







Caso de éxito:
Solución de vision de Maquina para QSR
(Quick Service & Fast Casual Restaurant)

>> AI

 Fingermark™

Fingermark™ Overview







-  **Qué es EYECUE™ ?** – Información del Producto, qué lo hace genial ?
-  **Quien es FFWD AI?** – somos la empresa autorizada para la asesoría pre-venta, instalación y mantenimiento del sistema EYECUE para México, Centro América y el Caribe.
-  **Acceso y Visualización de Datos** -panel de datos de análisis para un acceso rápido a datos históricos y paneles en vivo para tomar mejores decisiones en tiempo real.
-  **Componentes de Hardware** - - ¿Cómo se ve y se conecta la lista de materiales?

Proceso de Implementación de Extremo a Extremo - ¿dónde comienza y dónde termina?



Fingermark™ Overview



-  **PROBADO** - 15 años desarrollando y comercializando negocios, mejorando soluciones de tecnología de hardware y software, patentadas y de clase mundial
-  **GLOBAL** - Oficinas en NZ, AUS, NAM, SAM, MENA e INDIA, que atienden a clientes en múltiples mercados y canales
-  **INTEGRATEDO** - ecosistema interactivo de productos totalmente integrado que se sincroniza en tiempo real para ofrecer información basada en datos para una eficiencia operativa óptima y una experiencia de cliente superior
-  **CONFIABLE** - Asociaciones estratégicas con líderes de la industria global con visión de futuro

Google



adyen



Qué es EYECUE™ ?

La esencia del sistema



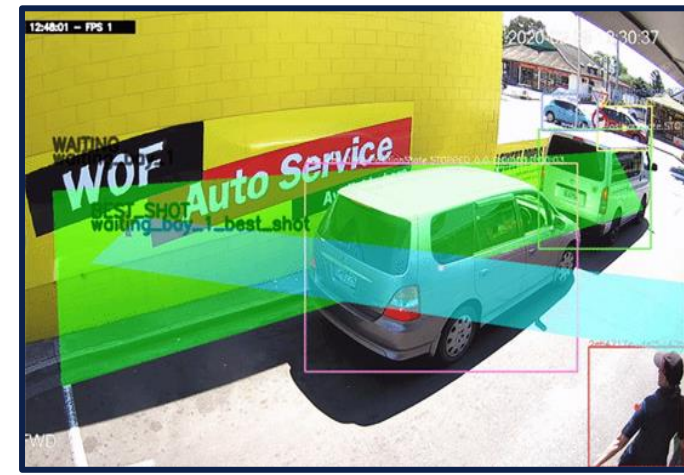
Diseñado para los requisitos únicos de QSR (Quick Service & Fast Casual Restaurant) con tecnología especializada de Inteligencia Artificial (AI), EYECUE™ cronometra el drive-thru y las interacciones humanas, utilizando estos poderosos datos para capacitar a los empleados y gerentes para que tomen medidas. EYECUE™ mejora la capacidad del cliente, la velocidad y precisión de los pedidos y el rendimiento general en su restaurante. Aprende tendencias y predice patrones que le brindan los datos que su restaurante necesita para alcanzar su rendimiento óptimo.



