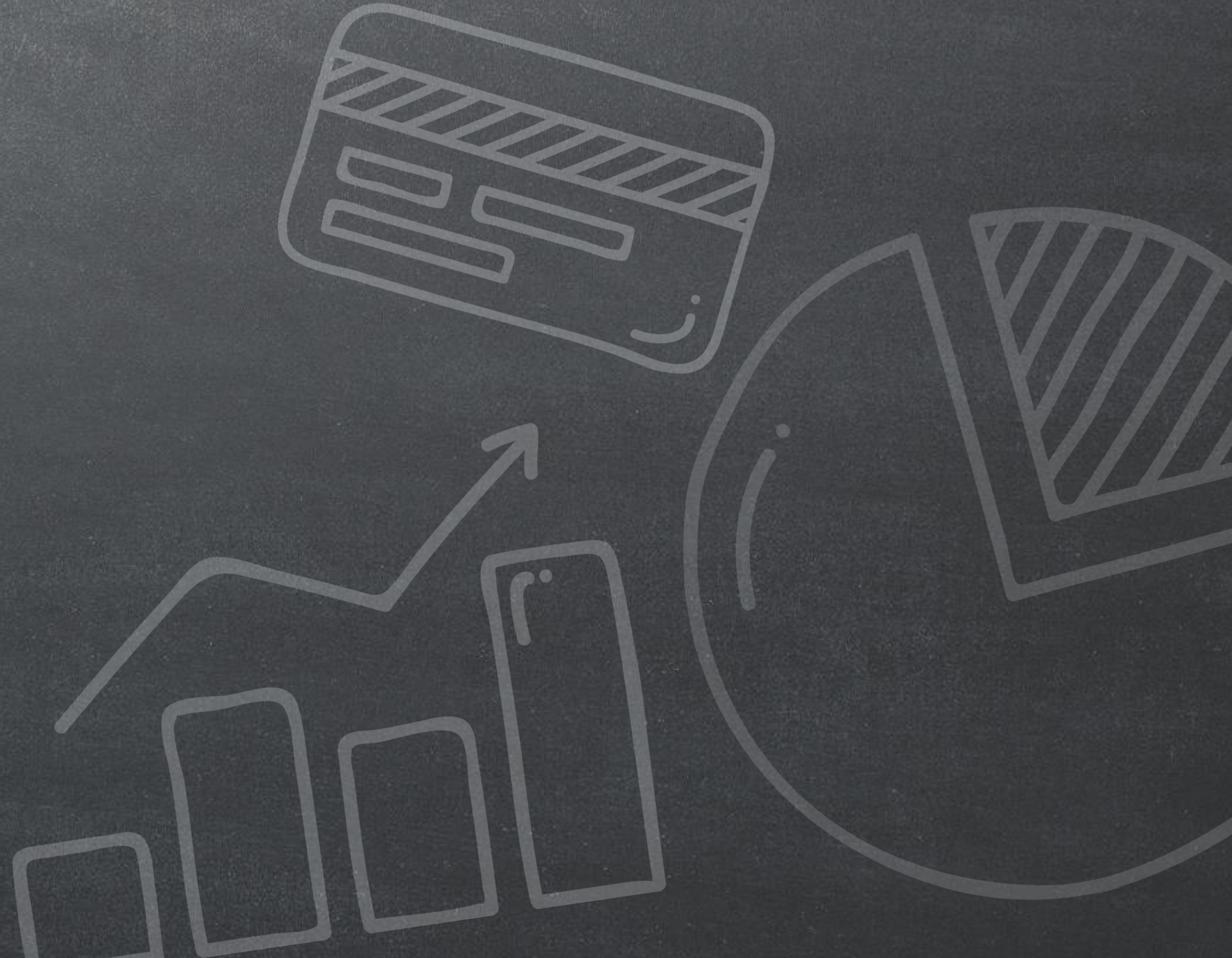




2019
DEĞERLENDİRME
SUNUMU

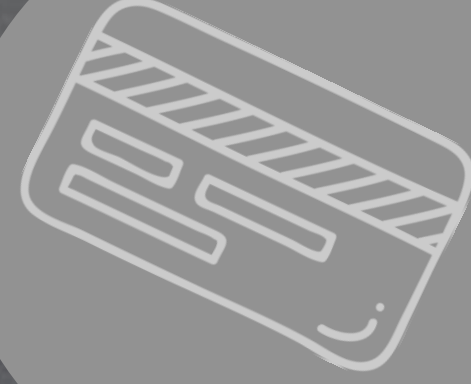
Ocak 2020, İstanbul



2019 yılı “nakitsiz ödemeler” için dönüm yılı oldu



Rekor
cirolara
ulaşıldı

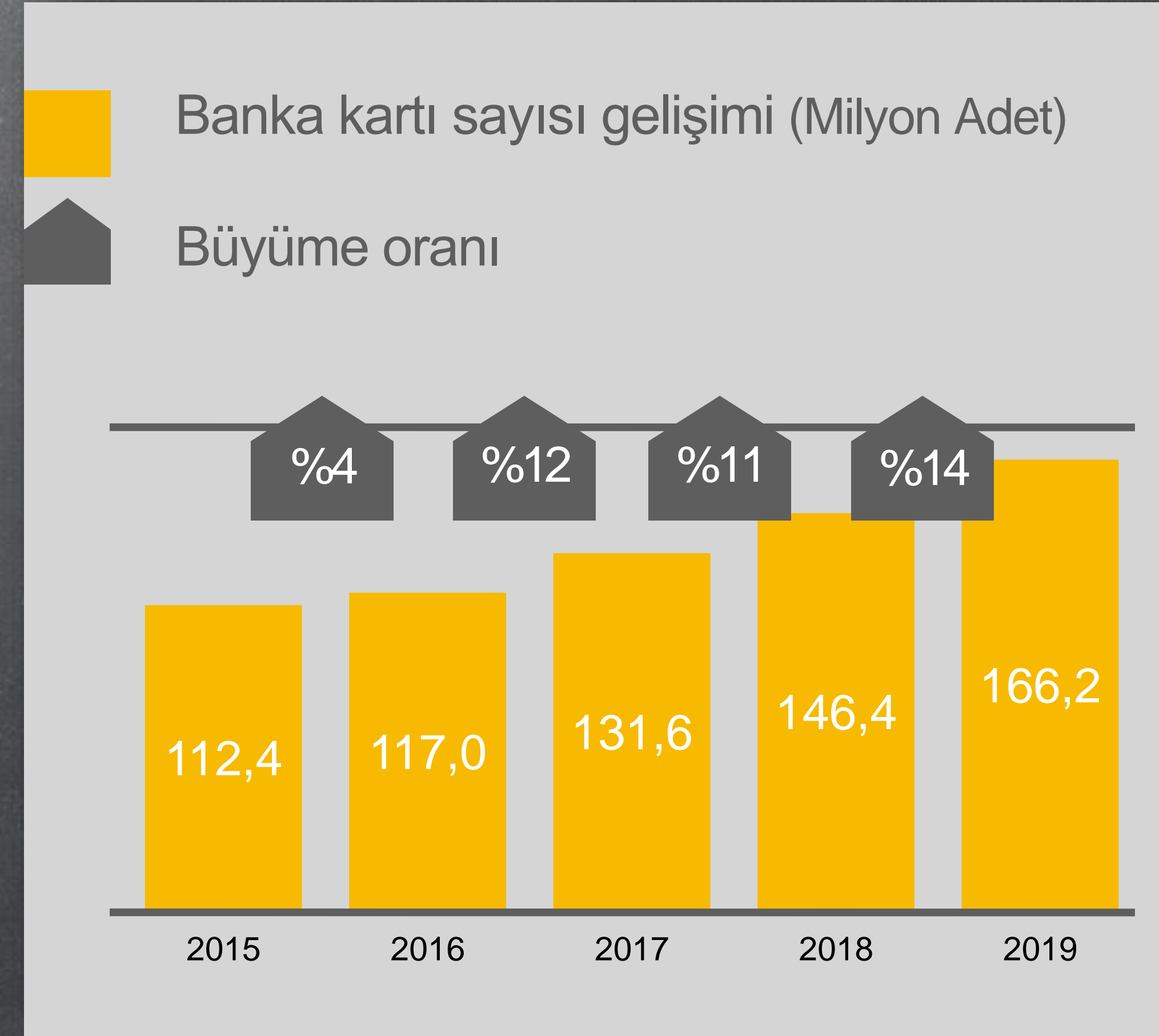
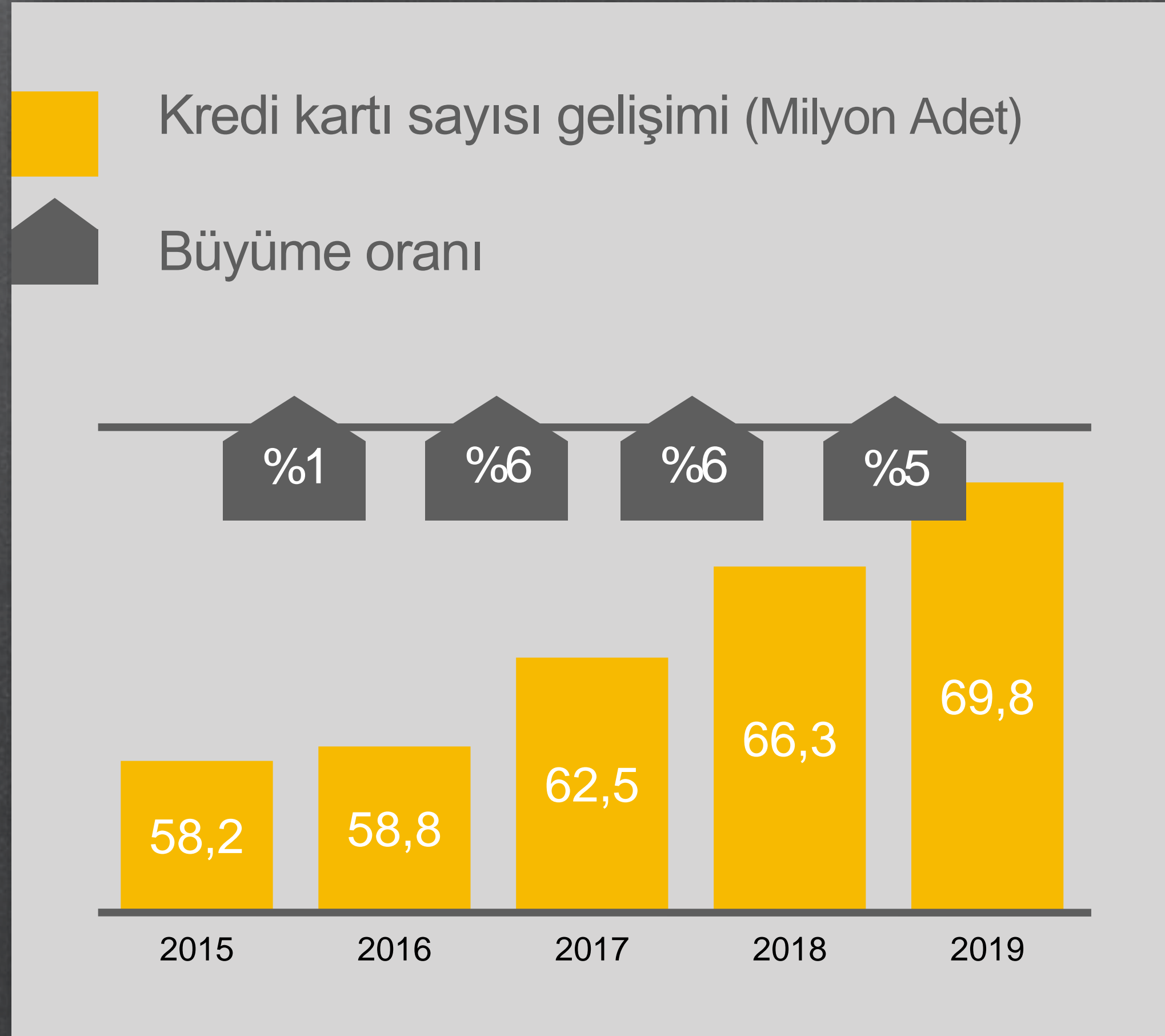


