

Všeobecné obchodné podmienky (VOP 2020) Ferienwohnung Rhede Drießen GbR

Podmienky prenájmu rekreačných apartmánov a izieb pre hostí

- § 1 Rozsah pôsobnosti
- § 2 Rezervácia / Potvrdenie rezervácie
- § 3 Platobné podmienky
- § 4 Príchod a odchod
- § 5 Rekreačné apartmány / Izby pre hostí
- § 6 Domáce zvieratá
- § 7 Obsadenosť a pobyt
- § 8 Storno zo strany host'a
- § 9 Odstúpenie od zmluvy zo strany prenajímateľa
- § 10 Zodpovednosť prenajímateľa
- § 11 Využívanie internetového pripojenia cez Wi-Fi
- § 12 Neprípustné činnosti
- § 13 Písomná forma
- § 14 Premlčanie
- § 15 Rozhodné právo a súdna príslušnosť
- § 16 Salvátorská doložka

§ 1 Rozsah pôsobnosti

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na zmluvy o prenájme rekreačných apartmánov na účely ubytovania, ako aj na všetky ďalšie služby a dodávky poskytované prenajímateľom host'ovi.

Služby prenajímateľa sa poskytujú výlučne na základe týchto všeobecných obchodných podmienok. Rezerváciou ubytovania host' berie na vedomie tieto podmienky a súhlasí s ich platnosťou.

Podnájom alebo ďalší prenájom rekreačného bytu, ako aj jeho využitie na iné účely ako ubytovanie, si vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas prenajímateľa. Rozlúčky so slobodou, nadmerné oslavy s rušením nočného pokoja, komerčná prostitúcia, ako aj nemorálne konanie sú zakázané a môžu viesť k okamžitému ukončeniu pobytu v rámci domáceho práva prenajímateľa.

Vlastné obchodné podmienky host'a sa uplatňujú len vtedy, ak to bolo výslovne vopred dohodnuté. Odchýlky od týchto všeobecných obchodných podmienok vyžadujú na svoju platnosť písomné potvrdenie prenajímateľom.

§ 2 Rezervácia / Potvrdenie rezervácie

Žiadosti o rezerváciu je možné zaslať prostredníctvom rezervačného formulára, e-mailom na adresu ferienwohnungrhede@web.de alebo telefonicky.

Ak je požadované ubytovanie v požadovanom termíne k dispozícii, host' dostane písomné potvrdenie rezervácie a faktúru.

Rezervácia sa stáva právne záväznou po doručení potvrdenia rezervácie a/alebo po zaplatení dohodnutej zálohy (pozri § 3).

§ 3 Platobné podmienky

Záloha vo výške 30 % celkovej ceny nájmu je potrebné uhradiť prevodom na uvedené bankové konto do piatich (5) dní od doručenia potvrdenia rezervácie a faktúry.

Zostatok je potrebné uhradiť najneskôr dva (2) týždne pred príchodom.

Pri rezerváciách na poslednú chvíľu je celková cena nájmu splatná ihneď po obdržaní faktúry a potvrdenia rezervácie.

Vo výnimočných prípadoch a po predchádzajúcej dohode je možné platbu uhradiť v hotovosti pri príchode.

Minimálna dĺžka pobytu je dve (2) noci. Pobyt na jednu noc je možný na požiadanie a v závislosti od sezónnej dostupnosti a môže byť spojený s príplatkom.

V prípade omeškania platby je prenajímateľ oprávnený účtovať zákonné úroky z omeškania vo výške v súčasnosti päť percentuálnych bodov nad príslušnou základnou úrokovou sadzbou.

Za každú upomienku zaslanú po vzniku omeškania sa účtuje administratívny poplatok vo výške 15,00 EUR. Ďalšie náklady na vymáhanie a exekúciu znáša hosť.

Všetky náklady spojené s platbou, najmä poplatky za medzinárodné bankové prevody, znáša hosť. Celková suma faktúry musí byť bez zrážok pripísaná na účet prenajímateľa.

Platby sa prijímajú výlučne bankovým prevodom alebo po predchádzajúcej dohode v hotovosti. Karty EC, kreditné karty a šeky sa neprijímajú.

§ 4 Príchod a odchod

Apartmán je hosťovi k dispozícii v deň príchodu od 15:00 hod., pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Hosť je požadovaný, aby prenajímateľovi oznámil predpokladaný čas príchodu najneskôr jeden až dva dni pred príchodom.

K osobnému odovzdaniu kľúčov nedochádza. Vstup je bezkontaktný; kľúč sa nachádza v kľúčovej schránke, kód bude oznámený v e-maile pri registrácii.

Pri príchode po 20:00 hod. nemôžeme zaručiť pomoc pri registrácii.

V deň odchodu je potrebné uvoľniť apartmán najneskôr do 10:00, pokiaľ nebola dohodnutá iná dohoda.

Apartmán je potrebné zanechať uprataný. Použité riady je potrebné umyť a vrátiť späť do skríň. Odpadkové koše je potrebné vyprázdniť a chladničku úplne vyprázdniť.