Tracking Superior



Tecnología Avanzada



Human-to-Car

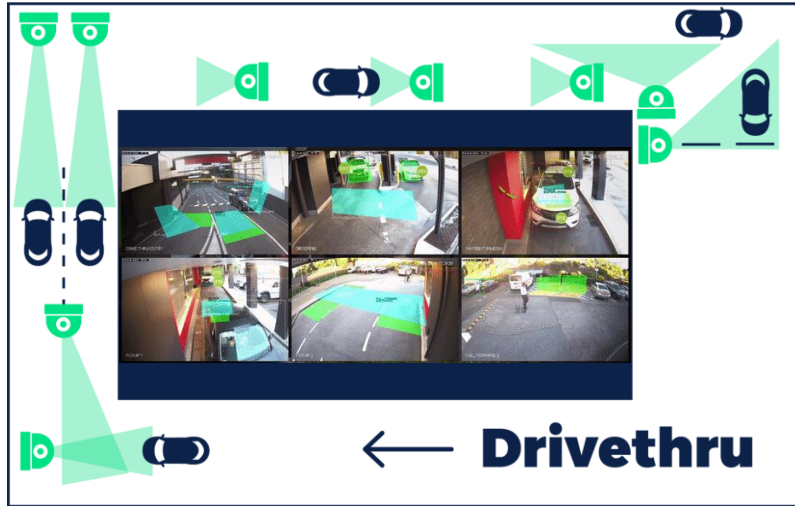


Fingermark™

Ecosistema EYECUE™



EYECUE™ Colocación de la Cámara



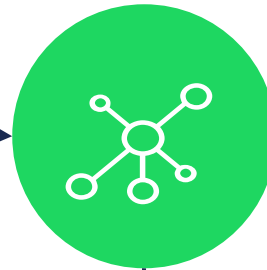
Pedidos en Acera

Trayecto EYECUE™

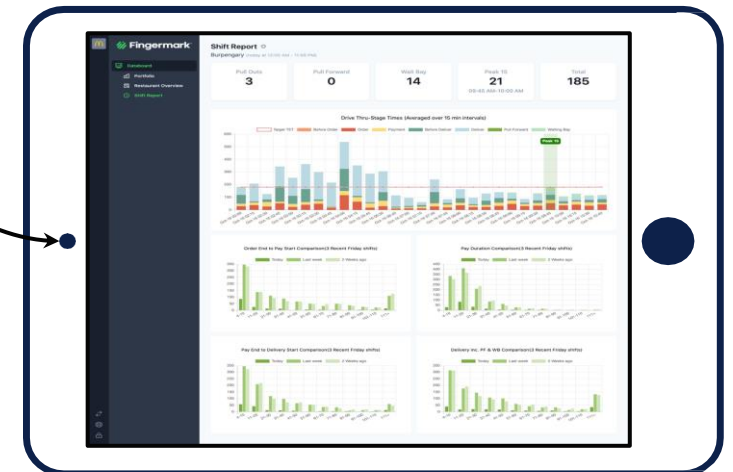


Data POS

EYECUE™



EYECUE™ Analíticas



EYECUE™ Dashboards en vivo



Cashier



Payment









Pull Forward



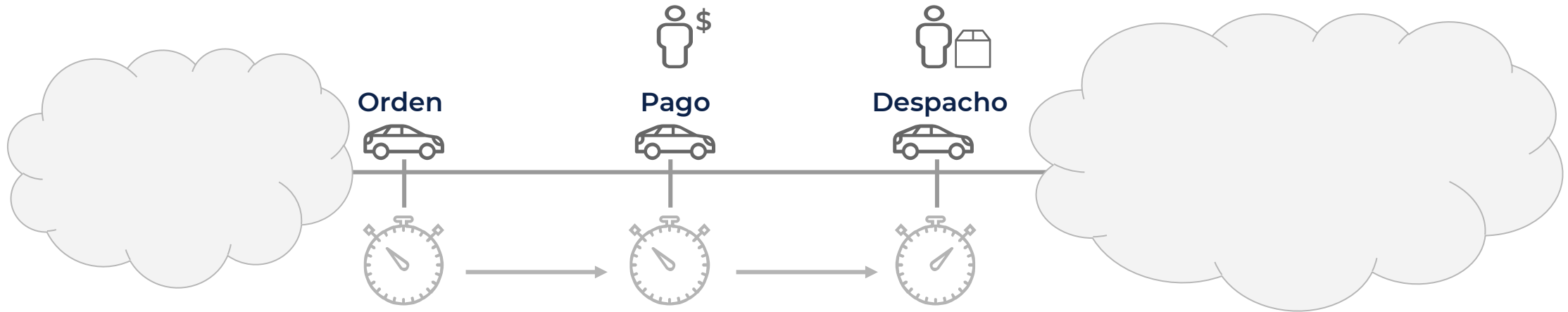
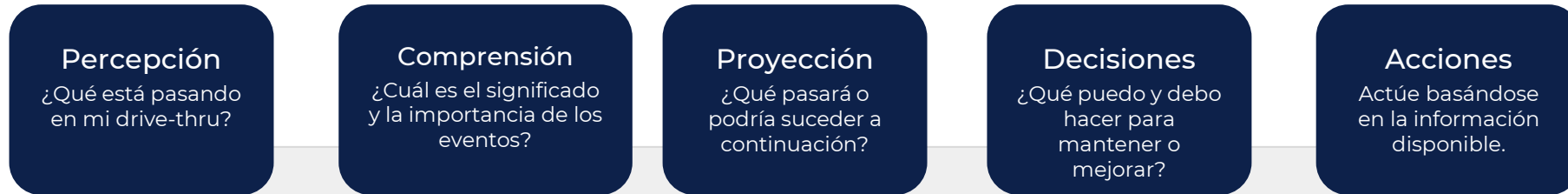
Managers Office

Qué es EYECUE™ ?

La esencia del sistema

-  EYECUE™ proporciona una **mayor visibilidad** del recorrido del cliente y permite el **análisis de la situación**.
-  Al capturar datos asociados con el comportamiento del cliente y del personal, podemos desarrollar **un conocimiento más profundo** y una interpretación más precisa de las circunstancias únicas de cada restaurante.
-  Este análisis situacional permite a los restaurantes QSR establecer las métricas más válidas para **medir la salud de sus negocios**.
-  EYECUE™ proporciona **datos en tiempo real (en vivo)**, lo que permite el uso de **objetivos dinámicos** para impulsar la **satisfacción óptima** y **ganancias** del cliente en un mercado en constante cambio.
-  EYECUE™ Los **conocimientos de datos** permiten una mejor toma de decisiones con mayor **confianza** para lograr el resultado deseado.
-  Las siguientes diapositivas presentan algunos de los conocimientos adquiridos a partir del análisis de datos situacionales.

Drive-thru - Conciencia Situacional



EYECUE™ - Conciencia Situacional



EYECUE™ - Precisión



El valor de EYECUE™: información sobre los datos, tiempo de viaje y recuento de vehículos

Restaurant implementó EYECUE™ en enero de 2019.

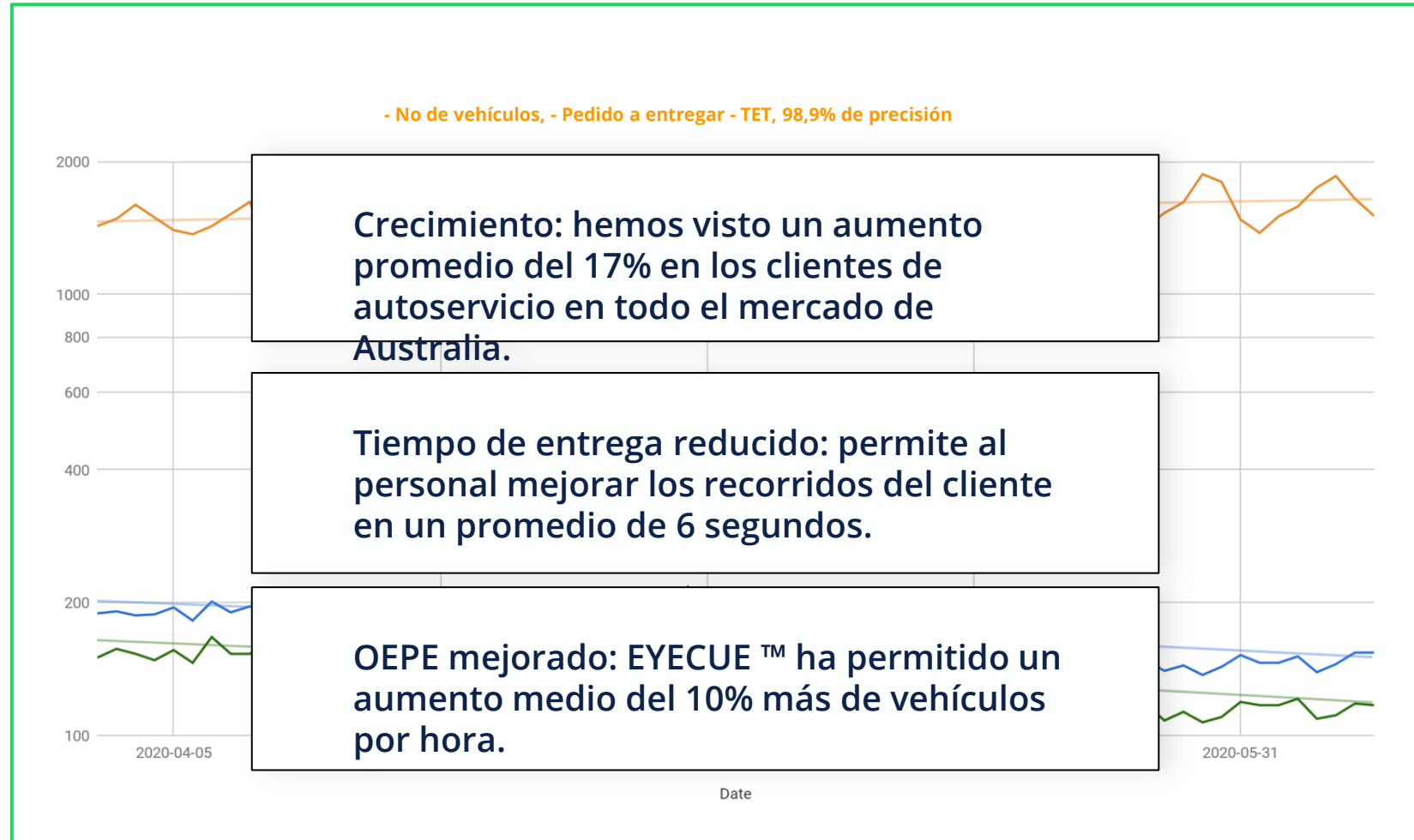
El personal del restaurante ha informado que:

“Tomó aprox. 2 semanas para adaptarse al nuevo sistema”.

"Hemos visto mejoras tanto en la eficiencia del personal como en la satisfacción del cliente".

Después de Covid-19, el restaurante tenía un promedio de 179 clientes adicionales por día.

En los últimos 2 meses, los restaurantes de Australia con EYECUE™ han mejorado su tiempo promedio de viaje en un 29%.

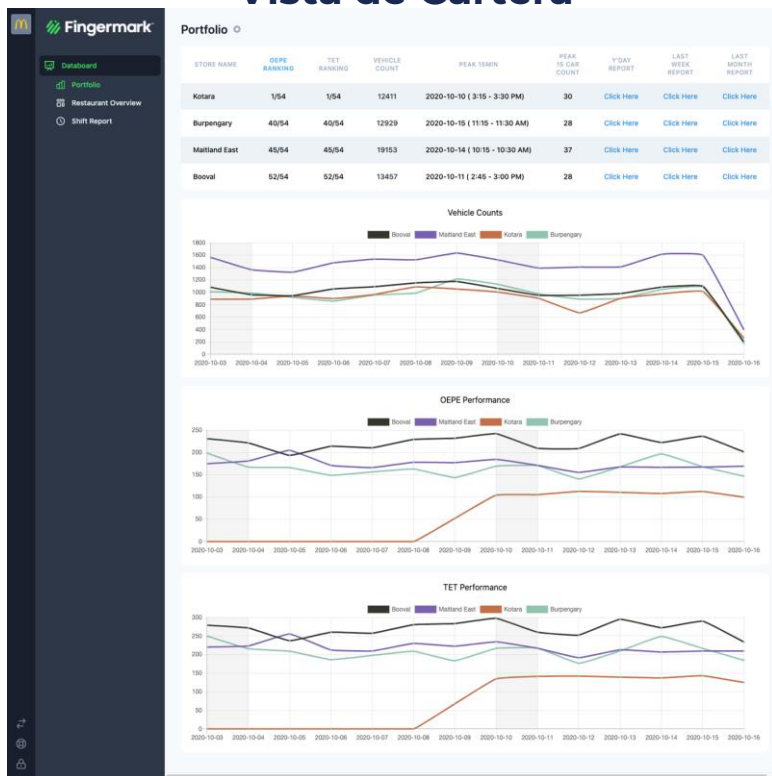


Dashboards Analíticos Customizables

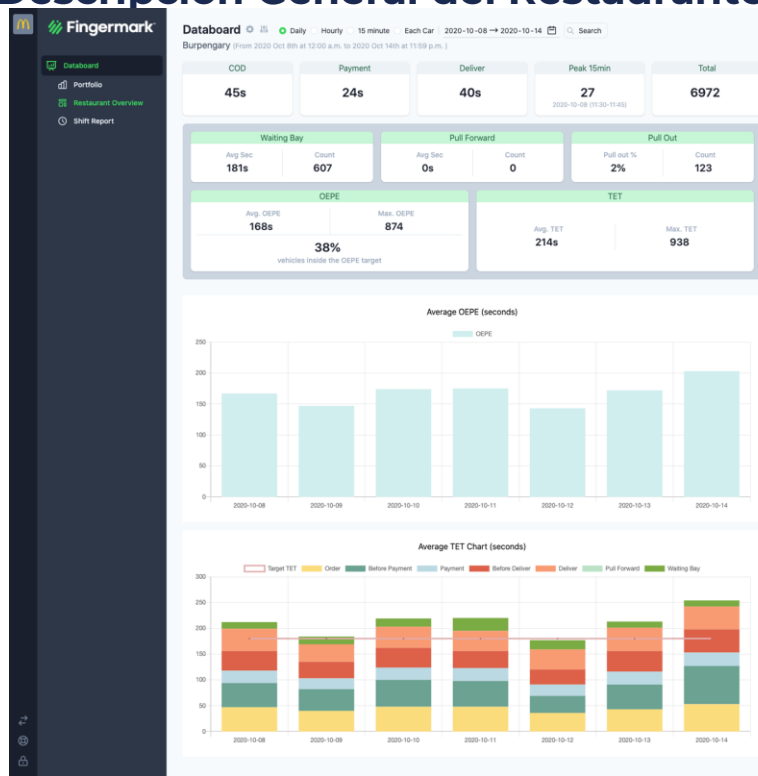


Características del tablero de datos de nueva generación y una interfaz de usuario mejorada:

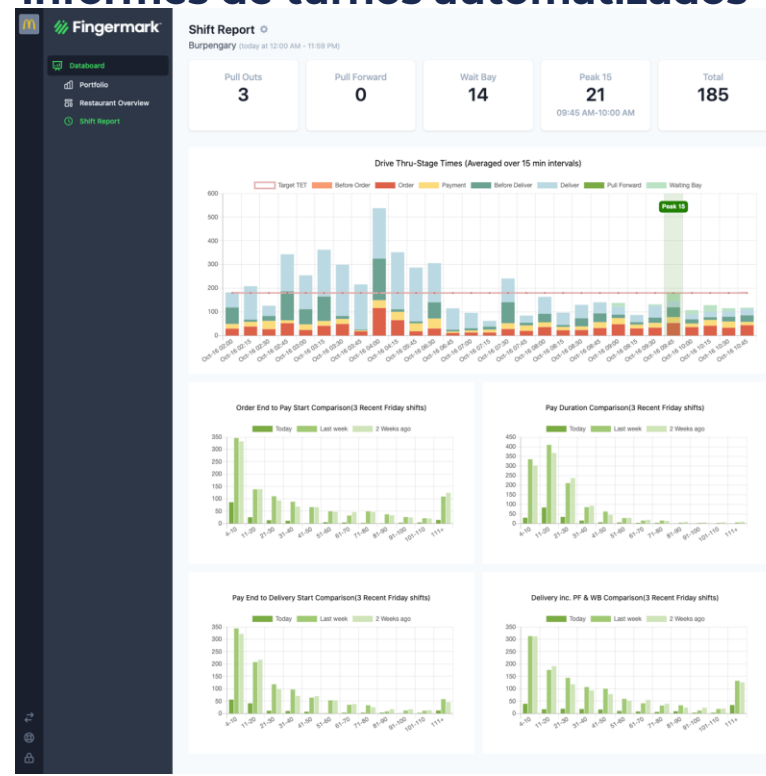
Vista de Cartera



Descripción General del Restaurante



Informes de turnos automatizados



Vea una descripción general de sus restaurantes:

- Cartera de entrenadores regionales,
- Portafolio de franquiciados,
- Clasifíquelos según las diferentes métricas,
- Descargas de informes con un solo clic,

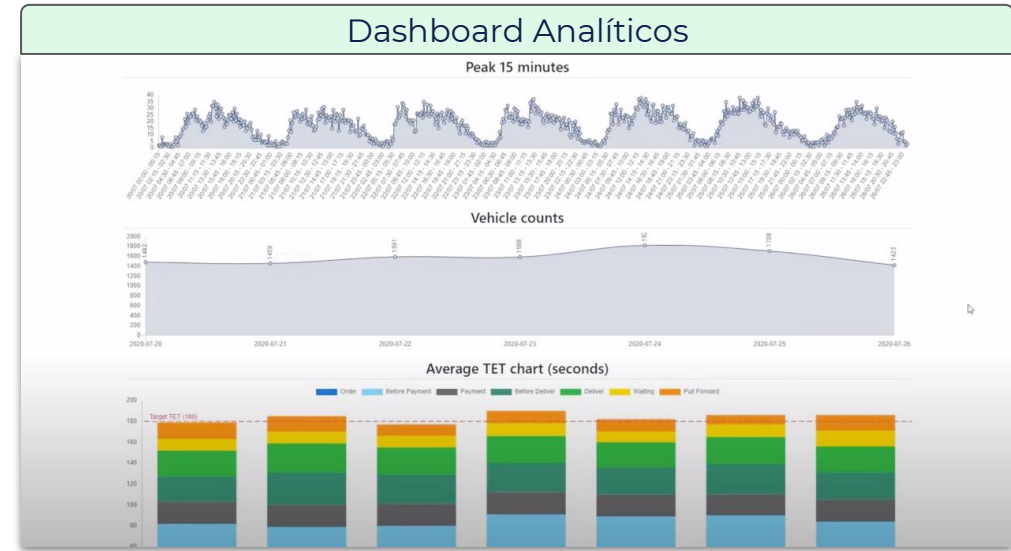
Vea el desempeño detallado de un restaurante individual:

- Todos los KPI de su marca claramente presentados,
- Seleccione el intervalo de fechas que necesita ver,
- Descargue los datos para su propio análisis,

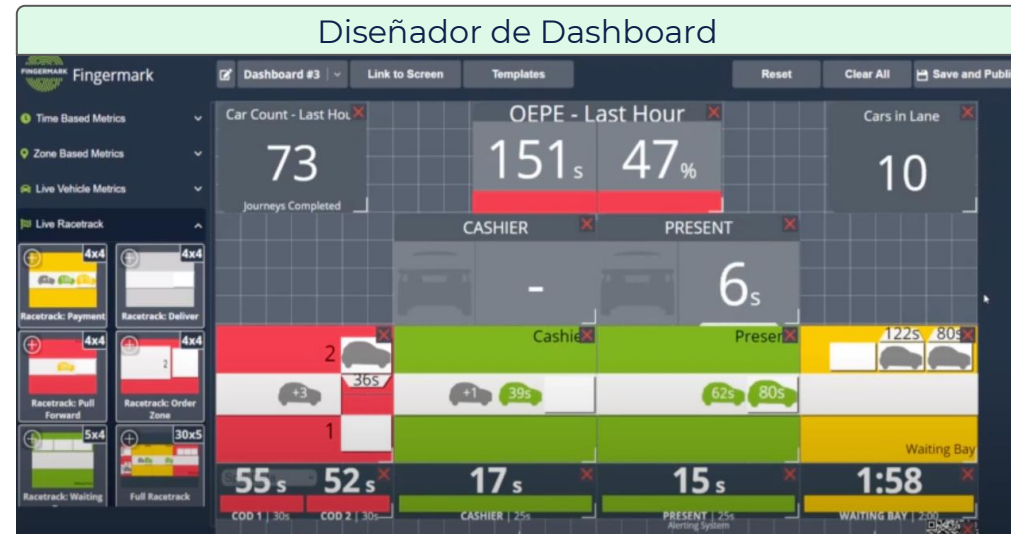
Cambie los informes a su bandeja de entrada a los pocos minutos de finalizar el turno:

- Los KPI clave para su último turno se presentan claramente,
- Comparado con los últimos 3 turnos para el mismo período de tiempo.

Alcance del Producto



Establecemos los requisitos del cliente para el producto durante el proceso de venta y POC. Como producto base, entregamos un Live Dashboard para obtener información en tiempo real que se muestra en los monitores instalados, estos tienen señales visuales y sonoras amplificadas por la barra de sonido. El Tablero se puede personalizar con widgets para permitir que cada estación se concentre en métricas clave. El tablero de datos es un informe en línea para datos históricos. Habrá un volcado de datos que se llevará a cabo en un servicio como AWS según los requisitos del cliente.



Alcance del trabajo y guías de instalación



DASHBOARD EN VIVO	SERVIDOR Y RED	CÁMARAS
		
<p>Este consta de un monitor, Chromebox (para producir la imagen y el sonido), alimentación, cable HDMI y un cable de red, todos terminados en el conmutador de red. Se agrega una barra de sonido adicional al Chromebox.</p>	<p>Este es el servidor EYECUE™, una Thinkstation de Lenovo. El conmutador de red Unifi de 16 puertos se está retirando gradualmente con todo el equipo CJS conectado directamente al conmutador Meraki de la tienda. El servidor, las Chromebox (s) y las cámaras terminan en cualquier conmutador, lo que sea relevante para su tienda en el momento de la instalación.</p>	<p>There are up to 8 cameras that EYECUE™ CJS use in the Drive-Thru. All cameras get power from the Network Switch and transmits the visuals back for processing and displaying the information on the Dashboard.</p>

Alcance específico del sitio

- Instale y cablee hasta 8 cámaras en la unidad
- Instale y cablee los monitores de tablero necesarios y las Chromebox y los altavoces asociados
- Instale y aloje el servidor EYECUE en el gabinete de comunicaciones (donde corresponda)
- Instale con el servidor EYECUE un conmutador de red
- Pruebe todas las conexiones y la funcionalidad según sea necesario
- Inspección final y documentación de la instalación del hardware, incluidas fotografías y números de serie.
- Final "fregar".
- El Licenciataro o el Gerente firman la hoja de trabajo del contratista para los componentes de hardware instalados. Esto se compartirá con la gestión de proyectos de EYECUE™ como parte del informe de comentarios sobre la instalación.

Puesta en escena de hardware

- Preinstalación de SO + 1.a etapa de EYECUE (TBC)
- Inscribir Chromeboxes
- Adopte el cambio de red a la nube
- Asignar direcciones IP a cámaras

Servicios de Soporte

- Soporte de hardware in situ
- Tiempos de SLA
- Solución de reparación

Documentación Relevante

[Deployment Pack](#)

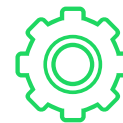
[Camera Placement Guide](#)

[Dashboard Installation Guide](#)

