## BASIN BÜLTENİ

**BKM 29 Kasım 2019 Cuma verilerini açıkladı**

**İnternetten kartlı ödemeler 1,4 milyar TL’ye ulaşarak rekor kırdı**

**Bankalararası Kart Merkezi, dünyanın dört bir yanında heyecanla karşılanan alışveriş festivaliyle ilgili verileri açıkladı. Bu yıl 29 Kasım Cuma gününe denk gelen festivalde 4,7 milyar TL kartlı ödeme gerçekleşirken internetten kartlı ödemeler ise 1,4 milyar TL ile rekor kırdı.**

Bankalararası Kart Merkezi (BKM), 29 Kasım 2019 tarihi kartlı ödeme verilerini açıkladı. Her yıl tüm dünyada kasım ayının dördüncü perşembe gününden sonraki cuma gününe denk gelen ve Türkiye’de “Süper Cuma”, “Şahane Cuma”, “Muhteşem Cuma”, ”Bereketli Cuma” ve “Efsane Cuma” gibi isimler de verilen Black Friday alışveriş festivalinde mağazalar birçok ürüne indirim uygulayarak müşterilerine fırsatlar sundu. Perakendeciler bu yıl indirim dönemini tüm haftaya yayarken, alışverişlerin indirimin en fazla olduğu cuma günü yapıldığı görüldü. BKM’nin açıkladığı verilere göre, 29 Kasım Cuma günü 4,7 milyar TL kartlı ödeme gerçekleşti. Bu rakam 2018 yılının aynı gününe denk gelen cuma günüyle karşılaştırıldığında kartlı ödemelerde yüzde 36 artış görülürken; bu önemli artış, Türkiye’nin nakitsiz toplum hedefine doğru hızla ilerlediğinin önemli bir göstergesi oldu.

**Tablo 1:** “29 Kasım Cuma” Gününde Kartlı Ödeme Tutarı (Milyar TL) Gelişimi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018** | **2019** | **Değişim** |
| Kartlı Ödeme Tutarı (Milyar TL) | **3,4** | **4,7** | **%36** |

**130 bin adet kart ilk kez o gün internette kullanıldı**

29 Kasım Cuma günü indirimlerin etkisiyle bir günde 2,6 milyon farklı kart internetten ödemelerde kullanıldı ve bir günde en fazla kartla internetten ödeme rekoru kırıldı. Bu günde kullanılan kartların yüzde 5’i yani 130 bin farklı kartın ise ilk defa internetten ödemelerde kullanılması, indirimlerden faydalanmak için kart kullanıcılarının internet kanalını tercih ettiğine işaret etti.

**Tablo 2:** İnternetten Ödemelerde Kullanılan Tekil Kart Adedi

|  |  |
| --- | --- |
| **İnternetten Ödemelerde Kullanılan Tekil Kart Adedi (Bin Adet)** | **29 Kasım 2019** |
| İnternetten Ödemelerde Kullanılan Tekil Kart Adedi | **2.560** |
| İlk Kez İnternetten Ödemelerde Kullanılan Tekil Kart Adedi | **130** |

**Her 3 TL kartlı ödemenin 1 TL’si internetten gerçekleşirken**

29 Kasım Cuma günü 4,7 milyar TL kartlı ödeme yapılırken, bu tutarın 1,4 milyar TL’si internetten ödemelerle gerçekleşti. Yani her 3 TL değerinde kartlı ödemenin 1 TL’si internetten yapıldı. Geçen yılın aynı dönemiyle kıyaslandığında, bu yıl internetten kartlı ödemeler yüzde 44 oranında artış gösterirken, kartlı ödemeler içindeki internetten ödeme payı ise rekor kırarak yüzde 30 seviyesine ulaştı.

**Tablo 3:** İnternetten Kartlı Ödeme Tutarı (Milyon TL) Gelişimi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **29 Kasım 2019 Cuma Günü** | **2018** | **2019** | **Değişim** |
| İnternetten Kartlı  Ödeme Tutarı (Milyon TL) | **975** | **1.410** | **%44** |

**İnternette kartlı ödemelerin rahatlığı sayesinde kullanıcılar alışverişe gecenin ilk saatlerinden itibaren başladılar**

Kullanıcılar alışverişe gecenin ilk saatlerinden itibaren başlarken, 29 Kasım Cuma günü internetten yapılan kartlı ödemelerin en yoğunlaştığı saat dilimi 14.00-16.00 oldu. Bu saat aralığında tüm gün boyunca internetten yapılan kartlı ödemelerin yüzde 18’i yani 5’te 1’i gerçekleşti. İnternetten ödemelerin yoğunlaştığı bir diğer saat dilimi 16.00-18.00 olurken, ödemelerin gün içinde öğleden sonra yoğunlaştığı görüldü.

**Tablo 4:** İnternetten Ödemelerde En Yoğun Saat Dilimleri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İnternetten Ödemelerde En Yoğun Saat Dilimleri** | **İnternetten Kartlı Ödeme Tutarı (Milyon TL)** | **Gün içi Ödeme Tutarı Payı** |
| 14.00-16.00 | 251 | %18 |
| 16.00-18.00 | 208 | %15 |

**İlgili Kişi**

Ayşe Ekin Gündüz

Marjinal Porter Novelli

0212 219 29 71- 0533 921 43 53

[ayseg@marjinal.com.tr](mailto:ayseg@marjinal.com.tr)

Sezin Bulum  
Marjinal Porter Novelli  
0212 219 29 71 - 0533 282 29 70   
[sezinb@marjinal.com.tr](mailto:sezinb@marjinal.com.tr)

**BKM hakkında**

1990 yılında kurulan Bankalararası Kart Merkezi (BKM), hâlihazırda 29 banka ve 6 banka dışı üyeye sahiptir. Bankaların operasyonlarını kolaylaştırma ve operasyonel süreçlerde verimliliği artırma odaklı faaliyetler yürüten BKM, ödeme sistemleri ekosistemine güvenli ve hızlı çözümler üreten teknoloji odaklı bir kurumdur. “Nakitsiz ödemeler toplumu” hedefini sahiplenen bir kurum olarak 2012 yılında Türkiye'nin ilk dijital cüzdanı BKM Express'i hizmete sunmuştur. Türkiye'de nakitsiz ödemeler toplumu hedefi bilincinin artmasına yönelik birçok tanıtım projesine ve iletişim kampanyasına imza atan BKM, sunduğu yenilikçi ödeme teknolojileri ve platformlarıyla da bu hedefe katkı sağlamaktadır. BKM, 2016 yılında Türkiye'nin ilk yerli kartlı ödeme şeması ve markası TROY'u da sektörün hizmetine sunmuştur. Bilgi için: [www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr)