**Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

2. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

**Answer Sheet No. :** ................................................

(To be filled by the Candidate)

**Roll No.** | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

**Roll No.** ______________________

(In words)

**Test Booklet No.**

**J – 5505**

**PAPER – II**

# LABOUR WELFARE & INDUSTRIAL RELATIONS

**Time : 1¼ hours]** **[Maximum Marks : 100**

Number of Pages in this Booklet : **16** Number of Questions in this Booklet : **50**

## Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Serial No. of the booklet should be entered in the Answer-sheets and the Serial No. of Answer Sheet should be entered on this Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.

   **Example :** (A) (B) ⬤ (D)

   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the Answer Sheet given **inside the Paper I booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is NO negative marking.**

## परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या उत्तर-पत्रक पर अंकित करें और उत्तर-पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

   **उदाहरण :** (A) (B) ⬤ (D)

   जबकि (C) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये** उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिन्हांकित करते है, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पैन का ही इस्तेमाल करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक ( कैलकुलेटर ) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।**

## LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS / LABOUR AND SOCIAL WELFARE / HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

### PAPER – II

**Note :** This paper contains **fifty** (50) multiple-choice questions, each question carrying **two** (2) marks. Attempt **all** of them.

**1.** Who called scientific management thought as a 'rabble hypothesis' ?

(A) Frederick Winslow Taylor (B) Henry R. Towne
(C) Elton Mayo (D) Louis D. Brandies

**2.** Match the following :

| | Name of the Book | | Authors |
|---|---|---|---|
| (a) | Human side of Enterprise | (i) | F.J. Roethlisberger |
| (b) | Management and Worker | (ii) | Elton Mayo |
| (c) | Social Problems of an Industrial Civilisation | (iii) | Rensis Likert |
| (d) | The Human Organization | (iv) | Douglas McGregor |

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (B) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (C) | (iii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

**3.** Arrange the following aspects of 'system' in the sequence in which they occur :

(i) Throughput (ii) Output (iii) Input (iv) Feedback

(A) (iii), (i), (iv), (ii) (B) (iii), (ii), (i), (iv)
(C) (iv), (iii), (ii), (i) (D) (iii), (i), (ii), (iv)

**4.** Gang Plank theory given by Henry Fayol is associated with :

(A) Upward Communication (B) Lateral Communication
(C) Downward Communication (D) Informal Communication

**5.** **Assertion (A)** : Planning prepares the blueprint of action, while control verifies whether the action is properly taken.

**Reason (R)** : Control causes a new planning, while verifying the old plan.

(A) **(A)** is wrong, **(R)** is right (B) **(A)** is right, **(R)** is wrong
(C) **(A)** and **(R)** are right (D) **(A)** and **(R)** are wrong

**6.** Which of the following does not belong to the functional categorisation of Personnel department ?

(A) Integrated Department (B) Split-function Department
(C) Extended Department (D) Staff Co-ordinated Department

## श्रम कल्याण एवं औद्योगिक सम्बन्ध / श्रम एवं समाज कल्याण / मानव संसाधन प्रबन्धन

### प्रश्नपत्र – II

**नोट :** इस प्रश्नपत्र में **पचास** (50) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो** (2) अंक हैं। **सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. वैज्ञानिक प्रबन्ध विचारधारा को किसने 'खेल हाइपोथेसिस' कहा है?
   (A) फ्रेडरिक विनस्लो टेलर
   (B) हेनरी आर. टावने
   (C) एल्टन मयो
   (D) लुइस डी. ब्रेन्डीस

2. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

| **पुस्तक का नाम** | | **लेखक** | |
|---|---|---|---|
| (a) | ह्यूमन साइड ऑफ एन्टरप्राइज | (i) | एफ.जे. रोयथलिशबर्जर |
| (b) | मैनेजमेंट एन्ड वर्कर | (ii) | एल्टन मायो |
| (c) | सोशल प्रोब्लम्स और एन इन्डस्ट्रियल सिविलाइजेशन | (iii) | रेन्सिस लिकर्ट |
| (d) | द ह्यूमन ऑरगेनाइजेशन | (iv) | डग्लस मेक ग्रेगोर |

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (B) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (C) | (iii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

3. निम्नलिखित 'व्यवस्था' के विभिन्न पक्षों को क्रमबद्ध कीजिए।
   (i) थ्रूपुट (ii) आउटपुट (iii) इनपुट (iv) फीडबेक
   (A) (iii), (i), (iv), (ii)
   (B) (iii), (ii), (i), (iv)
   (C) (iv), (iii), (ii), (i)
   (D) (iii), (i), (ii), (iv)

4. 'गेंग प्लांक सिद्धान्त' जो हेनरी फेयोल ने दिया है, वह किससे सम्बद्ध है :
   (A) ऊर्ध्वमुखी संचार
   (B) पार्श्वीय संचार
   (C) निम्नमुखी संचार
   (D) अनौपचारिक संचार

5. **कथन (A)** : योजना क्रिया की रूपरेखा तैयार करती है जब कि नियंत्रण क्रिया को परखता है कि क्रिया उचित ढंग से हुई है या नहीं।
   **कारण (R)** : नियंत्रण से नयी योजना बनती है जब कि पुरानी योजना को परखने का कार्य होता है।
   (A) **(A)** गलत है **(R)** सही है।
   (B) **(A)** सही है **(R)** गलत है।
   (C) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं।
   (D) **(A)** और **(R)** दोनों गलत हैं।

6. निम्नलिखित में कौनसा कार्मिक विभाग के क्रियागत वर्णबद्धता (फंक्शनल केटेगोराइजेशन) में नहीं आता?
   (A) एकीकृत विभाग
   (B) विभाजित कार्य विभाग
   (C) विस्तारित विभाग
   (D) कर्मचारी समन्वयन विभाग

7. Decentralization in an organization is achieved by :
   (A) Functional Departmentation
   (B) Delegation of Powers
   (C) Both (A) and (B)
   (D) None of the above

8. Which part of the wages is governed by the escalatory clause in a collective bargaining agreement ?
   (A) Basic Wage
   (B) Dearness Allowance
   (C) Wage Incentives
   (D) None of the above

9. The model of identifying the factors on which selection decisions will be taken is called as :
   (A) Multiple choice model
   (B) Multiple cut-off model
   (C) Multiple hurdles model
   (D) Predictor criterion model

10. Arrange the sequence followed in a disciplinary procedure.
    (i) Chargesheet
    (ii) Reporting the misconduct
    (iii) Awarding the punishment
    (iv) Domestic enquiry

    (A) (i), (ii), (iv), (iii)
    (B) (i), (iii), (ii), (iv)
    (C) (ii), (i), (iv), (iii)
    (D) (ii), (iv), (i), (iii)

11. Which of the following is the correct sequence of management development process ?
    (i) Designing Development Programmes
    (ii) Conducting Development Programmes
    (iii) Evaluating Development Programmes
    (iv) Defining Parameters to Development
    (v) Identifying Development needs

    (A) (ii), (iii), (i), (iv), (v)
    (B) (iii), (ii), (iv), (i), (v)
    (C) (iv), (iii), (ii), (v), (i)
    (D) (v), (iv), (i), (ii), (iii)

12. Which of the following is not an OD intervention ?
    (A) Grid Training
    (B) Transactional Analysis
    (C) Process Consultation
    (D) None of the above

13. Which of the following is not a method of Performance Appraisal ?
    (A) Paired comparison method
    (B) 360° Appraisal
    (C) Assessment centres
    (D) None of the above

14. BARS stand for :
    (A) Behaviourally Anchored Ranking Scales
    (B) Behaviour Aptitude Reaction Syndrome
    (C) Behaviourally Anchored Rating Scales
    (D) Behavioural Alternative Reaction Syndrome

7. किसी भी संस्थान में विकेन्द्रीकरण प्राप्त होता है :

(A) क्रियागत वैभगीकरण
(B) अधिकारों का प्रतिनिधायन (डेलेगेशन)
(C) (A) और (B) दोनों
(D) उपरोक्त कोई नहीं

8. मजदूरी का कौनसा अंश सामूहिक सौदेबाजी सहमति / समझौता 'एस्केलटरी क्लॉज' के द्वारा शासित होता है?

(A) मूल मजदूरी
(B) महंगाई भत्ता
(C) प्रोत्साहन मजदूरी
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

9. जिस 'मॉडल' के सहारे चयन का निर्णय लिया जाता है उसे क्या कहते हैं ?

(A) मल्टीप्ल-च्वॉयस माडल
(B) बहुविध विभेदक मॉडल
(C) बहुविध रोक मॉडल
(D) प्रिडक्टर क्राइटेरियन मॉडल

10. अनुशासनिक प्रक्रिया के सम्बन्ध में निम्नलिखित को क्रमबद्ध करें।

(i) आरोप पत्र
(ii) दुराचार को सूचित करता
(iii) दण्ड देना
(iv) आन्तरिक जाँच

(A) (i), (ii), (iv), (iii)
(B) (i), (iii), (ii), (iv)
(C) (ii), (i), (iv), (iii)
(D) (ii), (iv), (i), (iii)

11. प्रबन्धन विकास अनुक्रम में निम्नलिखित में से कौनसा सही है?

(i) विकास कार्यक्रमों को बनाना
(ii) विकास कार्यक्रमों को चलाना
(iii) विकास कार्यक्रमों को मूल्यांकित करना
(iv) विकास के माप दण्डों को पारिभाषित करना
(v) विकास की आवश्यकताओं की शिनाख्त करना।

(A) (ii), (iii), (i), (iv), (v)
(B) (iii), (ii), (iv), (i), (v)
(C) (iv), (iii), (ii), (v), (i)
(D) (v), (iv), (i), (ii), (iii)

12. निम्न में से कौनसा संघठनात्मक विकास में प्रभावकता नहीं है?

(A) ग्रिड प्रशिक्षण
(B) ट्रांसैक्शनल एनालिसिस
(C) प्रोसेस कंसलटेशन
(D) उपरोक्त में से कोई भी नहीं

13. निम्न में से कौनसा कार्य निष्पादन की पद्धति नहीं है?

(A) जोड़ा तुलनात्मक पद्धति
(B) 360° निष्पादन
(C) मूल्यांकन केन्द्र
(D) उपरोक्त में से कोई भी नहीं

14. बी.ए.आर.एस. (BARS) इनके लिए आता है :

(A) बिहेवियरली एन्करड् रेंकिंग स्केल्स
(B) बिहेवियर एप्टीट्यूड रिएक्शन सिन्ड्रोम
(C) बिहेवियरली एन्कर्ड रेटिंग स्केल्स
(D) बिहेवियरल अल्टरनेटिव रियेक्शन सिन्ड्रोम

**15.** The word 'Kaizen', which refers to improvement in performance and productivity has been borrowed from :

(A) Japan (B) Germany (C) Korea (D) Sweden

**16.** Match the following :

| | **List-I** | | **List-II** |
|---|---|---|---|
| (a) | Frederick Herzberg | (i) | Scientific Management |
| (b) | F.W. Taylor | (ii) | Two Factor Theory |
| (c) | Blake and Monton | (iii) | Need Hierarchy Theory |
| (d) | Abraham Maslow | (iv) | Managerial Grid |

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (B) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (C) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (D) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |

**17.** Which of the following is the correct sequence of needs suggested by Abraham Maslow ?

(i) Self-Esteem Needs (ii) Belongingness Needs (iii) Safety needs

(iv) Physiological needs (v) Self-Actualisation needs

(A) (i), (ii), (iv), (iii), (v) (B) (v), (iv), (ii), (iii), (i)

(C) (iv), (iii), (ii), (i), (v) (D) (iv), (iii), (i), (ii), (v)

**18.** The stage of vocalisation of the need for change may be termed as:

(A) Stabilisation (B) Proposal (C) Initiation (D) Exploring

**19.** The power vested in a leader by a virtue of accepting organisational authority is known as :

(A) Legitimate Power (B) Coercive Power

(C) Democratic Power (D) None of the above

**20.** Which of the following statements is not true ?

(A) A reasonable degree of stability is not required as a setting for planned change

(B) Organised programmes for development cannot function amid extreme social turmoil or political instability

(C) Systematic planning of projects require predictable patterns, activities and routine organisations

(D) None of the above

**21.** The concept of industrial relations is :

(A) Static (B) Dynamic

(C) Both Static and Dynamic (D) None of the above

15. शब्द 'कैज़न' (Kaizen) जो कार्य एवं उत्पादकता के सुधार को समझाता है, उसे किस देश से लाया जाता है ?

(A) जापान (B) जर्मनी (C) कोरिया (D) स्वीडन

16. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

| | **सूची-I** | | **सूची-II** |
|---|---|---|---|
| (a) | फ्रेडरिक हर्जबर्ग | (i) | वैज्ञानिक प्रबन्धन |
| (b) | एफ.डब्लू टेलर | (ii) | टू फेक्टर थ्योरी |
| (c) | ब्लैक और मोन्टन | (iii) | नीड हिरार की थ्योरी |
| (d) | अब्राहम मेस्लो | (iv) | मैनेजरियल ग्रिड |

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (B) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (C) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (D) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |

17. अब्राहम मेस्लो द्वारा प्रस्तावित आवश्यकताओं का अनुक्रम क्या है?

(i) सेल्फ एस्टीम नीड्स (ii) बीलौंगिगनेस नीड्स (iii) सेफ्टी नीड्स

(iv) फिज्योलोजिकल नीड्स (v) सेल्फ एक्कूलाइजेशन नीड्स

(A) (i), (ii), (iv), (iii), (v) (B) (v), (iv), (ii), (iii), (i)

(C) (iv), (iii), (ii), (i), (v) (D) (iv), (iii), (i), (ii), (v)

18. परिवर्तन की आवश्यकता को अभिव्यक्त करने को क्या कहा जाता है ?

(A) स्थिरीकरण (B) प्रस्ताव (C) शुरुआत (D) अनुसंधान

19. संगठनात्मक प्राधिकरण स्वीकार करने पर नेता में निहित शक्ति को क्या कहा जाएगा?

(A) वैध/न्यायसंगत शक्ति (B) अवपीडक शक्ति

(C) प्रजातान्त्रिक शक्ति (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

20. निम्नलिखित में से कौनसा कथन सही नहीं है?

(A) योजनाबद्ध परिवर्तन के लिए एवं संतोषजनक स्तर तक स्थिरता आवश्यक नहीं है।

(B) अत्याधिक राजनीतिक अस्थिरता अथवा सामाजिक अशान्ति की स्थिति में विकास के संगठित कार्यक्रम सफल नहीं हो सकते हैं।

(C) परियोजना का पद्धतिबद्ध योजना के लिए पूर्व सूचनीय अभिरचना, कार्य एवं नियमित संस्था आवश्यक होता है।

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

21. औद्योगिक सम्बन्ध की अवधारणा के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौनसा सही है?

(A) स्थिर है। (B) परिवर्तनशील है।

(C) स्थिर तथा परिवर्तनशील दोनों है। (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

22. Who among the following gave a model for industrial relations ?

(A) Harold J. Laski (B) Adam Smith

(C) John T. Dunlop (D) Heneman

23. Which of the following is not a machinery for settlement of industrial disputes in India ?

(A) Board of Conciliation (B) Labour Court

(C) Collective Bargaining (D) Industrial Tribunal

24. Match the following :

(a) Conciliation Machinery (i) Indian Labour Conference

(b) Consultation Machinery (ii) Industrial Tribunal

(c) Adjudication Machinery (iii) Arbitration

(d) Arbitration Machinery (iv) Board of Conciliation

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (B) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (C) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (D) | (i) | (iv) | (iii) | (ii) |

25. Which of the following provides for recognition of trade unions in India ?

(A) Inter-Union Code of Conduct (B) Code of Discipline in Industry

(C) Code of Efficiency and Welfare (D) Code of Ethics

26. Revolutionary theory of trade union is proposed by :

(A) Webbs (B) Hoxie (C) Karl Marx (D) Gandhi

27. According to the Trade Unions Act, 1926 a minor member of the union :

(A) Can be elected as Office-bearer

(B) Can be elected as Office-bearer for one term

(C) Cannot be a member of the registered union

(D) Cannot be elected as Office-bearer of the registered trade union

28. Sequence the following as per the chronological order :

(i) Formation of ILO (ii) Moore Report

(iii) AITUC (iv) INTUC

(v) First World War

(A) (ii), (v), (i), (iii), (iv) (B) (v), (iv), (i), (ii), (iii)

