

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

Answer Sheet No. :

(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

J-5506

PAPER—II

Test Booklet No.

LABOUR WELFARE &

Time : 1¼ hours]

INDUSTRIAL RELATIONS

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the Serial No. of the booklet should be entered in the Answer-sheets and the Serial No. of Answer Sheet should be entered on this Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.

Example :

(A)	(B)	(C)	(D)
-----	-----	-----	-----

where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the Answer Sheet given **inside the Paper I booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is NO negative marking.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या उत्तर-पत्रक पर अंकित करें और उत्तर-पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

उदाहरण :

(A)	(B)	(C)	(D)
-----	-----	-----	-----

जबकि (C) सही उत्तर है।
- प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये** उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिन्हांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
- यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
- केवल नीले/ काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें।**
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।
- गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।

**LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS/LABOUR AND
SOCIAL WELFARE/HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

PAPER – II

Note : This paper contains **fifty** (50) multiple-choice questions, each question carrying **two** (2) marks. Attempt **all** of them.

1. Match the following managerial activities with the managerial functions :

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| (a) Forecasting | (i) Controlling |
| (b) Communication | (ii) Planning |
| (c) Selection of Managers | (iii) Leading |
| (d) Established performance standards | (iv) Staffing |

Code:

- | | | | | |
|-----|------------|------------|------------|------------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (B) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (C) | (ii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (D) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |

2. Match the following managerial activities with the managerial functions :

- | (Books) | (Authors) |
|--|---------------------------|
| (a) Shop Management | (i) Elton Mayo |
| (b) Management and worker | (ii) Douglas Mc Gregor |
| (c) Social Problems of Industrial Civilization | (iii) F.W. Taylor |
| (d) Human side of Enterprise | (iv) F. J. Roethlisberger |

Code:

- | | | | | |
|-----|------------|------------|------------|------------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (B) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (C) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (D) | (ii) | (iv) | (iii) | (i) |

श्रम कल्याण एवं औद्योगिक सम्बन्ध/श्रम एवं समाज कल्याण/मानव संसाधन प्रबन्ध

प्रश्न पत्र – II

नोट : इस प्रश्न पत्र में पचास (50) वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. निम्नलिखित प्रबंधन क्रियाकलापों को उनके प्रबंधन प्रकार्यों से लिखिए :

क्रियाकलाप	प्रकार्य
(a) पूर्वानुमान	(i) नियंत्रण
(b) संप्रेषण	(ii) नियोजन
(c) प्रबंधकों का चयन	(iii) नेतृत्व
(d) स्थापित निष्पादन मानक	(iv) भर्ती

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(B)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(C)	(ii)	(iv)	(i)	(ii)
(D)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)

2. निम्नलिखित पुस्तकों को उनके लेखकों के साथ मिलान कीजिए :

पुस्तक	लेखक
(a) शॉप मैनेजमेंट	(i) एल्टन मेयो
(b) मैनेजमेंट ऐण्ड वर्कर	(ii) डगलस मैकग्रेगर
(c) सोशल प्रोब्लम्स ऑफ इंडस्ट्रियल सिविलैजेशन	(iii) एफ. डब्लू. टेलर
(d) ह्यूमन साइड ऑफ इन्टरप्राइज	(iv) एफ. जे. रोथलिसबर्गर

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(B)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(C)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(D)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

3. Control function cannot be performed without :
- (A) Planning (B) Organising
(C) Staffing (D) All the above
4. Planning does not include :
- (A) Deciding in advance what to do
(B) Identifying Priorities
(C) Implementation
(D) Focus on target groups
5. Arrange the following steps of organising process in a proper sequence :
- (i) Forming supportive objectives
(ii) Delegating to each group head the authority necessary to perform activities
(iii) Establishing enterprise objectives
(iv) Identifying and classifying activities
- (A) (iii) (i) (ii) (iv)
(B) (iii) (i) (iv) (ii)
(C) (i) (iii) (iv) (ii)
(D) (i) (iii) (ii) (iv)
6. Restructuring of job content and division of responsibility between jobs to increase the amount of responsibility is called :
- (A) Job Enlargement (B) Job Enrichment
(C) Job Analysis (D) All of the above
7. Match the following :
- | | |
|----------------------|---------------------------|
| (a) Staff Executives | (i) Advisory Function |
| (b) Directing | (ii) Manpower Development |
| (c) Line Executive | (iii) Guiding Function |
| (d) Staffing | (iv) Managerial Authority |

Code:

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|------|-------|-------|------|
| (A) | (i) | (iv) | (iii) | (ii) |
| (B) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (C) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (D) | (ii) | (i) | (iii) | (iv) |

3. नियंत्रण प्रकार्य _____ के बिना नहीं किया जा सकता।
 (A) नियोजन (B) संगठन
 (C) भर्ती (D) उपरोक्त सभी
4. नियोजन में _____ शामिल नहीं है।
 (A) क्या करनी है, इसका निर्णय पहले करना/पूर्वनिर्धारण
 (B) प्राथमिकताओं की पहचान
 (C) क्रियान्वयन
 (D) लक्ष्य वर्गों को फोकस करना
5. संगठन प्रक्रिया के निम्नलिखित चरणों को क्रमबद्ध कीजिए :
 (i) संपोषक उद्देश्य निर्धारित करना।
 (ii) प्रत्येक वर्ग प्रधान को कार्यनिष्पादन का अधिकार प्रदान करना।
 (iii) उद्यम के उद्देश्यों का निर्धारण करना।
 (iv) क्रियाकलापों की पहचान करना एवं उनका वर्गीकरण करना।
 (A) (iii) (i) (ii) (iv)
 (B) (iii) (i) (iv) (ii)
 (C) (i) (iii) (iv) (ii)
 (D) (i) (iii) (ii) (iv)
6. कार्य की विशयवस्तु का पुनर्रचना तथा कार्यों के बीच दायित्वों का विभाजन करके दायित्व बढ़ाना _____ कहलाता है।
 (A) जॉब एन्लार्जमेन्ट (B) जॉब एनरिचमेंट
 (C) जॉब एनालिसिस (D) उपरोक्त सभी
7. निम्नलिखित को मिलाइये :
 (a) कर्मचारी कार्यपालक (i) सलाहकारी प्रकार्य
 (b) निर्देशन (ii) जनशक्ति विकास
 (c) लाइन एक्जिक्यूटिव (iii) निर्देशन प्रकार्य
 (d) स्टाफभर्ती (iv) प्रबंधन प्राधिकार

कूट :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|------|-------|-------|------|
| (A) | (i) | (iv) | (iii) | (ii) |
| (B) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (C) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (D) | (ii) | (i) | (iii) | (iv) |

8. 'Hot-Stove' rule was given by :
- (A) Douglas Mc Gregor (B) Mc Clelland
(C) Dale S. Beach (D) Dale Yoder
9. Which of the following is the most analytical method of evaluation ?
- (A) Ranking Method (B) Grading Method
(C) Factor-Comparision Method (D) Point Method
10. Who said 'as discipline is a control of management on employee, grievance is a control of employee on management'
- (A) Michael J. Jucius (B) Richard P. Calhoon
(C) Windell French (D) Dale Yoder
11. HRD Matrix was conceptualized by :
- (A) Leonard Nadler (B) Leon C. Megginson
(C) T. V. Rao (D) Udai Pareekh

12. Match the following :

(Training Programmes)	(Skills Imparted)
(a) Inbasket Exercize	(i) Problem solving
(b) Role Playing	(ii) Skills required for promotion
(c) Sensitivity Training	(iii) Time Management
(d) Understudy	(iv) Group Skills

Code:

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|------------|------------|------------|------------|
| (A) | (iii) | (i) | (iv) | (ii) |
| (B) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (C) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (D) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |

8. 'हॉट-स्टेव' नियम _____ के द्वारा दिया गया था।
 (A) डगलस मैक ग्रेगॉर (B) मैक क्लैंड
 (C) डेल एस्. बीच (D) डेल योडर
9. कार्यमूल्यांकन की सबसे विश्लेषणात्मक विधि निम्नलिखित में से कौन है?
 (A) रैंकिंग मैथड (B) ग्रेडिंग मैथड
 (C) फैक्टर कंपेरिजन मेथड (D) प्वाइंट मैथड
10. "जिस प्रकार अनुशासन कर्मचारियों पर प्रबंधन का एक नियंत्रण है उसी प्रकार शिकायत भी श्रमिकों का प्रबंधन पर एक प्रकार का नियंत्रण है" - यह किसने कहा था?
 (A) माइकेल जे ज्यूसियस (B) रिचर्ड पी. कैलहून
 (C) विन्डेल फ्रैंच (D) डेल योडर
11. एच.आर.डी. मैट्रिक्स की अवधारणा _____ दी थी।
 (A) लियोनार्ड नेडलर (B) लियोन सी मैगिनसन
 (C) टी.वी. राव (D) उदय पारीख

12. निम्नलिखित का मिलान कीजिए :

प्रशिक्षण कार्यक्रम	प्रदत्त कौशल
(a) इनबास्केट एक्सरसाइज	(i) प्रॉब्लम सॉल्विंग
(b) रोल प्लेइंग	(ii) स्किल्स रिक्वायर्ड फॉर प्रमोशन
(c) सेन्स्टिविटी ट्रेनिंग	(iii) टाइम मैनेजमेंट
(d) अन्डरस्टडी	(iv) ग्रुप स्किल्स

कूट :

- | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----------|-------|------|------|
| (A) (iii) | (i) | (iv) | (ii) |
| (B) (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (C) (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (D) (iv) | (iii) | (ii) | (i) |

13. **Assertion :** Management of performance is a better substitute to the performance appraisal.

Reason : Appraisal of performance is affected by many errors as in human processes biases are bound to occur.

- (A) Both asseration and reason are wrong.
- (B) Assertion is wrong but reason is right.
- (C) Assertion is right and it will control reason
- (D) None of the above

14. Arrange the following processes of quality circle in the order in which they occur.

- (i) Pareto Analysis
- (ii) Fish Bone Analysis
- (iii) Pie Chart
- (iv) Brain Storming Exercise

Code:

- (A) (i) (iv) (ii) (iii)
- (B) (iv) (ii) (i) (iii)
- (C) (iii) (i) (iv) (ii)
- (D) (iv) (i) (ii) (iii)

15. Which of the following is not on the job training programme :

- (A) Vestibule Training
- (B) Role Playing
- (C) Simulation
- (D) All the above

16. Match the following authors with the books they have authored.

(Authors)

(Books)

- | | |
|-----------------------|--|
| (a) Elton Mayo | (i) The Practice of Management |
| (b) Douglas Mc Gregor | (ii) The human problems of industrial civilisation |
| (c) Rensis Likert | (iii) The human side of enterprise |
| (d) Peter F. Drucker | (iv) The human organization |

Code:

- | | | | | |
|-----|------------|------------|------------|------------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) | (ii) | (iv) | (iii) | (i) |
| (B) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (C) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (D) | (iv) | (ii) | (iii) | (i) |

13. **अभिकथन** : निष्पादन का प्रबंधन, निष्पादन के मूल्यांकन की अपेक्षा बेहतर स्थानापत्ति है।
कारण : निष्पादन का मूल्यांकन कई त्रुटियाँ से प्रभावित होता है क्योंकि मानवीय प्रक्रिया में दुराग्रह होना अवश्यंभावी होता है।
- (A) अभिकथन और कारण दोनों गलत हैं।
 (B) अभिकथन गलत है लेकिन कारण सही है।
 (C) अभिकथन सही है और वह कारण को नियंत्रित करेगा।
 (D) उपरोक्त से कोई नहीं

14. क्वालिटी सर्कल की निम्नलिखित प्रक्रियाओं को सही क्रम में रखिए, जिसमें उनका प्रयोग होता है।
- (i) पॉरेटो ऐनालिसिस
 (ii) फिश बोन ऐनालिसिस
 (iii) पाई चार्ट
 (iv) ब्रेन स्टार्मिंग इक्सरसाइज

