

# Obchodní podmínky platformy skupinového financování Fingood

## Obsah:

- 1. Definice pojmů**
- 2. Úvodní ujednání**
  - 2.1. Poskytovatel Služeb a provozovatel Platformy
  - 2.2. Obchodní podmínky Platformy
  - 2.3. Základní informace o Platformě a poskytovaných Službách
- 3. Požadavky na Investora, jeho registrace, zřízení Uživatelského účtu a uzavření Investiční smlouvy**
  - 3.1. Požadavky na Investora
  - 3.2. Registrace Investora na Platformě, zřízení Uživatelského účtu a uzavření Investiční smlouvy
  - 3.3. Přístup do Uživatelského účtu a jeho využívání
  - 3.4. Práva Poskytovatele v souvislosti s registrací Investora a uzavřením Investiční smlouvy
  - 3.5. Základní a prémiové úrovně Uživatelského účtu
  - 3.6. Rozšířené funkcionality Platformy a Služby, propagační kampaně
- 4. Požadavky na Vlastníka projektu a jeho vztah k Poskytovateli**
- 5. Investorská peněženka**
  - 5.1. Investorská peněženka a její účel
  - 5.2. Ověření Platebního účtu investora a jeho změna
  - 5.3. Svěření prostředků do Investorské peněženky, výběry prostředků z Investorské peněženky
  - 5.4. Omezená funkcionality Investorské peněženky
  - 5.5. Oprávnění Poskytovatele
- 6. Požadavky na financování Projektů a zveřejňování Nabídek na Platformě**
  - 6.1. Základní podmínky financování Projektů
  - 6.2. Žádost o financování Projektu
  - 6.3. Smlouva o umístění nabídky
  - 6.4. Úvěrové hodnocení Vlastníka projektu a Projektu
  - 6.5. Dokument s klíčovými informacemi pro Investory (KIIS)
  - 6.6. Proces vyplacení prostředků Vlastníkovi projektu
  - 6.7. Nedosažení Minimální částky úvěru v Období nabídky
  - 6.8. Navýšení Cílové částky úvěru a Minimální částky úvěru
- 7. Kategorizace Investorů**
  - 7.1. Určení statusu Kvalifikovaného investora nebo Nekvalifikovaného investora
- 8. Vstupní test znalostí a Simulace schopnosti nést ztrátu, Nadlimitní investice**
  - 8.1. Vstupní test znalostí a Simulace schopnosti nést ztrátu
  - 8.2. Nadlimitní investice
- 9. Poskytnutí úvěru Vlastníkovi projektu a jeho Zajištění**

- 9.1. Smlouva o úvěru
- 9.2. Zajištění

## **10. Individuální investování**

- 10.1. Povaha Služby Individuálního investování
- 10.2. Využívání Platformy, udělování pokynů
- 10.3. Obstarání Investice
- 10.4. Náhradní Pokyn k provedení investice
- 10.5. Zánik Pokynu k provedení investice

## **11. Správa Investice**

- 11.1. Správa Investice
- 11.2. Přijímání splátek úvěru a dalších plateb od Vlastníka projektu
- 11.3. Výkon práv a plnění povinností ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace a sjednávání jejich změn
- 11.4. Neplnění povinností ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace, vymáhání pohledávek
- 11.5. Prodej pohledávek
- 11.6. Vypořádání Investice, postoupení pohledávek z Investice na Investory, ukončení správy

## **12. Převod práv a povinností**

## **13. Informování o Investicích**

## **14. Komunikace s Klienty**

## **15. Poplatky**

- 15.1. Poplatky Investora
- 15.2. Poplatky Vlastníka projektu
- 15.3. Společná ujednání k poplatkům

## **16. Další povinnosti Klienta a smluvní pokuty**

- 16.1. Povinnosti Investora a smluvní pokuty
- 16.2. Povinnosti Vlastníka projektu

## **17. Omezení záruk, upozornění na rizika a omezení povinnosti nahradit škodu či jinou újmu**

- 17.1. Omezení záruk a upozornění na rizika
- 17.2. Omezení povinnosti nahradit škodu či jinou újmu

## **18. Ukončení smluvního vztahu s Klientem**

- 18.1. Ukončení Investiční smlouvy
- 18.2. Ukončení Smlouvy o umístění nabídky

## **19. Řešení stížností a reklamací**

## **20. Informace pro spotřebitele**

## **21. Zpracování osobních údajů**

## **22. Změna Obchodních podmínek a Ceníku pro investory**

- 22.1. Oprávnění Poskytovatele změnit Obchodní podmínky a Ceník pro investory
- 22.2. Postup provedení změny ve vztahu k Investorovi
- 22.3. Postup provedení změny ve vztahu k Vlastníkovi projektu

## **23. Závěrečná ujednání**

## 1. Definice pojmů

Pojmy uvedené v těchto Obchodních podmínkách a dalších smlouvách či dokumentech, na které tyto Obchodní podmínky odkazují, jakož i dalších informací zveřejňovaných prostřednictvím Platformy, mají následující význam:

„**Ceník pro investory**“ znamená ceník poplatků a dalších plnění spojených se Službami placených Investorem Poskytovateli, ve znění jeho pozdějších změn a dodatků, dostupný na Platformě na adrese <https://fingood.cz/dokumenty>;

„**Cílová částka úvěru**“ znamená Vlastníkem projektu požadovaná výše úvěru k financování Projektu prostřednictvím Platformy, jak je uvedena v Nabídce;

„**Doklad totožnosti**“ znamená doklad vydaný orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a z něhož je patrná podoba, popřípadě i jiný údaj umožňující identifikovat osobu, která doklad předkládá, jako jeho oprávněného držitele;

„**Due diligence**“ znamená posouzení pověsti, úvěruschopnosti a rizik Vlastníka projektu a financovaného Projektu prováděné Poskytovatelem v souladu s jeho postupy;

„**Elektronická adresa Poskytovatele**“ znamená e-mailová adresa [info@fingood.cz](mailto:info@fingood.cz);

„**Fingood servisní**“ znamená společnost Fingood servisní s.r.o., se sídlem na adrese Thámova 137/16, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 05663920, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 326234;

„**Individuální investování**“ znamená služba skupinového financování ve smyslu Nařízení umožňující Investorovi provést Investici do konkrétního Projektu a ve výši dle individuálního investičního rozhodnutí Investora, a to na základě Pokynu k provedení investice uděleného Poskytovateli prostřednictvím Platformy;

„**Informace o zpracování osobních údajů**“ znamená dokument Informace o zpracování osobních údajů, který obsahuje zásady a informace o zpracování osobních údajů Klienta, jakož i o právech, které mu v oblasti ochrany osobních údajů přiznávají právní předpisy, dostupný na Platformě na adrese <https://fingood.cz/dokumenty>;

„**Informace pro investory**“ znamená dokument Informace pro investory, obsahující vybrané informace, které je Poskytovatel v souladu s Nařízením povinen sdělovat Investorům, dostupný na Platformě na adrese <https://fingood.cz/dokumenty>;

„**Informace pro spotřebitele**“ znamená dokument Informace pro spotřebitele, který obsahuje informace o právech Investora, které mu v oblasti ochrany spotřebitele přiznávají právní předpisy, a další povinně sdělované informace, dostupný na Platformě na adrese <https://fingood.cz/dokumenty>;

„**Investice**“ znamená poskytnutí peněžních prostředků Investora ve formě úvěru Vlastníkovi projektu na základě Smlouvy o úvěru za účelem financování Projektu prostřednictvím Poskytovatele, jako komisionáře, jednatel na účet Investora, jako komitenta, při využití Platformy. V návaznosti na takové poskytnutí peněžních prostředků Investice znamená práva a povinnosti z takto poskytnutého financování;

„**Investiční smlouva**“ znamená investiční smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Investorem, upravující podmínky užívání Platformy, možnost provádět Investice směřované do Projektů Vlastníků projektů a poskytování Služeb ze strany Poskytovatele, a jejíž obsah je tvořen mj. Obchodními podmínkami;

„**Investor**“ znamená Klient, který s Poskytovatelem uzavřel Investiční smlouvu a který užívá Platformu za účelem provádění Investic do Projektů Vlastníků projektů. Není-li v Obchodních podmínkách stanoveno jinak nebo nevyplývá-li z kontextu daného ujednání jinak, rozumí se Investorem pro účely Obchodních podmínek jak Kvalifikovaný investor, tak Nekvalifikovaný investor, a též potenciální Investor;

„**Investorská peněženka**“ znamená evidence vedená ve vztahu k danému Investorovi, která informuje Investora o zůstatku jeho peněžních prostředků evidovaných Poskytovatelem za účelem provádění

Investic do Projektů prostřednictvím Platformy, a která má další funkce vymezené Obchodními podmínkami;

„**KIIS**“ znamená dokument s klíčovými informacemi pro Investory ve vztahu ke konkrétní Nabídce, resp. konkrétnímu Projektu ve smyslu článku 23 Nařízení;

„**Klient**“ znamená Investor nebo Vlastník projektu;

„**Kvalifikovaný investor**“ znamená Investor, který je kvalifikovaným investorem ve smyslu článku 2 odst. 1 písm. j) Nařízení, a jako takovému mu Poskytovatel přidělil statut kvalifikovaného investora;

„**Lhůta na rozmyšlenou**“ znamená předsmuvní lhůta na rozmyšlenou ve smyslu článku 22 Nařízení, během níž může Nekvalifikovaný investor kdykoliv odvolat svůj Pokyn k provedení investice bez udání důvodu a jakéhokoliv sankčního postihu;

„**Minimální částka úvěru**“ znamená Vlastníkem projektu požadovaná nejnižší souhrnná výše úvěru potřebná k financování Projektu prostřednictvím Platformy;

„**Nabídka**“ znamená sdělení Poskytovatele zveřejněné na Platformě obsahující základní informace o Projektu a hlavních podmínkách financování ve formě úvěru tak, aby Investor mohl do Projektu investovat;

„**Nadlimitní investice**“ znamená Investice Nekvalifikovaného investora do konkrétního Projektu přesahující vyšší z částek ekv. 1 000 EUR, přepočítáno kurzem české koruny k euru vyhlášeným Českou národní bankou pro den, k němuž se přepočet provádí, nebo 5 % čistého jmění Investora zjištěného v rámci Simulace schopnosti nést ztrátu a vypočítaného podle vnitřních postupů Poskytovatele;

„**Nařízení**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1503 ze dne 7. října 2020 o evropských poskytovatelích služeb skupinového financování pro podniky a o změně nařízení (EU) 2017/1129 a směrnice (EU) 2019/1937;

„**Nekvalifikovaný investor**“ znamená Investor, který není Kvalifikovaným investorem;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Období nabídky**“ znamená doba, během níž má být od Investorů vybrána Cílová částka úvěru na financování Projektu a během níž je Nabídka zveřejněná na Platformě. Období nabídky může být děleno do jednotlivých etap, přičemž v takovém případě všechny etapy společně tvoří dané Období nabídky;

„**Obchodní podmínky**“ znamená tyto Obchodní podmínky platformy skupinového financování Fingood, ve znění jejich pozdějších změn a dodatků;

„**Platforma**“ znamená online platforma skupinového financování ve smyslu Nařízení s názvem Fingood představovaná internetovou aplikací dostupnou na adrese [www.fingood.cz](http://www.fingood.cz), a případně též mobilní aplikací, provozovaná Poskytovatelem, která nabízí Investorům možnost investovat jejich peněžní prostředky ve formě úvěrů do Projektů Vlastníků projektů a Vlastníkům projektů možnost získávat financování pro jejich Projekty ze strany Investorů, jakož i využívat další Služby Poskytovatele a funkce Platformy vymezené Obchodními podmínkami;

„**Pokyn k provedení investice**“ znamená závazný pokyn Investora udělený Poskytovateli prostřednictvím Platformy k provedení Investice ve výši peněžních prostředků stanovené Investorem do Projektu zvoleného Investorem v souladu s Nabídkou;

„**Poskytovatel**“ nebo „**Fingood**“ znamená společnost Fingood s.r.o., se sídlem na adrese Thámova 137/16, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 03328074, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 325865;

„**Projekt**“ znamená projekt, pro který Vlastník projektu hledá financování prostřednictvím Nabídky umístěné na Platformě, a do kterého může Investor provést Investici;

„**Simulace schopnosti nést ztrátu**“ znamená online nástroj v rámci funkcionality Platformy, prostřednictvím něhož Poskytovatel provádí simulaci schopnosti Investora nést ztrátu v souvislosti s Investicemi do Projektů ve smyslu článku 21 odst. 5 Nařízení;

„**Služby**“ znamená všechny služby poskytované Poskytovatelem prostřednictvím Platformy Klientům zahrnující služby skupinového financování, tedy párování zájmů Investorů na investování peněžních

prostředků ve formě úvěrů do Projektů a zájmů Vlastníků projektů na získání takového financování do jejich Projektů, a některé další související služby, jak jsou vymezené Obchodními podmínkami;

„**Smlouva o umístění nabídky**“ znamená smlouva o umístění nabídky uzavřená mezi Poskytovatelem, Fingood servisní a Vlastníkem projektu, upravující podmínky zveřejnění Nabídky na Platformě a získávání peněžních prostředků Investorů ve formě úvěru na financování Projektu poskytovaného prostřednictvím Platformy;

„**Smlouva o úvěru**“ znamená smlouva o úvěru, popřípadě smlouva o poskytnutí úvěrového rámce a na ni navazující ujednání o čerpání dílčí tranše úvěru, uzavřená mezi Poskytovatelem jednajícím na účet Investorů, Fingood servisní a Vlastníkem projektu, na základě které Poskytovatel poskytuje peněžní prostředky Investorů ve formě úvěru na financování Projektu realizovaného Vlastníkem projektu. Součástí Smlouvy o úvěru jsou Úvěrové podmínky;

„**Úvěrové podmínky**“ znamená dokument Obecné úvěrové podmínky Fingood, dostupný na Platformě na adrese <https://fingood.cz/dokumenty>;

„**Uživatelský účet**“ znamená uživatelský účet Investora vytvořený na Platformě na základě registrace Investora, jehož součástí je elektronické prostředí, a který má funkce vymezené Obchodními podmínkami nebo jinak stanovené Poskytovatelem;

„**Vlastník projektu**“ znamená Klient používající Platformu za účelem nabízení svého Projektu k financování ze strany Investorů prostřednictvím Platformy. Není-li v Obchodních podmínkách stanoveno jinak nebo nevyplývá-li z kontextu daného ujednání jinak, rozumí se Vlastníkem projektu pro účely Obchodních podmínek též potenciální Vlastník projektu;

„**Vstupní test znalostí**“ znamená test, který musí před zahájením investování na Platformě podstoupit Nekvalifikovaný investor za účelem posouzení vhodnosti investování prostřednictvím Platformy pro Nekvalifikovaného investora. Součástí Vstupního testu znalostí je Simulace schopnosti nést ztrátu;

„**Zajištění**“ znamená zajištění ve formě zástavního práva, ručení, zajišťovací blankosměnky nebo v jiné formě zajišťující dluhy Vlastníka projektu ze Smlouvy o úvěru;

„**Zákon o bankách**“ znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o platebním styku**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o podnikání na kapitálovém trhu**“ znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.

