

Algemene voorwaarden (AV 2020) Ferienwohnung Rhede Drießen GbR

Voorwaarden voor de verhuur van vakantieappartementen en gastenkamers

- § 1 Toepassingsgebied
- § 2 Boeking / Bookingsbevestiging
- § 3 Betalingsvoorwaarden
- § 4 Aankomst en vertrek
- § 5 Vakantieappartementen / Gastenkamers
- § 6 Huisdieren
- § 7 Bezetting en verblijf
- § 8 Annulering door de gast
- § 9 Ontbinding door de verhuurder
- § 10 Aansprakelijkheid van de verhuurder
- § 11 Gebruik van internettoegang via wifi
- § 12 Verboden activiteiten
- § 13 Schriftelijke vorm
- § 14 Verjaring
- § 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
- § 16 Salvatorische clausule

§ 1 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten betreffende de verhuur van vakantieappartementen voor verblijfsdoeleinden, alsmede op alle overige diensten en leveringen van de verhuurder aan de gast.

De diensten van de verhuurder worden uitsluitend verleend op basis van deze algemene voorwaarden. Door de accommodatie te boeken, aanvaardt de gast deze voorwaarden en verklaart hij zich akkoord met de geldigheid ervan.

Het onderverhuren of doorverhuren van de vakantieappartementen, evenals het gebruik ervan voor andere doeleinden dan accommodatie, vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder. Vrijgezellenfeesten, buitensporige feesten met geluidsoverlast, commerciële prostitutie en onfatsoenlijke handelingen zijn verboden en kunnen in het kader van het huisrecht van de verhuurder leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf.

Eigen algemene voorwaarden van de gast zijn alleen van toepassing indien dit uitdrukkelijk vooraf is overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden vereisen voor hun geldigheid de schriftelijke bevestiging door de verhuurder.

§ 2 Boeking / Bookingsbevestiging

Bookingsaanvragen kunnen worden gedaan via het boekingsformulier, per e-mail aan ferienwohnungrhede@web.de of telefonisch.

Als de gewenste accommodatie in de gevraagde periode beschikbaar is, ontvangt de gast een schriftelijke bookingsbevestiging en een factuur.

De reservering wordt rechtsgeldig bij ontvangst van de boekingsbevestiging en/of de betaling van de overeengekomen aanbetaling (zie § 3).

§ 3 Betalingsvoorwaarden

Een aanbetaling ter hoogte van 30 % van de totale huurprijs dient binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging en de factuur op de opgegeven bankrekening te worden overgemaakt.

Het resterende bedrag dient uiterlijk twee (2) weken voor aankomst te worden voldaan.

Bij boekingen op korte termijn is de volledige huurprijs direct na ontvangst van de factuur en de boekingsbevestiging verschuldigd.

In uitzonderlijke gevallen en na voorafgaand overleg kan de betaling bij aankomst contant worden voldaan.

De minimale huurperiode bedraagt twee (2) nachten. Verblijven van slechts één nacht zijn op aanvraag en afhankelijk van de seizoensgebonden beschikbaarheid mogelijk en kunnen gepaard gaan met een toeslag.

Bij betalingsachterstand heeft de verhuurder het recht om de wettelijke vertragingsrente in rekening te brengen, die momenteel vijf procentpunten boven de betreffende basisrentevoet ligt.

Voor elke aanmaning die na het intreden van de achterstand wordt verzonden, wordt een administratiekostenvergoeding van 15,00 EUR in rekening gebracht. Verdere incasso- en invorderingskosten zijn voor rekening van de gast.

Alle kosten in verband met de betaling, in het bijzonder kosten voor internationale bankoverschrijvingen, zijn voor rekening van de gast. Het volledige factuurbedrag moet zonder aftrek op de rekening van de verhuurder worden bijgeschreven.

Betalingen worden uitsluitend via bankoverschrijving of, na voorafgaande afspraak, contant geaccepteerd. EC-kaarten, creditcards en cheques worden niet geaccepteerd.

§ 4 Aankomst en vertrek

De vakantiewoning staat op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur ter beschikking van de gast, tenzij anders overeengekomen.

De gast wordt verzocht de verhuurder uiterlijk één tot twee dagen voor aankomst de verwachte aankomsttijd door te geven.

Er vindt geen persoonlijke sleuteloverdracht plaats. De toegang is contactloos; de sleutel bevindt zich in een sleutelkastje, de code wordt in de e-mail voor het inchecken bekendgemaakt.

Bij aankomst na 20:00 uur kan geen hulp bij het inchecken worden gegarandeerd.

Op de dag van vertrek dient de vakantiewoning uiterlijk om 10:00 uur te worden verlaten, tenzij anders is overeengekomen.

De vakantiewoning dient bezemschoon te worden achtergelaten. Gebruikt serviesgoed moet worden afgewassen en weer in de kasten worden opgeborgen. Vuilnisbakken moeten worden geleegd en de koelkast moet volledig worden leeggemaakt.

