

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

Answer Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

Test Booklet No.

D-5504

PAPER – II

LABOUR WELFARE &

INDUSTRIAL RELATIONS

[Maximum Marks : 100

Time : 1¼ hours]

Number of Pages in this Booklet : 16

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page and also on the Answer Sheet given inside this booklet.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.
 - After this verification is over, the Serial No. of the booklet should be entered in the Answer-sheets and the Serial No. of Answer Sheet should be entered on this Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.

Example : (A) (B) (C) (D)

where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the Answer Sheet given **inside the Paper I booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is NO negative marking.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर तथा इस पुस्तिका के अन्दर दिये गये उत्तर पत्रक पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसको निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या उत्तर-पत्रक पर अंकित करें और उत्तर-पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

उदाहरण : (A) (B) (C) (D)

जबकि (C) सही उत्तर है।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
- यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।
- गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।

**LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS /
LABOUR AND SOCIAL WELFARE / HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

PAPER – II

Note : This paper contains **fifty** (50) multiple-choice questions, each question carrying **two** (2) marks. Attempt **all** of them.

1. Process of planning begins with :
(A) Forecasting (B) Setting objectives
(C) Setting policies (D) Setting procedures

2. Coordination means :
(A) Harmonizing of objectives (B) Dual Subordination
(C) Both (A) and (B) (D) None of the above

3. Grapevine is :
(A) Officially created (B) Formal method of information
(C) Informal communication (D) None of the above

4. The main advantage of functional organisation is :
(A) Simplicity (B) Hierarchical level
(C) Experience (D) None of the above

5. Match List I with List II and select the correct answers using the code given below :

List I	List II
(a) Henry Fayol	(i) Scientific Management
(b) Elton Mayo	(ii) Human Relations
(c) Peter Deucker	(iii) Espirits de corps
(d) F.W. Taylor	(iv) M.B.O.

Code :

(A) a - iii, b - ii, c - iv, d - i	(B) a - ii, b - i, c - iii, d - iv
(C) a - i, b - ii, c - iv, d - iii	(D) a - iv, b - iii, c - ii, d - i

6. Which of the following is correct sequence in the development of employee selection test ?
(A) Reliability, validity, test norms (B) Test norms, reliability, validity
(C) Reliability, test norms, validity (D) Test norms, validity, reliability

7. Which one is the appropriate sequence in recruitment and selection process ?
(A) Recruitment, Job analysis, Manpower planning
(B) Manpower planning, Job analysis, Recruitment
(C) Manpower planning, Recruitment, Job analysis
(D) Job analysis, Manpower planning, Recruitment

श्रम कल्याण एवं औद्योगिक सम्बन्ध / श्रम एवं समाज कल्याण / मानव संसाधन प्रबन्धन

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में पचास (50) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. नियोजन की प्रक्रिया निम्न के साथ प्रारम्भ होती है :
(A) पूर्वानुमान (B) उद्देश्यों को स्थापित करना
(C) नीतियों को स्थापित करना (D) विधियों को स्थापित करना
2. समन्वय का तात्पर्य है :
(A) उद्देश्यों में सामंजस्य करना (B) दोहरी अधीनस्थता
(C) (A) और (B) दोनों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
3. अंगूरलता है :
(A) अधिकारिक तौर से निर्मित (B) सूचना की औपचारिक प्रणाली
(C) अनौपचारिक सम्प्रेषण (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
4. प्रकार्यात्मक संगठन का मुख्य लाभ है :
(A) सरलता (B) श्रेणीबद्ध स्तर
(C) अनुभव (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
5. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्न कोड द्वारा सही उत्तर को चुनिए :

सूची I	सूची II
(a) हेनरी फ्रायोल	(i) वैज्ञानिक प्रबन्धन
(b) एल्टन मेयो	(ii) मानवीय संबंध
(c) पीटर ड्रकर	(iii) 'एस्पीरीटस डीकॉर्प्स'
(d) एफ. डब्ल्यू. टेलर	(iv) उद्देश्य परक सिद्धान्त (एम.बी.ओ.)