Skorší check-in

Skorý check-in od 10:00 hod. je možný len v prípade, ak v ten istý deň neodchádzajú predchádzajúci hostia.

Skorý check-in je potrebné dohodnúť vopred a účtuje sa vo výške 50 % dennej ceny nájmu.

Ak je apartmán pripravený na nast'ahovanie, je možné umožniť check-in od 14:00 hod. podľa dostupnosti.

Neskorší check-out

Neskorý check-out je potrebné dohodnúť už pri rezervácii. Ak nie je rezervácia nasledujúceho host'a bezprostredne po skončení pobytu, neskorý check-out je možné dohodnúť aj počas pobytu.

Za odhlásenie medzi 10:30 a 15:00 sa účtuje 50 % dennej ceny nájmu.

Pri odchode po 15:00 sa účtuje ďalšia noc.

Prenajímateľ si vyhradzuje právo účtovať poplatok za oneskorený odchod alebo zadržať príslušnú sumu z prípadnej kaucie.

§ 5 Rekreačné apartmány / izby pre hostí

Rekreačný apartmán sa odovzdáva v čistom a riadnom stave s kompletným vybavením.

Prípadné nedostatky pri príchode alebo počas pobytu je potrebné bezodkladne oznámiť prenajímateľovi.

Host' zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobil on sám alebo jeho spolucestujúci na ubytovaní alebo jeho zariadení. To platí najmä pre poškodený riad, poškodenie podláh, nábytku alebo stratené kľúče.

S vybavením sa musí zaobchádzať šetrne a nesmie sa vynášať z ubytovania.

Presúvanie nábytku, najmä postelí, nie je povolené.

Škody spôsobené vyššou mocou sú vylúčené z zodpovednosti host'a.

V prípade neoprávneného podnájmu, prekročenia kapacity, rušenia ostatných hostí alebo nezaplatenia nájomného je prenajímateľ oprávnený zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty. Už uhradené platby zostávajú prenajímateľovi.

Ak je to možné, škody je potrebné nahlásiť host'ovmu súkromnému poisteniu zodpovednosti za škodu. Prenajímateľovi je potrebné oznámiť meno, adresu a číslo poisťky poisťovateľa.

§ 6 Domáce zvieratá

Domáce zvieratá akéhokoľvek druhu nie sú v zásade povolené.

Ak si so sebou prinesiete domáce zvieratá bez predchádzajúceho súhlasu, ubytovanie vám nebude poskytnuté. Platia podmienky zrušenia rezervácie ako v prípade neuskutočnenia cesty.

Výnimky platia pre apartmány č. 1, č. 2 a č. 3. Tam sú po predchádzajúcom nahlásení a schválení povolené maximálne dve malé domáce zvieratá.

§ 7 Obsadenie a pobyt

V rekreačnom apartmáne smú bývať výlučne osoby uvedené pri rezervácii.

Ak v ubytovaní prenocujú ďalšie osoby bez predchádzajúceho súhlasu, bude za to účtovaný príplatok podľa platného cenníka.

V takomto prípade je prenajímateľ oprávnený nájomný vzťah bezodkladne vypovedať.

Podnájom alebo poskytnutie rekreačného bytu tretím osobám nie je povolené.

Zaplatením nájomného host' akceptuje tieto Všeobecné obchodné podmienky, ako aj domový poriadok rekreačného bytu Rhede.

Porušenie týchto všeobecných obchodných podmienok alebo domového poriadku oprávňuje prenajímateľa na okamžité ukončenie nájomného vzťahu bez nároku na vrátenie peňazí alebo odškodnenie.

§ 8 Odstúpenie od zmluvy zo strany host'a

Každé zrušenie rezervácie musí byť v písomnej forme.

Platia nasledujúce storno poplatky:

- Do 31 dní pred príchodom: 30 % dohodnutej ceny nájmu
- 30 až 15 dní pred príchodom: 50 % dohodnutej ceny nájmu
- 14 až 8 dní pred príchodom: 80 % dohodnutej ceny nájmu
- 7 dní alebo menej pred príchodom: 90 % dohodnutej ceny nájmu
- Nezúčastnenie sa pobytu (No-Show): 90 % dohodnutej ceny nájmu

Host'ovi sa výslovne odporúča uzavrieť cestovné poistenie pre prípad zrušenia cesty.

§ 9 Odstúpenie od zmluvy zo strany prenajímateľa

Ak je prenajímateľ nútený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vyššej moci alebo iných nepredvídateľných okolností mimo jeho vplyvu (napr. nehoda, choroba alebo podobné udalosti), jeho zodpovednosť sa obmedzuje na vrátenie už uhradených platieb.

Nároky na náhradu škody, náhradu cestovných nákladov, nákladov na ubytovanie alebo iných následných škôd sú vylúčené.

Prenajímateľ môže nájomný vzťah vypovedať bez výpovednej lehoty aj po začatí pobytu, ak host' napriek napomenutiu opakovane ruší ostatných hostí alebo iným spôsobom podstatne porušuje svoje zmluvné povinnosti.

§ 10 Zodpovednosť prenajímateľa

Prenajímateľ zodpovedá v rámci povinnosti starostlivosti pri riadnom prevádzkovaní podniku za riadne poskytnutie ubytovania.

