

Designer d'expériences d'expérience.

Designer UX avec plus de 20 ans d'expérience, j'ai développé une expertise unique en transformant des défis complexes en expériences utilisateur simples, efficaces et mémorables. Depuis mes débuts dans le design web jusqu'à la direction de projets UX d'envergure pour des entreprises globales comme Goto et OVHCloud, j'ai accompagné les équipes dans la création de solutions qui allient innovation, fonctionnalité et impact. Passionné par le design réfléchi et le travail collaboratif, j'excelle dans les projets ambitieux où stratégie, design et technologie se rencontrent.

Maîtrisant les systèmes de design, les outils d'IA et les processus collaboratifs, je combine une vision stratégique à une mise en œuvre rigoureuse pour livrer des résultats qui répondent réellement aux besoins des utilisateurs.

Expérience

Staff UX Designer

Goto (anciennement Logmein) – Fév. 2019 - Jan. 2025 (6 ans)

À titre de designer UX chez Goto, j'ai dirigé le design UX de projets stratégiques, contribuant à simplifier les outils de communication, unifier les plateformes et optimiser les flux de travail pour les utilisateurs. J'ai collaboré avec des équipes interdisciplinaires (produit, développement, recherche UX, rédaction de contenu UX) afin de livrer des solutions concrètes et adaptées aux besoins des utilisateurs.

- Mené la refonte complète de GoToConnect Softphone, livrant une version 2.0 : un widget autonome intégrant des fonctionnalités avancées, offrant une meilleure performance et une prise en main simplifiée.
- Développé des outils alimentés par l'IA, comme le GoToConnect AI Receptionist, transformant les opérations des centres de contact et réduisant significativement les temps d'attente.
- Évolué le système de design de l'entreprise, avec une typographie unifiée, des palettes accessibles et des composants adaptables, réduisant la dette technique tout en améliorant l'expérience utilisateur.
- Piloté des transformations de produits majeures, intégrant de nouvelles fonctionnalités de manière cohérente pour répondre aux attentes changeantes des utilisateurs.
- Conçu wireframes, prototypes et maquettes détaillées pour articuler et tester efficacement les concepts de design.
- Accompagné des designers juniors, réalisé des tests utilisateurs, et affiné les designs en fonction des retours des parties prenantes.

Responsable du design graphique et web

Squeeze Studio Animation – Juil. 2018 - Fév. 2019 (8 mois)

Dirigé la conception UX d'un outil interne de planification de projet pour améliorer l'organisation des équipes de production. Réalisé plusieurs sites web promotionnels "one-pager" pour des films et séries télé, avec un accent sur des designs immersifs et narratifs.



Félix Lapointe

Designer UX, Designer Produit
Québec, QC, Canada

felix.lapointe@gmail.com | 1 418-529-9500

Découvrez mon portfolio sur
felixlapointe.com/work

Langues

Français: Langue maternelle

Anglais: Maîtrise professionnelle

Compétences

Conception UX

- Wireframing
- Architecture de l'information
- Tests utilisateur
- Prototypage
- Design centré sur l'utilisateur
- Documentation design
- CSS et HTML
- Conception produit
- Résolution de problèmes
- Design pour SaaS
- Normes d'accessibilité
- Conception d'applications natives
- Collaboration interdisciplinaire
- Mobile et desktop
- Entretiens utilisateur

Design UI et graphisme

- Design d'interfaces
- Design graphique
- Simulations d'interfaces et expériences
- Conception d'icônes et visuels
- Image de marque et identité
- Micro animations
- Création et maintenance d'un système de design
- Motion design
- Montage vidéo

Outils

- Figma
- Adobe Creative Suite
- Suites Microsoft et Google
- Miro
- Outils d'IA générative
- Un peu de 3D avec Blender
- ...et bien d'autres!

Senior UX Designer & Lead CX

OVHCloud (*anciennement OVH*) – Déc. 2015 - Juil. 2018 (2 ans et 8 mois)

Chez OVHCloud, j'ai conçu des expériences numériques adaptées à des publics divers, qu'ils soient novices ou experts en technologies cloud. Mon travail s'est concentré sur l'amélioration de l'ergonomie, l'optimisation des parcours utilisateur et la clarification de l'architecture de l'information.