## 2. Úvodní ujednání

### 2.1. Poskytovatel Služeb a provozovatel Platformy

Poskytovatelem Služeb a provozovatelem Platformy je společnost Fingood s.r.o., se sídlem na adrese Thámová 137/16, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 03328074, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 325865.

### 2.2. Obchodní podmínky Platformy

Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při užívání Platformy, jakož i další související právní vztahy, včetně vzájemných vztahů Klientů s Poskytovatelem a Klientů navzájem při poskytování Služeb.

Poskytovatel poskytuje Investorovi Služby na základě Investiční smlouvy. Do doby uzavření takové smlouvy se právní vztah mezi Poskytovatelem a Investorem v souvislosti s užíváním Platformy řídí těmito Obchodními podmínkami.

Poskytovatel poskytuje Vlastníkovi projektu Služby na základě Smlouvy o umístění nabídky. Do doby uzavření takové smlouvy se právní vztah mezi Poskytovatelem a Vlastníkem projektu řídí těmito Obchodními podmínkami.

Vedle pravidel uvedených v těchto Obchodních podmínkách se na Klienta vztahují, v závislosti na povaze daného Klienta, také Informace o zpracování osobních údajů, Informace pro spotřebitele a Informace pro investory.

### 2.3. Základní informace o Platformě a poskytovaných Službách

Platforma je platforma skupinového financování provozovaná Poskytovatelem v souladu s Nařízením. Poskytovatel je poskytovatelem služeb skupinového financování dle Nařízení.

Účelem Platformy je umožnit Klientům, tj. Vlastníkům projektů na jedné straně a Investorům na druhé straně, využívat Služby Poskytovatele a s nimi související funkcionality Platformy, prostřednictvím nichž mohou Investoři poskytovat Vlastníkům projektů peněžní prostředky ve formě úvěrů za účelem financování Projektů, tedy provádět Investice.

Poskytovatel využívá při poskytování Služeb Platformu, na níž zveřejňuje konkrétní Nabídky ve vztahu k Projektům, do nichž mohou Investoři investovat.

Platforma neslouží k poskytování ani zprostředkování spotřebitelských úvěrů. Vlastníky projektů mohou být pouze právnické osoby.

Financování Projektů je Vlastníkům projektů poskytováno na základě Smlouvy o úvěru uzavřené mezi Poskytovatelem jednajícím na účet Investorů (komisionářský vztah) a Vlastníkem projektu v souladu s postupy stanovenými v těchto Obchodních podmínkách, Investiční smlouvě a Smlouvě o umístění nabídky. Úvěry jsou Vlastníkům projektů poskytovány zpravidla jako zajištěné, a to způsobem uvedeným v Nabídce ke konkrétnímu Projektu.

Poskytovatel prostřednictvím Platformy poskytuje Investorům následující druhy Služeb:

- (a) Investorská peněženka, za podmínek uvedených v článku 5 Obchodních podmínek;
- (b) Individuální investování, za podmínek uvedených v článku 10 Obchodních podmínek.

Součástí poskytovaných Služeb nejsou jakékoliv investiční služby ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu ani platební služby ve smyslu Zákona o platebním styku.

## 3. Požadavky na Investora, jeho registrace, zřízení Uživatelského účtu a uzavření Investiční smlouvy

### 3.1. Požadavky na Investora

Fyzická osoba může být Investorem, je-li starší 18 let a plně svéprávná.

Právnická osoba může být Investorem, je-li zapsána v příslušném rejstříku vedeném ve státě, který je členem Evropského hospodářského prostoru. Právnická osoba při registraci na Platformě uvede svého zástupce, který je fyzickou osobou. Ve vztahu k Investorovi, jakož i zástupci Investora bude Poskytovatel provádět Vstupní test znalostí.

Každý Investor musí být dále majitelem platebního účtu vedeného u úvěrové instituce v České republice („**Platební účet investora**“).

### 3.2. Registrace Investora na Platformě, zřízení Uživatelského účtu a uzavření Investiční smlouvy

Každý, kdo hodlá využívat Platformu a Služby jako Investor, se musí na Platformě zaregistrovat a uzavřít s Poskytovatelem Investiční smlouvu.

Za tímto účelem Investor poskytne Poskytovateli prostřednictvím Platformy veškeré identifikační a kontaktní údaje požadované v registračním formuláři, včetně kopie alespoň jednoho Dokladu totožnosti, identifikace Platebního účtu investora a dalších případných údajů stanovených Poskytovatelem, a vytvoří si heslo.

V průběhu registrace je Investorovi na Platformě zpřístupněno znění návrhu Investiční smlouvy a dále Obchodních podmínek, Ceníku pro investory, Informací pro spotřebitele a Informací o zpracování osobních údajů. Investor je povinen se s těmito dokumenty seznámit. Tímto činí Poskytovatel Investorovi návrh na uzavření Investiční smlouvy. Investor není oprávněn návrh Investiční smlouvy, Obchodních podmínek ani jiných shora uvedených dokumentů jakkoliv upravovat.

Investiční smlouva má povahu komisionářské smlouvy mezi Poskytovatelem jako komisionářem a Investorem jako komitentem ve smyslu § 2455 a násl. Občanského zákoníku. Součástí ujednání

Investiční smlouvy jsou Obchodní podmínky, Ceník pro investory a podle povahy daného Investora jako spotřebitele ve smyslu § 419 Občanského zákoníku též Informace pro spotřebitele.

Investiční smlouva se uzavírá prostřednictvím Platformy jako prostředku komunikace na dálku s využitím elektronického podpisu Investora spočívajícího v zadání autorizačního kódu. Investor vyjadřuje souhlas se zněním návrhu Investiční smlouvy a projevuje svoji vůli tento návrh přijmout a uzavřít Investiční smlouvu kliknutím na příslušné tlačítko zobrazené mu společně s návrhem na Platformě a zadáním autorizačního kódu, který mu Poskytovatel zašle prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo uvedené při registraci. Přijetím návrhu Investorem je Investiční smlouva uzavřena.

Uzavřením Investiční smlouvy je registrace Investora dokončena a Investorovi je vytvořen Uživatelský účet. O tom Poskytovatel Investora vyrozumí e-mailem zaslaným na elektronickou adresu Investora uvedenou při registraci.

Poskytovatel může umožnit i jiný způsob a postup pro uzavření Investiční smlouvy.

Investor může mít na Platformě pouze jeden Uživatelský účet. Všechny následně vytvořené Uživatelské účty mohou být bez předchozího upozornění Poskytovatelem zrušeny.

Investor je povinen při registraci na Platformě a jejím užívání a při komunikaci s Poskytovatelem poskytovat pouze pravdivé, správné a nezavádějící informace a dokumenty. Investor je dále povinen neprodleně Poskytovatele informovat prostřednictvím Platformy o změnách v údajích, které Investor uvedl v rámci registrace na Platformě či při užívání Služeb.

### **3.3. Přístup do Uživatelského účtu a jeho využívání**

Součástí Uživatelského účtu je elektronické prostředí, které je zpřístupněné danému Investorovi na Platformě, prostřednictvím kterého Investor spravuje svou Investiční smlouvu, uděluje pokyny Poskytovateli, provádí transakce a jinak právně jedná vůči Poskytovateli, a prostřednictvím kterého Poskytovatel právně jedná vůči Investorovi a doručuje mu dokumenty a oznámení.

Investor se do Uživatelského účtu přihlašuje kombinací svého uživatelského jména, jež je shodné s e-mailovou adresou Investora, a hesla, které si Investor sám zvolil při registraci.

Uživatelské jméno a heslo budou sloužit pro ověření totožnosti Investora při přihlašování, komunikaci a udělování pokynů, provádění transakcí nebo při jiném právním jednání prostřednictvím Platformy. Investor je povinen udržovat tyto údaje v tajnosti a není oprávněn je sdělit třetí osobě. Investor není oprávněn umožnit užívání svého Uživatelského účtu třetí osobě, ledaže jde o osobu, která je oprávněna jej zastupovat. Poskytovatel je oprávněn předpokládat, že osoba, která používá jméno a heslo Investora, je osobou oprávněnou v souladu s příslušnými právními předpisy nebo smluvními vztahy zastupovat Investora.

Právní jednání učiněná Investorem prostřednictvím Uživatelského účtu v souladu s Investiční smlouvou či Obchodními podmínkami se považují za právní jednání opatřená elektronickým podpisem Investora a jsou pro Investora právně závazná.

### **3.4. Práva Poskytovatele v souvislosti s registrací Investora a uzavřením Investiční smlouvy**

Poskytovatel je oprávněn stanovit další požadavky na Investora, případně stávající požadavky na Investora dle vlastního uvážení kdykoliv změnit.

Poskytovatel může registraci Investora a uzavření Investiční smlouvy dle vlastního uvážení odmítnout nebo stanovit další požadavky na registraci Investora či uzavření Investiční smlouvy, případně stávající požadavky nebo proces registrace či uzavření Investiční smlouvy dle vlastního uvážení kdykoli změnit.

Poskytovatel je dále oprávněn omezit služby dostupné Investorovi prostřednictvím Platformy, a to zejména v případě, ukáže-li se, že prohlášení Investora učiněná v souvislosti s registrací či uzavřením Investiční smlouvy jsou nepravdivá, neúplná nebo zavádějící.

### **3.5. Základní a prémiové úrovně Uživatelského účtu**

Registrací na Platformě a uzavřením Investiční smlouvy Investor získává základní Uživatelský účet. Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, že bude Investorům nabízet i prémiové úrovně Uživatelského účtu, a to v závislosti na objemu či frekvenci Investorem učiněných investic, na základě zaplacení

poplatku za příslušnou úroveň Uživatelského účtu stanového Ceníkem pro investory nebo na základě jiného kritéria stanoveného Poskytovatelem.

Poskytovatel nabízí Investorům možnost získat prémiový Uživatelský účet se statusem „Priority Pass“. Uživatelský účet se statusem „Priority Pass“ automaticky bezplatně získává Investor, který na Platformě učiní Investice v souhrnném objemu alespoň 500 000 Kč. Na základě statusu „Priority Pass“ bude Poskytovatel danému Investorovi zpřístupňovat vybrané Nabídky a umožňovat investování do vybraných Nabídek v Poskytovatelem stanoveném rozsahu a o stanovenou dobu dříve, než takové Nabídky budou zpřístupněny a otevřeny pro investování Investorům bez této úrovně Uživatelského účtu. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv rozšířit, omezit či jinak změnit rozsah poskytovaných výhod, které jsou Investorům v rámci Uživatelského účtu se statusem „Priority Pass“ poskytovány, případně úroveň Uživatelského účtu se statusem „Priority Pass“ bez náhrady zrušit.

### **3.6. Rozšířené funkcionality Platformy a Služby, propagační kampaně**

Poskytovatel je oprávněn nabízet Investorům, v rámci základní úrovně či prémiových úrovní Uživatelského účtu, rozšířené funkcionality Platformy a Služby. Tyto mohou být Investorům poskytovány bezplatně nebo být zpoplatněny podle Ceníku pro investory. Podrobnosti o rozšířených funkcionalitách Platformy a Službách a podmínky jejich užívání Poskytovatel zpřístupňuje Investorům na Platformě nebo v Uživatelském účtu.

Poskytovatel je dále oprávněn realizovat a umožnit Investorům využít propagační kampaně Poskytovatele. Tyto jsou zpravidla časově omezené a mohou mít formu (i) „promo kódu“, jehož uplatněním Poskytovatel bezplatně poskytuje Investorovi peněžní prostředky, kterými může Investor v rámci udělení Pokynu k provedení investice navýšit částku, kterou hodlá použít na Investici do Projektu, nebo (ii) „referral programu“, v rámci kterého je stávajícímu Investorovi poskytnuta odměna za pozvání a následnou registraci nového Investora na Platformě nebo je takovému novému Investorovi pozvanému a registrovanému na Platformě poskytnuta bezplatná výhoda, v obou případech ve formě navýšení zůstatku Investorské peněženky o Poskytovatelem stanovenou částku, případně mohou být propagační kampaně realizovány jiným Poskytovatelem zvoleným způsobem. Podrobnosti o propagačních kampaních a podmínky jejich využití Poskytovatel zpřístupňuje Investorům na Platformě nebo v Uživatelském účtu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv rozšířit, omezit či jinak změnit rozsah takto poskytovaných rozšířených funkcionalit Platformy a Služeb a propagačních kampaní, případně je bez náhrady zrušit.

## **4. Požadavky na Vlastníka projektu a jeho vztah k Poskytovateli**

Právníká osoba může být Vlastníkem projektu, je-li zapsána v příslušném rejstříku vedeném ve státě, který je členem Evropského hospodářského prostoru, a držitelem příslušného podnikatelského oprávnění. Právníká osoba při registraci na Platformě uvede svého zástupce, který je fyzickou osobou.

Každý Vlastník projektu musí být dále majitelem platebního účtu vedeného na jeho jméno u úvěrové instituce v České republice („**Platební účet vlastníka projektu**“).

Registraci Vlastníka projektu na Platformě, zřízení uživatelského účtu Vlastníka projektu, ověření Platebního účtu vlastníka projektu a stanovení podmínek, za nichž může Vlastník projektu užívat Platformu a nechat na ní zveřejnit Nabídku a využívat dalších Služeb Poskytovatele, upravuje Smlouva o umístění nabídky. Smluvní vztah mezi Vlastníkem projektu a Poskytovatelem vzniká uzavřením Smlouvy o umístění nabídky, jak je blíže upraveno v článku 6.3 Obchodních podmínek. Do doby uzavření Smlouvy u umístění nabídky upravují vztah mezi Poskytovatelem a Vlastníkem projektu tyto Obchodní podmínky.

Poskytovatel je oprávněn stanovit další požadavky na Vlastníka projektu, případně stávající požadavky na Vlastníka projektu dle vlastního uvážení kdykoliv změnit. Poskytovatel je oprávněn uzavření Smlouvy o umístění nabídky s Vlastníkem projektu dle vlastního uvážení odmítnout nebo stanovit další požadavky na uzavření takové smlouvy, případně stávající požadavky nebo proces uzavření takové smlouvy dle vlastního uvážení kdykoli změnit.



## 5. Investorská peněženka

### 5.1. Investorská peněženka a její účel

Poskytovatel zřizuje a vede registrovanému Investorovi v rámci Uživatelského účtu Investorskou peněženku, která slouží ke shromažďování a evidování peněžních prostředků Investora ve formě záloh na budoucí provádění Investic Investora ve formě úvěrů poskytovaných Vlastníkovi projektu prostřednictvím Platformy, k poskytování takových úvěrů a k evidenci a administraci splatnosti pohledávek z Investic ve formě shromažďování plateb jistiny a příslušenství takových úvěrů a dalších s nimi souvisejících plnění ve prospěch Investora. Investorská peněženka není platebním účtem a provozování Investorské peněženky nebo její jednotlivé funkcionality nejsou platební službou ve smyslu Zákona o platebním styku.

Evidence Poskytovatele v rámci Investorské peněženky zajišťuje přiřazení a evidenci zůstatků a pohybů svěřených záloh připadajících na každého jednotlivého Investora. Výstup této evidence ve vztahu k jednotlivým Investorům se rovněž promítá do Uživatelského účtu.

Investorská peněženka a související evidence je vedena v českých korunách, veškeré transakce jsou prováděny v českých korunách. Peněžní prostředky v jiné měně Poskytovatel neakceptuje.

Poskytovatel vede svěřené peněžní prostředky Investora evidované v Investorské peněžence odděleně od svých vlastních peněžních prostředků na bankovním účtu vedeném pro Poskytovatele bankou se sídlem v České republice, oprávněnou k poskytování platebních služeb dle zákona o bankách. Tento účet má zvláštní režim dle § 41f Zákona o bankách.

Investorovi nenáleží žádné úroky z prostředků svěřených Poskytovateli. Bude-li příslušný bankovní účet úročen, úroky náleží Poskytovateli jako součást odměny Poskytovatele za jeho Služby a Poskytovatel je oprávněn si úroky bez dalšího ponechat a nepřipisovat je k prostředkům Investora vedeným v Investorské peněžence.

Poskytovatel může podle vlastního uvážení stanovit omezení nebo požadavky na minimální nebo maximální výši prostředků evidovaných v Investorské peněžence. Prostředky nespĺňující tyto požadavky Poskytovatel bez zbytečného odkladu vrátí, resp. převede na Platební účet investora.

### 5.2. Ověření Platebního účtu investora a jeho změna

Investor je v souvislosti s registrací na Platformě a za účelem ověření Platebního účtu investora povinen provést první platbu v libovolné výši ve prospěch Investorské peněženky z Platebního účtu investora („**Ověřovací platba**“). Ověřovací platba musí být za účelem identifikace Investora opatřena variabilním symbolem Investora, který byl přidělen Investorovi v rámci jeho registrace na Platformě, přičemž Ověřovací platbu musí doprovázet též poznámka pro příjemce stanovená Poskytovatelem. Do doby přijetí Ověřovací platby Poskytovatelem nebude Uživatelský účet plně aktivován a Platforma neumožní Investorovi využívat služby Investorské peněženky ani provádět Investice.

Investor má možnost změnit Platební účet investora prostřednictvím Uživatelského účtu, případně oznámením zasláným na Elektronickou adresu Poskytovatele. Investor je v této souvislosti povinen za účelem ověření nového Platebního účtu investora provést Ověřovací platbu obdobně podle předchozího odstavce. Do doby přijetí Ověřovací platby Poskytovatelem nebude změna Platebního účtu investora účinná. Do účinnosti změny Platebního účtu investora Poskytovatel umožňuje výběry z Investorské peněženky a provádí další případné platby výhradně na původně zadaný Platební účet investora.

Poskytovatel může Investorovi umožnit registraci i více než jednoho Platebního účtu investora.

Investor se zavazuje, že na žádost kdykoliv Poskytovateli poskytne doklady, jež prokazují vlastnictví Platebního účtu investora nebo jeho oprávnění tento účet využívat.

### 5.3. Svěření prostředků do Investorské peněženky, výběry prostředků z Investorské peněženky

Svěření prostředků Investora do Investorské peněženky je možné výhradně formou bezhotovostního převodu z Platebního účtu investora na bankovní účet Poskytovatele, jehož identifikaci zpřístupní Poskytovatel Investorovi prostřednictvím Platformy. Platba musí být za účelem identifikace Investora opatřena variabilním symbolem Investora, který byl přidělen Investorovi v rámci jeho registrace na

Platformě. Platby provedené z jiného účtu, než je Platební účet investora, platby neoznačené variabilním symbolem Investora, nebo, v případě Ověřovací platby, neobsahující poznámku pro příjemce stanovenou Poskytovatelem, Poskytovatel odmítne a bez zbytečného odkladu vrátí na Platební účet investora. Prostředky v Investorské peněžence, odpovídající výši provedené platby Investora, Poskytovatel zaeviduje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří pracovních dnů, od připsání platby na bankovní účet Poskytovatele. Těmito ujednáními není dotčena možnost navýšení zůstatku Investorské peněženky ze strany Poskytovatele v rámci propagační kampaně podle článku 3.6 Obchodních podmínek.

Pokud není v Obchodních podmínkách uvedeno jinak, může Investor kdykoli a v jakékoliv výši udělit Poskytovateli pokyn k výběru dostupných prostředků Investora z Investorské peněženky. Výběr může být proveden pouze na Platební účet investora. Pokyn k výběru z Investorské peněženky Poskytovatel provede nejpozději do tří pracovních dnů od přijetí pokynu. Za okamžik splnění tohoto pokynu se považuje odepsání peněžních prostředků z bankovního účtu Poskytovatele. Pokyn k výběru na účet, který není Platebním účtem investora, Poskytovatel odmítne a neprovede.

Výběr prostředků z Investorské peněženky může být Poskytovatelem zpoplatněn dle Ceníku pro investory.

#### **5.4. Omezená funkcionální Investorské peněženky**

Investorská peněženka slouží výhradně k provádění transakcí v přímé souvislosti s provozováním Platformy a využívání Služeb, tj. k transakcím předvídaným Investiční smlouvou či Obchodními podmínkami.

S prostředky v Investorské peněžence je oprávněn disponovat výlučně Investor prostřednictvím Uživatelského účtu, a to jen do výše prostředků v Investorské peněžence, které nepodléhají blokaci, s výjimkou případů uvedených v Obchodních podmínkách.

Poskytovatel odmítne transakci týkající se Investorské peněženky, pokud:

- (a) transakce porušuje ujednání Investiční smlouvy či Obchodních podmínek;
- (b) provedením transakce by došlo k porušení právního předpisu nebo vykonatelného rozhodnutí soudu nebo jiného státního orgánu;
- (c) zůstatek v Investorské peněžence nepostačuje k provedení transakce; nebo
- (d) Poskytovatel má podezření, že transakce nebyla zadána Investorem.

#### **5.5. Oprávnění Poskytovatele**

Poskytovatel je oprávněn použít peněžní prostředky v Investorské peněžence k provedení pokynů udělených Poskytovateli, transakcí a dalších jednání, k nimž se Investor zavázal nebo které učinil v souladu s Investiční smlouvou nebo jinak v souladu s Obchodními podmínkami.

Investor v této souvislosti opravňuje Poskytovatele zejména:

- (a) k blokaci peněžních prostředků a k převodu peněžních prostředků na k tomu určený bankovní účet Poskytovatele v souvislosti s Pokynem k provedení investice;
- (b) k převodu peněžních prostředků Vlastníkovi projektu v souvislosti s plněním závazků vyplývajících ze Smlouvy o úvěru;
- (c) k převodu peněžních prostředků Poskytovateli v souvislosti s plněním závazků z Investiční smlouvy;
- (d) k přijetí peněžních prostředků v souvislosti s administrací plateb Vlastníka projektu z provedené investice.

## **6. Požadavky na financování Projektů a zveřejňování Nabídek na Platformě**

### **6.1. Základní podmínky financování Projektů**

Nerozhodne-li Poskytovatel jinak, platí pro financování Projektů prostřednictvím Platformy následující základní podmínky:

- (a) financovat lze Projekty pouze formou úvěrů s výší jistiny od 500 000 Kč;
- (b) splatnost úvěrů je možná v délce od 4 do 60 měsíců;
- (c) splátky úvěrů mohou být sjednány ve formě pravidelných měsíčních splátek jistiny společně s úroky (anuitní splácení), průběžných měsíčních splátek úroků s jednorázovou splátkou jistiny na konci splácení (balonové splácení), případně jiným způsobem odsouhlaseným Poskytovatelem, včetně flexibilního splácení a možnosti mimořádných předčasných splátek;
- (d) Období nabídky, tzn. doba během níž má být od Investorů vybrána Cílová částka úvěru na financování Projektu a během níž je Nabídka zveřejněna na Platformě, je možné v délce od 10 do 60 dnů; v případě rozdělení Období nabídky na etapy se tato doba uplatní vůči každé etapě. Právo Poskytovatele ukončit Období nabídky při dřívějším dosažení Cílové částky úvěru před uplynutím původně stanoveného Období nabídky tím není dotčeno.

## 6.2. Žádost o financování Projektu

Vlastník projektu, který má zájem o financování svého Projektu prostřednictvím Platformy, vyplní příslušný formulář žádosti o financování Projektu na Platformě, dostupný na adrese [www.nezpujdetedobanky.cz](http://www.nezpujdetedobanky.cz) („**Žádost o financování**“). Žádost o financování může být podána i jiným způsobem umožněným Poskytovatelem, zejm. prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatele.

Žádost o financování smí podat jen k tomu oprávněný zástupce Vlastníka projektu.

Každá Žádost o financování prochází několika stupňovou analýzou pověsti, úvěruschopnosti a rizik Vlastníka projektu a financovaného Projektu prováděného v souladu s postupem stanoveným Poskytovatelem, tzv. Due diligence. V rámci prvního stupně Due diligence Poskytovatel prověřuje veřejně dostupné rejstříky (např. obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík, aj.). Úspěšní Vlastníci projektu pak prochází do druhého stupně Due diligence, kterým je kompletní analýza Vlastníka projektu a financovaného Projektu, prováděná Poskytovatelem neprodleně po dodání požadovaných dokumentů od Vlastníka projektu.

Vlastník projektu je povinen při provádění Due diligence spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout Poskytovateli veškeré informace a dokumenty o sobě i o Projektu, jenž má být prostřednictvím Platformy financován, tj. zejména ty informace a dokumenty, které jsou nezbytné pro posouzení důvěryhodnosti a úvěruschopnosti Vlastníka projektu a rizik Projektu. Poskytovatel může požadovat předložit mimo jiné příslušný podnikatelský plán, rozpočet, nezávislé ocenění nemovitosti související s Projektem, doklady o bonitě a další informace a doklady dle uvážení Poskytovatele.

Poskytovatel přezkoumá Žádost o financování podle vlastního uvážení a na základě Vlastníkem projektu předložených informací a jakýchkoli dalších informací, které Poskytovatel považuje za relevantní, posoudí vhodnost Projektu pro Platformu a důvěryhodnost a úvěruschopnost Vlastníka projektu (při tom může Poskytovatel učinit dotazy na třetí strany, veškeré příslušné registry nebo využít další zdroje informací).