कोड :

(A) a - iii, b - ii, c - iv, d - i	(B) a - ii, b - i, c - iii, d - iv
(C) a - i, b - ii, c - iv, d - iii	(D) a - iv, b - iii, c - ii, d - i
6. कर्मचारी चयन परीक्षण के विकास में, निम्न में से कौन सा अनुक्रम सही है ?
(A) विश्वसनीयता, वैधता, परीक्षण मानक (B) परीक्षण मानदण्ड, विश्वसनीयता, वैधता
(C) विश्वसनीयता, परीक्षण मानदण्ड, वैधता (D) परीक्षण मानदण्ड, वैधता, विश्वसनीयता
7. भर्ती एवं चयन प्रक्रिया में, निम्न में से कौनसा अनुक्रम उपयुक्त है ?
(A) भर्ती, कार्य विश्लेषण, मानव शक्ति नियोजन
(B) मानव शक्ति नियोजन, कार्य विश्लेषण, भर्ती
(C) मानव शक्ति नियोजन, भर्ती, कार्य विश्लेषण
(D) कार्य विश्लेषण, मानव शक्ति नियोजन, भर्ती

8. Which one is not a performance appraisal error arising from rater ?
 (A) Halo error (B) Content error
 (C) Contrast error (D) Recency error
9. Employee stock option plan aims at :
 (A) Only as an incentive to employee
 (B) Only for employee retention
 (C) Both (A) and (B)
 (D) None of the above
10. Job - analysis includes :
 (A) Job description (B) Job specification
 (C) Both (A) and (B) (D) Job evaluation
11. Which of the following techniques may be used for management development ?
 (A) Planned progression (B) Creation of 'Assistants to' position
 (C) Sensitivity training (D) All the above
12. Which of the following are the sub systems of HRD ?
 (A) Training (B) Performance appraisal
 (C) Career development and counselling (D) All the above
13. Performance appraisal helps in :
 (A) Training (B) Career planning
 (C) Promotion (D) All the above
14. Who introduced the concept of M B O ?
 (A) Mary Parker Foilet (B) Keith Davice
 (C) Peter Drucker (D) F. W. Taylor
15. The concept of quality circle is a brain child of :
 (A) Ishikawa Japanese engineer
 (B) Munchu, H.R.M. Expert
 (C) Peter Drucker
 (D) Japanese union for scientists and engineers
16. Elton Mayo's study concludes that employee productivity is more related to :
 (A) Work itself (B) Reward system
 (C) Working conditions (D) Social Relations at work place

8. निम्न में से वह कौनसी कार्य निष्पादन त्रुटि नहीं है जो त्रुटि रेटर द्वारा नहीं की गई है?
- (A) 'हैलो' त्रुटि (B) विषयवस्तु त्रुटि
(C) विरोधाभास त्रुटि (D) अभी हाल की त्रुटि
9. कर्मचारी 'स्टॉक ऑप्शन प्लान' का लक्ष्य निम्न है :
- (A) कर्मचारी के लिए केवल एक प्रोत्साहन के रूप में
(B) कर्मचारी को केवल एक कर रखने के लिए
(C) (A) और (B) दोनों
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
10. कार्य विश्लेषण में सम्मिलित है :
- (A) कार्य विवरण (B) कार्य विशिष्टीकरण
(C) (A) और (B) दोनों (D) कार्य मूल्यांकन
11. प्रबन्धन विकास के लिए निम्न में से कौन सी तकनीक का उपयोग किया जा सकता है?
- (A) प्लैन्ड प्रोग्रेशन (B) 'असिस्टेन्ट टू' का सृजन
(C) 'सेन्सीटीविटी ट्रेनिंग' (D) उपरोक्त सभी
12. एच. आर. डी. की उप-प्रणालियाँ, निम्न में से कौन सी हैं ?
- (A) प्रशिक्षण (B) निष्पादन मूल्यांकन
(C) जीवन वृत्ति के विकास एवं परामर्श (D) उपरोक्त सभी
13. कार्य निष्पादन निम्न में सहायक है :
- (A) प्रशिक्षण (B) जीवन वृत्ति नियोजन
(C) प्रोन्नति (D) उपरोक्त सभी
14. 'एम. बी. ओ.' की संकल्पना किसने प्रस्तावित की थी ?
- (A) मेरी पार्कर फॉयले (B) कीथ डेविस
(C) पीटर ड्रकर (D) एफ. डब्ल्यू. टेलर
15. 'क्वालिटी सर्कल' की संकल्पना निम्न में से किसके द्वारा प्रतिपादित है ?
- (A) ईशीकावा-जापानी इन्जिनियर (B) मुन्चु-एच. आर. एम. विशेषज्ञ
(C) पीटर ड्रकर (D) वैज्ञानिक एवं इंजीनीयरों का जापानी संघ
16. एल्टन मेयों के अध्ययन निष्कर्ष द्वारा-निम्न में से किसके साथ कर्मचारी उत्पादन अधिक रूप से सम्बन्ध है?
- (A) स्वयं में, कार्य (B) पारितोषिक प्रणाली
(C) कार्य करने संबंधी दशाएँ (D) कार्य स्थल पर सामाजिक संबंध

