

— GUIA DO CLIENTE

Primeiros passos no Fideligente

Junte selos a cada compra, complete a cartela e troque por recompensas — tudo pelo celular, sem baixar nada da loja de aplicativos.

• Leitura de ~5 min

• 6 passos + 2 extras

• Grátis para o cliente, sempre

O que você vai conseguir

Seguindo este guia, em poucos minutos você terá:

- ✓ **Sua conta de cliente** criada — de graça, com e-mail e senha ou com o Google.
- ✓ **Seu primeiro selo carimbado** — e o cartão da loja aparece sozinho em **Meus Selos**.
- ✓ **Uma cartela completa** virando um **voucher de prêmio** em **Meus Vouchers**.
- ✓ **Selos em dobro** nos dias promocionais, ao completar seu perfil (celular + endereço).
- ✓ **Os estabelecimentos parceiros** da sua cidade, para descobrir onde acumular.

Antes de começar

Só isto basta para dar o primeiro passo:



Um celular com câmera

É com ele que você escaneia o QR Code do caixa para ganhar o selo.



Um e-mail que você acessa

Para confirmar o cadastro pelo link — ou entre direto com sua conta Google.



CEP e celular (opcional)

Liberam os **selos em dobro** nos dias promocionais. Dá para cadastrar depois.

Como acessar (e instalar) o app

O Fideligente é um app web: abre no navegador, sem loja de aplicativos.

Escaneie ou abra o link

Aponte a câmera do celular para o código ao lado — ou digite o endereço no navegador para abrir o app.



 Aponte a câmera

 fideligente.gardimtech.com.br



Dica: depois de entrar, toque no ícone **Baixar o app** (seta para baixo, no topo da tela) para instalar o Fideligente como um ícone no seu celular. No iPhone, ele mostra o passo a passo: **Compartilhar** → **Adicionar à Tela de Início** (é o que libera as notificações no iPhone).

Os 6 passos

Do cadastro ao prêmio resgatado. Os dois últimos são extras opcionais.

1

CADASTRO

Crie sua conta de cliente

1. Abra o app e toque em **Criar conta** </cadastro/cliente>.
2. Preencha **Nome Completo**, **E-mail** e **Senha** (mínimo de **6 caracteres**) + **Confirmar Senha**.
3. Marque **Li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade** e toque em **Finalizar Cadastro**.
4. **Confirme seu e-mail:** abra a mensagem que enviamos e clique no link. Não chegou? Use o botão **Reenviar e-mail** na própria tela.



Com pressa? Toque em **Cadastrar com o Google** — entra na hora, sem criar senha nem confirmar e-mail.

Entre no app

1. Na tela de login, informe **E-mail** e **Senha** e toque em **Acessar Minha Conta** — ou use **Entrar com o Google**.
2. Deixe **Lembrar de mim** marcado para não precisar entrar toda vez.
3. Esqueceu a senha? Toque em **Esqueci minha senha** </forgot-password>.



É **uma conta só** para todas as lojas do Fideligente: o mesmo login guarda todas as suas cartelas, em qualquer estabelecimento.

Conheça seu painel

Ao entrar você vê **Olá, {seu nome}!** e o botão **Escanear Novo Selo**. O painel tem cinco abas:

- **Meus Selos** — seus cartões de fidelidade, um por loja, com o progresso de cada cartela.
- **Validar Selo** — a câmera para escanear o QR Code do caixa.
- **Meus Vouchers** — os prêmios das cartelas completas, prontos para resgatar.
- **Explorar Estabelecimentos** — as lojas da plataforma, por cidade.
- **Meu Código** — o seu código de fidelidade (QR + código) para o caixa carimbar sem a câmera, ou para enviar a lojas que atendem por WhatsApp, telefone ou delivery.

No topo: toque na **sua foto/nome** para abrir **Configurações da conta**, no **sol/lua** para trocar o tema, e no ícone de **sair** [Sair da Conta](#) para encerrar a sessão.

Ganhe seu primeiro selo

NORMAL Você escaneia o QR do caixa

1. Na aba **Validar Selo**, toque em **Abrir Câmera do Celular**.
2. Aponte para o **QR Code do caixa** (o código que aparece na tela do estabelecimento).
3. Pronto! Surge a confirmação **Selo registrado!** e o cartão daquela loja **aparece sozinho** em **Meus Selos**.

SEM CÂMERA OU A DISTÂNCIA Mostre (ou envie) o seu código

1. Abra a aba **Meu Código** — ou, dentro de Validar Selo, toque em **Problemas com a câmera?**.
2. No balcão, mostre o **QR Code** ou dite o **Seu código de fidelidade**. Loja que atende por WhatsApp, telefone ou delivery? Toque em **Copiar código** e envie para ela.
3. O selo entra automaticamente assim que o estabelecimento carimbar.