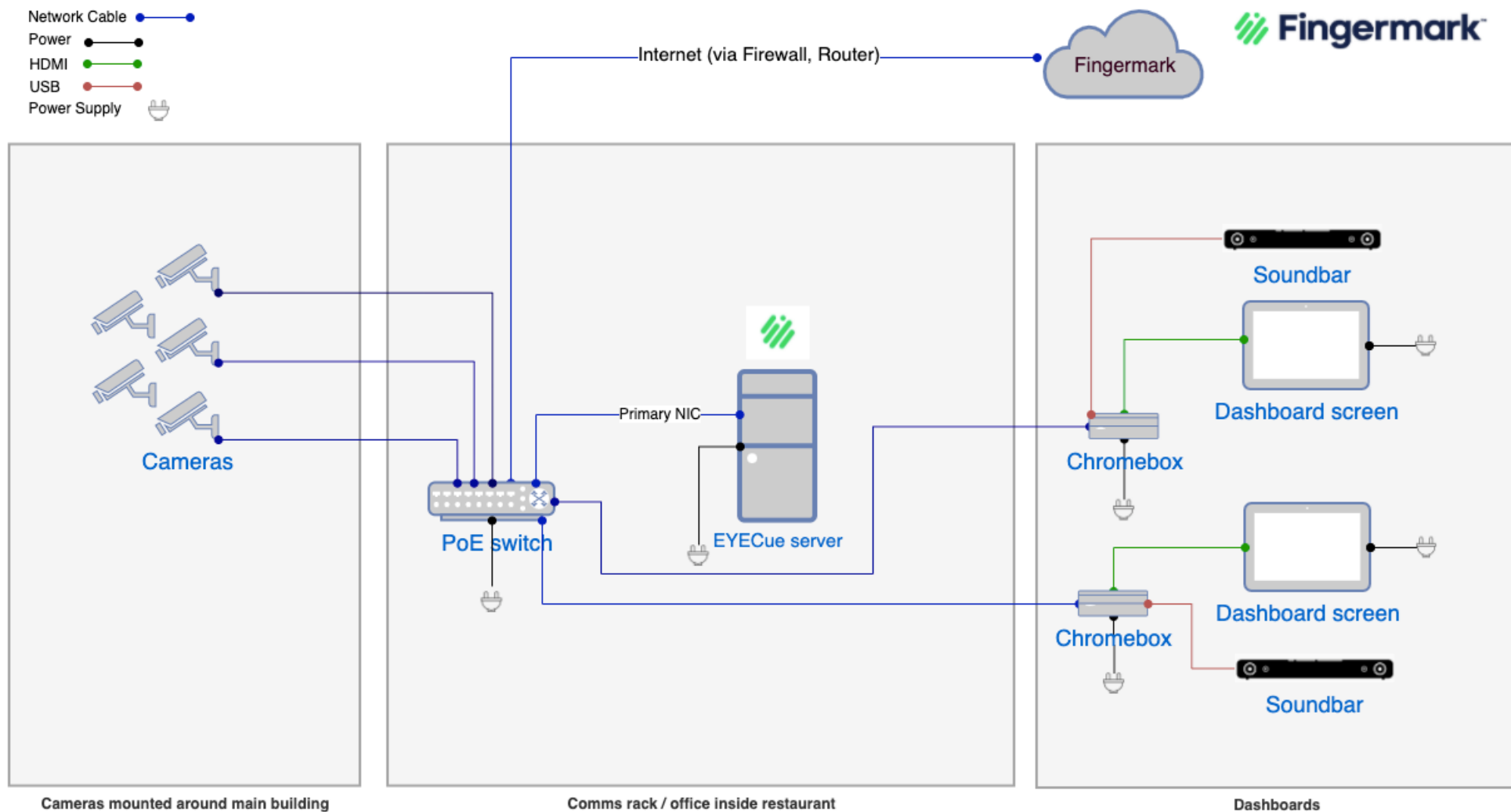
[BOM Guide](#)



Diagrama de la Red



Dashboards with Chromebox per monitor



Edwin Kestler
Director de Tecnología
kestler@ffwd-ai.com
whatsapp: +502 3241-5907

Gracias

>> AI

 Fingermark™