17. Which of the following is hygiene factor ?
(A) Advancement (B) Growth
(C) Job Security (D) Achievement
18. Which is the correct sequence in Maslow's need hierarchy theory ?
(A) Security, Affiliation, Esteem (B) Affiliation, Security, Esteem
(C) Security, Esteem, Affiliation (D) None of the above are correct
19. Which of the following theories was propounded by McClelland ?
(A) Achievement motivation (B) Need hierarchy
(C) Two factor theory (D) ERG theory
20. Organisational Effectiveness is :
(A) Input - Output ratio (B) Target achievement
(C) Doing right things (D) Doing things right
21. Who said "Industrial Societies necessarily create industrial relations defined as complex of interrelations among workers, managers and governments" :
(A) John T. Dunlop (B) P.H. Casselman
(C) I.L.O. (D) None of the above
22. Which of the following is not a machinery for settlement of industrial disputes in India ?
(A) Indian Labour Conference and Standing Labour Committee
(B) Conciliation officers
(C) Labour Court
(D) National Tribunal
23. The Scheme of Workers' Participation in Management as provided under the 20 point programme, 1975 did not provide for :
(A) Shop Councils (B) Unit Councils
(C) Joint Councils (D) None of the above
24. Which of the following is not a tripartite body as created in 1942 :
(A) Indian Labour Conference
(B) Standing Labour Committee
(C) Tripartite Implementation and Evaluation Committee
(D) None of the above

17. स्वास्थ्य विज्ञान से जुड़ी, निम्न में से कौन सी बात है?
 (A) संवृद्धि (B) विकास
 (C) कार्य सुरक्षा (D) उपलब्धि
18. मैस्लो द्वारा प्रतिपादित आवश्यकता के क्रमबद्धता सिद्धान्त का निम्न में से सही अनुक्रम कौन सा है?
 (A) सुरक्षा, संबंधन, सम्मान (B) संबंधन, सुरक्षा, सम्मान
 (C) सुरक्षा, सम्मान, संबंधन (D) उपरोक्त में से कोई भी सही नहीं है
19. मैक्लेन्ड द्वारा निम्न में से कौन सा सिद्धान्त प्रतिपादित किया गया था?
 (A) उपलब्धि-अभिप्रेरणा का सिद्धान्त (B) आवश्यकता की क्रमबद्धता का सिद्धान्त
 (C) दो घटकों वाला सिद्धान्त (D) 'ई.आर.जी.' सिद्धान्त
20. संगठनात्मक प्रभावीपम है :
 (A) 'इनपुट-आउटपुट' अनुपात (B) लक्ष्य प्राप्ति
 (C) सही कार्यों को करना (D) कार्यों को सही रूप से करना
21. किसने कहा था, कि "औद्योगिक समाज अनिवार्यतः औद्योगिक संबंधों का सर्जन करते हैं, जिन्हे श्रमिकों, प्रबंधकों तथा सरकारों के अधिकरणों के बीच के सम्मिश्र अंतःसंबंधों के रूप में परिभाषित किया जा सकता है"।
 (A) जॉन टी. डनलप (B) पी. एच. कैसलमैन
 (C) आइ. एल. ओ. (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
22. भारतवर्ष में औद्योगिक विवादों के सुलझाने के लिए-निम्न में से कौन सी बात एक तन्त्र नहीं है?
 (A) भारतीय श्रम सम्मेलन तथा स्थायी श्रम समिति
 (B) सुलह पदाधिकारी
 (C) श्रम न्यायालय
 (D) राष्ट्रीय न्यायाधिकरण
23. वर्ष 1975 के बीस सूत्रीय कार्यक्रम के अर्न्तगत प्रावधान किए गए, प्रबन्धन में कर्मचारियों की भगीदारी की योजना, में निम्न का प्रावधान नहीं था :
 (A) 'शॉप काउन्सिल्स' (B) 'यूनिट काउन्सिल्स'
 (C) 'जॉयन्ट काउन्सिल्स' (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
24. निम्न में से कौन सा निकाय, त्रिपक्षीय नहीं है - जैसा कि वर्ष 1942 में निर्मित हुआ था।
 (A) भारतीय श्रम सम्मेलन
 (B) स्थायी श्रम सम्मेलन
 (C) त्रिपक्षीय कार्यान्वयन एवं मूल्यांकन समिति
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