- Amélioré l'ergonomie des interfaces web et applicatives, simplifiant les processus complexes comme la commande et l'approvisionnement des services cloud.
- Développé des identités visuelles complètes, incluant logos, icônes, illustrations et guides graphiques, pour garantir une cohérence de marque.
- Dirigé des efforts collaboratifs en gestion de projets pour aligner les équipes et livrer des solutions adaptées.
- Présenté les concepts de design aux parties prenantes en fournissant des analyses claires et des recommandations stratégiques.

Designer Web Sénior

iXmédia (*désormais IX*) – Oct. 2009 - Nov. 2015 (6 ans)

Comme designer web senior, j'ai accompagné des clients dans la création d'expériences numériques sur mesure. J'ai conçu des maquettes et prototypes détaillés, collaboré avec des gestionnaires de comptes pour définir la portée des projets, et supervisé l'intégration pour assurer la cohérence visuelle et technique des livrables.

Fondateur, Associé dans une agence de design web et imprimé, designer graphique, formateur

Studiométrique – Jan 2003 - Jan 2010 (7 ans)

Fondateur et associé de Studiométrique, un studio multidisciplinaire basé à Québec, j'ai dirigé des projets en conception web et imprimée. J'ai assuré la direction artistique, collaboré avec les clients pour peaufiner les maquettes, et coordonné les intervenants pour garantir une exécution sans accroc. Mon rôle comprenait également la gestion des relations clients, le développement d'opportunités d'affaires, la coordination avec les fournisseurs et la supervision des aspects administratifs.

Davantage d'expériences sont affichées sur mon profil LinkedIn.

 <https://www.linkedin.com/in/felix-lapointe/>

Formation

Université Concordia, Montréal

Baccalauréat en Beaux-Arts, Majeure en Cinéma d'animation
1999-2003

Cégep de Sainte-Foy, Québec

DEC, Graphisme
1996-1999

Projets récents chez Goto

- **Refonte du Softphone 2.0** : Conception d'une version modulaire et intégrable du softphone de GoToConnect, optimisant les flux de travail et l'utilisabilité.
- **Outils de centre de contact propulsés par l'IA** : Conception de solutions basées sur l'IA comme GoToConnect AI Receptionist pour rationaliser les flux de travail et améliorer la satisfaction client.
- **Expérience de réunion unifiée** : Intégration de GoToMeeting, GoToConnect et GoToWebinar dans une plateforme cohérente et évolutive avec une UX homogène.
- **Refonte de l'architecture de l'information** : Réorganisation de la navigation et de l'architecture d'information de GoToConnect, créant un système hybride pour simplifier les flux et réduire l'encombrement.
- **Transformation de la plateforme** : Évolution de GoTo d'un outil de téléphonie vers une plateforme intégrée avec réunions, messagerie et fonctionnalités de centre de contact.
- **Système de design** : Création et lancement du système de design de GoTo, unifiant des interfaces fragmentées avec des composants évolutifs et des standards cohérents.

Projets précédents

- **Design UX chez OVHcloud** : Conception d'ergonomie des interfaces web et applicatives, des identités visuelles cohérentes, de prototypes fonctionnels. Piloter des projets pour améliorer l'expérience utilisateur sur les solutions cloud et serveurs.
- **Design UX chez Squeeze** : Conception UX d'une plateforme d'évaluation des mandats et de gestion de projets.
- **Design Web chez iXmédia** : UX, UI et graphisme pour des projets ambitieux pour des clients comme le Musée National des Beaux-Arts du Québec, Les Libraires.ca, le Ministère des ressources naturelles du Québec et plus.
- **Graphisme et design web chez Studiométrique** : Plus de 450 projets imprimés ou web pour des clients tel que L'Office du tourisme de Québec, Institut national de santé publique du Québec, Le théâtre du Trident, Groupe SID, et bien plus