कूट :

- (A) (i) (iv) (ii) (iii)
 (B) (iv) (ii) (i) (iii)
 (C) (iii) (i) (iv) (ii)
 (D) (iv) (i) (ii) (iii)
15. निम्नलिखित में से कौन 'कार्य पर प्रशिक्षण' नहीं है।
- (A) वेस्टिब्युल-ट्रेनिंग (B) रोल प्लेइंग
 (C) सिम्युलेशन (D) उपरोक्त सभी

16. निम्नलिखित पुस्तकों का मिलान उनके लेखकों से करें :

लेखक	पुस्तक
(a) एल्टन मेयो	(i) द प्रैक्टिस ऑफ मैनेजमेंट
(b) डगलस मैक ग्रेगोर	(ii) द ह्यूमन प्रॉब्लेम्स ऑफ इंडस्ट्रियल सिविलाइजेशन
(c) रेन्सेस लिकर्ट	(iii) द ह्यूमन साइड ऑफ एन्टरप्राइसेस
(d) पीटर एफ. ड्रकर	(iv) द ह्यूमन आर्गनाइजेशन

कूट :

- (a) (b) (c) (d)
 (A) (ii) (iv) (iii) (i)
 (B) (ii) (iii) (iv) (i)
 (C) (iii) (ii) (iv) (i)
 (D) (iv) (ii) (iii) (i)

17. The 'Cognitive Dissonance' theory of motivation was advanced by :
- (A) Parter and Lawler (B) Kelly and Rolter
 (C) Lewin and Tolman (D) Festinger and Homans
18. Who is the author of the book "The Fifth Discipline: The art and science of the learning organisation"?
- (A) C. K. Prahlad (B) Sumantra Ghosal
 (C) Peter Segne (D) Gary Hamel
19. Which of the following perspectives of Organizational Development highlight the process of learning and change through imitation professionalization and compliance ?
- (A) Contingency (B) Population Ecology
 (C) Institutional (D) Resource Dependence
20. **Assertion (A) :** Job context factors, which are extrinsic in nature contribute to reducing job dissatisfaction rather than enhancing satisfaction.
- Reason (R) :** Human expectations are unlimited and continuously occur.
- (A) Assertion is wrong, Reason is Right
 (B) Assertion is right, Reason is wrong
 (C) Both Assertion and Reason are wrong
 (D) Both Assertion and Reason are right
21. Match the following :
- | (Method) | (Product) |
|---------------------------|------------------|
| (a) Conciliation | (i) Report |
| (b) Collective Bargaining | (ii) Award |
| (c) Investigation | (iii) Settlement |
| (d) Adjudication | (iv) Agreement |
- Code:**
- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|------------|------------|------------|------------|
| (A) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (B) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (C) | (ii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (D) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |

17. अभिप्रेरणा के 'काग्निटिव डिसोनेन्स' थ्योरी _____ के द्वारा प्रतिपादित की गई थी।
 (A) पार्टर ऐण्ड लॉलर (B) केली ऐण्ड रॉल्टर
 (C) लेविन ऐण्ड टॉलमन (D) फेस्टिंजर ऐण्ड होमैन्स
18. "द फिफ्थ डिसिप्लीन : द आर्ट ऐण्ड साइन्स ऑफ द लर्निंग आर्गनाइजेशन" का लेखक निम्नलिखित में से कौन है?
 (A) सी.के. प्रह्लाद (B) सुमंत्र घोसाल
 (C) पीटर सेग्रे (D) गैरी हामेल
19. संगठनात्मक विकास के निम्नलिखित कौनसे परिप्रेक्ष्य अधिगम एवं परिवर्तन को अनुकरण, वृत्तीकरण एवं अनुपालन द्वारा उजागर करता है?
 (A) कन्टिन्जेन्सी (B) पॉपुलेशन इकॉलॉजी
 (C) इंस्टिट्यूशनल (D) रिसोर्स डिपेन्डेंस
20. **अभिकथन (A) :** कार्य संदर्भ कारक जो अपने स्वभाव में बाह्य हैं वे काम से प्राप्त असंतुष्टि को कम करने में सहायक होते हैं, बजाय संतुष्टि की वृद्धि के।
कारण (R) : मानव की अपेक्षाये असीमित हैं और निरंतर पैदा होती रहती हैं।
 (A) अभिकथन गलत है, कारण सही है।
 (B) अभिकथन सही है, कारण गलत है।
 (C) अभिकथन और कारण दोनों गलत हैं।
 (D) अभिकथन और कारण दोनों सही हैं।
21. निम्नलिखित का मिलान कीजिए :
- | विधि | उत्पाद |
|----------------------|----------------|
| (a) कन्सीलियेशन | (i) प्रतिवेदन |
| (b) सामूहिक सौदेबाजी | (ii) अवार्ड |
| (c) जाँचपड़ताल | (iii) सेटलमेंट |
| (d) अधिनिर्णय | (iv) ऐग्रीमेंट |
- कूट :**
- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|------|
| (A) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (B) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (C) | (ii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (D) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |

22. Which of the following has not been provided under the provisions of the code of discipline ?
- (A) Trade union recognition
 - (B) Unfair Labour practices
 - (C) Greivance handling
 - (D) Worker's participation in management
23. Which one of the following is a tripartite body ?
- (A) Works Committee
 - (B) Canteen Management Committee
 - (C) Wage Board
 - (D) Joint Management Council
24. Which of the following is not included under the concept of industrial relations ?
- (A) Employer - Union Relations
 - (B) Employer - State Relations
 - (C) Employer - Customer Relations
 - (D) Employer - Union State Relations
25. Which of the following codes aims to check the problem of trade union rivalries in India ?
- (A) Code of discipline in industry
 - (B) Inter-union code of conduct
 - (C) Code of efficiency and welfare
 - (D) None of the above
26. Who among the following defined trade unions as a continuous association of wage earners :
- (A) S. D. Punekar
 - (B) Dankert
 - (C) Webbs
 - (D) V.V. Giri

22. निम्नलिखित में से कौनसा विषय अनुशासन संहिता के अंतर्गत सम्मिलित नहीं है?
- (A) मजदूर संघ की मान्यता
 (B) अनुचित श्रम आचरण
 (C) शिकायत निष्पादन
 (D) प्रबंध में मजदूरों की सहभागिता
23. निम्नलिखित में से किसे एक त्रिदलीय संस्था कहा जा सकता है?
- (A) कार्य समिति
 (B) कैंटीन प्रबंध कमिटी
 (C) मजदूरी बोर्ड
 (D) संयुक्त प्रबंध परिषद्
24. निम्नलिखित में से किसे औद्योगिक संबंध की अवधारणा के अंतर्गत सम्मिलित नहीं किया गया है?
- (A) मालिक - मजदूर संबंध
 (B) मालिक - राज्य संबंध
 (C) मालिक - ग्राहक संबंध
 (D) मालिक - मजदूर संघ तथा सरकार के बीच संबंध
25. निम्नलिखित संहिताओं में से किसका उद्देश्य अंतः मजदूर संघ प्रतिद्वन्द्विता को नियंत्रित करना है?
- (A) उद्योग में अनुशासन संहिता
 (B) अंतर्संघीय आचरण संहिता
 (C) कार्यकुशलता एवं कल्याण-संहिता
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
26. निम्नलिखित में से किस विद्वान ने मजदूर संघों को परिभाषित करते हुए कहा था कि मजदूर संघ मजदूरी कमानेवालों की स्थायी संस्था है :
- (A) एस्.डी. पुणेकर
 (B) डैकर्ट
 (C) वेब्स
 (D) वी.वी. गिरि