25. Fill up the blanks from one of the suitable words given in the bracket "Select the correct combination":
- (i) Award, (ii) Bi - partite Body, (iii) Tripartite Body, (iv) Check off,
(v) Deduction, (vi) International Federation, (vii) Settlement, (viii) Consultative body
- (a) The decision of Labour Court is called _____
(b) Canteen Committee is a _____
(c) Deduction of union membership fee is called _____
(d) I.L.O. is a _____
- (A) (ii), (v), (vi), (viii) (B) (viii), (iv), (ii), (i)
(C) (i), (ii), (iv), (iii) (D) (iii), (v), (vii), (i)
26. As per the Trade Unions Act, 1926, the proportion of outsiders as office bearers of registered trade union is :
- (A) Up to 25% (B) Up to 50%
(C) More than 50% (D) No mention in the Trade Union Act, 1926
27. Union Security is related with :
- (A) Union democracy (B) Industrial democracy
(C) Living wage (D) Union shop and closed shop
28. Union office bearer of a registered union may be :
- (A) Protected workman under the ID Act, 1947
(B) Protected workman under the Trade Unions Act, 1926
(C) Protected employee under the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946
(D) None of the above
29. Bonus is calculated from :
- (A) Gross profits (B) Available surplus
(C) Allocable surplus (D) None of the above
30. Which one of the following Federations was organised in 1920 :
- (A) INTUC (B) AITUC
(C) CITU (D) HMS
31. Which one of the following is not an industrial relations legislation :
- (A) I D Act, 1947
(B) Minimum Wages Act, 1948
(C) Trade Union Act, 1926
(D) Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946

25. ब्रैकिट में दिये गए शब्दों द्वारा रिक्त स्थानों की पूर्ति करें और सही शब्दों को चुनिए जिससे वाक्य का अर्थ स्पष्ट हो।
- (i) अधिनिर्णय, (ii) द्विपक्षीय संस्था, (iii) त्रिपक्षीय संस्था, (iv) चेक ऑफ़,
(v) कटौती, (vi) अन्तरराष्ट्रीय फ़ेडरेशन, (vii) समझौता, (viii) परामर्शदाता संस्था
- (a) श्रम न्यायालय के निर्णय को _____ कहा जाता है।
(b) कैन्टीन कमेटी एक _____ है।
(c) मजदूर श्रम संघ की सदस्यता शुल्क की कटौती को _____ कहा जाता है।
(d) आइ. एल. ओ. है एक _____।
- (A) (ii), (v), (vi), (viii) (B) (viii), (iv), (ii), (i)
(C) (i), (ii), (iv), (iii) (D) (iii), (v), (vii), (i)
26. श्रम संघ अधिनियम 1926 के अनुसार पंजीकृत मजदूर संघों के पदाधिकारियों में बाहरी नेताओं का अनुपात कितना होना चाहिए?
- (A) 25 प्रतिशत तक
(B) 50 प्रतिशत तक
(C) 50 प्रतिशत से अधिक
(D) इस संबंध में श्रम संघ अधिनियम 1926 में कुछ भी नहीं कहा गया है
27. श्रम संघ सुरक्षा, निम्न में से किससे संबंधित है?
- (A) श्रमसंघ प्रजातंत्र (B) औद्योगिक प्रजातंत्र
(C) जीवन निर्वाह मजदूरी (D) यूनियन शॉप तथा क्लोज्ड शाप
28. पंजीकृत श्रम संघों के पदाधिकारी होते हैं :
- (A) सुरक्षित कर्मचारी, औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अन्तर्गत
(B) सुरक्षित कर्मचारी, मजदूर संघ अधिनियम, 1926 के अन्तर्गत
(C) सुरक्षित कर्मचारी औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के अन्तर्गत
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
29. बोनस का निर्धारण होता है :
- (A) कुल लाभों द्वारा (B) ऐवलेबल सरप्लस
(C) एलोकेबल सरप्लस (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
30. निम्नलिखित में से कौन सी फ़ैडरेशन 1920 में संगठित हुई थी :
- (A) इन्टक (आइ. एन. टी. यू. सी) (B) ऐटक (ए. आइ. टी. यू. सी)
(C) सीटू (सी. आइ. टी. यू.) (D) एच. एम. एस
31. निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम, औद्योगिक सम्बन्ध अधिनियम नहीं है?
- (A) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
(B) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948
(C) श्रम संघ अधिनियम, 1926
(D) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946

32. औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के प्रावधानों को ध्यान में रखते हुए, निम्नलिखित को उचित अनुक्रम में रखें :
- (a) जाँच रिपोर्ट
 (b) अधिनिर्णय
 (c) समझौते का ज्ञापन
 (d) जुमाने
- (A) (c), (a), (b), (d) (B) (a), (b), (c), (d)
 (C) (b), (a), (d), (c) (D) (d), (c), (b), (a)
33. निम्न में से कौन श्रम विधान का सिद्धान्त नहीं है?
- (A) सामाजिक न्याय का सिद्धान्त (B) नैसर्गिक न्याय का सिद्धान्त
 (C) अन्तर्राष्ट्रीय एकरूपता का सिद्धान्त (D) राष्ट्रीय न्याय का सिद्धान्त
34. कारखाना अधिनियम 1948 के अन्तर्गत, अप्लवय व्यक्तियों को :
- (A) खतरनाक मशीनों पर बिल्कुल भी नियुक्त नहीं किया जा सकता
 (B) उन्हें तभी नियुक्त किया जा सकता जब उन्हें पूर्ण प्रशिक्षण दे दी गई हो तथा उसे पूर्ण रूप से जानकार एवं अनुभवी व्यक्ति के पर्यवेक्षण में रखा गया हो
 (C) नियुक्त किया जा सकता है
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
35. कर्मचारियों की सेवा शर्तें अपरिवर्तित रहती हैं :
- (A) यदि उनका विवाद सुलह, श्रम न्यायालय अथवा ट्रिब्यूनल के समक्ष भेजा गया हो और लम्बित हो
 (B) यदि वह विवाद, सुलह, पंचायत अथवा अधिनिर्णयन में लम्बित हो
 (C) यदि वह विवाद, सुलह, पंचायत अथवा अधिनिर्णयन में भेजा गया हो और मालिक के द्वारा लिखित रूप से अनुमति ले ली गई हो।
 (D) कार्य की स्थिति मालिक के द्वारा उसकी इच्छा के अनुसार कभी भी बदली जा सकती है
36. निम्नलिखित अधिनियमों को सही अनुक्रम में व्यवस्थित कीजिए।
- (a) मजदूरी भुगतान अधिनियम
 (b) ट्रेड डिस्प्यूट्स एक्ट
 (c) द्वितीय कारखाना अधिनियम (सैकन्ड फैक्ट्रीज एक्ट)
 (d) कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम
- (A) (a), (b), (c), (d) (B) (c), (d), (b), (a)
 (C) (d), (c), (b), (a) (D) (d), (c), (a), (b)

37. Match the following
- | | |
|--|--|
| (a) ILO | (i) USSR |
| (b) Karl Marx | (ii) Geneva |
| (c) Award | (iii) Conciliation |
| (d) Settlement | (iv) Arbitration |
| (A) (a) - (i), (b) - (iii), (c) - (iv), (d) - (ii) | (B) (a) - (iv), (b) - (ii), (c) - (iii), (d) - (i) |
| (C) (a) - (ii), (b) - (i), (c) - (iv), (d) - (iii) | (D) (a) - (iii), (b) - (iv), (c) - (ii), (d) - (i) |
38. Advisory committee under the Equal Remuneration Act, 1976 shall consists of :
- (A) 10 persons of which one - third shall be women
 (B) 10 persons of which one half shall be women
 (C) Not less than 10 persons of which one half shall be women
 (D) None of the above
39. Which of the following is true ?
- (A) Labour officer is appointed under section 49 of the Factories Act, 1948
 (B) Welfare officer is appointed under section 49 of the Factories Act, 1948
 (C) Safety officer is appointed only if the workers are more than 1000
 (D) None of the above is true
40. The provision regarding recognition of trade union in India is given under :
- (A) ID Act, 1947
 (B) Trade Union Act, 1926
 (C) Code of Discipline in Industry
 (D) Inter - union code of conduct
41. Which of the following is not included under intra-mural labour welfare facilities :
- (A) Latrines and Urinals
 (B) Washing Facilities
 (C) Creches
 (D) Housing Facilities
42. Classification of labour welfare facilities under (a) Extra-mural and (b) Intra-mural was done by :
- (A) I.L.O.
 (B) The Study Group constituted by the Govt. of India in 1959
 (C) Indian Labour Conference
 (D) National Commission on Labour, 1969
43. Which of the following cannot be regarded as an organisation in the field of Labour Welfare :
- (A) Central Board of Workers' Education
 (B) Consumer Courts
 (C) Workmen's compensation commissioner
 (D) Employees' State Insurance Corporation