(C) (iii), (ii), (iv), (v), (i) (D) (iv), (iii), (ii), (i), (v)

22. औद्योगिक सम्बन्ध के विषय में निम्नलिखित में से किस विद्वान ने एक 'मॉडल' दिया था?
   (A) हेराल्ड जे. लास्की
   (B) एडम स्मिथ
   (C) जोन डी. डनलप
   (D) हेनीमेन

23. भारत में औद्योगिक विवादों को सुलझाने के लिए निम्नलिखित में से किसे मशीनरी (संयंत्र) नहीं कहा जा सकता है?
   (A) सुलह बोर्ड
   (B) श्रम न्यायालय
   (C) सामूहिक सौदेबाजी
   (D) औद्योगिक न्यायालय (ट्रिब्यूनल)

24. इन्हें सुमेलित कीजिए :
   (a) सुलह संयन्त्र — (i) भारतीय श्रम सम्मेलन
   (b) परामर्शदात्री संयंत्र — (ii) औद्योगक ट्रिब्यूनल
   (c) अर्धनिर्णयण संयंत्र — (iii) पंचायती
   (d) पंचायती संयंत्र — (iv) सुलह बोर्ड

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (B) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (C) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (D) | (i) | (iv) | (iii) | (ii) |

25. भारत में मजदूर संगठनों को मान्यता के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से किसके अन्तर्गत प्रावधान दिये गये हैं?
   (A) अन्त:संघ आचार संहिता
   (B) उद्योग में अनुशासन संहिता
   (C) कार्यकुशलता एवं कल्याण सम्बन्धी संहिता
   (D) नीतिशास्त्र सम्बन्धित संहिता

26. मजदूर संघ का क्रान्तिकारी सिद्धान्त निम्नलिखित में से किस विद्वान के द्वारा दिया गया था?
   (A) वेब्स
   (B) हॉक्सी
   (C) कार्ल मार्क्स
   (D) गांधी

27. मजदूर संघ अधिनियम, 1926 के अनुसार एक मजदूर संघ का अल्पवयस्क सदस्य के लिए निम्नलिखित में से कौनसा कथन सही है?
   (A) पदाधिकारी निर्वाचित हो सकता है।
   (B) एक नियत सत्र के लिए पदाधिकारी निर्वाचित हो सकता है।
   (C) पंजीकृत मजदूर संघ का सदस्य नहीं हो सकता है।
   (D) एक पंजीकृत मजदूर संघ का पदाधिकारी निर्वाचित नहीं हो सकता है।

28. निम्नलिखित को कालानुक्रम से क्रमबद्ध करे :
   (i) आई.एल.ओ. की स्थापना
   (ii) मूर रिपोर्ट
   (iii) ए.आई.टी.यू.सी. की स्थापना
   (iv) आई.एन.टी.यू.सी. की स्थापना
   (v) प्रथम विश्व युद्ध
   (A) (ii), (v), (i), (iii), (iv)
   (B) (v), (iv), (i), (ii), (iii)
   (C) (iii), (ii), (iv), (v), (i)
   (D) (iv), (iii), (ii), (i), (v)

29. Match the following :

| | | | |
|---|---|---|---|
| (a) | Check-off system | (i) | Registered trade union |
| (b) | Report | (ii) | Arbitration |
| (c) | Award | (iii) | Union subscription |
| (d) | Political fund | (iv) | Conciliation |

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (iv) | (iii) | (iv) | (i) |
| (B) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (C) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

30. As per the Trade Unions Act, 1926 what is the minimum trade union membership fee to be paid by a member in a factory ?
(A) 25 paise per month
(B) 1 rupee per annum
(C) 3 rupees per annum
(D) 12 rupees per annum

31. Which of the following is not a type of labour legislation ?
(A) Protective Legislation
(B) International Labour Legislation
(C) Regulative Labour Legislation
(D) Welfare Legislation

32. Under the Factories Act, 1948 every worker who has worked for a period of __________ or more in a factory during a calendar year shall be allowed during the subsequent calendar year, leave with wages.
(A) Full one year (B) 365 days (C) 250 days (D) 240 days

