un centre sanitari concertat directament, sense informar prèviament al Centre d'Atenció de Sinistres. En el mateix s'identificarà amb la llicència federativa en vigor i el seu DNI. Es pot consultar el **Quadre Mèdic** a :

<https://www.hna.es/cuadro-medico/selector>

Haurà de remetre el comunicat d'accident i l'informe d'urgències al correu electrònic helvetiaaccidentes@hna.es abans del termini de 72 hores des que es va produir l'accident.

Si es tracta d'una Urgència, i el Federat necessita indicacions mèdiques per a l'assistència al Centre d'Urgències, o necessita conèixer el Centre sanitari Concertat més proper, podrà trucar al Centre d'**Atenció de Sinistres 24 hores: 902 10 71 20**.

Un cop rebuda la primera assistència d'urgència, i en cas de necessitar posteriors atencions, el Federat haurà de sol·licitar un número de Sinistre que se li facilitarà en l'horari del Servei d'Autoritzacions del Centre d'Atenció de Sinistres, que està disponible de dilluns a divendres, excepte festius estatals, de 8:00h a 20:00h.

En aquest servei telefònic el poden informar dels centres sanitaris concertats pròxims a l'accident i podran activar els serveis mèdics necessaris per atendre les necessitats de l'accidentat.

Per tal d'activar qualsevol servei mèdic es sol·licitarà:

- Dades personals del lesionat, DNI i LLICÈNCIA FEDERATIVA.
- Dades del Club o Entitat Esportiva on té lloc el sinistre, si escau.
- Data i forma d'ocurrència de l'accident.
- Descripció dels danys físics.

2. EN CAS DE TRACTAR-SE D'URGÈNCIA VITAL

El lesionat podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència al Centre Sanitari més pròxim. En aquests casos Helvetia es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada en les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident esportiu garantit a la pòlissa. Un cop superada la primera assistència d'urgència VITAL el lesionat haurà de ser traslladat a un Centre Mèdic Concertat per tal de continuar el seu tractament.

EL COMUNICAT D'ACCIDENTS

1. S'haurà **d'emplenar el Comunicat d'Accidents de la Federació Catalana de Hockey**. Aquest comunicat haurà d'estar signat i segellat per la Federació, Club o Entitat Esportiva corresponent i per l'accidentat.
2. Caldrà presentar el COMUNICAT, degudament emplenat, al Centre Sanitari on l'Accidentat serà atès d'Urgència, per tal que li proporcionin l'assistència sanitària corresponent. En cas de no disposar del COMUNICAT en aquest moment haurà de ser remès, juntament amb l'informe d'urgències, al correu electrònic helvetiaaccidentes@hna.es en un màxim de 72 hores des que es va produir l'accident.
3. Recordar que s'haurà d'enviar el COMUNICAT per correu electrònic a helvetiaaccidentes@hna.es abans de 72 hores després de l'Accident, així com còpia de la seva llicència federativa i DNI.

LA COMUNICACIÓ DEL SINISTRE

1. Tant si s'ha rebut una assistència d'urgència com si es requereix una assistència posterior, és **obligatori comunicar el SINISTRE al Centre d'Atenció de Sinistres 902 10 71 20**, en l'horari del Servei d'Autoritzacions d'aquest centre d'atenció telefònica, que està disponible de dilluns a divendres, excepte festius estatals, de 8:00h a 20:00h.
2. És obligatori comunicar l'SINISTRE abans de 72 hores després de l'Accident.
3. En la comunicació telefònica caldrà facilitar:
 - Dades personals del lesionat.
 - Dades del Club o Entitat Esportiva on té lloc el sinistre.
 - Data i forma d'ocurrència de l'accident.
 - Descripció dels danys físics.

Abans de la trucada al Centre d'Atenció de Sinistres es recomana enviar el COMUNICAT, amb còpia del DNI i de la llicència federativa en vigor, juntament amb l'Informe d'Urgències al correu electrònic helvetiaaccidentes@hna.es

ASSISTÈNCIES POSTERIOR A LA URGÈNCIA - AUTORITZACIONS

- Si es requereix continuïtat en l'atenció, visites successives, proves complementàries, rehabilitació o qualsevol altra prestació, el federat ha de sol·licitar **sempre** autorització trucant al **Centre d'Atenció de Sinistres 902 10 71 20**, en l'horari del Servei d'Autoritzacions d'aquest centre de atenció telefònica, que està disponible de dilluns a divendres, excepte festius estatals, de 8:00 a 20:00.
- En sol·licitar l'Autorització, el Centre d'Atenció de Sinistres podrà sol·licitar informes mèdics detallats, que haurà d'enviar l'Accidentat per correu electrònic, i que seran revisats abans d'emetre l'Autorització.
- Qualsevol prova o tractament realitzat sense l'autorització prèvia de la companyia, correrà a càrrec de l'assegurat.
- Després d'obtenir la corresponent autorització i un cop realitzada la prestació, es remetrà per correu electrònic l'informe del resultat de la prova o tractament, així com informes successius de l'evolució del pacient.
- El Servei d'Autoritzacions del centre d'atenció de Sinistres facilitarà les autoritzacions als centres concertats directament, així com als Federats que les sol·licitin.
- El centre d'atenció de sinistres indicarà als Federats els centres concertats als quals podran assistir, essent els propis Federats els que concertaran les seves cites al centre que ells mateixos hagin escollit, indicant-ho al centre d'atenció de sinistres, el qual emetrà una autorització al centre amb validesa de 30 dies. Això permet que el Federat tingui marge per concertar la seva cita al centre escollit i pugui anar directament.
- L'assistència serà a càrrec de les clíniques concertades presents en el quadre mèdic proposat per Helvetia. **No seran cobertes les assistències mèdiques en centres de la Seguretat Social o no concertats** (excepte urgències vitals i només fins a la estabilització que permeti el seu trasllat a un centre concertat per l'assegurador.)

DADES DE CONTACTE DEL CENTRE ATENCIÓ DE SINISTRES

Telèfon: 902 10 71 20/91 334 92 28

Fax: 902 10 30 05/91 383 49 57

E-mail: helvetiaaccidentés@hna.es