

---

**Aviso de Privacidad**  
**PROGRAMA: FERRER CERCA DE TI**  
**CLIENTE: FERRER**

**Versión 1 – octubre 2022**

**Ultima fecha de revisión: 25 de octubre 2022**

**¿Quién es el responsable de sus datos personales?**

En este Aviso de Privacidad, los términos “Ferrer”, “nosotros”, “nuestro” y “a nosotros” hacen referencia a Ferrer Centroamérica y Caribe S.A. determinan y establecen los fines y las formas en las que se recopilan, emplean y/o divulgan y gestionan sus datos personales, de conformidad con los estándares internos de privacidad global de Ferrer >>, cuya normativa se encuentra implícitamente integrada a este Aviso de Privacidad, la cual establece el sistema que aplica Ferrer para cumplir con sus obligaciones de privacidad de los datos en nuestros estándares globales internos de privacidad.

Ferrer se toma muy en serio la privacidad y la seguridad de sus datos personales. En este Aviso de Privacidad se describen las categorías de datos personales que podemos recopilar sobre usted y el uso que les damos, de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

De tiempo en tiempo, este Aviso de Privacidad, puede ser modificada. Publicaremos cualquier modificación en la web del Programa.

**¿ Qué información recopilamos y cómo la usamos?**

Si se registra para participar en el Programa, al hacer uso del App y/o del sitio web, completar un formulario en línea, o enviarnos un correo electrónico (p. ej., para recibir noticias por correo electrónico), es posible que recopilemos y empleemos datos personales como:

***Nombre.***

***Tipo de identificación***

***Número de identificación***

***Fecha de nacimiento***

***Sexo***

***Estado civil***

***Dirección de correo electrónico.***

***País de residencia.***

***Dirección exacta (provincia, cantón, distrito, barrio y señas).***

***Número de teléfono***

***Enfermedades (Padecimiento)***

***Medicamentos que utiliza***

***Médico que lo refiriere***

Información técnica sobre su dispositivo, por ejemplo, su dirección IP, tipo de dispositivo, dispositivo e identificadores de publicidad, tipo y versión del navegador y otra información de registro de servidor estándar.

Otros datos personales que decida facilitarnos, siempre y cuando nos brinde los datos mínimos requeridos para ser parte del Programa.

Usted nos proporcionará dicha información y nosotros la podremos complementar con información públicamente disponible o agentes de datos, cuando proceda. Emplearemos la información conforme a nuestros legítimos intereses de administrar el sitio web, para registrarle en cualquier servicio en el que se haya inscrito y para responder a cualquier consulta o solicitud de información que haya formulado.

Ocasionalmente, podríamos obtener información personal confidencial sobre usted, como, por ejemplo, información relativa a su salud física o mental, pero únicamente si usted nos

facilita dicha información de manera voluntaria como parte de una solicitud de información o cuando sea necesario para participar en el Programa. En tal caso, emplearemos dicha información solo para responder a su consulta y, si fuera pertinente, para proporcionarle más información (p. ej., para informarle sobre sus derechos de remitir un informe de acontecimiento adverso). Al facilitarnos su información confidencial, usted nos autoriza a procesar dichos datos para los fines expuestos en el presente Aviso de Privacidad o en cualquier notificación de recopilación de información que le hayamos entregado.

### Cookies

Es posible que también recopilemos información sobre el uso que hace de nuestro sitio web a través de cookies (y otras tecnologías similares) como parte del proceso de mejora del contenido y la funcionalidad del sitio. Puede consultar nuestra Política de Cookies.

<https://eur05.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ferrer.com%2Fes%2Fpolitica-de-cookies&data=05%7C01%7Ccarolina.rodriquez%40ambarpartners.com%7C343900be677943f7f14f08dab33db595%7Cfebfc9c9bf19492c80e01b15ce402edf%7C0%7C0%7C638019374876801199%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikl1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=DcmdX51V2ldsm%2BTG7kLa34qQqjEouATjPOJQfUc2i0%3D&reserved=0>

### ¿ Quién tendrá acceso a sus datos personales?

Sus datos personales pueden transferirse a otras empresas de Ferrer. También compartiremos sus datos personales con determinados terceros, con los que hemos suscrito un contrato de encargo de tratamiento, como: el operador logístico o empresa de mensajería que le hará llegar los canjes del Programa, el proveedor tecnológico que gestiona la web, app y call center del Programa, proveedores de tecnología de información para los fines de desarrollo del sistema y soporte técnico; auditores y consultores para verificar nuestro cumplimiento con los requisitos internos y externos; así como, cuerpos estatutarios, autoridades judiciales, cuando así sea requerido formalmente; y con cualquier sucesor o socio comercial de Ferrer, en caso de que se venda, se produzca una cesión o se establezca un acuerdo de colaboración/empresa conjunta aplicable a todo o a parte del negocio.

---

Para poder realizar las entregas de los canjes, se comparte información como nombre completo, teléfono, dirección exacta, productos que utiliza y desea canjear, con empresas terceras aliadas de Ferrer.

Ferrer no vende información personal a terceros. Permitimos que terceros recopilen información a través de nuestro sitio web pero únicamente para los fines descritos aquí, tal y como se describe en nuestro Aviso de Privacidad..

### **¿ Cómo almacenamos sus datos?**

Ferrer almacenará sus datos personales durante unos años, de conformidad con lo dispuesto por las leyes locales y el Reglamento del Programa.

### **¿ Cómo protegemos su información?**

Aplicamos las políticas de privacidad y de que resulten necesarias y/o adecuadas para garantizar, en la medida en que sea razonablemente posible, la seguridad e integridad de toda nuestra información, incluidos sus datos personales.

### **¿ Cuáles son sus derechos?**

Puede contactar con Ferrer a través del call center en cualquier momento bajo el horario establecido para solicitar información sobre cómo procesamos sus datos personales, lo cual será respondido y enviado por correo electrónico. Por medio del sitio web podrá tener acceso a los datos personales que conservamos sobre usted, y podrá corregir cualquier error, en los datos que son permitidos para corregir. Para solicitar la eliminación de los mismos o para retirar su consentimiento para sus datos personales deberá comunicarse al call center y solicitar que se desinscriban sus datos del programa y bajo esta solicitud el interesado dejará de ser parte del programa y sus datos se inactivarán. Si la solicitud implica que Ferrer infrinjan sus obligaciones según las leyes, normas o códigos de conducta aplicables, es posible que Ferrer no pueda cumplir con su solicitud, pero usted puede seguir pidiendo que bloqueemos (derecho a objetar) el uso de su información personal para un procesamiento ulterior

### **Dejar de recibir comunicaciones de nosotros.**

En el caso de que usted haya elegido recibir información sobre nuestros productos o servicios, y desee dejar de recibir dicha información, podrá hacerlo mediante una llamada telefónica al call center. Deberá indicar en todas las comunicaciones: su nombre, nombre de usuario (en su caso), datos de registro (en su caso) y el nombre de este sitio web.