33. Funeral Expenses, Rehabilitation Allowances, Vocational Rehabilitation, old age medicare and medical bonus are provided under which of the following social security legislations in India ?
(A) Workmens' Compensation Act, 1923
(B) ESI Act, 1948
(C) Maternity Benefit Act, 1961
(D) Payment of Gratuity Act, 1972

34. After the enactment of the Workmen's Compensation Act, 1923 a contract has been made under which a workman relinquishes any right of compensation from the employer for personal injury arising out of or in the course of the employment, what will be the fate of the contract ?
(A) The contract shall be null and void
(B) The contract shall remain in operation
(C) The Act is silent on this matter
(D) None of the above

35. Every woman entitled for maternity benefit under the Maternity Benefit Act, 1961 shall also be entitled to receive from the employer a medical bonus of :
(A) Rs. 25/- (B) Rs. 50/- (C) Rs. 250/- (D) Rs. 500/-

29. इन्हें सुमेलित कीजिए :

(a) 'चेक ऑफ' प्रणाली — (i) पंजीकृत मजदूर संघ

(b) रिपोर्ट — (ii) पंचायती

(c) निर्णय — (iii) मजदूर संघ की सदस्यता शुल्क

(d) राजनीति कोष — (iv) समझौता

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (iv) | (iii) | (iv) | (i) |
| (B) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (C) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

30. एक कारखाने में मजदूर संघ अधिनियम, 1926 के अनुसार किसी सदस्य को न्यूनतम संघ सदस्यता शुल्क कितनी देनी पड़ेगी ?

(A) 25 पैसे प्रति माह
(B) 1 रुपये प्रति वर्ष
(C) 3 रुपये प्रति वर्ष
(D) 12 रुपये प्रति वर्ष

31. निम्नलिखित में से कौन श्रम कानून का एक प्रकार नहीं है ?

(A) संरक्षात्मक कानून
(B) अन्तर्राष्ट्रीय श्रम कानून
(C) नियामक श्रम कानून
(D) कल्याण सम्बन्धित कानून

32. कारखाना अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत पिछले कैलेन्डर वर्ष में कितने दिन तक कार्य करने पर अगले कैलेन्डर वर्ष में वेतन सहित छुट्टी दी जाती है :

(A) एक वर्ष पूरा
(B) 365 दिन
(C) 250 दिन
(D) 240 दिन

33. दाह संस्कार सम्बन्धी खर्च, पुनर्वास भत्ता, व्यावसायिक पुनर्वास, वृद्धावस्था, चिकित्सा सुविधा तथा मेडिकल बोनस जैसी सामाजिक सुरक्षा सुविधाएं निम्नलिखित सामाजिक सुरक्षा कानूनों में से किस के अन्तर्गत दी गई है ?

(A) कामगार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923
(B) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948
(C) मातृत्व लाभ अधिनियम, 1961
(D) ग्रेचुयिटी भुगतान अधिनियम, 1972

34. कामगार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 पारित होने के बाद किसी श्रमिक ने अपने मालिक के साथ एक समझौता किया जिसमें उसने यह स्वीकार किया कि कारखाने में उस के साथ दुर्घटना होने पर वह किसी प्रकार की भी क्षतिपूर्ति की मांग नहीं करेगा। इस प्रकार के समझौते का भविष्य क्या होगा ?

(A) यह समझौता रद्द माना जाएगा।
(B) यह समझौता लागू होगा और कानून के अन्तर्गत वैध माना जाएगा।
(C) यह कानून इस प्रकार के मामले में बिल्कुल मौन है।
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

35. मातृत्व कल्याण अधिनियम 1961 अन्तर्गत हरेक औरत को मातृ कल्याण की सुविधा का प्रावधान है साथ ही उन्हें अपने नियोक्ता से क्या चिकित्सा बोनस प्राप्त करने का प्रावधान है ?