Nakitsiz
ödemelerin
kolaylığına
daha da
alıştık

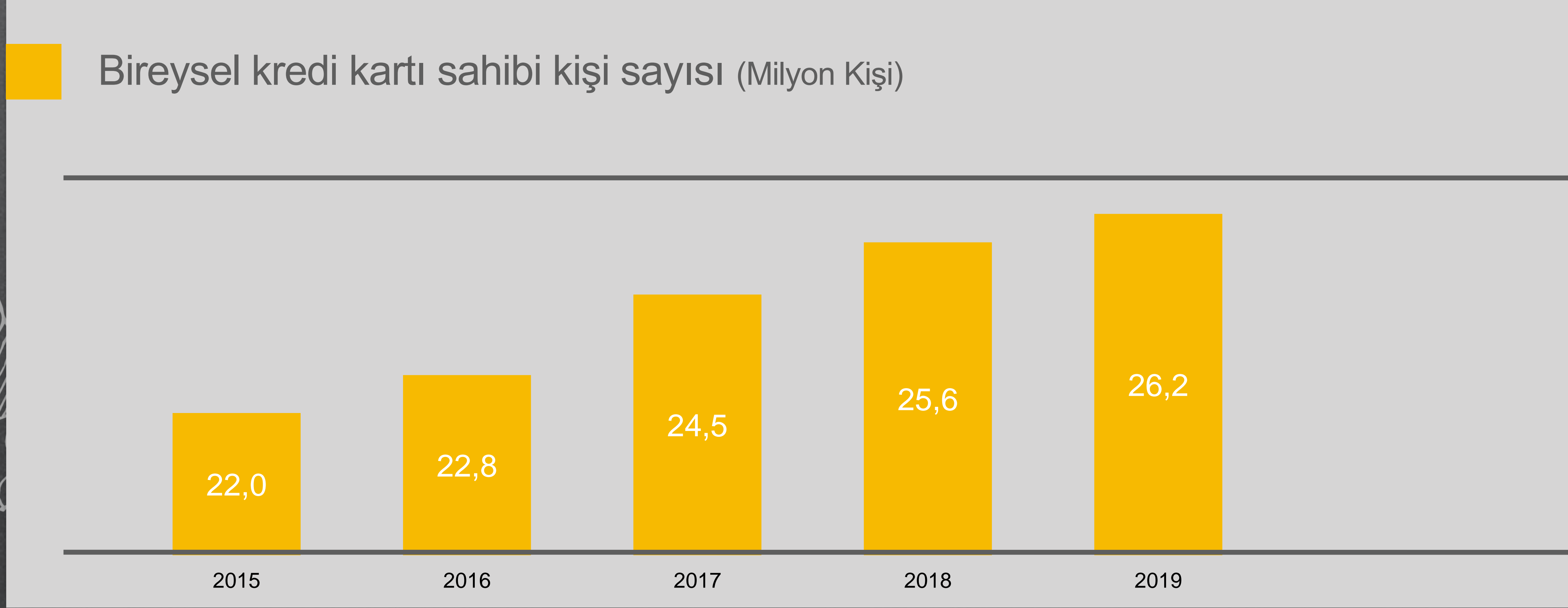
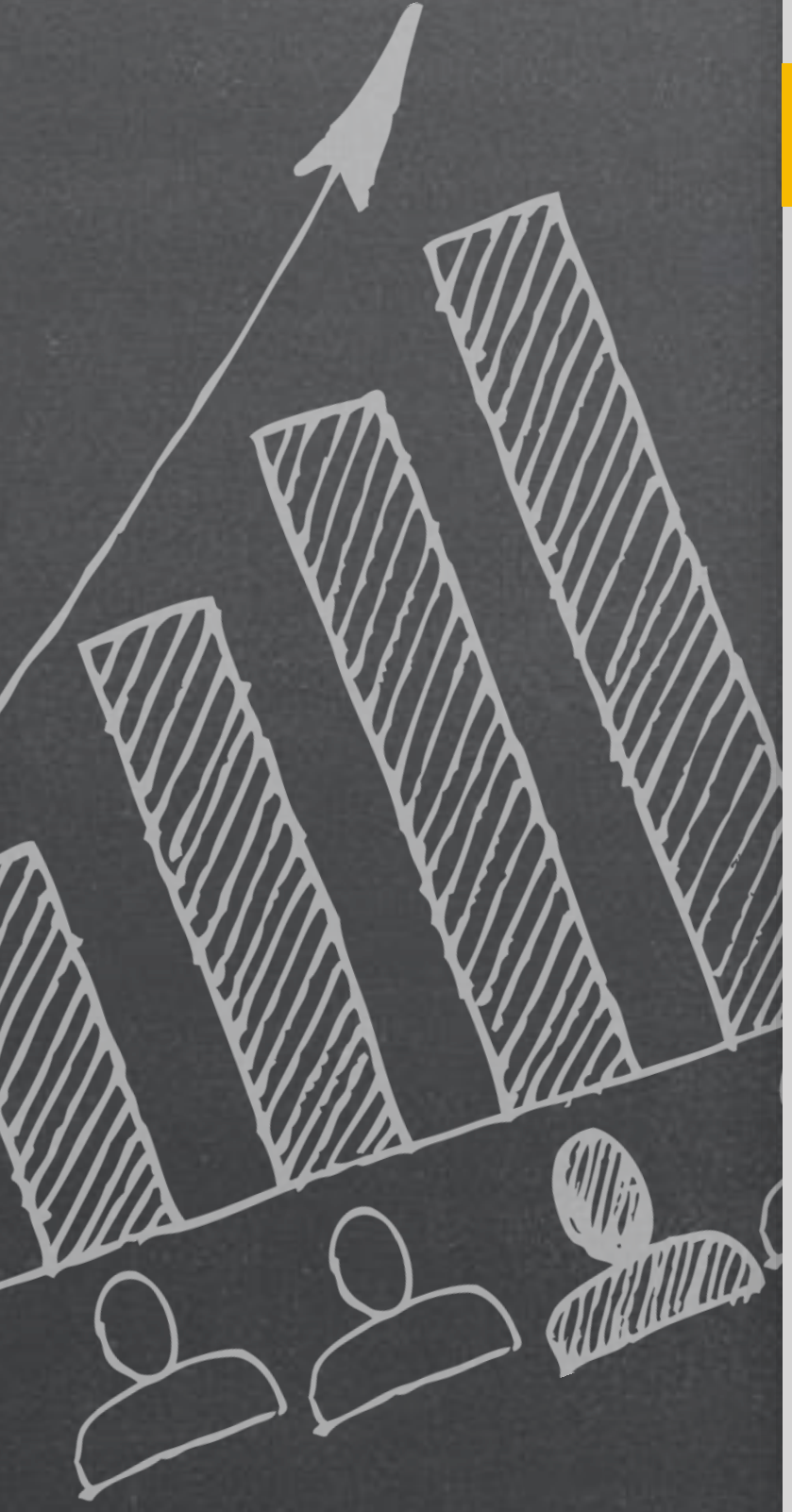