Vroege check-in

Vroeg inchecken vanaf 10.00 uur is alleen mogelijk als er op dezelfde dag geen vertrek van eerdere gasten plaatsvindt.

Vroeg inchecken moet vooraf worden afgesproken en wordt in rekening gebracht tegen 50% van de daghuurprijs.

Indien de vakantiewoning klaar is voor bewoning, is inchecken vanaf 14:00 uur mogelijk, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Laat uitchecken

Een late uitcheck moet al bij de boeking worden afgesproken. Indien er geen onmiddellijke aansluitende boeking is, kan een late uitcheck ook tijdens het verblijf worden afgesproken.

Voor een uitchecktijd tussen 10.30 uur en 15.00 uur wordt 50% van de daghuurprijs in rekening gebracht.

Bij vertrek na 15.00 uur wordt een extra overnachting in rekening gebracht.

De verhuurder behoudt zich het recht voor om te laat vertrekken in rekening te brengen of het bedrag in te houden op een eventueel gestorte borgsom.

§ 5 Vakantieappartementen / Gastenkamers

Het vakantieappartement wordt in schone en nette staat met een complete inrichting overgedragen.

Eventuele gebreken bij aankomst of tijdens het verblijf moeten onmiddellijk aan de verhuurder worden gemeld.

De gast is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of zijn medereizigers aan de accommodatie of de inventaris wordt veroorzaakt. Dit geldt in het bijzonder voor beschadigd serviesgoed, schade aan vloeren, meubilair of verloren sleutels.

De inventaris dient zorgvuldig te worden behandeld en mag niet uit de accommodatie worden verwijderd.

Het verplaatsen van meubilair, in het bijzonder van bedden, is niet toegestaan.

Schade als gevolg van overmacht valt buiten de aansprakelijkheid van de gast.

Bij ongeoorloofde onderverhuur, overbezetting, verstoring van andere gasten of niet-betaling van de huurprijs heeft de verhuurder het recht om de overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen. Reeds gedane betalingen blijven bij de verhuurder.

Indien van toepassing, moet schade worden gemeld bij de particuliere aansprakelijkheidsverzekering van de gast. De verhuurder moet worden geïnformeerd over de naam, het adres en het verzekeringsnummer van de verzekeraar.

§ 6 Huisdieren

Huisdieren van welke aard dan ook zijn in principe niet toegestaan.

Indien huisdieren zonder voorafgaande toestemming worden meegenomen, wordt de accommodatie niet ter beschikking gesteld. De annuleringsvoorwaarden zoals bij het niet aanvaarden van de reis zijn van toepassing.

Er gelden uitzonderingen voor de appartementen nr. 1, nr. 2 en nr. 3. Daar zijn na voorafgaande aanmelding en toestemming maximaal twee kleine huisdieren toegestaan.

§ 7 Bezetting en verblijf

Het vakantieappartement mag uitsluitend worden bewoond door de personen die bij de boeking zijn opgegeven.

Indien er zonder voorafgaande toestemming extra personen in de accommodatie overnachten, wordt hiervoor een toeslag in rekening gebracht volgens de geldende prijslijst.

In dit geval heeft de verhuurder bovendien het recht om de huurovereenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen.

Onderverhuur of het ter beschikking stellen van de vakantiewoning aan derden is niet toegestaan.

Met de betaling van de huurprijs aanvaardt de gast deze algemene voorwaarden en het huisreglement van de vakantiewoning Rhede.

Overtredingen van deze algemene voorwaarden of het huisreglement geven de verhuurder het recht om de huurovereenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder recht op restitutie of schadevergoeding.

§ 8 Annulering door de gast

Elke annulering dient schriftelijk te worden ingediend.

De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:

- Tot 31 dagen voor aankomst: 30 % van de overeengekomen huurprijs
- 30 tot 15 dagen voor aankomst: 50 % van de overeengekomen huurprijs
- 14 tot 8 dagen voor aankomst: 80 % van de overeengekomen huurprijs
- 7 dagen of minder voor aankomst: 90 % van de overeengekomen huurprijs
- Niet-aankomst (no-show): 90 % van de overeengekomen huurprijs

De gast wordt uitdrukkelijk aangeraden een reisannuleringsverzekering af te sluiten.

§ 9 Ontbinding door de verhuurder

Indien de verhuurder zich wegens overmacht of andere onvoorziene omstandigheden buiten zijn invloedssfeer (bijv. ongeval, ziekte of vergelijkbare gebeurtenissen) uit de overeenkomst moet terugtrekken, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot de terugbetaling van reeds verrichte betalingen.

Aanspraken op schadevergoeding, vergoeding van reiskosten, verblijfskosten of andere gevolgschade zijn uitgesloten.

De verhuurder kan de huurovereenkomst ook na aanvang van het verblijf zonder opzegtermijn beëindigen, indien de gast ondanks een waarschuwing herhaaldelijk andere gasten stoort of op andere wijze in ernstige mate zijn contractuele verplichtingen schendt.