Pokud Vlastník projektu neposkytne informace nebo dokumenty požadované Poskytovatelem nebo předloží neúplné, nesprávné či zavádějící informace, může Poskytovatel odmítnout pokračovat v provádění Due diligence a Žádost o financování odmítnout.

Poskytovatel odmítne Žádost o financování také tehdy, pokud se po provedení Due diligence zjistí, že Due diligence neodpovídá požadavkům stanoveným Poskytovatelem nebo právními předpisy. Odmítnutím Žádosti o financování nevzniká Vlastníkovi projektu právo na náhradu škody, náhradu vynaložených nákladů, vrácení poplatků či dalších plnění nebo na přezkoumání rozhodnutí Poskytovatele.

## 6.3. Smlouva o umístění nabídky

Na základě výstupu z Due diligence a shledá-li Poskytovatel, že Žádost o financování vyhovuje požadavkům Poskytovatele na zveřejnění Nabídky k financování Projektu na Platformě, zašle Poskytovatel Vlastníkovi projektu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti o financování, případně jiným způsobem sjednaným s Vlastníkem projektu, nabídku financování obsahující konečné podmínky financování Projektu a zveřejnění Nabídky na Platformě. V opačném případě Poskytovatel vyzoomí příslušného Vlastníka projektu o nesplnění požadavků pro financování Projektu a zveřejnění Nabídky na Platformě a odmítnutí Žádosti o financování.

Souhlasí-li Vlastník projektu s nabídkou konečných podmínek financování Projektů a zveřejnění Nabídky na Platformě, uzavře s Poskytovatelem Smlouvu o umístění nabídky. Vzorové znění Smlouvy o umístění nabídky, z něhož Poskytovatel zpravidla vychází při zohlednění případných smluvních odchylek, je dostupné na Platformě.

Smlouva o umístění nabídky ve vztahu k financování Projektů upravuje zpravidla:

- (a) hlavní podmínky financování Projektů;
- (b) Období nabídky;
- (c) Cílovou částku úvěru a Minimální částku úvěru;
- (d) úrokovou sazbu úvěru;
- (e) délku splatnosti a způsob splácení úvěru, včetně možnosti flexibilního splácení, předčasného splacení a mimořádných předčasných splátek;
- (f) podrobnosti o Zajištění (je-li požadováno);
- (g) další případné parametry úvěru.

Součástí Smlouvy o umístění nabídky je i ujednání o marketingových službách poskytovaných Vlastníkovi projektu ze strany Fingood servisní .

Zveřejněním Nabídky na Platformě se Nabídka stává pro Vlastníka projektu závaznou. Vlastník projektu může požadovat stažení Nabídky zveřejněné na Platformě jen se souhlasem Poskytovatele.

Dosažením Cílové částky úvěru je Období nabídky úspěšně ukončeno, nerozhodne-li Poskytovatel po dohodě s Vlastníkem projektu o prodloužení Období nabídky a navýšení Cílové částky úvěru. Období nabídky je Poskytovatel oprávněn prodloužit maximálně celkově o dobu, která není delší než 30 dní. Tím není dotčeno právo Poskytovatele umožnit Investorům udělit náhradní Pokyn k provedení investice dle článku 10.4 Obchodních podmínek.

Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, zda bude Minimální částku úvěru ve vztahu k Nabídce na Platformě zveřejňovat.

Vlastník projektu není oprávněn po Poskytovateli požadovat sdělení totožnosti Investorů, kteří učinili investici do jeho Projektů.

#### **6.4. Úvěrové hodnocení Vlastníka projektu a Projektů**

Poskytovatel je oprávněn provést v souladu s postupem stanoveným Poskytovatelem a dále podle svého uvážení úvěrové hodnocení Vlastníka projektu nebo Projektů a na základě tohoto hodnocení přiřadit Vlastníkovi projektu nebo Projektů rizikovou kategorii (rating).

Poskytovatel je oprávněn o rizikové kategorii daného Vlastníka projektu nebo Projektů informovat Investory a zveřejnit tuto skutečnost na Platformě.

#### **6.5. Dokument s klíčovými informacemi pro Investory (KIIS)**

Společně s Nabídkou musí být ve vztahu ke každému Projektů na Platformě dostupnému k financování v rámci Služby Individuálního investování Investorům zpřístupněn dokument s klíčovými informacemi pro Investory, tzv. KIIS, a to po celé Období nabídky.

KIIS musí být vypracován přinejmenším v českém jazyce a obsahovat nejvýše šest stran velikosti A4. To nebrání Vlastníkovi projektu přeložit KIIS také do jiných jazyků za předpokladu, že bude překlad přesně odrážet obsah originálního KIIS.

KIIS musí být pravdivý, srozumitelný a nezavádějící, nesmí obsahovat žádné poznámky pod čarou kromě těch, které uvádějí odkazy na použitelné právní předpisy, případně včetně jejich citací a musí obsahovat všechny náležitosti uvedené ve vzoru KIIS, který je dostupný na Platformě.

KIIS vypracovává Vlastník projektu a úplnost, správnost a jasnost informací v něm uvedených přezkoumává v souladu se svými vnitřními předpisy Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn v souladu se svými vnitřními předpisy poskytnout Vlastníkovi projektu součinnost při vypracování KIIS, a to též formou zpřístupnění online nástroje pro vypracování KIIS. Za informace uvedené v KIIS je odpovědný Vlastník projektu, nikoliv Poskytovatel.

Vlastník projektu je povinen informovat Poskytovatele o každé změně informací uvedených v KIIS a průběžně jej v průběhu zveřejnění Nabídky na Platformě aktualizovat. Poskytovatel v průběhu zveřejnění Nabídky na Platformě neprodleně informuje Investory, kteří již udělili Pokyn k provedení investice do Projektu dle dané Nabídky, o každé podstatné změně informací v KIIS, jež mu byla oznámena.

V případě, že Poskytovatel zjistí v KIIS opomenutí, chybu nebo nepřesnost, které by mohly mít významný dopad na očekávanou návratnost Investice, neprodleně na opomenutí, chybu nebo nepřesnost upozorní Vlastníka projektu, který je povinen tyto informace urychleně doplnit nebo opravit.

Pokud takové doplnění nebo oprava nejsou urychleně učiněny, Poskytovatel pozastaví Nabídku až do okamžiku, kdy je KIIS doplněn nebo opraven, nejdéle však na 30 dnů.

Poskytovatel neprodleně informuje Investory, kteří již udělili Pokyn k provedení investice do Projektu, o zjištěných nesrovnalostech, opatřeních a o krocích, které Poskytovatel přijal či přijme, a o možnosti odvolat takový Pokyn k provedení investice. V případě odvolání Pokynu k provedení investice Investorem Poskytovatel bez zbytečného odkladu uvolní blokaci odpovídajících prostředků v Investorské peněženke.

Pokud po uplynutí 30 dnů nebyl KIIS Vlastníkem projektu doplněn nebo opraven tak, aby byly veškeré zjištěné nesrovnalosti napraveny, Nabídka bude Poskytovatelem zrušena.

Poskytovatel prostřednictvím trvalého nosiče dat, umístěného na Platformě, Investorovi zpřístupňuje KIIS po celou dobu trvání Investice. Po ukončení Období nabídky Vlastník projektu není povinen KIIS aktualizovat a Poskytovatel není povinen informace obsažené v KIIS přezkoumávat.

Investor je oprávněn požádat Poskytovatele prostřednictvím Platformy nebo jiným způsobem v souladu s Obchodními podmínkami o překlad KIIS ve vztahu ke konkrétní Nabídce do kteréhokoli jazyka dle volby Investora. O této žádosti rozhoduje a za zajištění vypracování případného překladu Poskytovatel. V případě, že Poskytovatel žádosti Investora nevyhoví a překlad KIIS nezajistí, informuje o této skutečnosti prostřednictvím Platformy nebo jiným způsobem v souladu s Obchodními podmínkami Investora a současně doporučí Investorovi, aby se investice do Projektu dle předmětné Nabídky zdržel.

## **6.6. Proces vyplacení prostředků Vlastníkovi projektu**

Zveřejnění Nabídky na Platformě nepředstavuje záruku Poskytovatele, že bude dosaženo požadovaného financování Projektu, tedy ani Minimální částky úvěru, že s Vlastníkem projektu bude uzavřena Smlouva o úvěru nebo že prostředky vybrané od Investorů prostřednictvím Platformy budou Vlastníkovi projektu vyplaceny.

Prostředky vybrané od Investorů na konkrétní Projekt budou vyplaceny na účet určený Vlastníkem projektu pouze v případě, že Vlastník projektu řádně poskytne sjednané Zajištění (je-li požadováno) a splní všechny další podmínky sjednané ve Smlouvě o úvěru a ve Smlouvě o umístění nabídky.

Pokud se v průběhu Období nabídky změní okolnosti týkající se Vlastníka projektu nebo jemu blízkých či s ním jinak spřízněných osob a podle názoru Poskytovatele mohou mít tyto změny negativní dopad na výsledek Due diligence, realizaci Projektu nebo na důvěryhodnost Vlastníka projektu, může být Nabídka Poskytovatelem zrušena. Zrušením podle předchozí věty nevzniká právo Vlastníka projektu na náhradu vynaložených nákladů, vrácení poplatků nebo náhradu jakékoliv újmy.

## **6.7. Nedosažení Minimální částky úvěru v Období nabídky**

Každý Projekt má stanoveno Období nabídky, které je uvedeno ve zveřejněné Nabídce. V případě, že Minimální částka úvěru nebude dosažena během Období nabídky, lze provést následující:

- (a) zrušení Nabídky a uvolnění blokace již zablokovaných peněžních prostředků v Investorské peněženke Investorů;
- (b) prodloužení Období nabídky na základě dohody mezi Vlastníkem projektu a Poskytovatelem, a to i opakovaně, avšak maximálně celkově o dobu, která není delší než 30 dní;
- (c) snížení Minimální částky úvěru až na 50 % původní Minimální částky úvěru na základě dohody mezi Vlastníkem projektu a Poskytovatelem.

Informace o jednáních provedených v souladu s předchozím odstavcem se zveřejňují na Platformě a v případě potřeby též v Uživatelských účtech Investorů investujících do příslušného Projektu.

## **6.8. Navýšení Cílové částky úvěru a Minimální částky úvěru**

Cílovou částku úvěru lze v průběhu Období nabídky individuálně navýšit po dohodě Vlastníka projektu s Poskytovatelem. Navýšení je možné provést v závislosti na výsledku Due diligence Vlastníka projektu až o 50 % původní Cílové částky úvěru. V průběhu Období nabídky lze rovněž po dohodě Vlastníka projektu s Poskytovatelem navýšit i Minimální částku úvěru.

## **7. Kategorizace Investorů**

### **7.1. Určení statusu Kvalifikovaného investora nebo Nekvalifikovaného investora**

Poskytovatel kategorizuje Investory na Nekvalifikované investory a Kvalifikované investory. Nepožádá-li Investor o určení statusu Kvalifikovaného investora, kategorizuje jej Poskytovatel jako Nekvalifikovaného investora. Poskytovatel informuje Investora, do jaké kategorie byl zařazen, a jaká práva má, pokud chce požadovat jinou kategorizaci, a o tom, jaká omezení úrovně ochrany Investora s jinou kategorizací souvisí. Poskytovatel je dle svého uvážení oprávněn rozhodnout, že se všemi Investory bude zacházet jako s Nekvalifikovanými investory; v takovém případě neumožňuje Investorovi žádat o určení statusu Kvalifikovaného investora.

Poskytovatel v rámci procesu podstoupení Vstupního testu znalosti Investorem na Platformě na žádost Investora předkládá Investorovi k vyplnění dotazník pro určení statusu Kvalifikovaného investora s navazující žádostí o přiřazení statusu Kvalifikovaného investora. Poskytovatel Investora prostřednictvím Platformy informuje o výsledku posouzení žádosti a o případném přiřazení statusu Kvalifikovaného investora.

Přiřazení statusu Kvalifikovaného investora Poskytovatelem má platnost dva roky. Investoři, kteří si přejí po uplynutí platnosti přiřazení zachovat postavení Kvalifikovaného investora, předloží prostřednictvím Platformy Poskytovateli novou žádost.

Kvalifikovaný investor se zavazuje informovat Poskytovatele o jakékoli změně, která by mohla ovlivnit jeho zařazení do kategorie Kvalifikovaných investorů. Poskytovatel tyto informace přezkoumá a případně kategorizaci upraví a Investora informuje, že s ním bude zacházet jako s Nekvalifikovaným investorem. Obdobně Poskytovatel postupuje v případě, dozví-li se o jakékoli změně, která by mohla ovlivnit zařazení Investora do kategorie Kvalifikovaných investorů, na základě vlastní činnosti.

## **8. Vstupní test znalostí a Simulace schopnosti nést ztrátu, Nadlimitní investice**

### **8.1. Vstupní test znalostí a Simulace schopnosti nést ztrátu**

Před zahájením investování na Platformě musí každý Nekvalifikovaný investor podstoupit Vstupní test znalostí. Součástí Vstupního testu znalostí je též Simulace schopnosti nést ztrátu. Prostřednictvím Vstupního testu znalostí a Simulace schopnosti nést ztrátu jsou Poskytovatelem zjišťovány především informace o tom, jaké má Nekvalifikovaný investor zkušenosti, investiční cíle, jaká je jeho finanční situace, jaké je jeho základní porozumění rizikům spojeným jak s investováním obecně, tak s investováním prostřednictvím úvěrového skupinového financování nabízeného na Platformě a jaká je schopnost Nekvalifikovaného investora nést ztrátu.