Kamuda
kart kabulü
gelişiyor

Toplam kart adedi **236 milyona** ulaştı

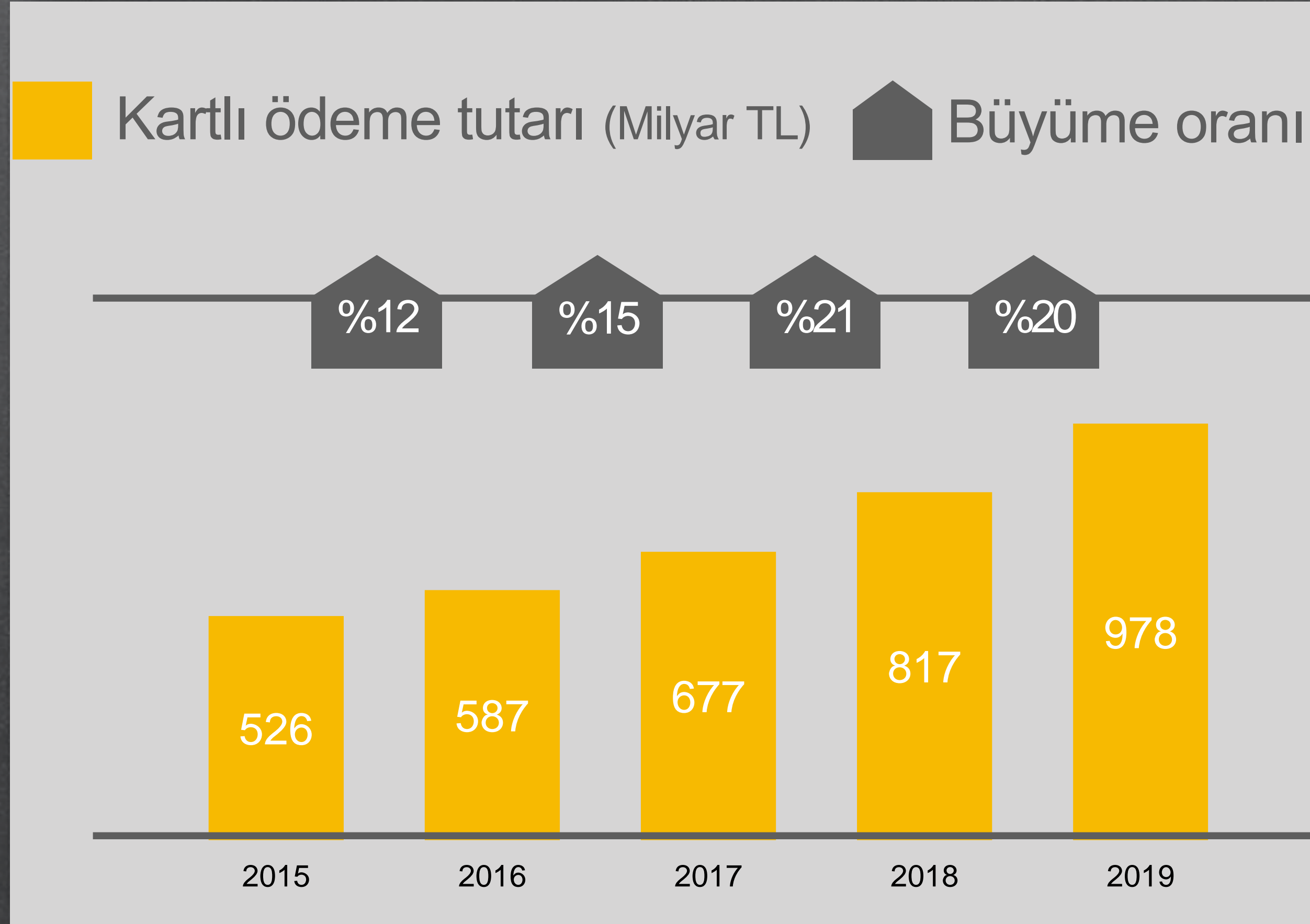


Kredi kartı pazarı yeni kullanıcılarla büyüdü



Not: Bireysel kredi kartı sahibi kişi sayısı 2019 değerinde Risk Merkezi tarafından en son yayınlanan Kasım 2019 verileri baz alınmıştır.
Kaynak: Risk Merkezi

Toplam kartlı ödeme tutarı %20 büyüdü, alışveriş tutarı 1 trilyon TL'ye yaklaştı

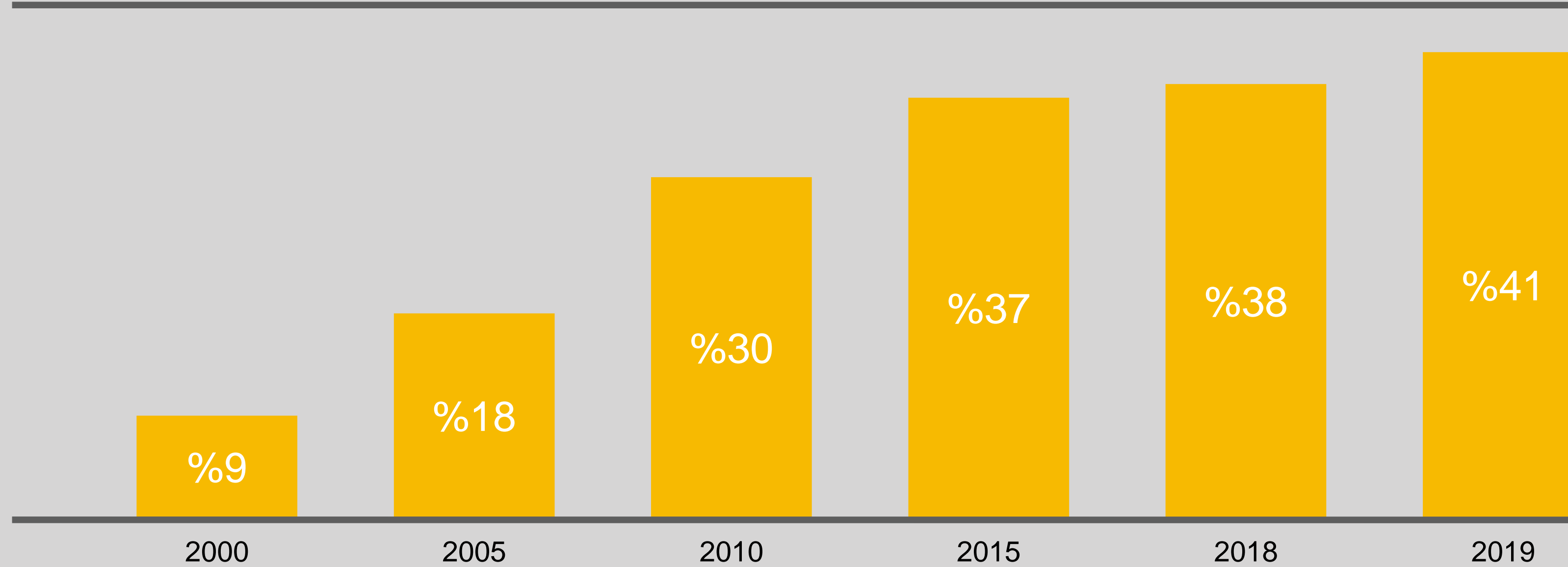


Kredi kartlarıyla yapılan ödeme tutarı yüzde 17 artışla 844 milyar TL'ye ulaştı

Banka kartlarıyla yapılan ödeme tutarı yüzde 37 artışla 134 milyar TL oldu

Kartlı ödemelerin hanehalkı tüketimi içindeki payı %41'e ulaştı

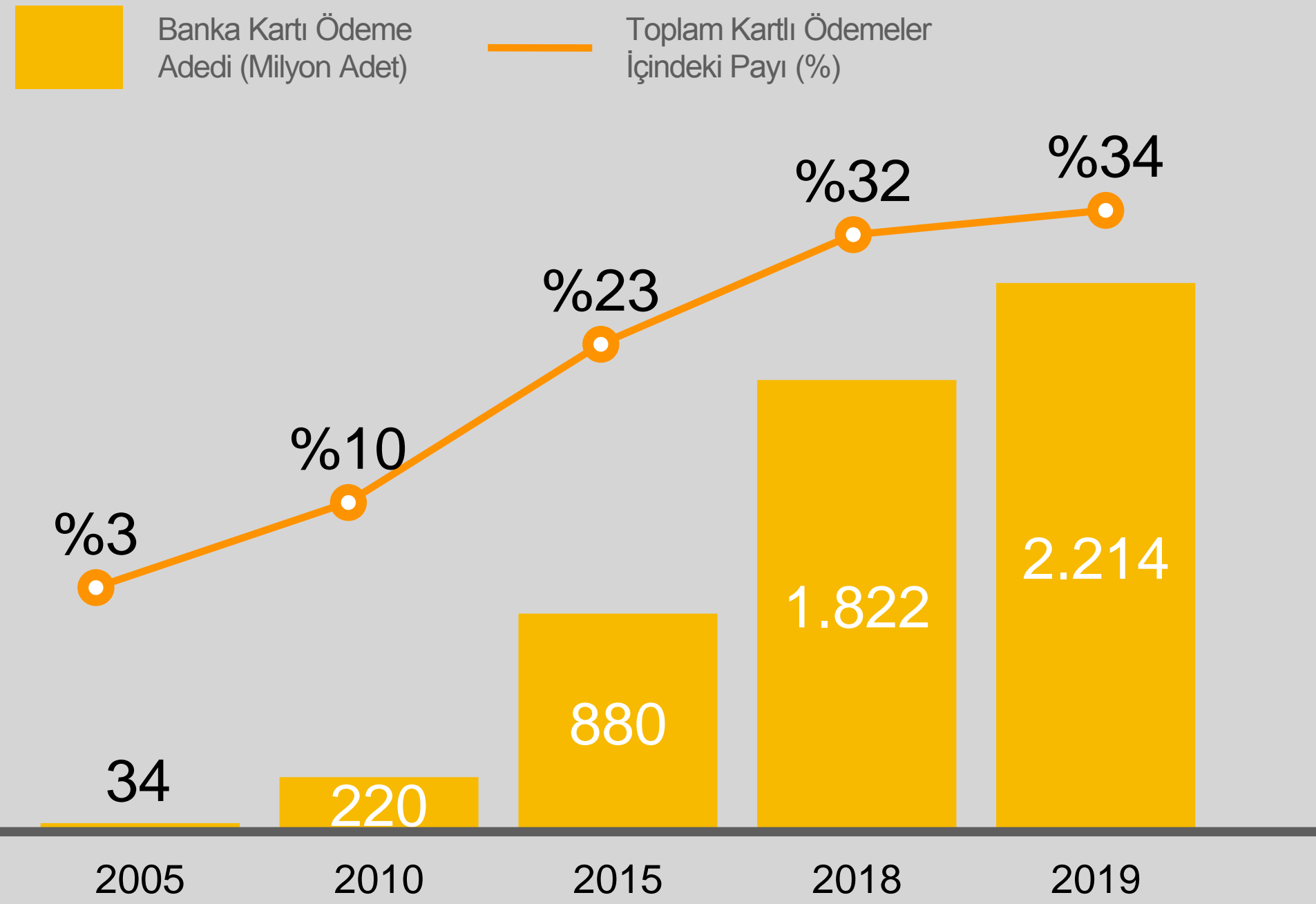
Kartlı ödemelerin hanehalkı harcamalarına oranı



