

»»»»  
**PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO DE SALUD**

# BIENESTAR 2025



**CUIDANDO DE TI**  
*CON Exclusividad*

# BIENESTAR 2025

## Razones para afiliarse



Acceso a servicios de teleconsulta y telemedicina en diferentes instituciones de la red.



Amplio directorio médico con acceso directo a todas las especialidades médicas.



Cobertura de tratamiento odontológico dentro del mismo plan, sin necesidad de comprar un anexo adicional.



Integralidad de coberturas sin límite económico de todos los servicios incluidos en el plan, por complementariedad con el PBS de S.O.S.



Red sin pago de cuota moderadora de 8 especialidades médicas.



IPS exclusivas para afiliados a PAC Bienestar con atención diferencial y sin cobro de cuotas moderadoras.



Cobertura de maternidad para todas las usuarias del contrato. La afiliación del bebé gestante se realiza antes de la semana 20 de gestación.



Continuidad de antigüedad de cualquier plan complementario, póliza o medicina prepagada anterior.



Sin cobro de franquicias, bonos, cuotas moderadoras o copagos por los servicios de hospitalización, cirugía y eventos catastróficos.



Descuentos especiales en diferentes servicios y productos de Experiencias PAC.

## Atención médica domiciliaria



Orientación médica telefónica 24 horas



Consulta médica domiciliaria derivada a la orientación médica telefónica\*



Traslado en ambulancia derivada de la consulta médica domiciliaria\*

Comunícate al

**01 8000 918082 - Opción 4**

Operado por CEM (Coomeva emergencia médica)

\*Aplica para Cali, Yumbo, Jamundí, Medellín, Bogotá, Cartagena, Barranquilla, Pereira y Dosquebradas

\*Aplican condiciones y restricciones, consúltalas en [pac-sos.com.co/atencionmedica.php](http://pac-sos.com.co/atencionmedica.php)

De acuerdo con la cobertura geográfica definida y reservándose el derecho a no autorizarlos en perímetros de alto riesgo.

## Directorio médico

Escanea el siguiente código QR para acceder al directorio médico actualizado



# BIENESTAR 2025

## Servicios y coberturas

### Servicios

	Cuota moderadora
▶ Consulta médica general .....	\$ 23.700
▶ Consulta médica especializada	
Red FVL-Imbanaco .....	\$ 54.000
Red Adscrita .....	\$ 47.500
▶ Consulta médica alternativa .....	\$ 47.500
▶ Terapias (valor por cada 5 sesiones).....	\$ 47.700
▶ Consulta odontológica especializada .....	\$ 24.500

### Servicios

	Cobertura
<b>Odontología</b>	
▶ Consulta odontológica general.....	100%
▶ Urgencia odontológica.....	100%
▶ Tratamiento odontológico general (Ley 100 de 1993):	
Trabajador.....	100%
Beneficiarios.....	90%
▶ <b>Ayudas diagnósticas</b> .....	90%
▶ Laboratorio clínico	
▶ Imagenología	
▶ Radiología	
▶ Medicina nuclear	
▶ <b>Medicamentos genéricos ambulatorios</b>	
▶ (Resolución 2366 de 2023 o normas que lo modifiquen adicionen o reemplacen).....	100%
▶ <b>Habitación individual sencilla</b>	
▶ <b>Hospitalización y cirugía (periodo de carencia 1er día del 7 mes)</b> .....	100%
▶ Honorarios médicos por manejo hospitalario en habitación	
▶ Derechos de sala	
▶ Unidad de cuidado intensivo y unidad de cuidado intermedio	
▶ Medicamentos de uso intrahospitalario (Resolución 2366 del 2023 o normas que lo modifiquen)	
▶ Ayudas diagnósticas	
▶ Material de osteosíntesis	
▶ Marcapasos	
▶ Stent	
▶ Lente intraocular	
▶ Prótesis articulares	
▶ Suministro de sangre o plasma y/o sus derivados	
▶ <b>Maternidad (periodo de carencia 1er día del 10 mes)</b> .....	100%
▶ Parto natural sin dolor (analgesia obstétrica)	
▶ Cesárea	
▶ Control prenatal	
▶ Afiliación del bebé en gestación	
▶ Atención del recién nacido (7 días, a partir del día 8 por complementariedad PBS)	
▶ <b>Accidentes de tránsito</b> .....	100%
<i>Posterior a cumplimiento tope SOAT...</i>	
▶ <b>Tratamiento psiquiátrico - 30 días</b> .....	100%
▶ <b>Eventos de alta complejidad (periodo de carencia 1er día del 7 mes)</b> .....	100%
▶ Tratamiento para cáncer (radioterapia y quimioterapia)	
▶ Trasplantes de órganos (riñón, corazón y córnea)	
▶ Reemplazos articulares (incluye prótesis de uso quirúrgico)	
▶ Diálisis	
▶ Tratamiento médico quirúrgico para el trauma mayor	
▶ Embarazo de alto riesgo	
▶ Manejo de gran quemado*	
▶ Cirugía cardíaca	
▶ Cirugía del sistema nervioso central	
▶ Trasplante de órganos médula ósea e hígado*	
▶ <b>Urgencias</b> .....	100%
▶ Emergencia médica o quirúrgica	
▶ Urgencia médica o quirúrgica	
▶ <b>Atención en urgencias que de acuerdo a criterio médico no sean catalogadas como tal, deberán pagar cuota moderadora según el servicio utilizado así:</b>	<b>Cuota moderadora</b>
▶ Consulta médica.....	\$ 73.500
▶ Laboratorio clínico.....	\$ 26.700
▶ Radiología básica.....	\$ 47.600
▶ Escanografía .....	\$315.600

\*Servicio exclusivo para usuarios con PBS en S.O.S. por complementariedad PAC/PBS

Los valores de las tarifas y cuotas moderadoras corresponden al año 2025.

PBS: Plan de Beneficios en Salud (antes POS).

# BIENESTAR 2025

## Canales de atención

### Oficina virtual

Recuerda que tienes una oficina virtual donde puedes realizar tus trámites sin necesidad de ir a una oficina de S.O.S.

### WhatsApp

Nuestra asistente nacional integrada estará disponible para ayudarte con tus solicitudes a través de [www.sos.com.co](http://www.sos.com.co) o por medio del **Whatsapp: 318-5083262**.

### Call center

Atención 24 horas en la línea de atención exclusiva para planes complementarios desde **Cali (602) 4853057** y desde **otras ciudades 01 8000 938 777 opc. 3**, o desde tu **celular marcando el #838** solo aplica para operadores Movistar y Claro.

### Videollamada orientador PAC

Atención exclusiva por un agente especializado en donde podrás realizar tus solicitudes de manera ágil y sencilla, a través de [www.pac-sos.com.co](http://www.pac-sos.com.co)

 **Página web**  
[www.pac-sos.com.co](http://www.pac-sos.com.co)

 **Chat Bot Anita**  
[www.pac-sos.com.co](http://www.pac-sos.com.co)

### Redes sociales

 Facebook  Youtube  LinkedIn  Instagram

### Oficinas

S.O.S. cuenta con oficinas de atención en diferentes ciudades, conócelas en [www.sos.com.co](http://www.sos.com.co)

**CUIDANDO DE TI**  
*CON Exclusividad*