**BASIN BÜLTENİ**

**Bayram tatili yaklaştı, online alışverişler yüzde 18 arttı!**

***İnternetten alışverişlerde bunlara dikkat!***

**Bayram tatiline sayılı günler kalırken, tüketicilerin online alışverişleri de tırmanışa geçti. Online alışverişlerin yüzde 18 arttığı bayram öncesi dönemde, dolandırıcılık vakalarının da yükselişe geçtiğini belirten PayTR Genel Müdürü Tarık Tombul, gerçek dışı fiyatlardan kaçınılması uyarısında bulunarak, online alışverişlerde dikkat edilmesi gereken noktalara dikkat çekti.**

Kurban Bayramı tatili için geri sayım başlarken, biletten giyime ve otel rezervasyonuna online alışveriş de hız kazandı. İnternetten yapılan harcamaların yüzde 18 yükseldiği tatil öncesi dönemde dolandırıcılık vakalarının da arttığını belirten PayTR Genel Müdürü Tarık Tombul, online alışverişlerde dikkat edilmesi gereken noktaları ise şöyle sıraladı:

**Mağazanın güvenilir olması lazım**

Tıpkı fiziksel mağazalar gibi güven veren online mağazalarda yüksek kaliteli ürünlerin bulunması olası. O yüzden alışveriş yapılacak web sayfasının ya da online mağazanın güvenilir olması çok önemli. Halihazırda sıkça kullanılan e-ticaret siteleri ve güvenilirliği bilinen markaların online mağazaları bu noktada bir adım daha öne çıkıyor.

**Gerçek dışı fiyatlardan kaçının**

İnternet üzerinde birçok mağaza ve e-ticaret sitesi satışını yaptıkları ürünlerde kendilerini diğer mağazalardan daha avantajlı kılacak indirimler yapabiliyor. Ancak indirimli fiyatın, normal fiyatın yarısı gibi çok aşağısında olduğu zamanlarda dikkatli olmak gerekiyor.

**Kullanıcı yorumları, yeni alıcıların fikirlerini belirliyor**

Özellikle fikrini kesinleştirmemiş alıcılar için kullanıcı yorumları çok değerli bir kılavuz haline geliyor. Çünkü bu yorumların içerisinde ürüne yönelik beklentiler ve beklentinin ne derece karşılandığına dair bilgiler yer alabiliyor.

**Web sayfasında ürün veya hizmete dair detaylı bilgiler yer almalı**

Güvenilir sayfalardan bile alışveriş yaparken istenmeyen bir ürünü satın almak mümkün. Uzun vadede iade gibi süreçlerden kaçınmak için web sayfasında yer alan detaylı bilgiler kısmını dikkatli okumak faydalı oluyor.

**Ödemelerinizi güvenli yöntemlerle yapın**

Bu aşamada üç ana kurala dikkat etmek gerekiyor. İlk aşamada ödeme sayfalarının güvenli olması şart. Tarayıcıda kilit veya anahtar sembolü varsa ve sayfanın URL adresi “https” ile başlıyorsa, o ödeme sayfası güvenli demektir. İkinci kural ise kredi kartıyla ödemeyi tercih etmek. Kredi kartıyla yapılan ödemelerde dolandırıcılıkla karşı karşıya kalındığında, işlemi iptal ederek parayı daha kolay bir şekilde geri almak mümkün. Son kural ise başka bir banka hesabına doğrudan para transferinin yapılmaması. Ek olarak, güvenli olan sayfalar, alternatif ödeme yöntemi olarak kullanıcısına linkle veya sanal kartla ödeme imkanı da sunuyor.

Bir e-ticaret sitesinden alışveriş yaparken dikkat edilmesi gereken pek çok unsurun bulunduğunun altını çizen PayTR Genel Müdürü Tarık Tombul, sözlerine şu şekilde devam etti: “Eğer alışveriş yapılacak olan e-ticaret sitesi, ödeme kuruluşundan bir ödeme hizmeti alıyorsa, bu ödeme kuruluşunun lisanslı olması da önemli. Aynı zamanda bu sayfalarda Mesafeli Satış Sözleşmesi’nin, garanti, iade ve iptal koşullarının açık bir şekilde tanımlanması; alışveriş yapılan şirketin iletişim bilgilerinin, telefon numarasının, adres ve e-posta bilgisinin, canlı destek hatlarının yer alması da çok önemli. PayTR olarak sanal POS ve ödeme hizmetleri sunduğumuz 12 binden fazla işletmede ve kuruluşta alışverişin güvenle yapılmasını sağlıyoruz.”

**İlgili Kişi**

Ayşe Ekin Gündüz

Marjinal Porter Novelli

0533 921 43 53

ayseg@marjinal.com.tr

**PayTR hakkında**

2009 yılında kurulmuş, 2016 yılında BDDK tarafından yetkilendirilmiş yerli ve milli bir ödeme kuruluşu olan PayTR, güçlü altyapısı, müşteri odaklı yaklaşımı ve deneyimli personeli ile 12 binin üzerinde işyerine Sanal POS ile ödeme alma, sahtecilik önleme ve tek tıkla ödeme (kart saklama) hizmeti sunmaktadır. PayTR, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği öncülüğünde TEPAV ve AllWorld Network'ün yürüttüğü "Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen 100 Şirketi" yarışması 2014 kazananları listesinde beşinci sırada yer almıştır. PayTR, kendi bünyesinde geliştirerek optimize ettiği yazılım ve kontrol mekanizmaları ile web mağazalarının sahtecilik kaynaklı kayıplarını en düşük seviyeye indirgemektedir. PayTR Ödeme Hizmetleri A.Ş., 26 Nisan 2016 itibarıyla 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında lisanslı bir ödeme kuruluşu olmuştur. PayTR, aynı zamanda Ödeme ve Elektronik Para Derneği (ÖDED) üyesidir. [www.paytr.com](http://www.paytr.com)