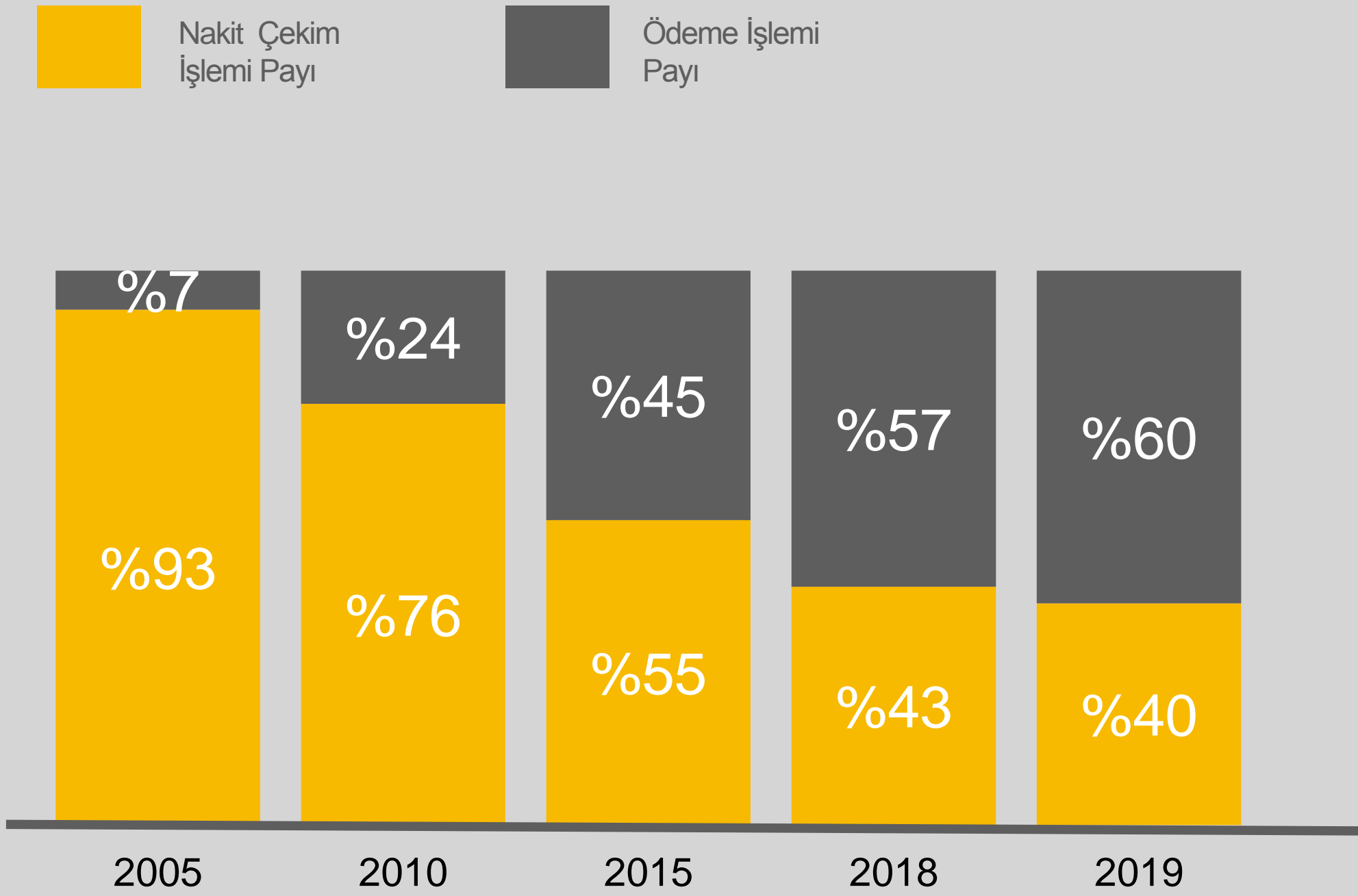
Not: 2019 oranı TÜİK tarafından yayınlanan ilk 9 aylık veriler baz alınarak hesaplanmıştır.
Kaynak: BKM, TÜİK

Her 3 kartlı ödemeden 1'i banka kartlarıyla yapıldı

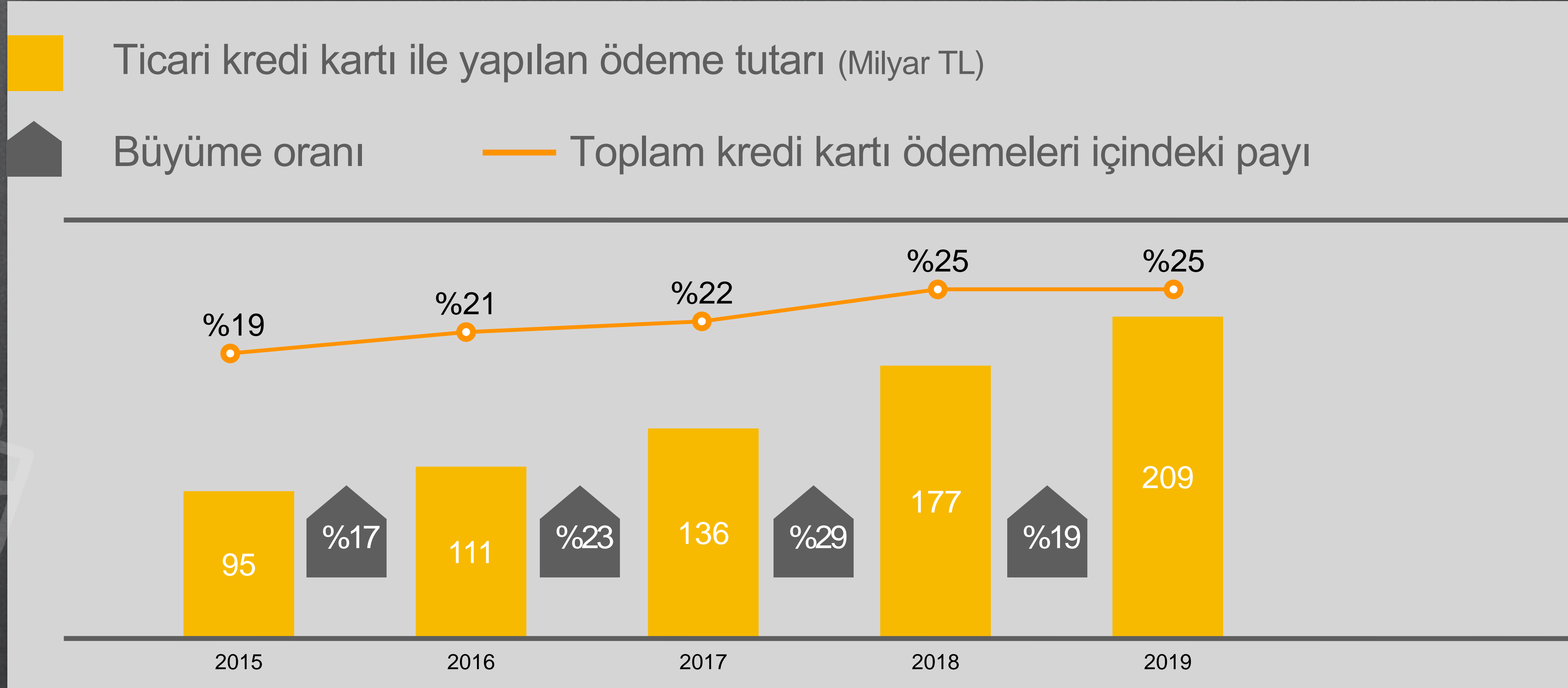
Banka kartlarının kartlı ödemeler içindeki payı