27. Which among the following is not a short-term objective of trade unions ?
- (A) Wage increase
 - (B) Enhancement of dearness allowance
 - (C) Social Security
 - (D) Establishment of a Socialist Society
28. Which of the following is not a type of trade union ?
- (A) Craft Union
 - (B) Stable Union
 - (C) Company Union
 - (D) Industrial Union
29. The first trade union in India was organised in :
- (A) 1884
 - (B) 1890
 - (C) 1918
 - (D) 1920
30. Who among the following was not a labour leader in India ?
- (A) B. P. Wadia
 - (B) N. M. Lokhande
 - (C) Raja Ram Mohan Roy
 - (D) V. V. Giri
31. Which of the following legislation cannot be included under the category of protective labour legislations ?
- (A) Factories Act, 1948
 - (B) Minimum Wages Act, 1948
 - (C) Mines Act, 1952
 - (D) Industrial Disputes Act, 1947
32. The administration of the ESI Act, 1948 is done by which of the following machinery ?
- (A) ESI Corporation
 - (B) Standing Committee
 - (C) Medical Benefit Council
 - (D) All the above

27. निम्नलिखित में से किन मजदूर संघों का अल्पावधि उद्देश्य नहीं है ?
- (A) मजदूरी वृद्धि
 (B) महंगाई भत्ते में बढ़ोत्तरी
 (C) सामाजिक सुरक्षा
 (D) समाजवाद की स्थापना
28. निम्नलिखित में से किसे मजदूर संघ का एक प्रकार नहीं कहा जा सकता है ?
- (A) क्राफ्ट यूनियन (B) स्टेबल यूनियन
 (C) कंपनी यूनियन (D) इंडस्ट्रियल यूनियन
29. भारत में प्रथम ट्रेड यूनियन किस वर्ष में संगठित किया गया था ?
- (A) 1884 (B) 1890
 (C) 1918 (D) 1920
30. निम्नलिखित में से किसे मजदूर संघ नेता नहीं कहा जा सकता ?
- (A) बी.पी. वाडिया (B) एन्.एम्. लोखण्डे
 (C) राजा राम मोहन रॉय (D) वी.वी.गिरी
31. निम्नलिखित अधिनियमों में से किस अधिनियम को संरक्षणात्मक श्रम विधान की श्रेणी में नहीं रखा जा सकता ?
- (A) कारखाना अधिनियम, 1948
 (B) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948
 (C) खदान अधिनियम, 1952
 (D) औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947
32. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 का प्रशासन निम्नलिखित में से किसके द्वारा किया जाता है ?
- (A) ई.एस्.आई.कॉर्पोरेशन
 (B) स्टैंडिंग कमिटी
 (C) मेडिकल बेनिफिट काउंसिल
 (D) उपरोक्त सभी

33. Which of the following is not a social security legislation ?
- (A) Workmen's Compensation Act
 - (B) ESI Act
 - (C) Employee's Pension Scheme
 - (D) Maternity Benefit Act
34. Among the following which cannot be said to be a statutory labour welfare facility under the factories Act, 1948 ?
- (A) Canteen
 - (B) First Aid Box
 - (C) Creche
 - (D) Housing
35. The provisions of 'leave with wages' are found under :
- (A) ESI Act
 - (B) Factories Act
 - (C) Workmen's Compensation Act
 - (D) Maternity Benefit Act
36. According to the industrial disputes Act, 1947 which of the following is not a public utility service ?
- (A) Hotel and Restaurants
 - (B) Railways
 - (C) Post, Telegraph and telephone services
 - (D) Industry Supplying water, light and power to the public
37. As per the payment of wages Act, 1936 no fine shall be imposed on any employed person who is under the age of :
- (A) 14 years
 - (B) 15 years
 - (C) 16 years
 - (D) 18 years