37. निम्न को मिलाइये :
- | | |
|--|--|
| (a) आइ. एल. ओ. | (i) यू. एस. एस. आर. |
| (b) कार्ल मार्क्स | (ii) जेनेवा |
| (c) अधिनिर्णय | (iii) सुलह |
| (d) समझौता | (iv) पंच |
| (A) (a) - (i), (b) - (iii), (c) - (iv), (d) - (ii) | (B) (a) - (iv), (b) - (ii), (c) - (iii), (d) - (i) |
| (C) (a) - (ii), (b) - (i), (c) - (iv), (d) - (iii) | (D) (a) - (iii), (b) - (iv), (c) - (ii), (d) - (i) |
38. समान परिश्रमिक अधिनियम 1976 के अन्तर्गत सलाहकार समिति की बनावट इस प्रकार होगी :
- (A) सलाहकार समिति में 10 सदस्य होंगे जिसमें एक तिहाई महिलाएँ होंगी
(B) 10 सदस्यों में आधी सदस्यता महिलाओं की होगी
(C) कम से कम 10 सदस्य होंगे जिनमें आधी महिलाएँ होंगी
(D) उपरोक्त में से कोई सत्य नहीं है
39. निम्न में से कौन सा कथन सत्य है?
- (A) श्रम पदाधिकारी की नियुक्ति कारखाना अधिनियम 1948 की धारा 49 के अन्तर्गत की जाती है
(B) कल्याण पदाधिकारी की नियुक्ति कारखाना अधिनियम, 1946 धारा 49 के अन्तर्गत की जाती है
(C) सुरक्षा पदाधिकारी की नियुक्ति तभी की जायेगी जब श्रमिकों की संख्या 1000 से अधिक हो
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
40. मजदूर संघों की मान्यता के संबंध में भारत में निम्नलिखित में से किस कानून में प्रावधान किए गए हैं?
- (A) औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 (B) श्रमसंघ अधिनियम, 1926
(C) अनुशासन संहिता (D) आचार संहिता
41. निम्नलिखित में से किसे प्रतिष्ठान के भीतर के कल्याण कार्य में सम्मिलित नहीं किया जाता है?
- (A) शौचालय एवं मूत्रालय (B) स्नान की सुविधा
(C) शिशु गृह (D) आवास की सुविधा
42. श्रम कल्याण सुविधाओं का वर्गीकरण (a) प्रतिष्ठान के बाहर तथा (b) प्रतिष्ठान के भीतर, जैसी श्रेणियों में, निम्नलिखित में से किसके द्वारा किया गया था?
- (A) आइ. एल. ओ.
(B) भारत सरकार द्वारा नियुक्त 1959 का श्रम कल्याण कार्य के लिए अध्ययन दल
(C) भारतीय श्रम सम्मेलन
(D) राष्ट्रीय श्रम आयोग 1969
43. निम्नलिखित में से किसे श्रम-कल्याण से संबंधित संस्था नहीं कहा जा सकता है?
- (A) श्रमिक शिक्षण केन्द्रीय बोर्ड
(B) उपभोक्ता न्यायालय
(C) कर्मकार क्षतिपूर्ति कमिशनर (आयुक्त)
(D) राज्य कर्मचारी बीमा निगम