Banka kartı işlem adetlerinin işlem tipine göre dağılımı



Ticari kredi kartlarıyla yapılan ödemeler 200 milyar TL'yi aştı

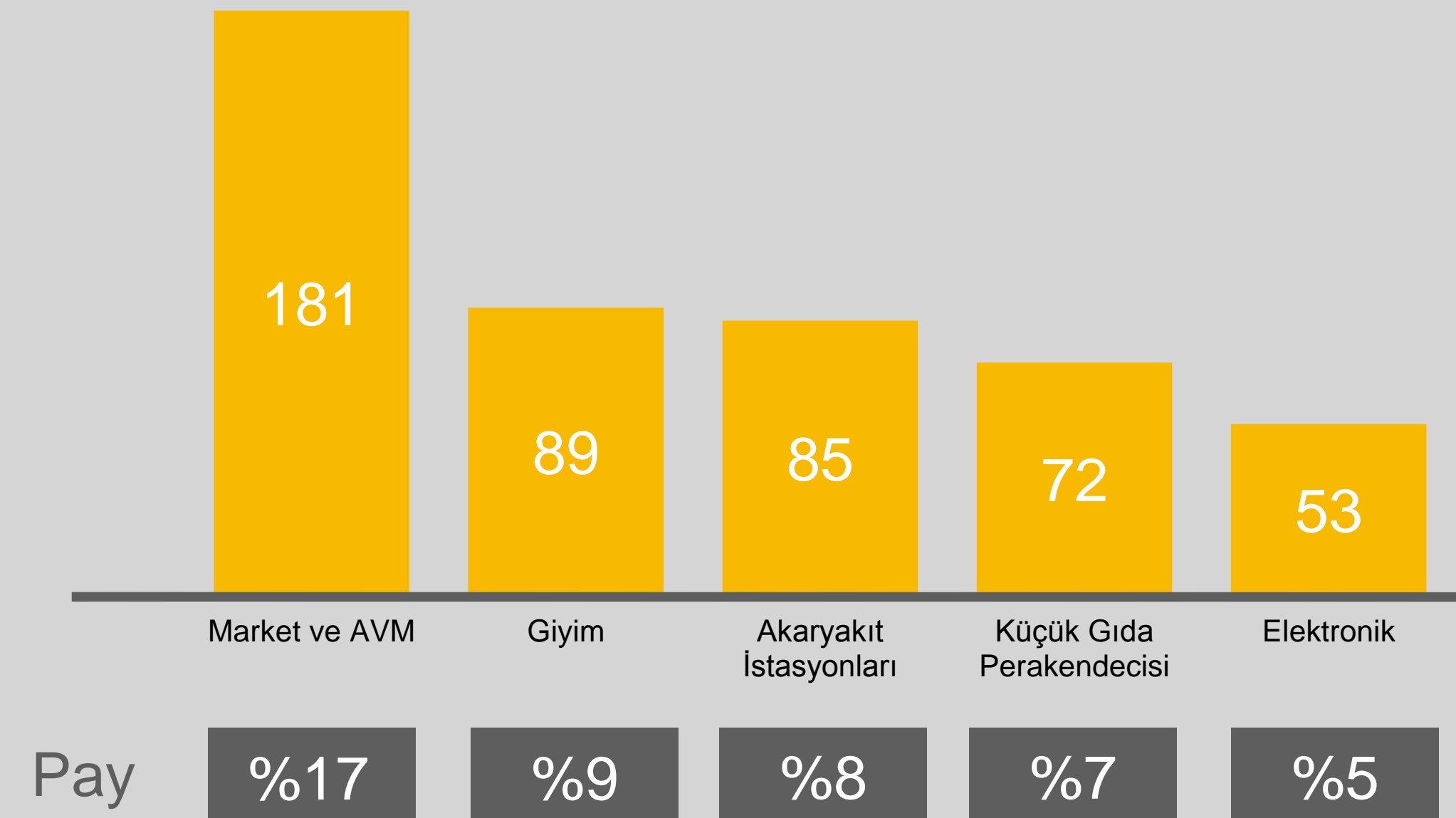


2019'da **en fazla** kartlı ödeme artışı gerçekleşen sektörler

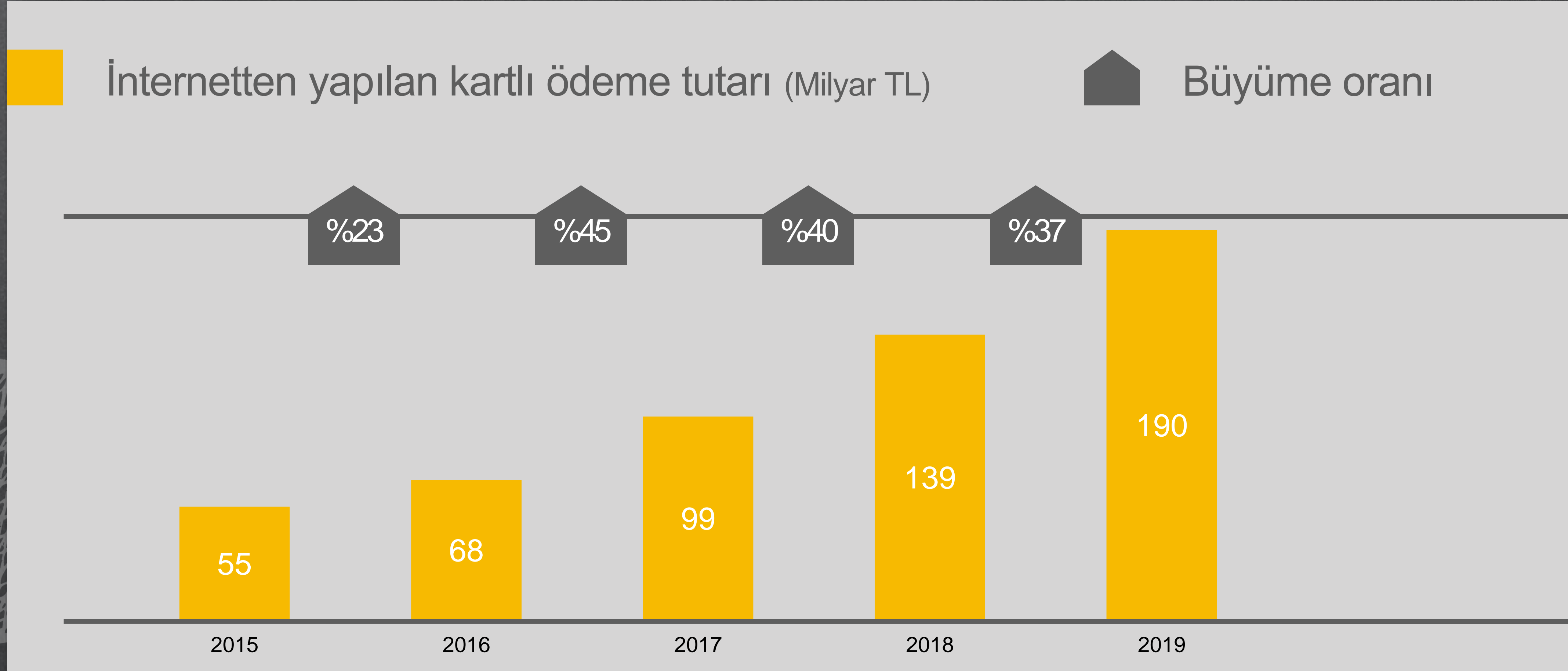
Kartlı ödemelerin en hızlı büyüdüğü sektörler

	Büyüme oranı	Ödeme tutarı (Milyar TL)
Hava yolları	%41	29
Restoran	%35	50
Giyim	%31	89
Konaklama	%30	23
Seyahat Acenteleri	%29	31

En fazla kartlı ödeme yapılan sektörler (Milyar TL)



İnternette kartlı ödeme tutarı 190 milyar TL oldu

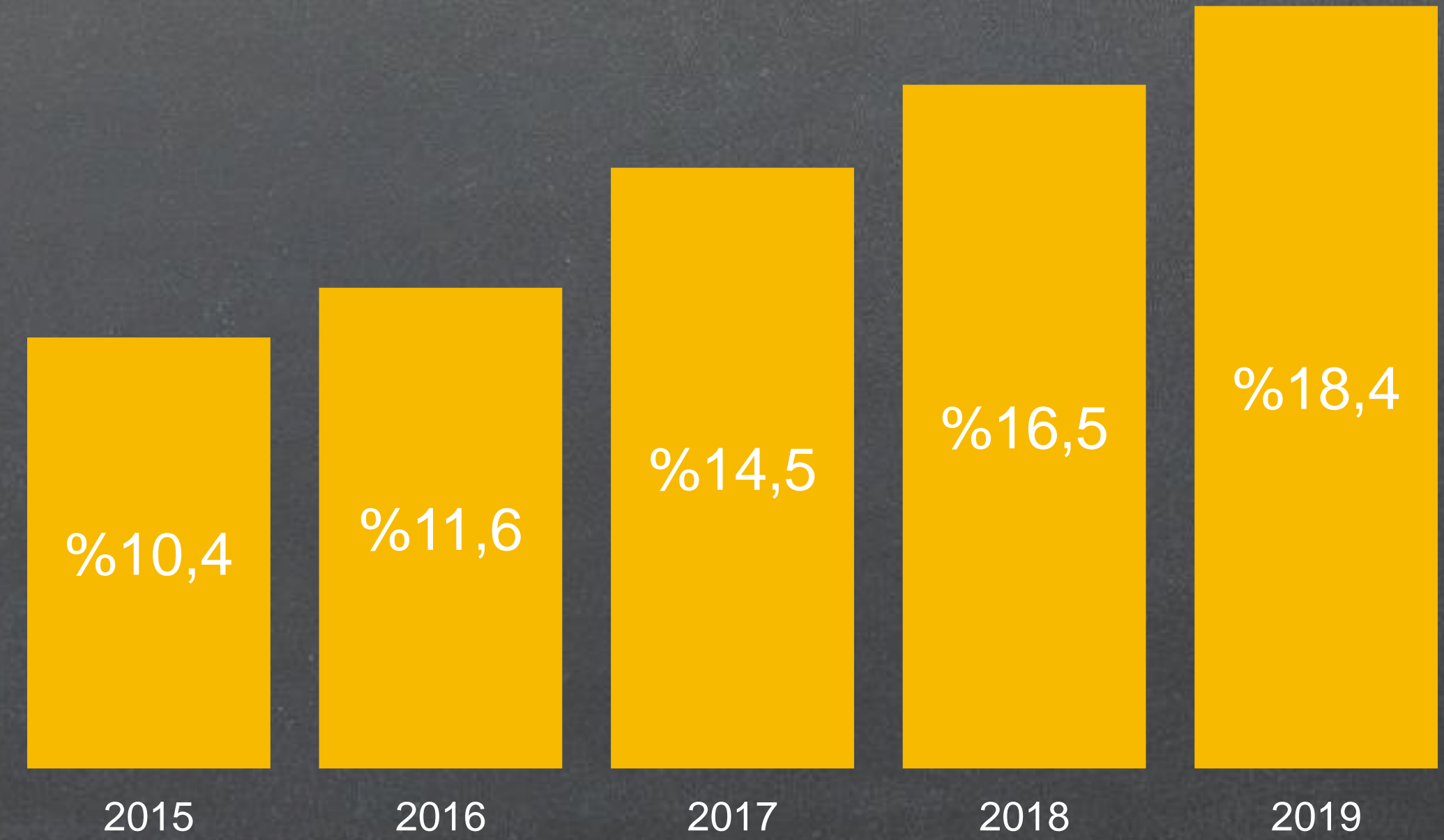


Not: Yerli ve yabancı kartlarla ülkemizde yapılan ödeme tutarları baz alınmıştır.
Kaynak: BKM



Yani, artık
her **5 TL** kartlı
ödemenin
1 TL'si
internetten
yapılıyor

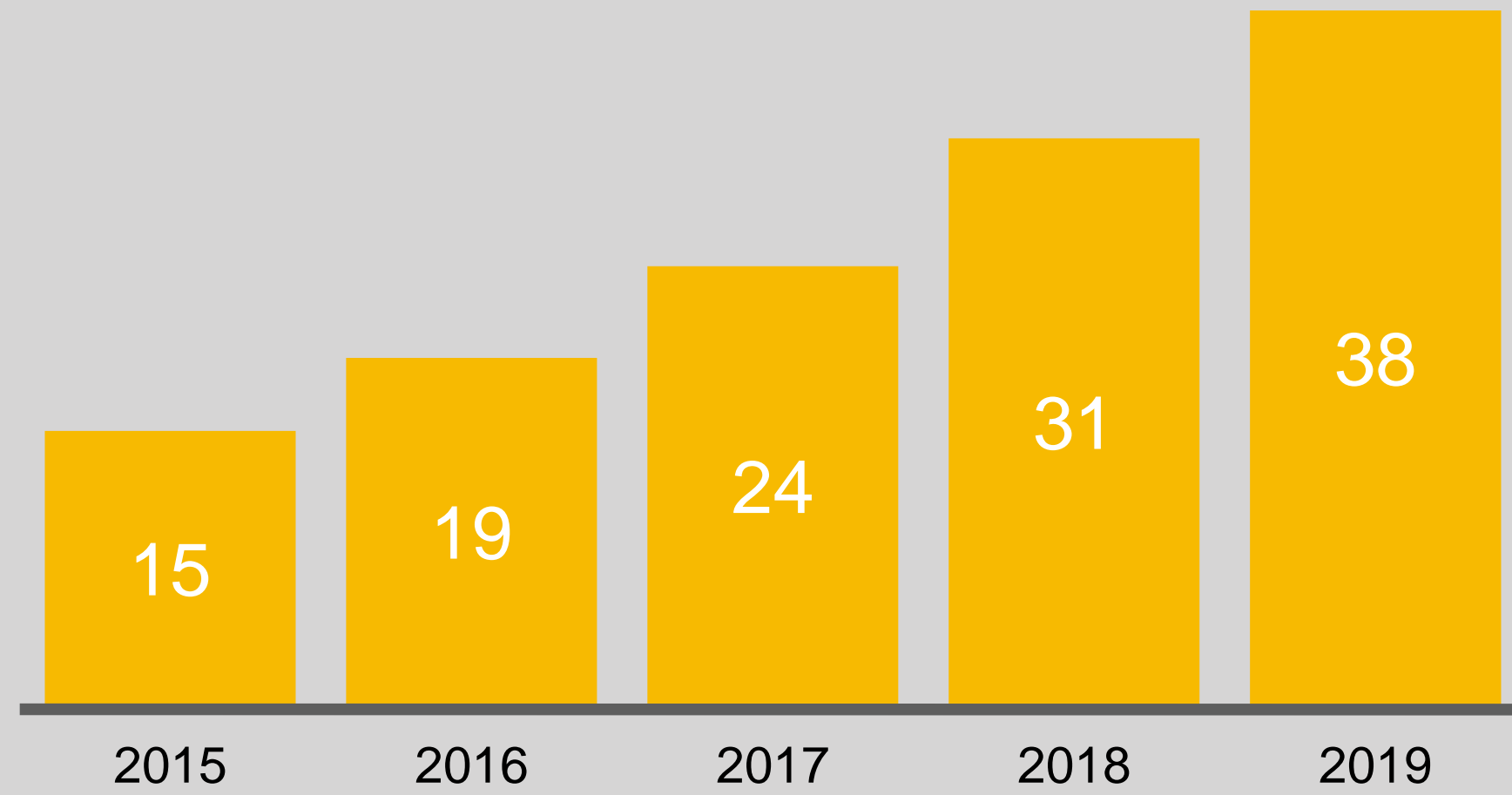
İnternette yapılan kartlı ödemelerin
toplam kartlı ödemeler içindeki payı



