

Ogólne warunki handlowe (OWH 2020) Ferienwohnung Rhede Drießen GbR

Warunki wynajmu apartamentów wakacyjnych i pokoi gościnnych

- § 1 Zakres obowiązywania
- § 2 Rezerwacja / Potwierdzenie rezerwacji
- § 3 Warunki płatności
- § 4 Przyjazd i wyjazd
- § 5 Apartamenty wakacyjne / Pokoje gościnne
- § 6 Zwierzęta domowe
- § 7 Zakwaterowanie i pobyt
- § 8 Anulowanie rezerwacji przez gościa
- § 9 Odstąpienie od umowy przez wynajmującego
- § 10 Odpowiedzialność wynajmującego
- § 11 Korzystanie z dostępu do Internetu przez Wi-Fi
- § 12 Niedozwolone działania
- § 13 Forma pisemna
- § 14 Przedawnienie
- § 15 Prawo właściwe i właściwość sądowa
- § 16 Klauzula salwatoryjna

§ 1 Zakres obowiązywania

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do umów dotyczących wynajmu apartamentów wakacyjnych w celach zakwaterowania, a także do wszystkich pozostałych usług i dostaw świadczonych przez wynajmującego na rzecz gościa.

Usługi wynajmującego świadczone są wyłącznie na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych. Dokonując rezerwacji zakwaterowania, gość akceptuje niniejsze warunki i wyraża zgodę na ich obowiązywanie.

Podnajem lub dalszy wynajem apartamentu wakacyjnego, a także jego wykorzystanie do celów innych niż zakwaterowanie wymagają uprzedniej pisemnej zgody wynajmującego. Wieczory kawalerskie lub panieńskie, nadmierne imprezy powodujące uciążliwości hałasowe, prostytutka oraz działania sprzeczne z dobrymi obyczajami są zabronione i mogą skutkować natychmiastowym zakończeniem pobytu w ramach prawa właściciela do dysponowania nieruchomością.

Własne warunki handlowe gościa mają zastosowanie tylko wtedy, gdy zostało to wyraźnie uzgodnione z wyprzedzeniem. Odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych wymagają, aby były skuteczne, pisemnego potwierdzenia przez wynajmującego.

§ 2 Rezerwacja / Potwierdzenie rezerwacji

Zapytania dotyczące rezerwacji można składać za pomocą formularza rezerwacyjnego, pocztą elektroniczną na adres ferienwohnungrhede@web.de lub telefonicznie.

Jeśli wybrane zakwaterowanie jest dostępne w żądanym terminie, gość otrzyma pisemne potwierdzenie rezerwacji oraz fakturę.

Rezerwacja staje się prawnie wiążąca z chwilą otrzymania potwierdzenia rezerwacji i/lub wpłaty uzgodnionej zaliczki (patrz § 3).

§ 3 Warunki płatności

Zaliczkę w wysokości 30% całkowitej ceny wynajmu należy przelać na podane konto bankowe w ciągu pięciu (5) dni od otrzymania potwierdzenia rezerwacji i faktury.

Pozostałą kwotę należy uiścić najpóźniej na dwa (2) tygodnie przed przyjazdem.

W przypadku rezerwacji last minute cała kwota wynajmu jest wymagalna natychmiast po otrzymaniu faktury i potwierdzenia rezerwacji.

W wyjątkowych przypadkach i po wcześniejszym uzgodnieniu płatność może zostać dokonana gotówką w dniu przyjazdu.

Minimalny okres wynajmu wynosi dwie (2) noce. Pobyty na jedną noc są możliwe na zapytanie i w zależności od sezonowej dostępności i mogą wiązać się z dopłatą.

W przypadku opóźnienia w płatnościach wynajmujący ma prawo naliczyć ustawowe odsetki za zwłokę w wysokości obecnie pięciu punktów procentowych powyżej odpowiedniej stopy bazowej.

Za każde upomnienie wysłane po wystąpieniu opóźnienia pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 15,00 EUR. Dalsze koszty windykacji i egzekucji ponosi gość.