Každý Nekvalifikovaný investor je povinen podstoupit Vstupní test znalostí každé dva roky s výjimkou části týkající se Simulace schopnosti nést ztrátu, kterou musí Nekvalifikovaný investor absolvovat každoročně.

Pokud Nekvalifikovaný investor odmítne podstoupit Vstupní test znalostí, včetně Simulace schopnosti nést ztrátu, neposkytne všechny požadované informace nebo má Poskytovatel na základě obdržených informací za to, že investování na Platformě pro příslušného Nekvalifikovaného investora není vhodné, je Nekvalifikovaný investor o této skutečnosti informován a současně mu jsou poskytnuty dodatečné informace o rizicích spojených s investováním na Platformě.

Pokud Nekvalifikovaný investor projeví zájem o investování na Platformě i po seznámení se s výsledky Vstupního testu znalostí, včetně Simulace schopnosti nést ztrátu, a riziky investování na Platformě, výslovně tím potvrzuje, že výsledky Vstupního testu znalostí a Simulace schopnosti nést ztrátu obdržel, porozuměl rizikům, před nimiž byl Poskytovatelem varován, a že jsou pro něj tato rizika přijatelná.

Nekvalifikovaný investor se zavazuje informovat Poskytovatele v případě změn informací dříve poskytnutých v rámci Vstupního testu znalostí a Simulace schopnosti nést ztrátu. Informuje-li Nekvalifikovaný investor Poskytovatele o takové změně, nebo dozví-li se Poskytovatel o takové změně, tyto informace v kontextu Vstupního testu znalostí, včetně Simulace schopnosti nést ztrátu opětovně posoudí.

Investor je dále zejména povinen:

- (a) při investování na Platformě sám posoudit vhodnost a riziko příslušné Investice a v případě potřeby využít pomoci odborných poradců, a to navzdory provedení a obdržení výsledků Vstupního testu znalostí a Simulace schopnosti nést ztrátu v případě Nekvalifikovaného investora;
- (b) podrobně se seznámit s příslušným KIIS;
- (c) průběžně sledovat stav jím provedených Investic prostřednictvím Platformy.

## **8.2. Nadlimitní investice**

Poskytovatel uplatňuje dodatečná pravidla pro Nadlimitní investice. Poskytovatel je dle svého uvážení oprávněn uplatňovat tato pravidla na všechny Investice, tedy i na Investice, které nejsou Nadlimitními investicemi.

Poskytovatel umožní Nekvalifikovanému investorovi učinit Nadlimitní investici výhradně za předpokladu potvrzení převzetí varování před riziky a udělení souhlasu Nekvalifikovaným investorem a současně za předpokladu, že Poskytovatel bude mít na základě vyhodnocení Nekvalifikovaným investorem v rámci Vstupního testu znalostí poskytnutých informací o znalostech, odborných dovednostech a zkušenostech Nekvalifikovaného investora dle článku 8.1 Obchodních podmínek za to, že Nekvalifikovaný investor rozumí dané Nadlimitní investici a jejím rizikům. V opačném případě Poskytovatel takovou Nadlimitní investici Nekvalifikovanému investorovi neumožní, a informuje o této skutečnosti Investora prostřednictvím Platformy.

Poskytovatel nezpřístupní Nekvalifikovanému investorovi Nadlimitní investice v případě, že Nekvalifikovaný investor odmítne odpovědět na některou nebo všechny otázky ve Vstupním testu znalostí, nebo je zodpoví zjevně nepravdivě, stejně jako v případě, že Nekvalifikovaný investor odmítne Poskytovateli zpřístupnit výsledek Simulace schopnosti nést ztrátu.

Poskytovatel nezpřístupní Nekvalifikovanému investorovi Nadlimitní investice, bude-li mít na základě vyhodnocení Nekvalifikovaným investorem poskytnutých informací ve Vstupním testu znalostí za to, že Nekvalifikovaný investor nemá nedostatečné znalosti, odborné dovednosti či zkušenosti, a nelze tak prokázat, zda rozumí dané investici a jejím rizikům.

## **9. Poskytnutí úvěru Vlastníkovi projektu a jeho Zajištění**

### **9.1. Smlouva o úvěru**

Za účelem poskytnutí úvěru k financování Projektu uzavře Poskytovatel jako úvěrující s Vlastníkem projektu jako úvěrovaným Smlouvu o úvěru. Poskytovatel uzavírá Smlouvu o úvěru jako komisionář na účet Investorů jako komitentů, pro které Investice do Projektu obstarává na základě Investičních smluv.

Investor bere na vědomí, že Poskytovatel vykonává komisionářskou činnost i pro další Investory a souhlasí s tím, že jednotlivý Projekt, resp. úvěr může být (a zpravidla je) financován zároveň dalšími Investory.

Smlouvu o úvěru uzavírá Poskytovatel za ekonomických podmínek stanovených u dané Nabídky vždy ve znění, jehož vzor byl v okamžiku zveřejnění Nabídky zpřístupněn na Platformě, při zohlednění případných smluvních odchylek, které byly u dané Nabídky zveřejněny. Investor se zavazuje se zněním Smlouvy o úvěru a jejími případnými odchylkami, jakož i s ekonomickými podmínkami dané Nabídky Vlastníka projektu seznámit a Pokyn k provedení investice udělit vždy jen v případě, že s nimi souhlasí. Udělí-li Investor Pokyn k provedení investice platí, že se s těmito seznámil a že s nimi souhlasí. Ekonomickými podmínkami Nabídky se přitom rozumí zejména zájemcem o úvěr požadovaná výše úvěru, úroková sazba, doba splatnosti úvěru a způsob splácení úvěru. Investor souhlasí s tím, že v průběhu Období nabídky může Vlastník projektu po dohodě s Poskytovatelem zvýšit Cílovou částku úvěru, a to až o 50 % původně požadované částky, a rovněž i zvýšit Minimální částku úvěru.

Poskytovatel je oprávněn úvěr poskytnutý dle Smlouvy o úvěru v průběhu jeho trvání na žádost Vlastníka projektu nebo z vlastního podnětu restrukturalizovat (zejména formou prolongace, změny úrokové sazby a způsobu splácení, změny Zajištění apod.), a to za podmínek stanovených v článku 11.3 Obchodních podmínek. O takovém postupu Poskytovatel Investory informuje prostřednictvím Uživatelského účtu.

## 9.2. Zajištění

Podmínkou vyplacení částky úvěru ze Smlouvy o úvěru ve prospěch Vlastníka projektu je zpravidla zřízení Zajištění.

Smluvní dokumentaci, na základě které bude Zajištění zřízeno, („**Zajišťovací dokumentace**“) uzavírá s Vlastníkem projektu či s jinou osobou poskytující Zajištění Poskytovatel. Poskytovatel uzavírá Zajišťovací dokumentaci jako komisionář na účet Investorů jako komitentů, které Investice do Projektu obstarává na základě Investičních smluv.

Způsob Zajištění a obsah Zajišťovací dokumentace stanoví Poskytovatel dle své úvahy tak, aby byl v souladu s podmínkami financování Projektu dle Nabídky.

## 10. Individuální investování

### 10.1. Povaha Služby Individuálního investování

Služba Individuálního investování umožňuje Investorovi prostřednictvím Platformy vyhledávat investiční příležitosti a provádět Investice prostřednictvím úvěrů do Projektů dle Nabídek zveřejněných na Platformě.

Vzájemná práva a povinnosti Investora a Poskytovatele v souvislosti se Službou Individuálního investování upravuje Investiční smlouva, resp. Obchodní podmínky. Investor přímo nevstupuje do smluvního vztahu s Vlastníky projektu.

Poskytovatel se jako komisionář Investiční smlouvou zavazuje dle pokynů Investora jako komitenta obstarávat svým jménem a na účet Investora způsobem v těchto Obchodních podmínkách uvedeným Investice (Pokyn k provedení investice).

Obstaráním Investice se rozumí:

- (a) uzavření Smlouvy o úvěru s Vlastníkem projektu a případné Zajišťovací dokumentace s Vlastníkem projektu či s jinou osobou poskytující Zajištění;
- (b) zřízení Zajištění úvěru dle Zajišťovací dokumentace (je-li požadováno);
- (c) poskytnutí úvěru za předpokladu splnění podmínek pro čerpání úvěru;
- (d) provádění správy Investice dle článku 11 Obchodních podmínek;

a to vše jménem Poskytovatele na účet Investora.

Za součást obstarání Investice se považuje kromě výše uvedeného rovněž samotné provozování Platformy a vedení Uživatelského účtu. Současně není vyloučeno, aby na základě pokynů Investora Poskytovatel prováděl další činnosti týkající se Investic, a to opět svým jménem na účet Investora.

Investor souhlasí s tím, že pro něj Poskytovatel bude na základě jeho pokynů vykonávat shora uvedené činnosti, a zavazuje se Poskytovateli za tyto činnosti hradit odměnu ve formě poplatků a dalších plnění dle Obchodních podmínek a Ceníku pro investory.

### 10.2. Využívání Platformy, udělování pokynů

Poskytovatel využívá při své činnosti obstarávání Investic Platformu, na níž zveřejňuje konkrétní Nabídky Vlastníků projektů, ve vztahu k nimž mohou Investoři činit svá investiční rozhodnutí a udělovat Poskytovateli Pokyn k provedení investice.

Investor je oprávněn provádět veškeré pokyny, transakce a jiná jednání na Platformě výhradně prostřednictvím svého Uživatelského účtu, a to jen způsobem, který Platforma umožňuje. Investor bude od okamžiku plné aktivace Uživatelského účtu oprávněn prohlížet informace o Nabídkách zveřejněných



na Platformě. Současně bude od této chvíle oprávněn udělovat Poskytovateli prostřednictvím Platformy a v souladu s její příslušnou funkcionalitou Pokyny k provedení investice.

Podmínkou účinného udělení Pokynu k provedení investice je dostupný zůstatek v Investorské peněžence alespoň ve výši částky zvolené v rámci Pokynu k provedení investice. Poskytovatel v rámci rozšíření funkcionalit Platformy a Služeb podle článku 3.6 Obchodních podmínek může umožnit Investorovi udělovat Pokyny k provedení investice i v případě, kdy Investorem zvolená výše peněžních prostředků určená k Investici do Projektu přesahuje dostupný zůstatek v Investorské peněžence, a to do limitu stanoveného Investorem prostřednictvím Uživatelského účtu. V takovém případě je Investor povinen nejpozději do 48 hodin od udělení Pokynu k provedení investice postupem dle článku 5.3 Obchodních podmínek svěřit do Investorské peněžky prostředky alespoň ve výši, o kterou byl v důsledku udělení Pokynu k provedení investice přesažen dostupný zůstatek v Investorské peněžence, jinak je Poskytovatel oprávněn udělený Pokyn k provedení investice zrušit.

Pokynem k provedení investice Investor uděluje Poskytovateli pokyn k provedení všech činností obstarání Investice, jak jsou vymezeny v bodech (a) až (d) článku 10.1 Obchodních podmínek. Pokyn k provedení investice je pro Investora závazný, trvá do vypořádání Investice, resp. do ukončení správy Investice, ve vztahu ke které je udělen, a nemůže být Investorem odvolán ani měněn bez souhlasu Poskytovatele.

Investor není oprávněn podmiňovat svůj Pokyn k provedení investice jakýmkoliv příkazem či podmínkami (zejména změnou výše úrokové sazby, délky splatnosti úvěru apod.). V případě, že Investor tak učiní, nebude k těmto případným příkazům či podmínkám přihlíženo; Pokyn k provedení investice však nadále zůstává pro Investora závazný.

Poskytovatel je oprávněn dle vlastního uvážení i bez uvedení důvodu neumožnit Investorovi uskutečnit Investici, odmítnout provést Pokyn k provedení investice nebo stanovit dodatečné podmínky pro uskutečnění Investice či provedení Pokynu k provedení investice.