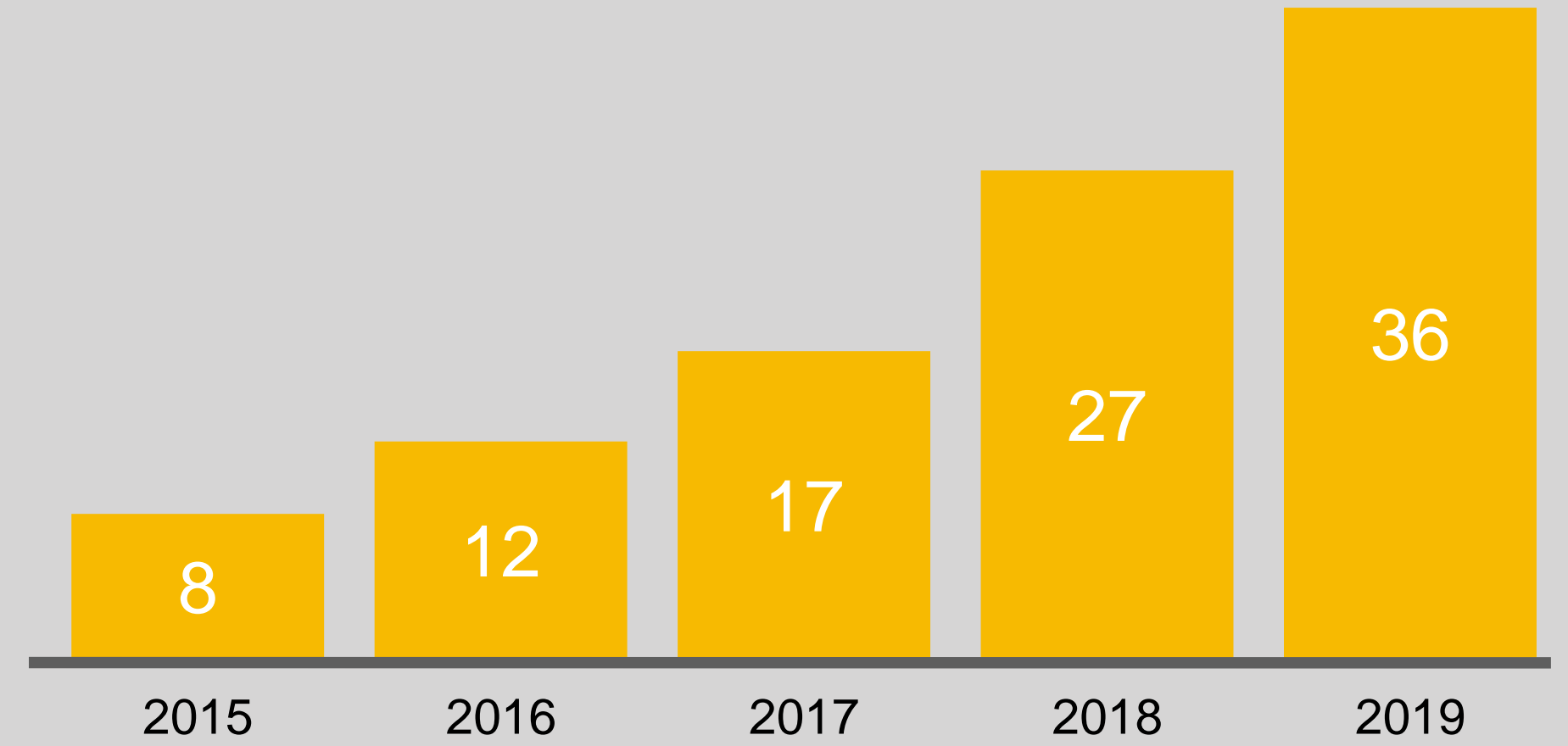
Temassız kart sayısı her geçen gün artıyor



Temassız kredi kartı
sayısı gelişimi (Milyon Adet)



Temassız banka kartı
sayısı gelişimi (Milyon Adet)



Artık
her 2 kredi
kartından 1'i
ve her 5 banka
kartından 1'i
temassız özellikli

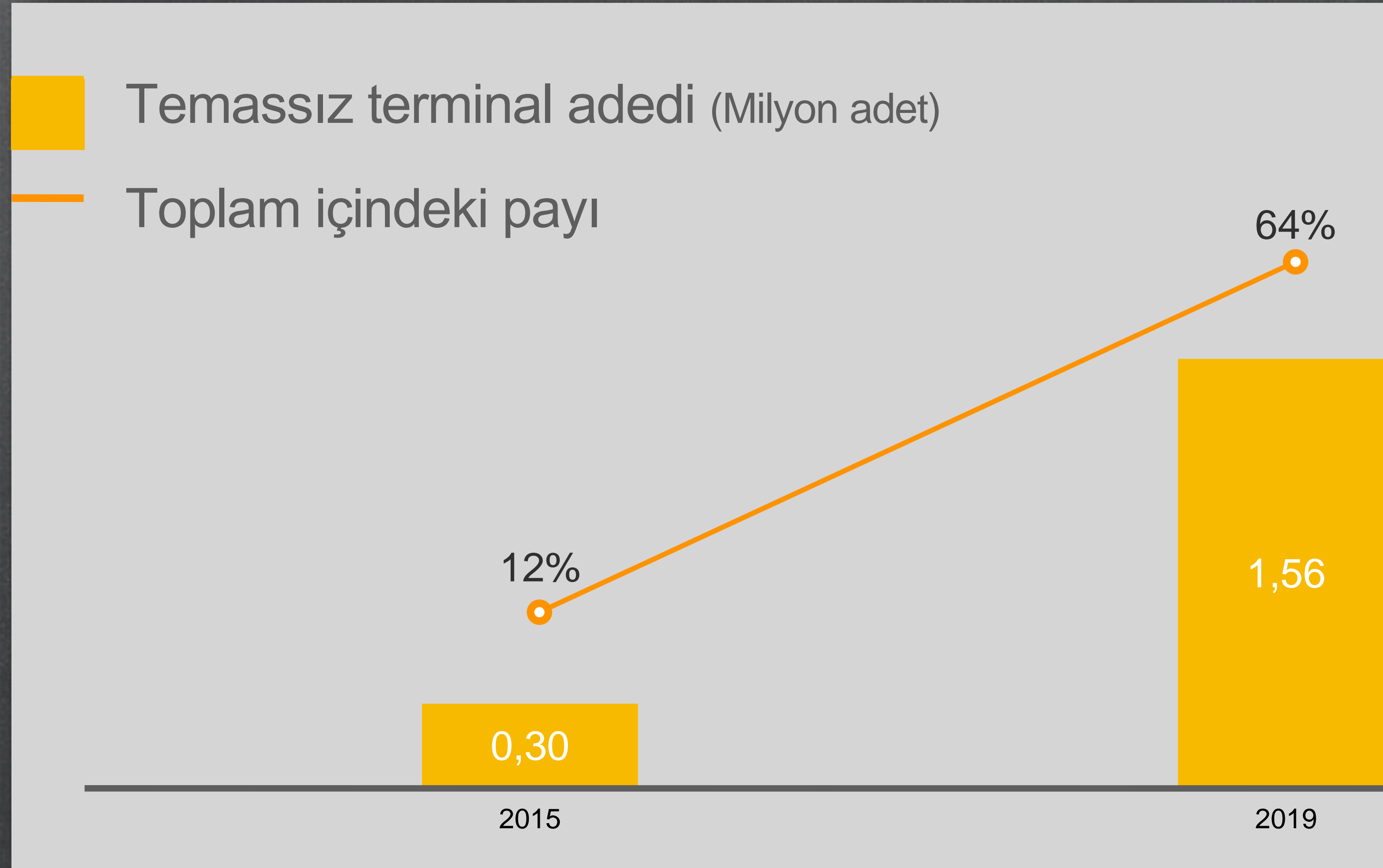
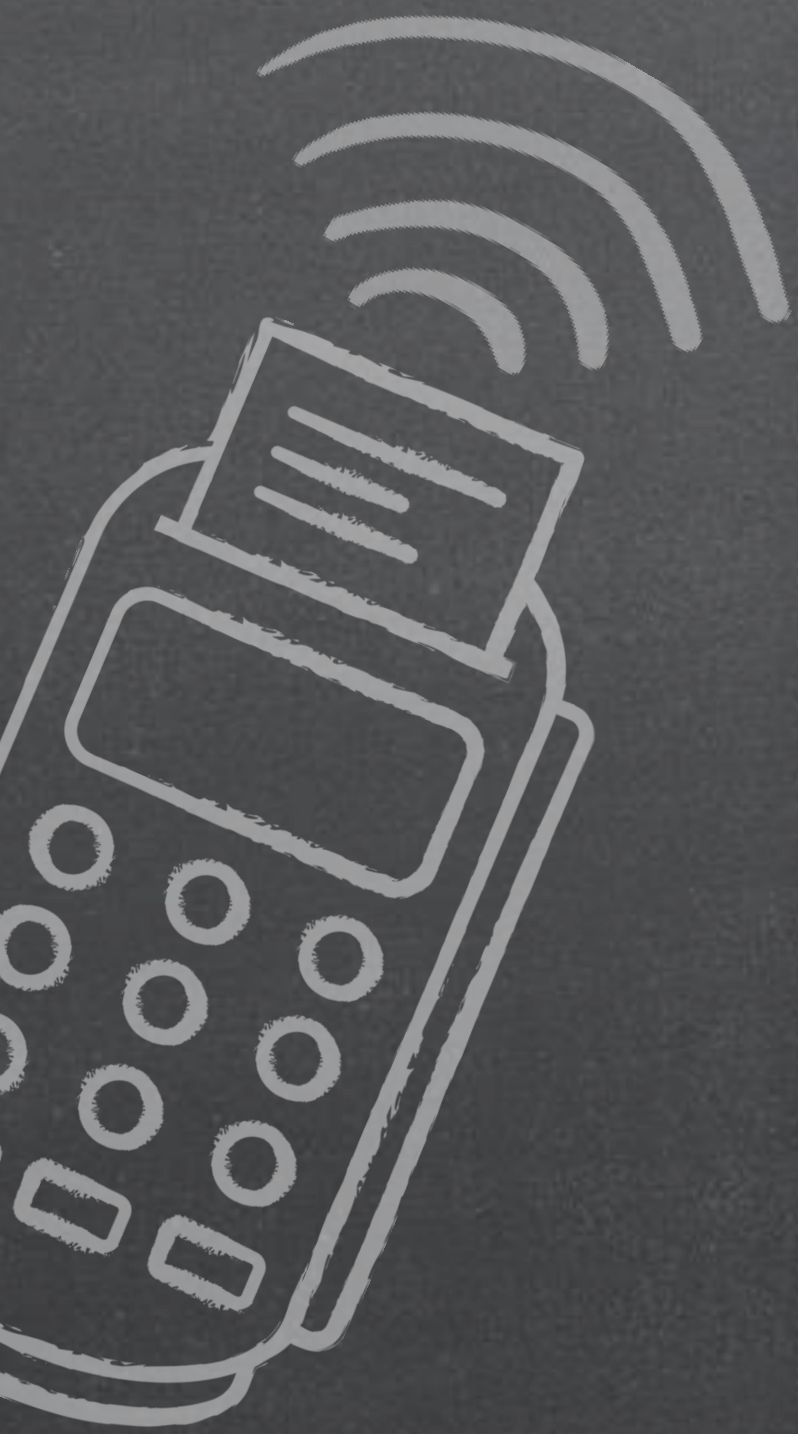
Temassız kredi kartlarının
toplam kredi kartı içindeki payı