(A) 25 रुपये
(B) 50 रुपये
(C) 250 रुपये
(D) 500 रुपये

36. Central Advisory Board under the Minimum Wages Act, 1948 is constituted to :
(A) To advise the employers for payment of minimum wages as fixed under this Act.
(B) Co-ordinate the work of committees and sub-committees
(C) Co-ordinate the work of advisory boards
(D) None of the above

37. Disputes relating to retrenchment of workmen and closure of establishment come under the purview of :
(A) Schedule I of I.D. Act, 1947
(B) Schedule II of I.D. Act, 1947
(C) Schedule III of I.D. Act, 1947
(D) None of the above

38. Gratuity is calculated treating a month as having the following days :
(A) 25 (B) 26 (C) 30 (D) 31

39. The minimum required membership for registration of a trade union according to the Trade Unions Act, 1926 is :
(A) not less than 7 members
(B) not less than 10% of the total workmen or l00 whichever is less
(C) not less than 10% or 100 of the workmen engaged in the industry or establishment with a minimum of 7
(D) None of the above

40. Match the following :

| | | | |
|---|---|---|---|
| (a) | Discipline | (i) | Payment of Wages Act, 1936 |
| (b) | Regulation of employee-employer relations | (ii) | Industrial Employment (Standing Orders), Act 1946 |
| (c) | Wage revision | (iii) | Industrial Disputes Act, 1947 |
| (d) | Mode and time of Payment of Wages | (iv) | Minimum Wages Act, 1948 |

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (B) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (C) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (D) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |

41. Which of the following is not a principle of labour welfare ?
(A) Policing Theory of Labour Welfare
(B) Religious Theory of Labour Welfare
(C) The Philanthropic Theory of Labour Welfare
(D) Productivity Theory of Labour Welfare

36. न्यूनतम मजदूरी दर अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत जो केन्द्रीय परामर्श बोर्ड स्थापित किया जाता है, उसका कार्य होता है :

(A) मालिकों को सलाह देना कि वे इस कानून के अन्तर्गत निर्धारित किये गए न्यूनतम मजदूरी दर का भुगतान करें।

(B) समिति तथा उपसमितियों के बीच समन्वय स्थापित करना।

(C) भिन्न भिन्न राज्यों में गठित परामर्श बोर्डों के बीच समन्वय स्थापित करना।

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

37. कर्मचारीयों के घटाव और संस्थापन के बंद करने संबंधी विवाद निम्न अधिनियम के अंतर्गत आते है :

(A) शिड्यूल I का I.D. अधिनियम 1947
(B) शिड्यूल II का I.D. अधिनियम 1947
(C) शिड्यूल III का I.D. अधिनियम 1947
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

38. 'ग्रेच्युटी' की गणना एक माह के कितने दिनों के आधार पर की जाती है?

(A) 25
(B) 26
(C) 30
(D) 31

39. मजदूर संघ अधिनियम, 1926 के अनुसार पंजीयन के लिए न्यूनतम सदस्यता किसी भी संघ के पंजीकरण के लिए निम्नलिखित में से कितना होना चाहिए?

(A) 7 से कम नहीं

(B) कुल श्रमिकों की संख्या का 10% अथवा 100 जो भी कम हो।

(C) उस कारखाने अथवा उद्योग में कार्य करने वाले सभी श्रमिकों की कुल संख्या का 10% अथवा 100 अथवा न्यूनतम 7

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

40. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

(a) अनुशासन — (i) मजदूरी भुगतान अधिनियम, 1936
(b) मालिक-मजदूर सम्बन्ध विनियमन — (ii) औद्योगिक नियोजन अधिनियम, 1946
(c) मजदूरी संशोधन — (iii) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
(d) मजदूरी भुगतान का समय एवं रूप — (iv) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948

| | (a) | (b) | (c) | (d) |
|---|---|---|---|---|
| (A) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (B) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (C) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (D) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |

41. निम्नलिखित में से कौनसा श्रम-कल्याण का सिद्धान्त नहीं है?

(A) श्रम कल्याण की पोलिसिंग थ्योरी
(B) श्रम कल्याण का धार्मिक सिद्धान्त
(C) श्रम कल्याण का परोपकारी सिद्धान्त
(D) श्रम कल्याण का उत्पादकता सिद्धान्त

42. Which of the following systems of wage payment a trade union will advocate which may even be useful for the inefficient members ?
(A) Piece-rated wages (B) Time-rated wages
(C) Performance-oriented wages (D) Wages based on productivity

43. Which of the following cannot be said to be an extra-mural welfare facility ?
(A) Sports (B) Hospital
(C) Transport facility (D) Canteens and First Aid Boxes

44. Which of the following is not an agency of providing labour welfare ?
(A) State (B) Employer (C) Trade Unions (D) Customers