44. A factory employing 1000 workers has provided a canteen as required under the Factories Act, 1948. The recognised union in the factory demands a “Shelter, Rest Room and Lunch Room” in addition to canteen. The demand of the union is :
- (A) Legal
 (B) Illegal
 (C) The Factories Act, 1948 is silent on this point
 (D) If the employer has provided a canteen, it meets the requirement of “Shelter, Rest room and Lunch room”.
45. Choose the appropriate answer from the option given below :
 In India, Labour Welfare work of trade unions is _____
- (A) Not developed at all (B) Developed to some extent
 (C) Fully developed (D) Highly developed
46. The Equal Remuneration Act, 1976, aims to do away with which of the following types of wage differential :
- (A) Occupational wage - differential (B) Industrial Wage Differential
 (C) Wage Differential on the basis of sex (D) Geographical Wage Differential
47. Which of the following requirements of a Perfect Market are not found in the Labour Market :
- (A) Large number of buyers and sellers (B) Same price
 (C) Same quality (D) None of the above
48. If money wages are fixed or constant, which of the following situation will be applicable :
- (A) Real wages may also be constant (B) Real wages may fall
 (C) Real wages may rise (D) All the above
49. Who among the following was the chairman of the Second National Commission on Labour :
- (A) Dr. P.B. Gajendragadkar (B) Dr. Ravindra Verma
 (C) Dr. Satya Narayan Jaitia (D) Justice P.N. Bhagwati
50. Voluntary Retirement Scheme (VRS) is introduced to get rid off :
- (A) Inefficient employees (B) Surplus employees
 (C) Problematic employees (D) None of the above

- o O o -

44. एक कारखाने में, जहाँ 1000 श्रमिक काम करते हैं, वहाँ कारखाना अधिनियम 1948 के अन्तर्गत मालिक के द्वारा कैन्टीन की सुविधा प्रदान की गई है। उस कारखाने का मान्यता प्राप्त श्रमिक संघ, कैन्टीन के अलावा एक आश्रय, विश्राम-कक्ष और भोजन-कक्ष की भी माँग कर रहा है।
मान्यता प्राप्त संघ की यह माँग :
- (A) कानूनी
(B) गैरकानूनी
(C) इस विषय पर कारखाना अधिनियम 1948 मौन है
(D) यदि मालिक के द्वारा कारखाने में अलग कैन्टीन की सुविधा प्रदान की गई हो, तो उसे उस अधिनियम के अधीन, आश्रय या आश्रय कक्ष तथा भोजन कक्ष के रूप में माना जा सकता है
45. नीचे दिये गए विकल्पों में से उचित विकल्प चुने :
भारत में, श्रम संघों के द्वारा किया जानेवाला श्रम कल्याण कार्य _____ है।
- (A) बिल्कुल ही विकसित नहीं
(B) कुछ हद तक विकसित
(C) पूर्ण रूप में विकसित
(D) उत्कृष्ट रूप से विकसित
46. समान पारिश्रमिक अधिनियम 1976, निम्नलिखित में से किस मजदूरी भिन्नता को समाप्त करने का उद्देश्य रखता है?
- (A) व्यावसायिक मजदूरी भिन्नता
(B) औद्योगिक मजदूरी भिन्नता
(C) लिंग पर आधारित मजदूरी भिन्नता
(D) भौगोलिक मजदूरी भिन्नता
47. पूर्ण बाजार की, निम्नलिखित में से कौन सी विशेषताएँ, श्रम बाजार में नहीं पाई जाती हैं?
- (A) क्रेता एवं विक्रेताओं की काफी संख्या
(B) एक जैसा मूल्य (समान मूल्य)
(C) एक जैसा गुण
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
48. यदि मुद्रा मजदूरी स्थिर हो तो उस स्थिति में वास्तविक मजदूरी की स्थिति निम्नलिखित में से कौन सी होगी?
- (A) वास्तविक मजदूरी भी स्थिर रह सकती है
(B) वास्तविक मजदूरी घट सकती है
(C) वास्तविक मजदूरी बढ़ सकती है
(D) उपरोक्त सभी
49. निम्नलिखित में से कौन द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग के अध्यक्ष थे?
- (A) डाक्टर पी. बी. गजेन्द्रगडकर
(B) डाक्टर रविन्द्र वर्मा
(C) डाक्टर सत्यनारायण जतिया
(D) न्यायमूर्ति पी.एन. भगवती
50. स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति योजना, निम्नलिखित में से किस प्रकार के व्यक्तियों में से छुटकारा पाने के लिए लागू किया जाता है?
- (A) अकुशल कर्मचारी
(B) आधिक्य कर्मचारी
(C) समस्यात्मक कर्मचारी
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

- o O o -

Space For Rough Work