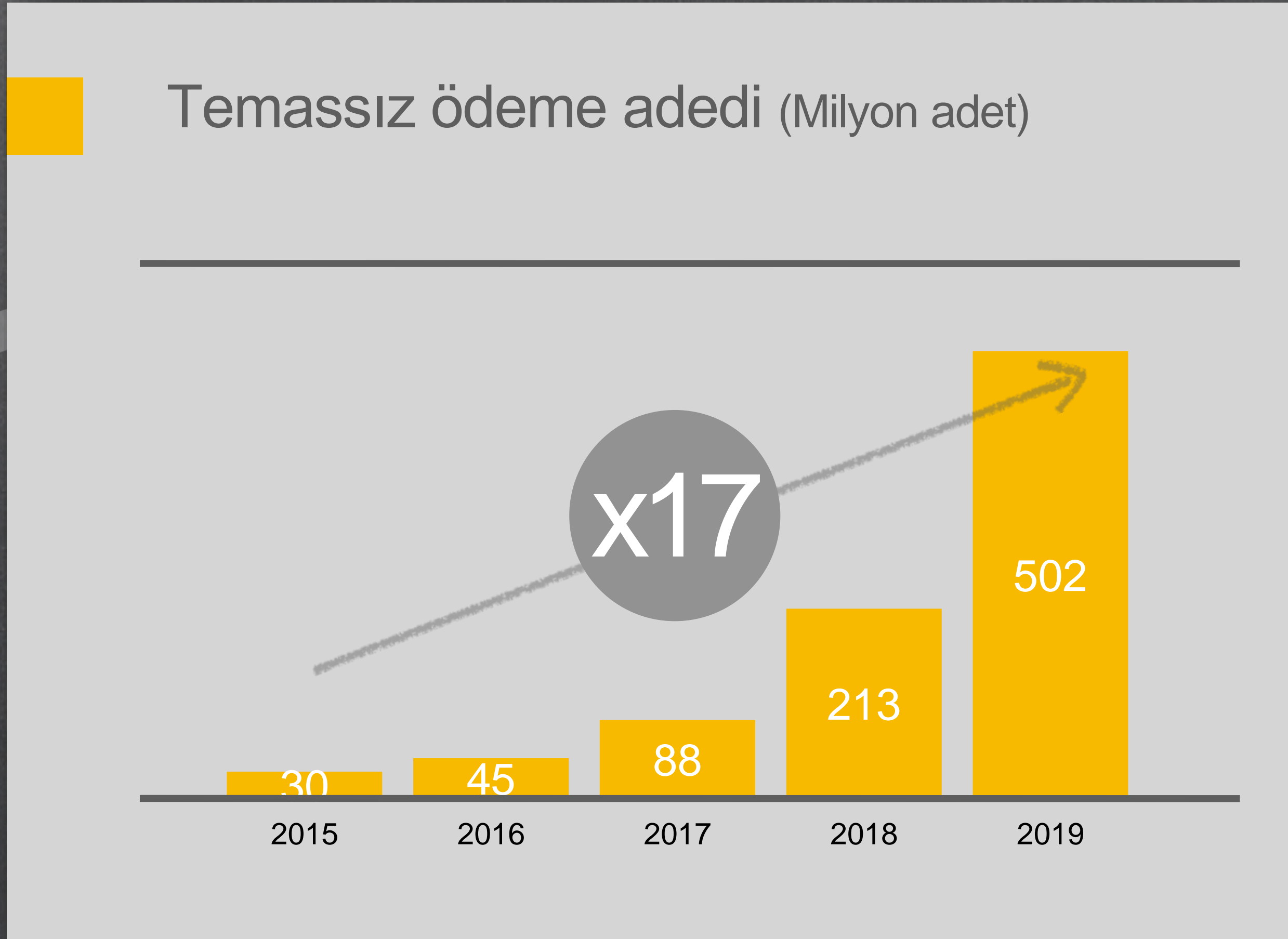
Temassız banka kartlarının
toplam banka kartı içindeki payı



Her 3 terminalden 2'si temassızı destekliyor



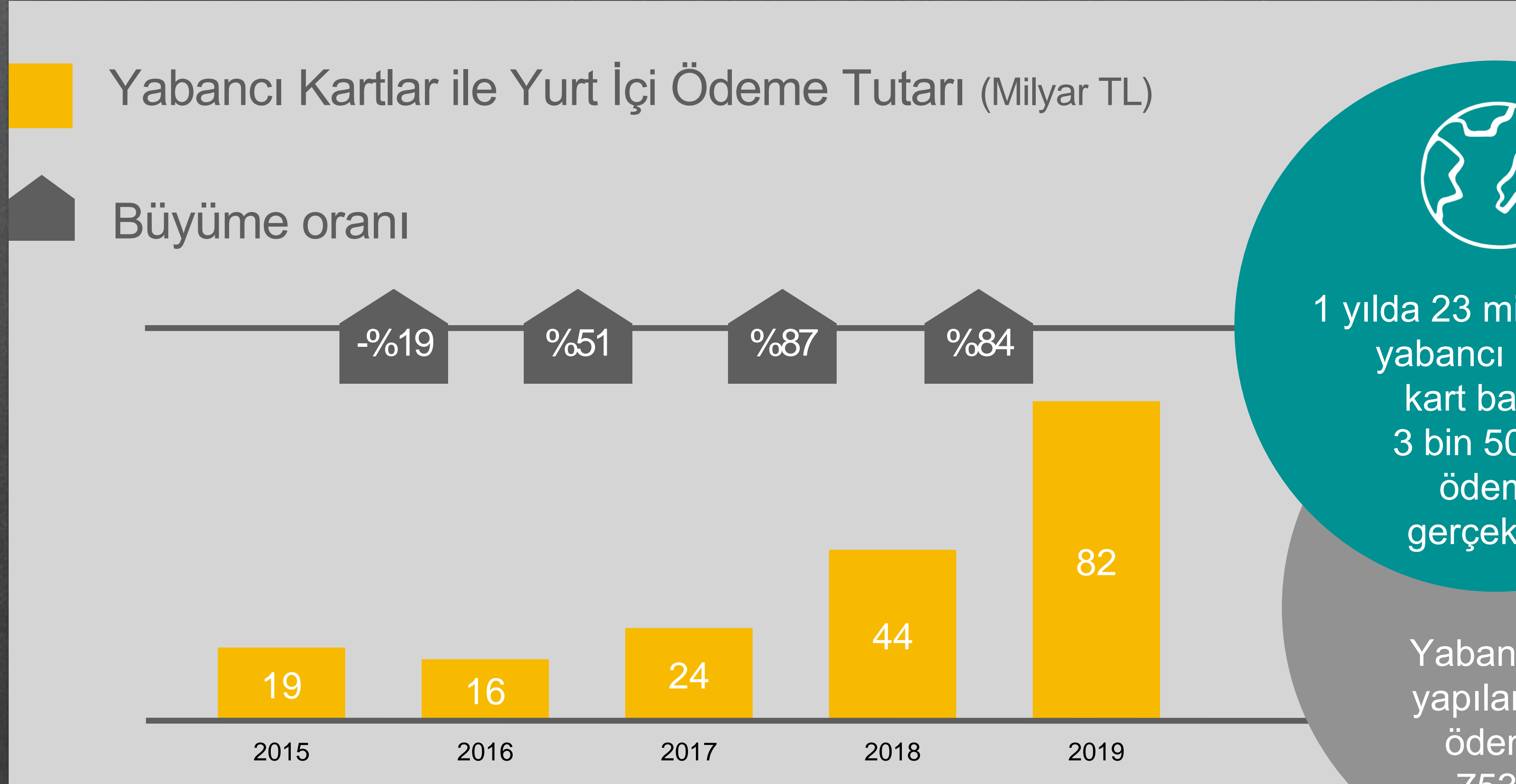
Temassız ödeme adedi son 4 yılda 17 katına çıktı



Günde
2 milyondan
fazla ödeme
temassız
yapılıyor

Aralık ayında
her 7 yüzyüze
ödemedenden 1'i
temassız idi

Yabancı kartlarla ülkemizde yapılan alışverişler geçen yılın 2 katına çıktı



1 yılda 23 milyon farklı yabancı kartla, kart başına 3 bin 500 TL ödeme gerçekleşti

Yabancı kartlarla yapılan ortalama ödeme tutarı 753 TL oldu

Son dönemlerde **kamuda kart kabulü** geliyor



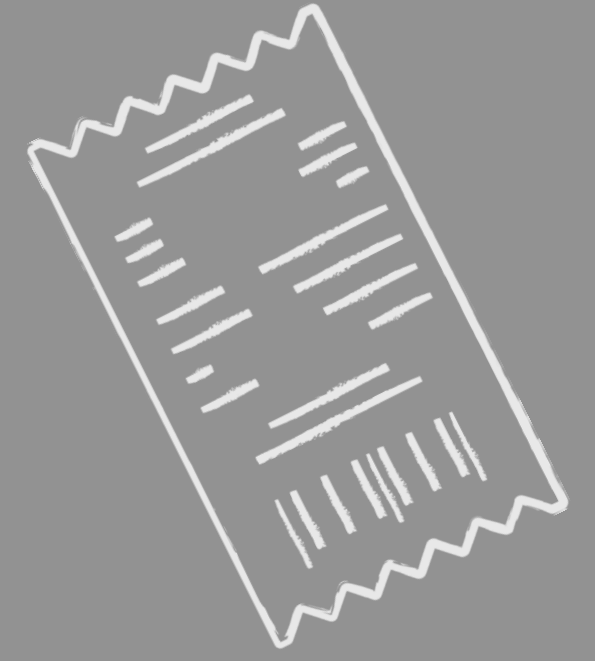
Ankara
ulaşımında
temassız devri başladı



İspark'ta
artık
kartla da
ödeyebiliyoruz



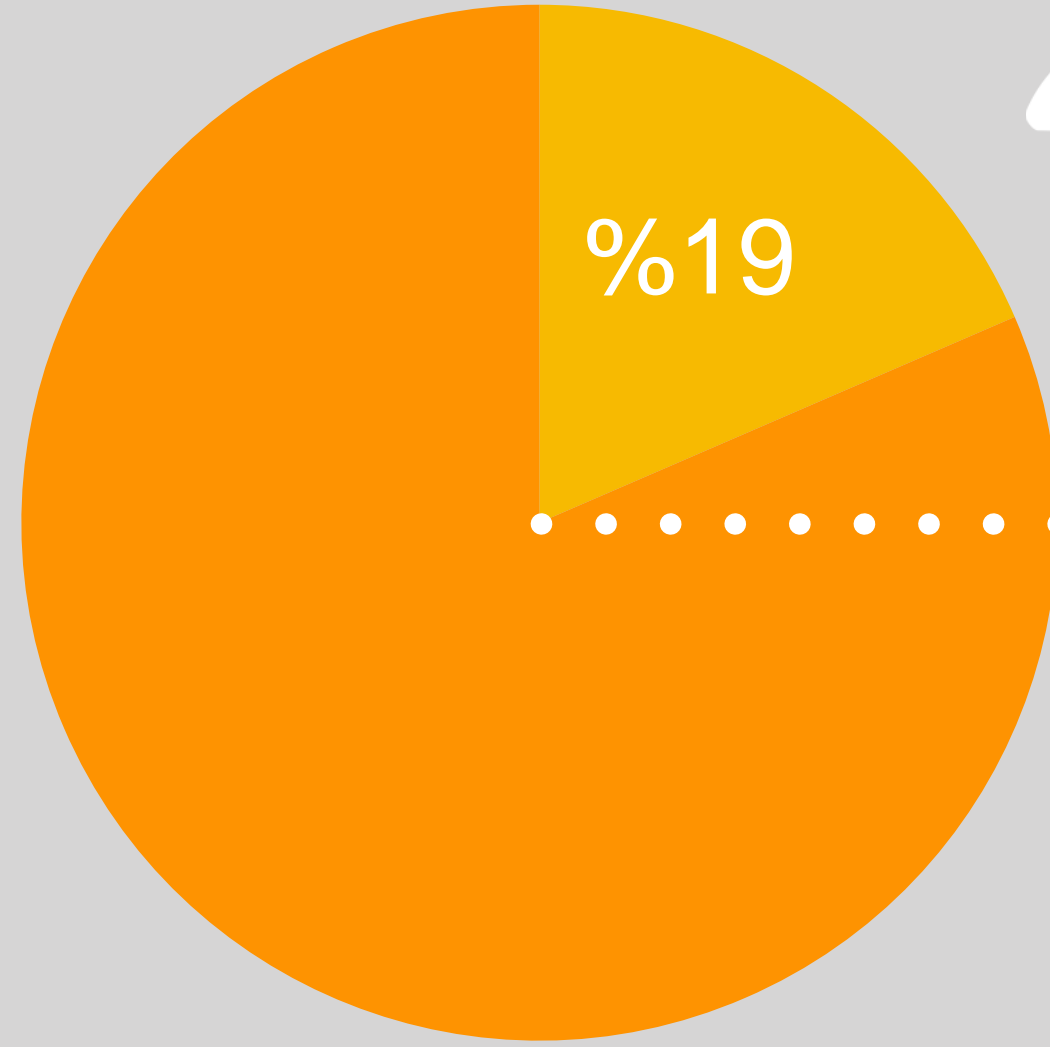
Noterlerde
kartlı ödeme
1 Şubat'ta
başlıyor



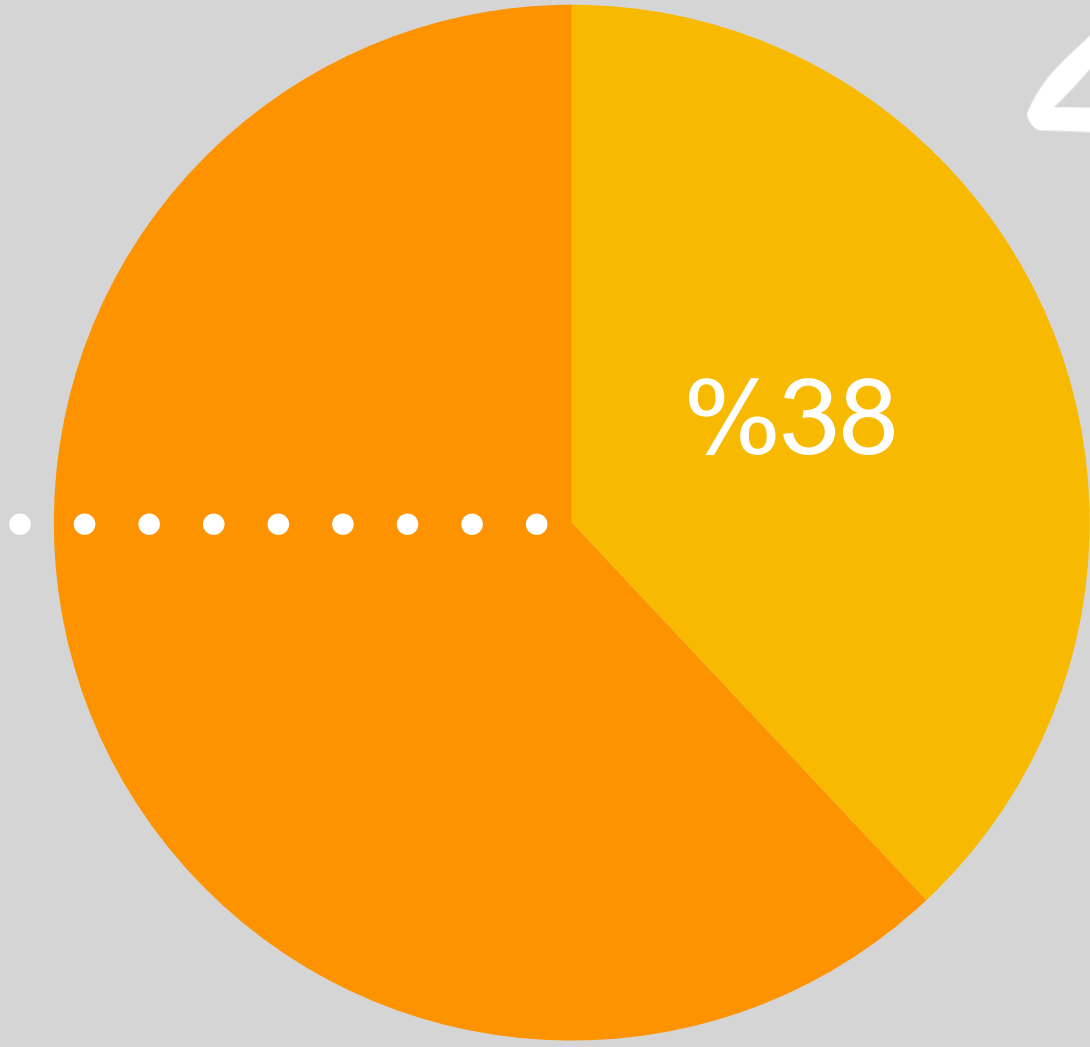
İnteraktif Vergi Dairesi
ile
vergi ve harç
ödemelerini kartla
yapabiliyoruz

Ancak, kamu tahsilatlarında
kartlı ödemelerin payı daha da artmalı...

Kamu tahsilatlarında
Kartlı ödeme payı (2018)



Hanehalkı tüketimi içinde
kartlı ödeme payı (2018)



Bunun için, kamu tahsilatlarında da kart kabulünün sağlanmasını önemsiyoruz



HALİHAZIRDA KART KABUL EDİLEN İŞLEM ve KURUMLAR

- T.C. Kimlik kartı bedeli*
- Pasaport harcı ve değerli kağıt bedeli*
- Sürücü belgesi harcı ve değerli kağıt bedeli*
- MTV ve trafik cezaları*
- Yurtdışı çıkış harcı*
- Tapu harcı*



HENÜZ KART KABUL EDİLMEYEN İŞLEM ve KURUMLAR

- Nüfus müdürlükleri
- Emniyet müdürlükleri
- Vergi daireleri
- Tapu döner sermaye bedeli
- Adliyeler
- Araç muayene istasyonları, vb.

* GİB İnteraktif vergi dairesi üzerinden yapılmaktadır.

2019 Yılı'nın "En"leri



En fazla kartlı ödeme
yapılan gün
Yılbaşı Alışverişleri
31 Aralık

23 milyon adet



En fazla kartlı ödeme tutarı
gerçekleşen gün
MTV Ödemeleri
31 Temmuz

4,2 milyar TL



İnternette en fazla kartlı
ödemenin yapıldığı gün
Muhteşem Cuma
29 Kasım

1,4 milyar TL



En fazla sayıda temassız
işlem yapılan gün
Yılbaşı Alışverişleri
31 Aralık

2 milyon kart ile
2,7 milyon işlem



Yabancı kartlarla en fazla
ödeme yapılan gün
Yaz Tatiline Veda
25 Eylül

383 milyon TL

2019 Yılında

**1 TRİLYON
TL**

Kartlı ödeme tutarı
1 trilyon TL'ye
yaklaştı

1/3

Her 3 kartlı ödemededen
1'i
banka kartı
ile yapıldı

**200
MİLYON TL**

Ticari kredi kartlarıyla
yapılan ödemeler
200 milyar TL'yi aştı

%41

En fazla kartlı ödeme
artışı %41 ile havayolları
sektöründe görüldü

1/5

Her 5 TL'lik kartlı
ödemenin 1 TL'si
internette yapıldı

**500
MİLYON**

Yıllık temassız
ödeme adedi
500 milyonu aştı

x2

Yabancı kartlarla
yurt içinde yapılan
ödemeler 2'ye katlandı

Kamuda
kart
kabülü
yaygınlaşıyor

B K M

TEŞEKKÜRLER