Wszelkie koszty związane z płatnością, w szczególności opłaty za międzynarodowe przelewy bankowe, ponosi gość. Pełna kwota faktury musi wpłynąć na konto wynajmującego bez żadnych potrąceń.

Płatności przyjmowane są wyłącznie przelewem bankowym lub, po wcześniejszym uzgodnieniu, gotówką. Karty EC, karty kredytowe i чеки nie są akceptowane.

§ 4 Przyjazd i wyjazd

Apartament wakacyjny jest do dyspozycji gościa w dniu przyjazdu od godziny 15:00, o ile nie uzgodniono inaczej.

Gość proszony jest o poinformowanie wynajmującego o przewidywanej godzinie przyjazdu najpóźniej na jeden do dwóch dni przed przyjazdem.

Nie odbywa się osobiste przekazanie kluczy. Dostęp odbywa się bezkontaktowo; klucz znajduje się w skrzynce na klucze, a kod zostanie podany w e-mailu dotyczącym zameldowania.

W przypadku przyjazdu po godz. 20:00 nie możemy zagwarantować pomocy przy zameldowaniu.

W dniu wyjazdu apartament należy opuścić najpóźniej do godziny 10:00, o ile nie uzgodniono inaczej.

Apartament należy pozostawić posprzątany. Należy umyć używane naczynia i odłożyć je z powrotem do szafek. Należy opróżnić kosze na śmieci i całkowicie opróżnić lodówkę.

Wcześniejsze zameldowanie

Wcześniejsze zameldowanie od godziny 10:00 jest możliwe tylko wtedy, gdy tego samego dnia nie ma wyjazdu poprzednich gości.

Wcześniejsze zameldowanie należy uzgodnić z wyprzedzeniem i jest ono rozliczane w wysokości 50% dziennej stawki czynszu.

O ile apartament jest gotowy do zamieszkania, zameldowanie od godz. 14:00 jest możliwe w zależności od dostępności.

Późniejsze wymeldowanie

Późniejsze wymeldowanie należy uzgodnić już podczas rezerwacji. Jeśli nie ma bezpośrednio kolejnej rezerwacji, późniejsze wymeldowanie można uzgodnić również w trakcie pobytu.

W przypadku wymeldowania między godz. 10:30 a 15:00 naliczane jest 50% dziennej stawki czynszu.

W przypadku wyjazdu po godz. 15:00 naliczana jest dodatkowa opłata za nocleg.

Właściciel zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za opóźniony wyjazd lub potrącenia kwoty z ewentualnie wpłaconej kaucji.

§ 5 Apartamenty wakacyjne / pokoje gościnne

Apartament wakacyjny przekazywany jest w stanie czystym i uporządkowanym, wraz z kompletnym wyposażeniem.

Wszelkie usterki stwierdzone w dniu przyjazdu lub w trakcie pobytu należy niezwłocznie zgłosić wynajmującemu.

Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez niego samego lub osoby towarzyszące w obiekcie lub jego wyposażeniu. Dotyczy to w szczególności uszkodzonej zastawy stołowej, uszkodzeń podłóg, mebli lub zgubionych kluczy.

Z wyposażeniem należy obchodzić się ostrożnie i nie wolno go wynosić poza obiekt.

Nie wolno przestawiać mebli, w szczególności łóżek.

Szkody spowodowane siłą wyższą są wyłączone z odpowiedzialności gościa.

W przypadku niedozwolonego podnajmu, przekroczenia liczby osób, zakłócania spokoju innych gości lub nieuiszczenia opłaty za wynajem wynajmujący ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Już dokonane płatności pozostają u wynajmującego.

W miarę możliwości szkody należy zgłaszać do prywatnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej gościa. Wynajmującego należy poinformować o nazwie, adresie i numerze polisy ubezpieczyciela.

§ 6 Zwierzęta domowe

Zwierzęta domowe wszelkiego rodzaju są zasadniczo niedozwolone.

W przypadku przywiezienia zwierząt domowych bez uprzedniej zgody zakwaterowanie nie zostanie udostępnione. Obowiązują warunki anulowania rezerwacji jak w przypadku nieprzybycia na miejsce podróży.