Zodpovednosť za výpadky alebo poruchy dodávky vody, elektriny alebo internetu, ako aj za udalosti vyššej moci je vylúčená v rozsahu povolenom zákonom.

Na veci, ktoré si host' priniesol so sebou, sa vzťahujú zákonné ustanovenia, najmä § 701 BGB.

§ 11 Využívanie prístupu k internetu cez Wi-Fi

§ 11.1 Povolenie na využívanie Wi-Fi

Prenajímateľ poskytuje hosťovi počas jeho pobytu prístup k internetu cez Wi-Fi.

Host' nesmie tento prístup poskytovať tretím osobám.

Prenajímateľ nezaručuje neustálu dostupnosť, vhodnosť ani spoľahlivosť internetového pripojenia.

Prenajímateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť, pozastaviť alebo zablokovať prístup, najmä v prípade nezákonného alebo zneužívajúceho používania.

Prístup k určitým webovým stránkam alebo službám, najmä s obsahom oslavujúcim násilie, pornografickým alebo spoplatneným, môže byť na základe uváženia prenajímateľa zablokovaný.

§ 11.2 Prístupové údaje

Prístup k Wi-Fi je chránený prístupovými údajmi.

Host' je povinný s týmito prístupovými údajmi zaobchádzať dôverne a nesmie ich poskytovať tretím osobám.

Prenajímateľ je oprávnený prístupové údaje kedykoľvek zmeniť.

§ 11.3 Riziká používania Wi-Fi

Host' si je vedomý, že prístup k Wi-Fi nemusí byť zabezpečený antivírusovými programami alebo firewallmi.

Dáta prenášané cez Wi-Fi môžu byť nezašifrované a môžu ich vidieť tretie strany.

Prenajímateľ nezodpovedá za škodlivý softvér, vírusy, stratu údajov alebo poškodenie koncových zariadení host'a, pokiaľ neboli spôsobené úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou zo strany prenajímateľa.

§ 11.4 Zodpovednosť a oslobodenie od zodpovednosti

Host' nesie zodpovednosť za všetky činnosti vykonávané prostredníctvom svojho Wi-Fi pripojenia.

Zaväzuje sa dodržiavať všetky platné zákonné predpisy, najmä ustanovenia autorského práva a predpisy týkajúce sa ochrany mládeže.

Základne je zakázané:

- vyhľadávať alebo šíriť nezákonný obsah,
- porušovať práva tretích osôb, najmä autorské práva,
- využívať služby zdieľania súborov na nelegálne sťahovanie,
- rozposielať spam alebo nevyžiadajú reklamu,
- šíriť urážlivý, hanlivý alebo výhražný obsah.

Host' zbavuje prenajímateľa všetkých nárokov tretích osôb, ktoré vyplývajú z nezákonného používania prístupu k Wi-Fi.

§ 12 Zakázané činnosti

Fajčenie, oslavy a nadmerné rušenie hlukom sú prísne zakázané. To platí aj pre balkóny a spoločné priestory, ako sú chodby a schodiská.

V prípade porušenia zákazu fajčenia bude uložená zmluvná pokuta vo výške 250,00 EUR plus náklady na nevyhnutné mimoriadne upratovanie a opravy.

Komerčné fotografovanie alebo nahrávanie videa bez predchádzajúceho písomného súhlasu, ako aj všetky nezákonné činnosti sú zakázané.

§ 13 Písomná forma

K tejto zmluve neexistujú žiadne vedľajšie dohody.

Ústne dohody neboli uzavreté.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa považujú za prijaté najneskôr v okamihu zaplatenia zálohy.

§ 14 Premlčanie

Nároky host'a voči prenajímateľovi premlčujú spravidla do jedného roka od začiatku zákonnej premlčacej lehoty podľa § 199 ods. 1 BGB.

Týmto nie sú dotknuté nároky vyplývajúce z ublíženia na živote, zdraví alebo telesnej integrite, ako aj nároky vyplývajúce z úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti.

§ 15 Príslušné právo a súdna príslušnosť

Platí výlučne právo Spolkovej republiky Nemecko.

Príslušným súdom pre žaloby host'a proti prenajímateľovi je sídlo prenajímateľa.

V prípade žalôb prenajímateľa proti obchodníkom, právnickým osobám verejného alebo súkromného práva, ako aj osobám bez všeobecného súdneho príslušnosti v Nemecku je výhradným súdnym príslušným miestom sídlo prenajímateľa.

§ 16 Salvatorická doložka

Fotografie a popisy uvedené na webovej stránke alebo v prospektoch slúžia na čo najrealistickejšie zobrazenie ubytovania. Nemôžeme zaručiť úplnú zhodu so skutočným stavom.

Prenajímateľ si vyhradzuje právo na rovnocenné zmeny vybavenia a zariadenia.

Ak by sa niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok stalo úplne alebo čiastočne neplatným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá.

Namiesto neplatného ustanovenia nastúpi právne prípustné ustanovenie, ktoré sa čo najviac približuje ekonomickému účelu neplatného ustanovenia.