### **10.3. Obstarání Investice**

Obstarání Investice v rámci Individuálního investování probíhá na Platformě následujícím způsobem:

- (a) Investor činí investiční rozhodnutí a pověřuje Poskytovatele k obstarání investice do Projektu dle Nabídky zvolené Investorem v souladu s těmito Obchodními podmínkami prostřednictvím Pokynu k provedení investice;
- (b) v rámci Pokynu k provedení investice Investor zvolí výši peněžních prostředků, které hodlá použít na Investici do Projektu. Poskytovatel je oprávněn stanovit minimální případně maximální akceptovatelnou částku, kterou může Investor zvolit pro Investici do Projektu. Není-li Poskytovatelem stanoveno jinak, minimální akceptovaná částka Investice ve vztahu k Nabídce je 1 000 Kč;
- (c) po udělení Pokynu k provedení investice dochází k blokaci prostředků v Investorské peněžence ve výši částky zvolené v rámci Pokynu k provedení investice. Pokyn k provedení investice v částce přesahující aktuální dostupný zůstatek Investora v Investorské peněžence (tj. po odečtení blokováných částek) Platforma neumožní; to neplatí v případě, kdy Poskytovatel Investorovi umožňuje v souladu s článkem 10.2 Obchodních podmínek udělovat Pokyny k provedení investice, kterými by došlo k přesažení dostupného zůstatku v Investorské peněžence;
- (d) Investor má možnost výši peněžních prostředků, které hodlá použít na Investici do Projektu, v průběhu Období nabídky navyšovat, resp. udělit ve vztahu k jedné Nabídce více Pokynů k provedení investice, a to postupem dle bodů (a) a (b) výše. Pokyny k provedení investice lze udělovat i po dosažení Cílové částky úvěru, rozhodne-li Poskytovatel po dohodě s Vlastníkem projektu o prodloužení Období nabídky a navýšení Cílové částky úvěru nebo jde-li o případ náhradního Pokynu k provedení investice dle článku 10.4 Obchodních podmínek;
- (e) Nekvalifikovaný investor je oprávněn odvolat Pokyn k provedení investice stejným způsobem, jakým ho učinil, a to ve Lhůtě na rozmyšlenou, která začíná běžet okamžikem udělení Pokynu k provedení investice a končí uplynutím čtyř kalendářních dnů. S výjimkou Lhůty na rozmyšlenou je Investorem udělený Pokyn k provedení investice pro Investora závazný a nemůže být Investorem odvolán ani měněn bez souhlasu Poskytovatele;

- (f) Období nabídky se považuje za úspěšně skončené v případě, že součet všech částek dle jednotlivých Pokynů k provedení investice učiněných Investory k příslušné Nabídce, které nebyly odvolány ve Lhůtě na rozmyšlenou, dosáhne k okamžiku ukončení Období nabídky alespoň Minimální částky úvěru;
- (g) po úspěšném skončení Období nabídky v souladu s podmínkami Nabídky a uplynutí Lhůty na rozmyšlenou dochází k převedení blokováných prostředků v Investorské peněženice vztahující se k dané Investici na k tomu určený bankovní (technický) účet Poskytovatele, a to až do doby, než Poskytovatel uzavře s Vlastníkem projektu Smlouvu o úvěru, Zajišťovací dokumentaci (je-li požadována) a Vlastník projektu splní všechny podmínky pro čerpání úvěru;
- (h) po úspěšném skončení Období nabídky uzavře Poskytovatel vlastním jménem na účet Investorů s Vlastníkem projektu, do jehož Projektu Investoři investovali, Smlouvu o úvěru a Zajišťovací dokumentaci za účelem zřízení Zajištění (je-li požadováno);
- (i) v případě, že Vlastník projektu nesplní svou povinnost uzavřít Smlouvu o úvěru a Zajišťovací dokumentaci nebo v případě, že po uzavření Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace nedojde k poskytnutí Zajištění (je-li požadováno), případně nebude splněna jiná podmínka čerpání úvěru dle Smlouvy o úvěru, rozhodne Poskytovatel o zrušení Nabídky;
- (j) po splnění všech podmínek Smlouvy o úvěru pro čerpání úvěru odesílá Poskytovatel takto shromážděné prostředky v souladu se Smlouvou o úvěru bezhotovostním převodem z bankovního účtu Poskytovatele konkrétnímu Vlastníkovi projektu nebo jiné určené osobě ve prospěch Vlastníka projektu na ve Smlouvě o úvěru uvedený bankovní účet za účelem financování Projektu;
- (k) Poskytovatel může z částky úvěru poskytované Vlastníkovi projektu odečíst příslušné poplatky, náklady a další plnění hrazené Investorem nebo Vlastníkem projektu Poskytovateli nebo Fingood servisní bezprostředně před jejím převodem na bankovní účet uvedený ve Smlouvě o úvěru.

#### **10.4. Náhradní Pokyn k provedení investice**

Poskytovatel je oprávněn umožnit Investorům udělit Pokyn k provedení investice i v případě, že ve vztahu k Nabídce již bylo dosaženo Cílové částky úvěru, a to jako náhradní Pokyn k provedení investice. Účelem náhradního Pokynu k provedení investice je umožnit Investorům investovat do Projektu dle Nabídky namísto Investorů, kteří svůj Pokyn k provedení investice odvolali ve Lhůtě na rozmyšlenou.

Podmínkou provedení náhradního Pokynu k provedení investice Poskytovatelem je, že ve vztahu k Nabídce v důsledku odvolání Pokynu k provedení investice ve Lhůtě na rozmyšlenou ze strany Investora či více Investorů dojde k poklesu souhrnné částky Investic dle jednotlivých Pokynů k provedení investice pod Cílovou částku úvěru. Poskytovatel provede jednotlivé náhradní Pokyny k provedení investice v pořadí podle času jejich udělení, popřípadě provede náhradní Pokyn k provedení investice pouze v částečném rozsahu peněžních prostředků, a to až do dosažení Cílové částky úvěru.

Náhradní Pokyny k provedení investice, které nebyly provedeny, zanikají.

V případě rozdělení Období nabídky na etapy se postup dle předchozích odstavců použije obdobně ve vztahu k dané etapě, kdy se pro tyto účely Cílovou částkou úvěru rozumí cílová částka dané etapy.

V ostatním se na náhradní Pokyn k provedení investice vztahují ujednání o Pokynu k provedení investice.

#### **10.5. Zánik Pokynu k provedení investice**

Pokyn k provedení investice zaniká v případě, že:

- (a) Období nabídky neskončí úspěšně, tzn. součet všech částek dle jednotlivých Pokynů k provedení investice udělených Investory k příslušné Nabídce nedosáhne k okamžiku ukončení Období nabídky alespoň Minimální částky úvěru; tím není dotčena možnost prodloužení Období nabídky nebo snížení Minimální částky úvěru dle článku 6.7 Obchodních podmínek;
- (b) dojde ke zrušení Nabídky Poskytovatelem;

- (c) dojde ke zrušení Pokynu k provedení investice Poskytovatelem;
- (d) dojde k odvolání Pokynu k provedení investice Investorem ve Lhůtě na rozmyšlenou;
- (e) v dalších případech výslovně stanovených Obchodními podmínkami.

V případě zániku Pokynu k provedení investice Poskytovatel uvolní blokaci prostředků v Investorské peněžence nebo vrátí prostředky Investorovi do jeho Investorské peněženky. To neplatí v případě, že již došlo k načerpání úvěru.

## **11. Správa Investice**

### **11.1. Správa Investice**

Obstarání Investice v sobě zahrnuje vždy správu Investice. Správou Investice se rozumí:

- (a) sledování řádného plnění Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace (je-li Zajištění požadováno) Vlastníkem projektu či jiným poskytovatelem Zajištění;
- (b) výkon práv a povinností Poskytovatele ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace a sjednávání změn Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace;
- (c) přijímání peněžních prostředků jako splátek jistiny a úroků úvěru, úroků z prodlení, smluvních pokut a dalších plateb dle Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace a jejich převod do Investorské peněženky;
- (d) vymáhání pohledávek za Vlastníkem projektu či jiným poskytovatelem Zajištění v případě neplnění povinností z těchto dokumentů, včetně zastupování Investora před soudy a jinými orgány v rozsahu nezbytném nebo účelném pro vymáhání plnění ze Smluv o úvěru a Zajišťovací dokumentace, včetně realizace Zajištění;
- (e) vypořádání Investice, postoupení pohledávek z Investice na Investora nebo jejich prodej.

Správu Investice provádí Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn k činění všech jednání v souvislosti se správou Investice. Investor není oprávněn provádět správu Investice samostatně, ledaže mu k tomu Poskytovatel udělil ve vztahu ke konkrétní Investici písemný souhlas nebo na něj postoupil příslušná práva a pohledávky ze Smlouvy o úvěru.

Investor si je vědom, že jakákoliv komunikace mezi Investory či mezi Investorem a Vlastníky projektu týkající se uzavření nebo jiného jednání souvisejícího se Smlouvou o úvěru nebo Zajišťovací dokumentací nebo plněním těchto smluv a správou Investice, může probíhat pouze postupem stanoveným v Obchodních podmínkách nebo v jiných smluvních ujednáních, a to prostřednictvím Platformy, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel k jinému jednání udělil Investorovi souhlas.

### **11.2. Přijímání splátek úvěru a dalších plateb od Vlastníka projektu**

Vlastník projektu jako úvěrovaný splácí úvěr způsobem sjednaným ve Smlouvě o úvěru. Vlastník projektu hradí veškeré platby dle Smlouvy o úvěru Poskytovateli.

V rámci správy Investice Poskytovatel převádí do Investorské peněženky platby úroků a jistiny poskytnutého úvěru a případné další platby obdržené od Vlastníka projektu. Za tím účelem Poskytovatel shromažďuje na k tomu určeném bankovním (technickém) účtu peněžní prostředky z úvěru od konkrétního Vlastníka projektu. Poskytovatel ve lhůtě tří pracovních dnů poté, co obdrží a identifikuje platbu od Vlastníka projektu, připsá do Investorské peněženky poměrnou částku z této platby, která odpovídá podílu Investora na financování Projektu, resp. úvěru. Investor souhlasí s tím, že proti platbě připisované do Investorské peněženky bude započtena odměna Poskytovatele a případně i jiné pohledávky, na jejichž úhradu má Poskytovatel vůči Investorovi nárok dle Investiční smlouvy. S obdrženými prostředky je Investor oprávněn nadále nakládat v souladu s Obchodními podmínkami. Ujednání tohoto odstavce se nepoužijí na poplatky a jiné platby, které hradí Vlastník projektu na základě Smlouvy o umístění nabídky, Smlouvy o úvěru nebo dalších případných smluvních dokumentů nebo ceníků přímo Poskytovateli na jeho vlastní účet, a které z tohoto titulu náleží Poskytovateli.

Investor se nemůže na Poskytovateli domáhat vyplacení té části své Investice, kterou Vlastník projektu dosud nesplatil. To stejné platí o dosud neuhrazené části úroků či jiných plateb.

### **11.3. Výkon práv a plnění povinností ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace a sjednávání jejich změn**

Poskytovatel je oprávněn v rámci správy Investice vykonávat veškerá práva a plnit povinnosti ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace a dále též sjednávat s Vlastníkem projektu či jiným poskytovatelem Zajištění změny těchto dokumentů, včetně jejich ukončování a uzavírání nových dokumentů na jejich místo nebo s nimi související. Poskytovatel je v této souvislosti oprávněn zejména:

- (a) prodloužit dobu splatnosti jistiny úvěru, úroku či jiné platby;
- (b) změnit sazbu úroků či úroků z prodlení nebo výši jiné platby, popřípadě takovou platbu prominout;
- (c) poskytnout dodatečnou lhůtu k nápravě nebo odstranění porušení nepeněžitých závazků;
- (d) provést zesplatnění úvěru;
- (e) umožnit předčasné splacení úvěru či jeho části;
- (f) prodloužit lhůtu pro zřízení Zajištění;
- (g) souhlasit s výměnou nebo doplněním majetku, který je předmětem Zajištění, změnou Zajištění nebo s poskytnutím dalšího Zajištění;
- (h) vykonávat jakákoliv další práva a plnit povinnosti a sjednávat jakékoliv další změny Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace;

to vše za podmínky že takový výkon práv a povinností či taková sjednaná změna, ukončení či uzavření nového dokumentu bude dle uvážení Poskytovatele vhodné nebo účelné a nepovede k poškození zájmů Investorů.

### **11.4. Nепlnění povinností ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace, vymáhání pohledávek**

Pokud Vlastník projektu nebo jiný poskytovatel Zajištění řádně a včas nesplní povinnosti vyplývající ze Smlouvy o úvěru nebo Zajišťovací dokumentace, může Poskytovatel provést jakékoliv jednání a kroky, které Poskytovatel považuje dle svého uvážení za vhodné nebo účelné k dosažení splnění příslušné povinnosti. Tyto jednání a kroky mohou zahrnovat též jednání uvedená v článku 11.3 Obchodních podmínek.

Vymáhání pohledávek ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace zajišťuje Poskytovatel. Vymáháním se rozumí jednání a kroky Poskytovatele směřující k uspokojení pohledávek, jako jsou zejména uplatnění pohledávky v nalézacím a vykonávacím řízení u soudu či soudního exekutora, uplatnění pohledávky v rozhodčím řízení, přihlášení a vymáhání pohledávky v insolvenčním řízení, realizace Zajištění. Poskytovatel může být při vymáhání zastoupen advokátem, kterého si sám zvolí, současně je oprávněn využít při vymáhání pohledávek služeb jiných třetích osob.

Poskytovatel nemusí jednat nebo činit kroky uvedené v tomto článku 11.4 Obchodních podmínek, pokud je podle názoru Poskytovatele úspěšné vymáhání pohledávek v důsledku takového jednání a kroků nepravděpodobné nebo je prospěch, který by mohl být v důsledku příslušných jednání a kroků získán, nižší nebo v podobném rozsahu jako očekávané náklady na příslušná jednání a kroky.

Peněžní prostředky a jiná plnění získaná v rámci vymáhání pohledávek ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace, včetně zpeněžení předmětů Zajištění nebo jiného majetku Vlastníka projektu či jiného poskytovatele Zajištění, jsou určeny k uspokojení pohledávek Investorů, a to po odečtení poplatku Poskytovatele za vymáhání.

### **11.5. Prodej pohledávek ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace**

Namísto vymáhání pohledávek ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace podle článku 11.4 Obchodních podmínek může Poskytovatel rozhodnout o prodeji takových pohledávek osobě či osobám dle výběru Poskytovatele. Prodej pohledávek Poskytovatel realizuje formou postoupení pohledávky, postoupení smlouvy, případně jiným vhodným způsobem.