Wyjątki dotyczą apartamentów nr 1, nr 2 i nr 3. Po wcześniejszym zgłoszeniu i uzyskaniu zgody dozwolone jest tam wprowadzenie maksymalnie dwóch małych zwierząt domowych.

§ 7 Zakwaterowanie i pobyt

Z apartamentu mogą korzystać wyłącznie osoby wskazane podczas rezerwacji.

W przypadku zakwaterowania dodatkowych osób bez uprzedniej zgody, naliczana jest dodatkowa opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.

W takim przypadku wynajmujący ma ponadto prawo do wypowiedzenia umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym.

Podnajem lub przekazanie apartamentu wakacyjnego osobom trzecim jest zabronione.

Wraz z uiszczeniem opłaty za wynajem gość akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Handlowe oraz regulamin apartamentu wakacyjnego Rhede.

Naruszenie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych lub regulaminu uprawnia wynajmującego do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu bez prawa do zwrotu kosztów lub odszkodowania.

§ 8 Odstąpienie od umowy przez gościa

Każde anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej.

Obowiązują następujące opłaty za anulowanie rezerwacji:

- Do 31 dni przed przyjazdem: 30% uzgodnionej ceny wynajmu
- Od 30 do 15 dni przed przyjazdem: 50% uzgodnionej ceny wynajmu
- Od 14 do 8 dni przed przyjazdem: 80% uzgodnionej ceny wynajmu
- 7 dni lub mniej przed przyjazdem: 90% uzgodnionej ceny wynajmu
- Nieprzybycie (no-show): 90% uzgodnionej ceny wynajmu

Zdecydowanie zaleca się gościom wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży.

§ 9 Odstąpienie od umowy przez wynajmującego

Jeżeli wynajmujący musi odstąpić od umowy z powodu siły wyższej lub innych nieprzewidywalnych okoliczności pozostających poza jego kontrolą (np. wypadek, choroba lub podobne zdarzenia), jego odpowiedzialność ogranicza się do zwrotu już dokonanych płatności.

Roszczenia o odszkodowanie, zwrot kosztów podróży, zakwaterowania lub innych szkód następnych są wykluczone.

Wynajmujący może wypowiedzieć umowę najmu bez zachowania terminu wypowiedzenia również po rozpoczęciu pobytu, jeżeli gość pomimo upomnienia wielokrotnie przeszkadza innym gościom lub w inny sposób w sposób istotny narusza swoje zobowiązania umowne.

§ 10 Odpowiedzialność wynajmującego

Wynajmujący ponosi odpowiedzialność w ramach obowiązku staranności właściwego dla rzetelnego prowadzenia działalności gospodarczej za prawidłowe udostępnienie zakwaterowania.

Odpowiedzialność za awarie lub zakłócenia w dostawach wody, prądu lub Internetu, a także za zdarzenia siły wyższej jest wykluczona w zakresie dozwolonym przez prawo.

W odniesieniu do rzeczy przywiezionych przez gościa obowiązują przepisy ustawowe, w szczególności § 701 BGB.

§ 11 Korzystanie z dostępu do Internetu przez sieć Wi-Fi

§ 11.1 Zezwolenie na korzystanie z sieci Wi-Fi

Właściciel udostępnia gościowi podczas pobytu dostęp do Internetu przez sieć Wi-Fi.

Gość nie może udostępniać tego dostępu osobom trzecim.

Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za stałą dostępność, przydatność ani niezawodność połączenia internetowego.

Wynajmujący zastrzega sobie prawo do ograniczenia, zawieszenia lub zablokowania dostępu w dowolnym momencie, w szczególności w przypadku niezgodnego z prawem lub nadużycia.

Dostęp do niektórych stron internetowych lub usług, w szczególności zawierających treści gloryfikujące przemoc, pornograficzne lub płatne, może zostać zablokowany według uznania wynajmującego.