Antes do primeiro selo, a aba **Meus Selos** fica vazia — é normal. **É o selo que cria a cartela** daquela loja.

Veja suas cartelas crescerem

1. Em **Meus Selos**, cada cartão mostra o contador **{n}/{total} Selos**, o nome da campanha e a linha **Complete para ganhar: {recompensa}**.
2. Toque num cartão para **ampliá-lo** e ver a recompensa e os brindes de parceiros.
3. Acumulou muitos cartões? Use a busca **Buscar estabelecimento ou cartão** (aparece a partir de 5 cartões).



Com as notificações liberadas, o app avisa quando uma loja carimba pelo seu código, quando um voucher está para vencer e quando um cartão vai expirar por falta de uso. As lojas também podem enviar avisos de promoção.

Complete a cartela e resgate o prêmio

1. Ao fechar a cartela, aparece **Cartela concluída!** 🎉 e o prêmio vira um voucher em **Meus Vouchers**.
2. Na loja, toque em **Apresentar no Caixa** — abre a tela **Apresentar Voucher**.
3. Mostre o **QR Code** ao caixa (ou dite o **Código do Voucher**, se a câmera dele não estiver funcionando).
4. Quando o lojista validar, a tela troca para **Prêmio resgatado!** 🎉 na hora.



Ganhou brindes de **parceiros**? Além do prêmio principal, você resgata **apenas 1** deles — o primeiro que você usar vale como sua escolha. Cada voucher é de uso único e vale por **30 dias** (o app avisa quando faltam 3 dias). O brinde de um parceiro é resgatado na loja dele.

Ganhe selos em dobro

1. Abra **Configurações da conta** (sua foto/nome no topo) e vá em **Meus dados**.
2. Informe seu **Celular** e o **CEP** — o endereço é preenchido automaticamente. Toque em **Salvar**.
3. Com **celular e endereço** cadastrados, você ganha **selos em dobro** nos dias promocionais das lojas.



O card **Complete seu perfil**, na aba Meus Selos, mostra o seu progresso e quanto falta para liberar o dobro.

Explore os estabelecimentos

1. Na aba **Explorar Estabelecimentos**, escolha a **Cidade** (e o **Estado**, quando houver lojas em mais de um) e, se quiser, o **Tipo de negócio**. O app já sugere a cidade do seu endereço.
2. Veja as lojas com cartão fidelidade ativo, com localização no mapa, WhatsApp e redes sociais. Lojas que atendem só no digital mostram WhatsApp e e-mail no lugar do endereço.
3. O selo **Selos em dobro hoje!** mostra onde vale a pena comprar hoje.

Dúvidas rápidas

As perguntas mais comuns de quem está começando.

Preciso pagar para usar?

Não. Para o cliente, o Fideligente é gratuito — você só acumula selos e resgata recompensas.

Preciso instalar algo da loja de aplicativos?

Não. É um app web (PWA): abre pelo navegador do celular. Se quiser o ícone na tela inicial, toque em **Baixar o app** no topo da tela — nada de Play Store ou App Store.

Como eu ganho um selo?

Escaneando o QR Code do caixa na aba **Validar Selo**. Se a sua câmera não abrir, mostre o **seu código de fidelidade** — na aba **Meu Código** ou em “Problemas com a câmera?” — e o caixa carimba por você.

A loja atende por WhatsApp ou delivery. Como recebo o selo?

Abra a aba **Meu Código**, toque em **Copiar código** e envie o seu código de fidelidade para a loja. Ela carimba pelo código e o selo entra na sua cartela — sem você precisar estar no balcão. O código é sempre o mesmo e identifica só você.

Não apareceu nenhum cartão. Está errado?

Não. Antes do primeiro selo a aba Meus Selos fica vazia. O cartão daquela loja nasce automaticamente quando você recebe o **primeiro selo** dela.

Uso a mesma conta em várias lojas?

Sim. Uma única conta vale para todos os estabelecimentos do Fideligente — cada loja tem sua própria cartela, todas guardadas no mesmo login.

Esqueci minha senha.

Toque em **Esqueci minha senha** na tela de login para receber o link de redefinição por e-mail.

Se eu trocar de e-mail, perco meus selos?

Não. Em **Configurações da conta** → **Alterar e-mail**, seus selos e vouchers são preservados — eles ficam ligados à sua conta, não ao e-mail.

O cartão de uma loja sumiu. O que houve?

Algumas lojas arquivam o cartão de quem fica muitos meses sem ganhar selo. O app avisa 15, 7 e 1 dia antes, e o cartão mostra quantos dias faltam. Se você voltar a comprar lá, começa uma cartela nova.

Apareceu “Você está sem internet”.

Confira sua conexão e toque em **Tentar agora**. Ganhar selo e resgatar voucher precisam de internet; quando ela volta, o app recarrega sozinho.



Um produto da Gardim Tech

gardimtech.com.br