Poskytovatel je oprávněn takto postupovat, pokud podle jeho názoru povede prodej pohledávek ke srovnatelnému nebo většímu prospěchu než prospěch, který by Investoři získali, pokud by Poskytovatel pohledávky vymáhal. V rámci posouzení výše prospěchu Poskytovatel bere v úvahu i časové hledisko.

Výtěžek z prodeje pohledávek Poskytovatel převede Investorům postupem dle článku 11.2 Obchodních podmínek po odečtení nákladů a poplatků vynaložených v souvislosti s prodejem pohledávek Poskytovatelem a dalšími osobami jednajícími ve prospěch Poskytovatele či Investorů, byly-li takové osoby využity. Tímto správa Investice prováděná Poskytovatelem končí.

### **11.6. Vypořádání Investice, postoupení pohledávek z Investice na Investory, ukončení správy**

Investice je vypořádána, dojde-li ke splnění či jinému zániku všech peněžitých dluhů Vlastníka projektu ze Smlouvy o úvěru ve vztahu k dané Investici. Vypořádáním Investice její správa prováděná Poskytovatelem končí.

Poskytovatel může též rozhodnout o ukončení správy Investice:

- (a) z důvodu, že podle názoru Poskytovatele jsou pohledávky z Investice nedobytné, úspěšné vymáhání pohledávek z Investice je nepravděpodobné nebo je prospěch, který by mohl být v důsledku jednání a kroků dle článku 11.4 Obchodních podmínek získán nižší nebo v podobném rozsahu jako očekávané náklady na příslušná jednání a kroky, nebo
- (b) z jiných důvodů, pro které nelze na Poskytovateli spravedlivě požadovat, aby Investici nadále spravoval.

V případě rozhodnutí Poskytovatele o ukončení správy Investice dle předchozího odstavce Poskytovatel postoupí na Investora pohledávky z Investice, ať již formou postoupení pohledávky nebo postoupení smlouvy či její části. Investor je povinen k tomu Poskytovateli poskytnout veškerou součinnost. Tímto správa Investice prováděná Poskytovatelem končí.

## **12. Převod práv a povinností**

Není-li v těchto Obchodních podmínkách nebo příslušném smluvním dokumentu ujednáno jinak, Klient nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit ani jinak převést na jiného práva ani povinnosti, včetně postoupení smlouvy či její části, vyplývající z (a) Investiční smlouvy, (b) Smlouvy o umístění nabídky, (c) Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace nebo (d) jakéhokoliv jiného právního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem vzniklého na základě nebo v souvislosti s Obchodními podmínkami.

## **13. Informování o Investicích**

Poskytovatel pravidelně poskytuje Investorovi informace o stavu jeho Investic, a to v rozsahu, který je dle úvahy Poskytovatele přiměřený a účelný.

Investor je vždy bezodkladně informován o přijetí Pokynu k provedení investice Poskytovatelem, uzavření Smlouvy o úvěru s Vlastníkem projektu a dále o splnění podmínek pro čerpání úvěru.

## **14. Komunikace s Klienty**

Investor souhlasí s tím, že veškerá oznámení související s používáním Platformy nebo poskytovanými Službami týkající se Investora mu mohou být doručována prostřednictvím Platformy, poskytování informací v Uživatelském účtu, zasílána e-mailem, případně i jiným způsobem na kontaktní údaje poskytnuté pro tyto účely Investorem při registraci na Platformě.

Investor je povinen pravidelně se seznamovat s oznámeními doručovanými a informacemi poskytovanými mu prostřednictvím Platformy a Uživatelského účtu. Taková oznámení se považují za doručená a informace za poskytnuté jejich okamžikem zveřejněním na Platformě či zpřístupněním v Uživatelském účtu bez ohledu na to, zda se Investor skutečně seznámil s jejich obsahem.

Investor může Poskytovatele kontaktovat a komunikovat s ním prostřednictvím Uživatelského účtu nebo e-mailu zaslání na Elektronickou adresu Poskytovatele, případně jiným způsobem uvedeným na Platformě. Je přitom povinen používat formuláře stanovené Poskytovatelem, jsou-li pro daný případ vytvořeny a dostupné na Platformě. Právo Poskytovatele akceptovat sdělení Investora učiněné jinak než prostřednictvím příslušného formuláře tím není dotčeno.

Nedohodne-li se Poskytovatel s Investorem jinak, Poskytovatel bude pro komunikaci s Investorem používat český jazyk. V tomto jazyce bude Investor od Poskytovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Jakákoliv smlouva s Investorem bude uzavřena v českém jazyce.

Investor je povinen na výzvu Poskytovatele prokázat svou totožnost, a to sdělením identifikačních údajů požadovaných Poskytovatelem, včetně poskytnutí kopie Dokladu totožnosti, bude-li to Poskytovatelem požadováno.

Komunikace Poskytovatele s Vlastníkem projektu probíhá na základě kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě o umístění nabídky a způsobem tam uvedeným. Nestanoví-li Smlouva o umístění nabídky jinak, nebo není-li uzavřena, použijí se pravidla pro komunikaci s Investorem uvedená v tomto článku na komunikaci s Vlastníky projektu přiměřeně.

## **15. Poplatky**

### **15.1. Poplatky Investora**

Investor se zavazuje zaplatit Poskytovateli za jeho Služby poplatky a další plnění, jejichž určení a výše je v souvislosti se Službami Poskytovatele stanovena přímo Investiční smlouvou, Obchodními podmínkami nebo v platném Ceníku pro investory.

Nestanoví-li Investiční smlouva, Obchodní podmínky nebo Ceník pro investory jinak, na poplatky a další plnění vzniká Poskytovateli nárok a zároveň se stávají splatnými okamžikem, kdy byla ze strany Poskytovatele poskytnuta Investorovi služba, která je poplatkem zpoplatněna nebo s níž plnění souvisí. Na poplatky a další plnění související s obstaráním a správou Investice vzniká Poskytovateli nárok a stávají se splatnými okamžikem, kdy Poskytovatel obdrží jakákoliv příslušná plnění z Investice, ve vztahu ke kterým se poplatky vztahují.

Poskytovatel je oprávněn nárok na úhradu poplatku či dalšího plnění za účelem jeho úhrady (a) jednostranně započítat proti příchozím plněním učiněným Vlastníkem projektu, které plynou Investorovi z titulu Investice, nebo (b) jednostranně započítat proti zůstatku Investora v Investorské peněžence, a to tak, že příslušné příchozí plnění učiněné Vlastníkem projektu či zůstatek Investora v Investorské peněžence bude Poskytovatelem snižen o výši daného poplatku či dalšího plnění, na které má Poskytovatel vůči Investorovi nárok.

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv Ceník pro investory jednostranně měnit či doplňovat, a to způsobem uvedeným v článku 22 Obchodních podmínek.

Vedle v Ceníku pro investory uvedených poplatků a dalších plnění má Poskytovatel právo na poplatky a další plnění, která jsou hrazená Vlastníkem projektu přímo Poskytovateli na jeho vlastní účet dle Smlouvy o umístění nabídky, Smlouvy o úvěru nebo dalších případných smluvních dokumentů nebo ceníků.

### **15.2. Poplatky Vlastníka projektu**

Vlastník projektu se zavazuje zaplatit Poskytovateli za jeho Služby poplatky a další plnění, jejichž určení a výše je v souvislosti se Službami Poskytovatele stanovena ve Smlouvě o umístění nabídky, Smlouvě o úvěru a dalších případných smluvních dokumentech nebo cenících. Vlastník projektu se dále zavazuje zaplatit Fingood servisní odměnu za její služby, jak je stanovena ve Smlouvě o umístění nabídky, Smlouvě o úvěru a dalších případných smluvních dokumentech nebo cenících.

### **15.3. Společná ujednání k poplatkům**

Poskytovatel či Fingood servisní může podle vlastního uvážení jednostranně upustit od či snížit výši poplatků či dalších plnění, které mají být na základě Obchodních podmínek, Ceníku pro investory nebo smluvního ujednání s Klientem uhrazeny Poskytovateli či Fingood servisní.

Není-li ve vztahu k příslušnému poplatku či dalšímu plnění uvedeno jinak, žádný z uvedených poplatků či dalších plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty, a pokud je podle zákona příslušný poplatek či další plnění zdaněn daní z přidané hodnoty nebo jinou obdobnou daní, připočte se příslušná daň k příslušnému poplatku či dalšímu plnění.

Klientovi mohou v souvislosti s využíváním Služeb vznikat i jiné náklady v závislosti na jeho individuálním právním postavení, které nejsou zahrnuty v poplatcích hrazených Poskytovateli, a za

jejichž splnění Klient odpovídá samostatně. Klient si sám hradí veškeré daně nebo jiné odvody, které se na něj podle právních předpisů vztahují.

## **16. Další povinnosti Klienta a smluvní pokuty**

### **16.1. Povinnosti Investora a smluvní pokuty**

Vedle ostatních povinností stanovených Obchodními podmínkami je Investor dále povinen:

- (a) veškeré své údaje uvedené při registraci na Platformě a v Uživatelském účtu uvádět úplně, správně a pravdivě. V případě změny těchto údajů je Investor povinen je neprodleně aktualizovat. Při poskytování Služeb vychází Poskytovatel z údajů uvedených Investorem při registraci a v jeho Uživatelském účtu. Neshodují-li se tyto údaje se skutečností, jde uvedené k tíži Investora;
- (b) informovat Poskytovatele v případě, že se dozví nebo bude mít důvodné podezření ohledně ztráty či zneužití přístupových údajů k jeho Uživatelskému účtu. V případě porušení této povinnosti odpovídá Investor za veškeré škody vzniklé jednáním třetích osob, které uvedené údaje zneužijí;
- (c) neprodleně informovat Poskytovatele v případě, že by s ním bylo zahájeno insolvenční, exekuční či obdobné řízení;
- (d) v případě, že se bude vůči ostatním Klientům nebo třetím osobám vyjadřovat ohledně svých Investic, Poskytovatele nebo Klientů nebo taková vyjádření zveřejňovat, dbát na přesnost a pravdivost svých vyjádření a zdržet se vyjádření, kterými by mohl Poskytovatele nebo Klienty poškodit;
- (e) bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele (i) nekontaktovat žádného Vlastníka projektu, jehož Nabídka byla zveřejněna na Platformě, za účelem nabídek poskytnutí úvěrů či jiného financování takovému Vlastníkovi projektu, ani (ii) nekontaktovat žádného Vlastníka projektu, jemuž byl poskytnut úvěr, na němž se podílí Investor. Toto ujednání se nevztahuje na případy, kdy se Investor rozhodne využít některý z benefitů nabízených Vlastníkem projektu v rámci jeho Nabídky, např. pokud Vlastník projektu nabídne možnost návštěvy svého závodu či výroby, slevovou poukázku na nákup svých produktů a jiné obdobné benefity.

V případě porušení povinnosti Investora dle bodu (d) předchozího odstavce je Investor povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. V případě porušení povinnosti Investora dle bodu (e) předchozího odstavce je Investor povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Úhradou smluvní pokuty není vyloučeno právo Poskytovatele na náhradu škody ve výši přesahující uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení.

### **16.2. Povinnosti Vlastníka projektu**

Vedle ostatních povinností stanovených Obchodními podmínkami je Vlastník projektu dále povinen:

- (a) veškeré své údaje uvedené při registraci na Platformě, ve svém uživatelském účtu, ve Smlouvě o umístění nabídky či jinak sdělené Poskytovateli uvádět úplně, správně a pravdivě. V případě změny těchto údajů je Vlastník projektu povinen je neprodleně aktualizovat. Při poskytování Služeb vychází Poskytovatel z údajů uvedených Vlastníkem projektu při registraci, v jeho uživatelském účtu, ve Smlouvě o umístění nabídky a z dalších údajů jinak sdělených Poskytovateli. Neshodují-li se tyto údaje se skutečností, jde uvedené k tíži Vlastníka projektu;
- (b) informovat Poskytovatele v případě, že se dozví nebo bude mít důvodné podezření ohledně ztráty či zneužití přístupových údajů k jeho uživatelskému účtu. V případě porušení této povinnosti odpovídá Investor za veškeré škody vzniklé jednáním třetích osob, které uvedené údaje zneužijí;
- (c) neprodleně informovat Poskytovatele v případě, že by s ním bylo zahájeno insolvenční, exekuční či obdobné řízení;
- (d) bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nekomunikovat s Investory účastnících se Investic do jeho Projektu.

## **17. Omezení záruk, upozornění na rizika a omezení povinnosti nahradit škodu či jinou újmu**

### **17.1. Omezení záruk a upozornění na rizika**

Poskytovatel nezaručuje Klientovi nepřetržitou přístupnost nebo plnou a neomezenou funkčnost Platformy, Uživatelského účtu a jejich jednotlivých funkcionalit a poskytovaných Služeb. To platí zejména s ohledem na údržby či úpravy a opravy Platformy, které Poskytovatel může provádět dle své potřeby.

Poskytovatel není povinen plnit jakékoliv své smluvní povinnosti vůči Klientovi v případě, že by jejich splnění představovalo porušení právních předpisů České republiky nebo jiného aplikovatelného práva.

Poskytovatel v žádném případě neručí za dobytost pohledávek z Investic, resp. ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace a neodpovídá za solventnost Vlastníka projektu ani poskytovatelů Zajištění.