§ 11.2 Dane dostępowe

Dostęp do sieci Wi-Fi jest chroniony danymi dostępowymi.

Gość ma obowiązek traktować te dane dostępowe jako poufne i nie może ich przekazywać osobom trzecim.

Wynajmujący ma prawo do zmiany danych dostępowych w dowolnym momencie.

§ 11.3 Ryzyko związane z korzystaniem z sieci Wi-Fi

Gość jest świadomy, że dostęp do sieci Wi-Fi może nie być zabezpieczony programami antywirusowymi ani zaporami sieciowymi.

Dane przesyłane przez sieć Wi-Fi mogą być niezaszyfrowane i dostępne dla osób trzecich.

Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za złośliwe oprogramowanie, wirusy, utratę danych lub uszkodzenia urządzeń końcowych Gościa, o ile nie zostały one spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ze strony Wynajmującego.

§ 11.4 Odpowiedzialność i zwolnienie z odpowiedzialności

Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane za pośrednictwem swojego dostępu do sieci Wi-Fi.

Zobowiązuje się on do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności przepisów dotyczących praw autorskich oraz przepisów dotyczących ochrony młodzieży.

W szczególności zabrania się:

- pobieranie lub rozpowszechnianie treści niezgodnych z prawem,
- naruszanie praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich,
- korzystanie z serwisów wymiany plików w celu nielegalnego pobierania,
- wysyłanie spamu lub niechcianej reklamy,
- rozpowszechnianie treści obraźliwych, zniesławiających lub zawierających groźby.

Gość zwalnia wynajmującego z wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z niezgodnego z prawem korzystania z dostępu do sieci WLAN.

§ 12 Czynności zabronione

Palenie tytoniu, organizowanie imprez oraz nadmierne zakłócanie spokoju są surowo zabronione. Dotyczy to również balkonów oraz części wspólnych, takich jak korytarze i klatki schodowe.

W przypadku naruszenia zakazu palenia zostanie nałożona kara umowna w wysokości 250,00 EUR powiększona o koszty niezbędnego specjalnego sprzątnięcia i napraw.

Zabrania się komercyjnego fotografowania lub filmowania bez uprzedniej pisemnej zgody, a także wszelkich działań niezgodnych z prawem.

§ 13 Forma pisemna

Nie istnieją żadne dodatkowe ustalenia dotyczące niniejszej umowy.

Nie zawarto żadnych ustaleń ustnych.

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe uznaje się za przyjęte najpóźniej z chwilą wpłaty zaliczki.

§ 14 Przedawnienie

Roszczenia gościa wobec wynajmującego przedawniają się co do zasady w ciągu jednego roku od rozpoczęcia biegu terminu przedawnienia zgodnie z § 199 ust. 1 BGB.

Roszczenia z tytułu utraty życia, uszkodzenia ciała lub zdrowia, a także roszczenia wynikające z umyślnego lub rażącego niedbalstwa pozostają nienaruszone.

§ 15 Prawo właściwe i właściwość sądowa

Obowiązuje wyłącznie prawo Republiki Federalnej Niemiec.

Właściwością sądową dla powództw gościa przeciwko wynajmującemu jest siedziba wynajmującego.

W przypadku powództw wynajmującego przeciwko przedsiębiorcom, osobom prawnym prawa publicznego lub prywatnego oraz osobom nieposiadającym ogólnej jurysdykcji w Niemczech wyłączną jurysdykcją jest siedziba wynajmującego.

§ 16 Klauzula salwatoryjna

Zdjęcia i opisy zamieszczone na stronie internetowej lub w broszurach mają na celu jak najbardziej realistyczne przedstawienie obiektu. Nie można zagwarantować pełnej zgodności z rzeczywistym stanem rzeczy.

Właściciel zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian o równoważnym charakterze w zakresie wyposażenia i urządzania obiektu.

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych jest lub stanie się całkowicie lub częściowo nieważne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień.

W miejsce postanowienia nieważnego wchodzi regulacja zgodna z prawem, która w jak największym stopniu odpowiada ekonomicznemu celowi postanowienia nieważnego.