**BASIN BÜLTENİ**

**CMC Türkiye’nin iletişim çalışmaları No:165’e emanet**

**CRM ve Yapay Zeka tabanlı robotik süreç otomasyonu uygulamaları ile müşterilerinin ihtiyaçlarına özel çözümler sunan CMC Türkiye’nin iletişim ajansı No:165 oldu.**

Müşteri hizmetleri, müşteri deneyimi ve tahsilat yönetimi gibi birçok alanda başarılı projelere imza atan CMC Türkiye, iletişim çalışmaları için No:165 ile el sıkıştı.

Türkiye’de 6 lokasyonda ve yaklaşık 6.000 kişilik kadrosuyla faaliyet gösteren CMC Türkiye, tüm iş süreçlerini tek elden, uçtan uca geliştiren ve yöneten bir dış kaynak ve teknoloji şirketi olarak öne çıkıyor. CMC Türkiye teknolojisi, gelişmiş veri analizi yeteneği ve deneyimli kadrosu ile şirketlerin müşterilerine eriştiği noktalarda müşteri deneyimini mükemmelleştirmek ve iş süreçlerinin verimliliğini artırarak, ciddi kazanımlar elde edilmesi için çalışıyor.

**İlgili Kişi**

Cansu Aslan

cansua@marjinal.com.tr

05304011486

**CMC Türkiye hakkında**

Türkiye’nin en büyük bağımsız dış kaynak sağlayıcılarından biri olan CMC Türkiye, 2000 yılında İstanbul’da kuruldu. Ocak 2020’de, Türkiye ve Avrupa’daki 15 lokasyonda, 58 ülkeden 260 markaya 8000 çalışanı ile 29 dilde hizmet veren, BPO, Teknoloji ve Danışmanlık şirketler grubu M+ Group’un en büyük üyesi olarak yerini aldı. M+ Group’un CMC Türkiye kadrosunda yaklaşık 6000 kişi görev yapıyor.

CMC Türkiye, Ar-Ge merkezinde en son teknolojilerle geliştirdiği CRM ve Yapay Zeka tabanlı Robotik süreç otomasyonu uygulamaları ile müşterilerinin ihtiyaçlarına özel çözümlerini, 7/24 kesintisiz teknik destek hizmeti ile birlikte sunuyor. Müşteri hizmetleri, müşteri deneyimi, tahsilat yönetimi, sosyal medya ve backoffice yönetimi konularındaki başarılı projeleriyle CMC Türkiye, yeni nesil müşteri yönetimi ve müşteri memnuniyeti anlayışıyla sektöre yön vermeye devam ediyor. <https://www.cmcturkey.com/>

**No:165 hakkında**

No:165, Marjinal Porter Novelli çalışanları tarafından kurulan kreatif iletişim ajansıdır. İletişimde çoklu disiplin yaklaşımıyla faaliyet gösteren No:165, markalar için kreatif ve entegre iletişim kampanyaları tasarlamaktadır. http://no165.net/