



PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO DE SALUD

BIENESTAR

CUIDANDO DE TI
CON *Exclusividad*

Razones para afiliarse



Acceso a servicios de teleconsulta y telemedicina en diferentes instituciones de la red.



Amplio directorio médico con acceso directo a todas las especialidades médicas.



Cobertura de tratamiento odontológico dentro del mismo plan, sin necesidad de comprar un anexo adicional.



Integralidad de coberturas sin límite económico de todos los servicios incluidos en el plan, por complementariedad con el PBS de S.O.S.



Red sin pago de cuota moderadora de 8 especialidades médicas.



IPS exclusivas para afiliados a PAC Bienestar con atención diferencial y sin cobro de cuotas moderadoras.



Cobertura de maternidad para todas las usuarias del contrato. La afiliación del bebé gestante se realiza antes de la semana 20 de gestación.



Continuidad de antigüedad de cualquier plan complementario, póliza o medicina prepagada anterior.



Sin cobro de franquicias, bonos, cuotas moderadoras o copagos por los servicios de hospitalización, cirugía y eventos catastróficos.



Descuentos especiales en diferentes servicios y productos de Experiencias PAC.

Directorio médico

Escanea el siguiente código QR para acceder al directorio médico actualizado



Servicios y coberturas

Atención médica domiciliaria

Orientación médica telefónica 24 horas

Consulta médica domiciliaria derivada de la orientación médica telefónica

Traslado en ambulancia derivada de la consulta médica domiciliaria

01 8000 91 8082 Opción 4*

*Aplica para Cali, Yumbo, Jamundí, Medellín, Bogotá, Cartagena y Barranquilla

celular: 319 662 8912 - teléfono: (606) 345 0055**

**Aplica para Risaralda y Quindío

De acuerdo con la cobertura geográfica definida y reservándose el derecho a no autorizarlos en perímetros de alto riesgo.

Servicios	Cuota moderadora
▶ Consulta médica general	\$ 22.400
▶ Consulta médica especializada	
Red FVL-Imbanaco	\$ 50.900
Red Adscrita	\$ 44.800
▶ Consulta médica alternativa	\$ 44.800
▶ Terapias (valor por cada 5 sesiones).....	\$ 45.000
▶ Consulta odontológica especializada	\$ 23.100

Servicios	Cobertura
Odontología	
▶ Consulta odontológica general.....	100%
▶ Urgencia odontológica.....	100%
▶ Tratamiento odontológico general (Ley 100 de 1993):	
▶ Trabajador.....	100%
▶ Beneficiarios.....	90%
Ayudas diagnósticas.....	
▶ Laboratorio clínico	
▶ Imagenología	
▶ Radiología	
▶ Medicina nuclear	
Medicamentos genéricos ambulatorios	
▶ (Resolución 2808 de 2022 o normas que lo modifiquen adicionen o reemplacen).....	100%
Habitación individual sencilla	
Hospitalización y cirugía (periodo de carencia 1er día del 7 mes).....	
▶ Honorarios médicos por manejo hospitalario en habitación	
▶ Derechos de sala	
▶ Unidad de cuidado intensivo y unidad de cuidado intermedio	
▶ Medicamentos de uso intrahospitalario (Resolución 2808 del 2022 o normas que lo modifiquen)	
▶ Ayudas diagnósticas	
▶ Material de osteosíntesis	
▶ Marcapasos	
▶ Stent	
▶ Lente intraocular	
▶ Prótesis articulares	
▶ Suministro de sangre o plasma y/o sus derivados	
Maternidad (periodo de carencia 1er día del 10 mes).....	
▶ Parto natural sin dolor (analgesia obstétrica)	
▶ Cesárea	
▶ Control prenatal	
▶ Afiliación del bebé en gestación	
▶ Atención del recién nacido (7 días, a partir del día 8 por complementariedad PBS)	
Accidentes de tránsito	
<i>Posterior a cumplimiento tope SOAT</i>	
Tratamiento psiquiátrico - 30 días	
Eventos de alta complejidad (periodo de carencia 1er día del 7 mes).....	
▶ Tratamiento para cáncer - radioterapia y quimioterapia	
▶ Trasplantes de órganos (riñón, corazón y córnea)	
▶ Reemplazos articulares, incluye prótesis de uso quirúrgico	
▶ Diálisis	
▶ Tratamiento médico quirúrgico para el trauma mayor	
▶ Embarazo de alto riesgo	
▶ Manejo de gran quemado*	
▶ Cirugía cardíaca	
▶ Cirugía del sistema nervioso central	
▶ Trasplante de órganos médula ósea e hígado*	
Urgencias	
▶ Urgencia médica que termine en hospitalización, cirugía o procedimientos	
Consulta de urgencias sin procedimiento / urgencia médica ambulatoria. El usuario cancela una cuota moderadora de acuerdo con el servicio prestado	
▶ Consulta médica.....	\$ 69.300
▶ Laboratorio clínico.....	\$ 25.200
▶ Radiología básica.....	\$ 44.900
▶ Escanografía	\$297.700

*Servicio exclusivo para usuarios con PBS en S.O.S. por complementariedad PAC/PBS

Los valores de las tarifas y cuotas moderadoras corresponden al año 2024.

PBS: Plan de Beneficios en Salud (antes POS).

Canales de atención

Oficina virtual

Recuerda que tienes una oficina virtual donde puedes realizar tus trámites sin necesidad de ir a una oficina de

WhatsApp

Nuestra asistente nacional integrada estará disponible para ayudarte con tus solicitudes a través de www.sos.com.co o por medio del **Whatsapp: 318-5083262**.

Call center

Atención 24 horas en la línea de atención exclusiva para planes complementarios desde **Cali (602) 4853057** y desde **otras ciudades 01 8000 938 777 opc. 3**, o desde tu **celular marcando el #838** solo aplica para operadores Movistar y Claro.

Videollamada orientador PAC

Atención exclusiva por un agente especializado en donde podrás realizar tus solicitudes de manera ágil y sencilla, a través de www.pac-sos.com.co

Página web

www.pac-sos.com.co

Chat Bot Anita

www.pac-sos.com.co

Redes sociales



Facebook



Youtube



Linkedin



Instagram

Oficinas

S.O.S. cuenta con oficinas de atención en diferentes ciudades, conócelas en www.sos.com.co