45. Which of the following is not a statutory welfare facility under the Factories Act, 1948 ?
(A) Canteen (B) Sports facility
(C) Creche (D) First-Aid Appliances

46. Labour Market is :
(A) Perfect Market (B) Imperfect Market
(C) Monopolistic Market (D) None of the above

47. Who among the following are not included in the labour force of a country ?
(A) Employees (B) Employers
(C) Domestic Servants (D) Housewives

48. Who among the following are not included as members of Wage Board ?
(A) Employers' Representatives
(B) Workers' Representatives
(C) Consumers' Representatives
(D) Economists, Wage Experts and Members of Parliament

49. Under which of the following theories of wages, trade unions play a vital role in wage determination :
(A) Marginal Productivity theory of Wages (B) Wage Fund Theory
(C) Residual Claimant Theory (D) Collective Bargaining Theory

50. Which of the following wage differentials in India has been controlled by the enactment of the Equal Remuneration Act, 1976 ?
(A) Occupational Wage Differentials (B) Geographical Wage Differentials
(C) Wage differentials according to sex (D) Industrial Wage Differential

- o O o -

42. निम्नलिखित में से मजदूरी भुगतान की किस पद्धति की मजदूर संघ मांग करेंगे जिसके अन्तर्गत उनके अकुशल सदस्य भी लाभान्वित हो सकेंगे।

(A) इकाई आधारित मजदूरी
(B) समय आधारित मजदूरी
(C) कार्यमुखी मजदूरी
(D) उत्पादकता आधारित मजदूरी

43. निम्नलिखित में से किसे एक्सट्रा-म्यूरल कल्याण सुविधा नहीं कहा जा सकता हैं?

(A) खेल
(B) अस्पताल
(C) यातायात की सुविधा
(D) केंटीन तथा प्रथम उपचार बाक्स

44. निम्नलिखित में से किसे श्रम कल्याण प्रदान करने का एक अभिकरण नहीं कहा जा सकता है?

(A) सरकार
(B) मालिक
(C) मजदूर संघ
(D) ग्राहक

45. कारखाना अधिनियम 1947 के अन्तर्गत निम्नलिखित सुविधाओं में से किस सुविधा को कानूनी श्रम कल्याण सुविधा नहीं कहा जा सकता हैं?

(A) केंटीन
(B) स्पोर्टस की सुविधा
(C) शिशु गृह
(D) प्रथम उपचार सुविधा

46. श्रम बाजार के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौन सही है?

(A) पूर्ण बाजार
(B) अपूर्ण बाजार
(C) एकाधिकृत बाजार
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

47. निम्नलिखित में से किसे किसी देश के श्रम शक्ति के अन्तर्गत सम्मिलित नहीं किया जाता है?

(A) कर्मचारी
(B) नियोजक
(C) घरेलू नौकर
(D) गृह-पत्नियाँ

48. निम्नलिखित में से किन्हें वेज-बोर्ड की सदस्यता के अन्तर्गत सम्मिलित नहीं किया जाता है?

(A) नियोजक के प्रतिनिधि
(B) श्रमिकों के प्रतिनिधि
(C) उपभोक्ताओं के प्रतिनिधि
(D) अर्थ-शास्त्री, मजदूरी विद्वान एवं सांसद्

49. निम्नलिखित मजदूरी सिद्धान्तों में से किस सिद्धान्त के अन्तर्गत मजदूरी निर्धारण प्रक्रिया में मजदूर-संघों को महत्वपूर्ण भूमिका निभाने का अवसर प्राप्त होता है?

(A) सीमांत उत्पादकता सिद्धान्त
(B) मजदूरी निधि सिद्धान्त
(C) अवशेष भागी सिद्धान्त
(D) सामूहिक सौदेबाजी सिद्धान्त

50. निम्नलिखित में से किस प्रकार की मजदूरी भिन्नता को भारत में समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 को पारित करके नियंत्रित करने की कोशिश की गई है?

(A) व्यावसायिक मजदूरी भिन्नता
(B) भौगोलिक मजदूरी भिन्नता
(C) लिंग के आधार पर मजदूरी भिन्नता
(D) औद्योगिक मजदूरी भिन्नता

- o O o -

**Space For Rough Work**