Poskytovatel umožňuje Investorovi v rámci Platformy se seznámit s dostupnými informacemi o Vlastníkovi projektu; zpravidla budou k dispozici údaje z obchodního rejstříku, výsledky lustrací ve veřejně dostupných rejstřících, z analýzy finančních výkazů apod.; dále Poskytovatel zpřístupňuje Investorovi KIS. Poskytovatel při poskytování Služeb jedná vždy poctivě a pečlivě, přesto však upozorňuje Investora, že nemůže garantovat, že informace, které získal od Vlastníka projektu k jednotlivým Nabídkám jsou úplné, pravdivé a aktuální.

Investor potvrzuje, že si je vědom skutečnosti, že Investice do Projektů Vlastníků projektů prostřednictvím Platformy zahrnují investiční riziko a možnost ztráty části nebo všech investovaných finančních prostředků. Investor také prohlašuje, že Pokyny k provedení investice bude činit pouze v případě, že bude mít dostatečné informace pro zhodnocení rizikovosti takové Investice; v okamžiku udělení Pokynu k provedení investice platí, že Poskytovatel Investorovi všechny informace nezbytné pro zhodnocení rizikovosti Investice poskytl. Investor v takovém případě nese veškerá rizika svých Investic do Projektů.

Poskytovatel prostřednictvím Platformy nečiní žádné investiční, právní, daňové či ekonomické doporučení.

### **17.2. Omezení povinnosti nahradit škodu či jinou újmu**

Poskytovatel není povinen nahradit škodu či jinou újmu, která může vzniknout Klientovi nebo třetí osobě z následujících důvodů:

- (a) nesplnění povinnosti Poskytovatele z důvodu vyšší moci nebo jiné události mimo kontrolu Poskytovatele (ozbrojené konflikty, přírodní katastrofy, pandemie, stávky, aj.);
- (b) jednání zástupce Klienta, které je v rozporu s pokynem Klienta, smlouvou uzavřenou s Klientem, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy;
- (c) prodlení nebo chyby v přenosu dat nebo komunikace mimo kontrolu Poskytovatele;
- (d) neoprávněných zásahů třetích osob do softwarových nebo hardwarových systémů, jakož i do přenosu dat či jiné komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem;
- (e) ztráty, odcizení, zneužití údajů pro komunikaci na dálku nebo jiných dat týkajících se Klienta, jakož i nečasné oznámení této skutečnosti Poskytovateli;
- (f) nepřijetí, neprovedení pokynu Investora z důvodu nesprávnosti, neúplnosti nebo nepravdivosti údajů poskytnutých Investorem Poskytovateli, nebo pokynu, který není v souladu s Investiční smlouvou, Obchodními podmínkami či právními předpisy;
- (g) částečné nebo úplné nefunkčnosti Platformy;
- (h) nerealizace či odmítnutí provedení pokynu Poskytovatelem;
- (i) prodlení či neplnění ze strany Vlastníka projektu;
- (j) z jiných důvodů, kdy je tak stanoveno smlouvou uzavřenou s Klientem, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy.

Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí a Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen nahradit škodu či jinou újmu, která Klientovi vznikne z důvodu ukončení poskytování Služeb či provozu



Platformy Poskytovatelem v souladu se smlouvou uzavřenou s Klientem, Obchodními podmínkami či právními předpisy.

V ostatních případech je rozsah povinnosti Poskytovatele vůči Klientovi k náhradě škody či jiné újmy omezen částkou 500 000 Kč, a to v součtu za veškerá porušení povinností Poskytovatele na základě či v souvislosti se smluvním vztahem s Klientem nebo Obchodními podmínkami.

Omezení povinnosti nahradit škodu či jinou újmu dle tohoto článku 17.2 Obchodních podmínek se aplikuje v nejvyšším rozsahu dovoleném právními předpisy.

## **18. Ukončení smluvního vztahu s Klientem**

### **18.1. Ukončení Investiční smlouvy**

Investiční smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Investor je oprávněn ukončit Investiční smlouvu výpovědí bez udání důvodu a dále z důvodu dle článku 22.2 Obchodních podmínek oznámením doručeným Poskytovateli. Nestanoví-li Obchodní podmínky jinak, výpověď Investora nabývá účinků doručením a uplynutím výpovědní doby v délce 30 dnů.

Poskytovatel je oprávněn ukončit Investiční smlouvu výpovědí oznámením doručeným Investorovi bez udání důvodu a dále z následujících důvodů:

- (a) Investor je po dobu jednoho roku neaktivní, tj. neudělal po tuto dobu žádný Pokyn k provedení investice a zároveň nemá žádné Investice, jejichž správa Poskytovatelem trvá;
- (b) Investor neprovedl Ověřovací platbu ani do 30 dnů od uzavření Investiční smlouvy;
- (c) Investor opakovaně zadává Poskytovateli pokyny nesplnitelné, a to ať už pro jejich rozpor s právními předpisy nebo Obchodními podmínkami;
- (d) Investor umožňuje svůj Uživatelský účet užívat třetím osobám, a to ať už úmyslně či i z nedbalosti;
- (e) Investor pro zadávání nabídek využívá automatizovaných robotů;
- (f) Investor závažně nebo opakovaně méně závažně porušuje své povinnosti z Investiční smlouvy nebo Obchodních podmínek;
- (g) v případě ukončení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele nebo podstatného zúžení jejich rozsahu.

Nestanoví-li Obchodní podmínky jinak, výpověď Poskytovatele nabývá účinků doručením a uplynutím výpovědní doby v délce 30 dnů. V případě výpovědi Poskytovatele dané z důvodu dle bodů (b), (c), (d), (e) nebo (f) výše je výpověď bez výpovědní doby a nabývá účinků doručením.

Bez ohledu na ostatní ujednání Obchodních podmínek týkající se účinků výpovědi, pokud Investor ke dni doručení výpovědi a uplynutí výpovědní doby, je-li stanovena, disponuje (a) dosud nerealizovanými Pokyny k provedení investice nebo (b) Investicemi, jejichž správa trvá, výpověď nabude účinků poté, co budou tyto Pokyny k provedení investice realizovány či zrušeny a správa Investic ukončena. Po doručení výpovědi a uplynutí výpovědní doby, je-li stanovena, nebude Investorovi umožněno provádět nové Investice, udělovat Pokyny k provedení investice ani jiné pokyny, svěřovat prostředky do Investorské peněženky a funkce Uživatelského účtu budou omezeny na pasivní přehled správy stávajících Investic. V případě výpovědi Poskytovatele z důvodu dle bodu (c), (d), (e) nebo (f) výše má Poskytovatel právo za účelem ochrany svých práv přijmout další opatření, včetně možnosti blokování Uživatelského účtu Investora. V případě výpovědi Investora z důvodu dle článku 22.2 Obchodních podmínek, jejíž účinky nenastaly z důvodů uvedených v tomto odstavci, se na vztah Investora a Poskytovatele nadále uplatní Obchodní podmínky a Ceník pro investory ve znění před účinností Poskytovatelem provedené změny, z důvodu, pro který Investor Investiční smlouvu vypověděl. Ujednání tohoto odstavce se analogicky uplatní i v případě, kdy Poskytovatel nebo Investor od Investiční smlouvy odstoupí z důvodů stanovených právními předpisy.

Poskytovatel převede kladný zůstatek peněžních prostředků v Investorské peněženke příslušného Investora na Platební účet investora do 10 pracovních dnů od nabytí účinků výpovědi Investiční smlouvy a zruší Uživatelský účet; to platí i pro případ odstoupení od Investiční smlouvy.

## **18.2. Ukončení Smlouvy o umístění nabídky**

Smlouvu o umístění nabídky lze ukončit způsobem uvedeným v takové smlouvě.

## **19. Řešení stížností a reklamací**

Pokud má Klient stížnost či reklamaci týkající se Platformy nebo Služeb poskytovaných Poskytovatelem, může se se svou stížností či reklamací obrátit na Poskytovatele. Podmínky a způsob podávání stížností a reklamací a jejich vyřizování jsou uvedeny v Pravidlech pro podávání stížností a reklamací, dostupných na Platformě na adrese <https://fingood.cz/dokumenty>.

## **20. Informace pro spotřebitele**

Je-li Investiční smlouva uzavírána s Investorem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, sděluje Poskytovatel Investorovi informace o právech Investora, které mu v oblasti ochrany spotřebitele přiznávají právní předpisy, a další povinně sdělované informace prostřednictvím dokumentu Informace pro spotřebitele.

Uzavřením Investiční smlouvy Investor, který je spotřebitelem, potvrzuje, že byl o svých právech a dalších povinně sdělovaných informacích uvedených v dokumentu Informace pro spotřebitele Poskytovatelem seznámen.

## **21. Zpracování osobních údajů**

Klient bere na vědomí, že Poskytovatel a jemu smluvně zavázané třetí osoby zpracovávají osobní údaje Klienta dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zásady a informace o zpracování osobních údajů Klienta, jakož i o právech, která mu v oblasti ochrany osobních údajů přiznávají právní předpisy jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

## **22. Změna Obchodních podmínek a Ceníku pro investory**

### **22.1. Oprávnění Poskytovatele změnit Obchodní podmínky a Ceník pro investory**

Poskytovatel je oprávněn Obchodní podmínky a Ceník pro investory změnit, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů a regulačních předpisů vztahujících se na Poskytovatele, změny pravidel a obchodních podmínek třetích osob, které se na Poskytovatele vztahují a s nimiž Poskytovatel spolupracuje, změny rozsahu nebo způsobu poskytování Služeb, zavádění nových Služeb nebo rušení stávajících Služeb, v zájmu zlepšení podmínek pro Klienty nebo s ohledem na obchodní a cenovou politiku Poskytovatele.

Změny Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory, které jsou čistě informačního charakteru (např. změna identifikačních a kontaktních údajů Poskytovatele), změny, které jsou vyvolány doplněním nové služby či vlastností stávajícího produktu, kterou Klient dosud nevyužíval, nebo změny, které vyplývají přímo z právních a regulačních předpisů vztahujících se na Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn provést okamžitě bez ohledu na postup dle článku 22.2, resp. 22.3 Obchodních podmínek. Poskytovatel o takové změně informuje Klienta nejpozději v den účinnosti změny způsobem uvedeným v článku 22.2, resp. článku 22.3 Obchodních podmínek.

### **22.2. Postup provedení změny ve vztahu k Investorovi**

Poskytovatel v takovém případě oznámí Investorovi změnu Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory prostřednictvím e-mailu zaslaného na kontaktní adresu Investora nebo prostřednictvím Uživatelského účtu, kdy takové oznámení doprovází informativní e-mail odeslaný na kontaktní adresu Investora, a případně dále zveřejní nové znění Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory na Platformě, nejméně 30 dnů před Poskytovatelem stanoveným dnem účinnosti změny Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory. Neobsahuje-li takové oznámení nové znění Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory, odkáže Poskytovatel Investora na nové znění Obchodních

podmínek nebo Ceníku pro investory zveřejněné na Platformě. Investor se zavazuje s novým zněním Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory seznámit.

V případě nesouhlasu se změnou Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory má Investor právo tuto změnu odmítnout a zároveň Investiční smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, oznámením zaslaným Poskytovateli e-mailem na Elektronickou adresu Poskytovatele nebo jiným způsobem umožněným Platformou, a to ve lhůtě do dne předcházejícího Poskytovatelem stanovenému dni účinnosti změny Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory. V případě odmítnutí změny Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory platí, že Investor Investiční smlouvu zároveň vypověděl. Výpovědní doba činí 30 dnů. Nesdělí-li Investor Poskytovateli odmítnutí změny Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory nebo Investiční smlouvu z tohoto důvodu nevypoví nejpozději v den předcházející Poskytovatelem stanovenému dni účinnosti změny Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory, platí, že změnu Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory přijal s účinností od Poskytovatelem stanoveného dne účinnosti nového znění Obchodních podmínek nebo Ceníku pro investory.

### **22.3. Postup provedení změny ve vztahu k Vlastníkovi projektu**

Poskytovatel v takovém případě oznámí Vlastníkovi projektu změnu Obchodních podmínek prostřednictvím e-mailu zaslaného na kontaktní adresu Vlastníka projektu, případně jiným způsobem komunikace sjednaným s Vlastníkem projektu. Neobsahuje-li takové oznámení nové znění Obchodních podmínek, odkáže Poskytovatel Vlastníka projektu na nové znění Obchodních podmínek zveřejněné na Platformě. Vlastník projektu se zavazuje s novým zněním Obchodních podmínek seznámit.

Změna Obchodních podmínek je ve vztahu k Vlastníkovi projektu účinná od Poskytovatelem stanoveného dne účinnosti nového znění Obchodních podmínek.

## **23. Závěrečná ujednání**

Veškeré právní vztahy vznikající na základě smluvního ujednání s Klientem, Obchodních podmínek nebo v souvislosti s Platformou či poskytovanými Službami se řídí právním řádem České republiky.

Řešení jakýchkoliv sporů mezi Klientem a Poskytovatelem vzniklých v souvislosti se smluvním ujednáním s Klientem, Obchodními podmínkami nebo užíváním Platformy či poskytovanými Službami bude řešeno výhradně u příslušného soudu České republiky.

V případě, že by některé z ujednání Obchodních podmínek, resp. smluv uzavřených s Klientem bylo shledáno neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným, považuje se takové ujednání za samostatné a oddělitelné od ostatních ujednání a nezpůsobuje neplatnost takových smluv jako celku. Pro takový případ se smluvní strany takové smlouvy zavazují, že nahradí toto neplatné, zdánlivé nebo nevynutitelné ujednání ujednáním jiným, které bude platné a vynutitelné a které bude co nejvíce zachovávat smysl a účel původního ujednání.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 20. 4. 2025.