**BASIN BÜLTENİ**

**Protel, Türkiye’deki Wyndham Grubu otellerinin Opera Cloud geçişlerine destek veriyor**

**34 yılı aşkın süredir otel, restoran, kafe, bar, pastane ve plaj işletmeleri için teknolojik çözümler sunan sektör lideri Protel, Wyndham’ın Oracle ile iş birliğini ve Opera Cloud çözümünün kullanımını dünya çapında genişletmesiyle Türkiye’deki sürece destek veriyor. Geliştirilmiş fonksiyon seti ile Opera Cloud, her ölçekten otele eksiksiz ve uçtan uca yönetim hizmeti sunuyor.**

5.000’den fazla işletmeye teknoloji merkezli yönetim ve operasyon çözümleri sunarak yiyecek-içecek ve konaklama sektörlerine değer katan Protel, konaklama alanındaki tek çözüm ortağı olduğu Oracle’ın Opera Cloud çözümünü kullanmaya karar veren Wyndham’ın Türkiye’deki otellerinin geçiş sürecine destek verecek.

Opera Cloud, konaklama işletmelerinin müşterileriyle temas ettikleri tüm alanlarda kusursuz yönetim imkanı sağlıyor. Bunun için, personelin kullanacağı akıllı cihazlardan müşterilerin kullanacağı kiosklara kadar pek çok donanımın operasyona dahil olmasına olanak sunuyor. Opera Cloud’a bağlanabilen cihazlar üzerinden rezervasyon, anahtar teslimi, güvenli ödeme, check-in ve check-out gibi işlemleri yapabiliyor ve anket doldurabiliyor.

Bulut tabanlı yeni nesil otel yönetim sistemi Opera Cloud ile otel çalışanları, misafirlerinin iletişim bilgilerinden geçmiş konaklamalarına kadar pek çok detaya kolaylıkla ulaşabiliyor. Tüm işletmelerde odaların fiyat opsiyonlarını görüntülemeyi de kolaylaştırıyor. Ayrıca her birim ve her kullanıcı için özelleştirilebilen ana ekranıyla, kullanıcı dostu bir yönetim paneli deneyimi sunuyor. Reports and Analytics modülü üzerinden yapılan anlık raporlar ve analizlerle işletmeler kendilerini geliştirebiliyor.

Protel Kurucusu Metin Arghan, konuyla ilgili şunları söylüyor: “Protel olarak 34 yıldan uzun süredir sektöründe lider markaların dijital dönüşümüne öncülük ediyoruz ve Oracle ürünlerini konuk ağırlama sektörüne entegre eden lider bir teknoloji şirketi olarak faaliyet gösteriyoruz. Bu sayede günümüzde artık şart hale gelen bulut bilişim teknolojisini kullanıcılarımızla buluşturuyor ve işletme maliyetlerini azalttığımız gibi operasyonlarını da iyileştirebiliyoruz. Bulut üzerinden çalıştırılan uygulamalarla mümkün olan her türlü kolaylığı sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkartıyoruz. İşletmelerin sadece müşteri memnuniyeti için değil, gelecekte karşılaşabilecekleri çok daha büyük zorlukları bugünden aşabilmeleri için bu dönüşüme ayak uydurmaları gerekiyor. Bu noktada Protel olarak sektör deneyimimizle çok daha hızlı aksiyon alarak işletmeleri geleceğe bugünden hazırlıyoruz. Wyndham gibi küresel ve öncü markalar da bu gerçeği öngörerek birlikte yaptığımız çalışmayı önceliklendiriyor. Tüm dünyada konaklama sektörüne liderlik eden markalardan birisi olan Wyndham grubunun Opera Cloud’a geçişine Türkiye’de destek olmaktan mutluluk duyuyoruz. Oracle’ın konaklama alanındaki tek çözüm ortağı olarak sektöre yerelleştirme ve mevzuat uyumluluğu için geliştirdiğimiz ek çözümler gibi avantajlı ve güvenli imkanlar sunmaya hız kesmeden devam edeceğiz.”

**İlgili Kişi**

Sezin Bulum
Marjinal Porter Novelli
0537 465 82 25

sezinb@marjinal.com.tr

**Protel hakkında**

Protel, 1989 yılından bu yana restoran, kafe, otel, bar, pastane ve plaj işletmeleri için teknolojik çözümler sunan bir sektör lideridir. Fintech alanından konuk ağırlama teknolojilerine kadar geniş bir ürün yelpazesine sahip olan Protel, tüm müşterilerine son teknoloji, kaliteli ve sürdürülebilir çözümler sunmayı hedefler. 4000’den fazla işletmeye teknoloji merkezli yönetim ve operasyon çözümleri sunarak, yiyecek-içecek ve konaklama sektörlerine değer katar. İş ortaklarımızın hayatını kolaylaştırmak ve verimliliğini artırmak için sunduğumuz teknolojik çözümlerle aynı zamanda sektör standartlarını da yükseltir. Müşterilerinin operasyonel süreçlerinde aksaklık yaşamamalarını önemser ve onlara kesintisiz bir hizmet sunabilmeleri için 7 gün 24 saat destek hizmeti saplar. Protel, değişen ve gelişen dünyaya uyum sağlayarak müşterilerine en iyi hizmeti sunmayı sürdürür.