§ 10 Aansprakelijkheid van de verhuurder

De verhuurder is in het kader van de zorgvuldigheidsplicht van een behoorlijke bedrijfsvoering aansprakelijk voor de correcte terbeschikkingstelling van de accommodatie.

Aansprakelijkheid voor uitval of storingen in de water-, elektriciteits- of internetvoorziening, alsmede voor gevallen van overmacht, is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Voor door de gast meegebrachte zaken gelden de wettelijke bepalingen, in het bijzonder § 701 BGB.

§ 11 Gebruik van internettoegang via wifi

§ 11.1 Toestemming voor wifi-gebruik

De verhuurder stelt de gast tijdens zijn verblijf internettoegang via wifi ter beschikking.

De gast mag de toegang niet aan derden doorgeven.

De verhuurder geeft geen garantie voor de permanente beschikbaarheid, geschiktheid of betrouwbaarheid van de internetverbinding.

De verhuurder behoudt zich het recht voor om de toegang te allen tijde te beperken, te blokkeren of te vergrendelen, in het bijzonder bij onrechtmatig of oneigenlijk gebruik.

De toegang tot bepaalde websites of diensten, met name met geweldverheerlijkende, pornografische of betaalde inhoud, kan naar goeddunken van de verhuurder worden geblokkeerd.

§ 11.2 Toegangsgegevens

De wifi-toegang is beveiligd met inloggegevens.

De gast dient deze inloggegevens vertrouwelijk te behandelen en mag ze niet aan derden doorgeven.

De verhuurder heeft het recht om de toegangsgegevens te allen tijde te wijzigen.

§ 11.3 Risico's van wifi-gebruik

De gast is zich ervan bewust dat de wifi-toegang mogelijk niet beveiligd is door antivirusprogramma's of firewalls.

Gegevens die via de wifi worden verzonden, kunnen onversleuteld zijn en door derden worden ingezien.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor schadelijke software, virussen, gegevensverlies of schade aan de apparaten van de gast, tenzij deze opzettelijk of door grove nalatigheid van de verhuurder zijn veroorzaakt.

§ 11.4 Aansprakelijkheid en vrijwaring

De gast is verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn wifi-toegang plaatsvinden.

Hij verbindt zich ertoe alle geldende wettelijke voorschriften na te leven, in het bijzonder auteursrechtelijke bepalingen en voorschriften inzake de bescherming van minderjarigen.

Het is met name verboden:

- onwettige inhoud op te roepen of te verspreiden,
- rechten van derden, in het bijzonder auteursrechten, te schenden,
- filesharingdiensten te gebruiken voor illegale downloads,
- spam of ongevraagde reclame te versturen,
- beledigende, lasterlijke of bedreigende inhoud te verspreiden.

De gast vrijwaart de verhuurder van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een onrechtmatig gebruik van de wifi-toegang.

§ 12 Verboden handelingen

Roken, feesten en buitensporige geluidsoverlast zijn ten strengste verboden. Dit geldt ook voor balkons en gemeenschappelijke ruimtes zoals gangen en trappenhuizen.

Bij overtreding van het rookverbod wordt een contractuele boete van 250,00 EUR in rekening gebracht, vermeerderd met de kosten voor noodzakelijke speciale schoonmaakwerkzaamheden en reparaties.

Commerciële foto- of video-opnames zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, evenals alle onwettige activiteiten, zijn verboden.

§ 13 Schriftelijke vorm

Er bestaan geen nevenafspraken bij deze overeenkomst.

Er zijn geen mondelinge afspraken gemaakt.

Deze algemene voorwaarden worden uiterlijk bij betaling van de aanbetaling geacht te zijn aanvaard.

§ 14 Verjaring

Vorderingen van de gast tegen de verhuurder verjaren in principe binnen een jaar vanaf het wettelijke begin van de verjaringstermijn overeenkomstig § 199 lid 1 BGB.

Vorderingen wegens schade aan leven, lichaam of gezondheid, evenals vorderingen op grond van opzettelijk of grof nalatig gedrag, blijven hierdoor onaangetast.

§ 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing.

De bevoegde rechtbank voor vorderingen van de gast tegen de verhuurder is de vestigingsplaats van de verhuurder.

Voor vorderingen van de verhuurder tegen handelaren, rechtspersonen naar publiek of privaatsrecht en personen zonder algemene bevoegde rechtbank in Duitsland is de vestigingsplaats van de verhuurder de exclusieve bevoegde rechtbank.

§ 16 Salvatorische clausule

De foto's en beschrijvingen op de website of in brochures zijn bedoeld om de accommodatie zo realistisch mogelijk weer te geven. Een volledige overeenstemming met de werkelijke omstandigheden kan niet worden gegarandeerd.

De verhuurder behoudt zich het recht voor om gelijkwaardige wijzigingen aan te brengen in de uitrusting en inrichting.

Mocht een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor onaangetast.

De ongeldige bepaling wordt vervangen door een wettelijk toegestane regeling die het economische doel van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.