33. निम्नलिखित में किसे सामाजिक सुरक्षा अधिनियम नहीं कहा जा सकता?
- (A) कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम
 (B) ई.एस्.आई. अधिनियम
 (C) कर्मचारी पेंशन योजना
 (D) मातृत्व लाभ अधिनियम
34. निम्नलिखित सुविधाओं में से किस सुविधा को कारखाना अधिनियम 1948 के अंतर्गत प्रदत्त सांविधिक (स्टेच्युटेरी) सुविधाओं की श्रेणी में नहीं रखा जा सकता है?
- (A) कैन्टीन (B) प्रथम उपचार पेटी
 (C) शिशु गृह (D) आवास
35. निम्नलिखित अधिनियमों में से किस अधिनियम के अंतर्गत वेतन सहित छुट्टी का प्रावधान है :
- (A) ई.एस्.आई. अधिनियम
 (B) कारखाना अधिनियम
 (C) कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम
 (D) मातृत्व लाभ अधिनियम
36. औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अंतर्गत निम्नलिखित में से किसको लोकोपयोगी सेवा नहीं कहा जा सकता है।
- (A) होटेल एवं रेस्टोरेन्ट
 (B) रेलवेज
 (C) पोस्ट, टेलिग्राफ, टेलीफोन सर्विसेज (सेवाएँ)
 (D) जल प्रकाश एवं विद्युत सप्लाई करनेवाले उद्योग
37. मजदूरी भुगतान अधिनियम 1936 के अनुसार ऐसे व्यक्ति पर किसी प्रकार का दण्ड नहीं लगाया जा सकता है जिसकी उम्र से कम है।
- (A) 14 वर्ष (B) 15 वर्ष
 (C) 16 वर्ष (D) 18 वर्ष

38. Which of the following Articles of the Indian Constitution envisages that the state shall direct its policy, among other things, towards securing that there is equal pay for equal work for both men and women?

- (A) Article 37 (B) Article 38
(C) Article 39 (D) Article 40

39. As per the Payment of Bonus Act, 1965 every employee shall be entitled to be paid by his employer, Bonus, provided he has worked in the establishment for not less than :

- (A) 20 working days (B) 30 working days
(C) 60 working days (D) 180 working days

40. Which of the following is not a settlement machinery under the Industrial Disputes Act 1947 ?

- (A) Conciliation Officer, Board of Conciliation
(B) Labour Court
(C) Industrial Tribunal
(D) Indian Labour Conference and Standing Labour Committee

41. Match the following :

Contributors	Contribution
(a) Robert Owen	(i) Social Security
(b) Mahatma Gandhi	(ii) Employee State Insurance
(c) Beveridge	(iii) Welfare Movement
(d) Adarkar	(iv) Trusteeship Theory

Code:

- (a) (b) (c) (d)
(A) (iii) (i) (ii) (iv)
(B) (iii) (iv) (i) (ii)
(C) (ii) (iii) (i) (iv)
(D) (iii) (ii) (iv) (i)

38. भारतीय संविधान के किस अनुच्छेद में यह कहा गया है कि सरकार इस प्रकार का प्रयास करेगी जिस से एक तरह के कार्य करने वाले पुरुषों/महिलाओं को एक समान मजदूरी दी जा सके।

- (A) अनुच्छेद 37 (B) अनुच्छेद 38
(C) अनुच्छेद 39 (D) अनुच्छेद 40

39. बोनस भुगतान अधिनियम 1965 के अन्तर्गत प्रत्येक कर्मचारी अपने मालिक से बोनस प्राप्त करने का हकदार होगा बशर्ते उसने उस प्रतिष्ठान में दिनों से कम काम न किया हो।

- (A) 20 कार्य दिवस (B) 30 कार्य दिवस
(C) 60 कार्य दिवस (D) 180 कार्य दिवस

40. निम्नलिखित में से कौन औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अंतर्गत समझौता मशीनरी नहीं है?

- (A) समझौता अधिकारी, समझौता बोर्ड
(B) श्रम न्यायालय
(C) औद्योगिक ट्रिब्यूनल
(D) भारतीय श्रम सम्मेलन तथा स्टैंडिंग (स्थायी) श्रम समिति

41. निम्नलिखित का मिलान करें :

योगदानकर्ता	योगदान
(a) राबर्ट ओवन	(i) सामाजिक सुरक्षा
(b) महात्मा गांधी	(ii) कर्मचारी राज्य बीमा
(c) बेवेरिज	(iii) श्रम कल्याण आंदोलन
(d) अदरकर	(iv) ट्रस्टीशिप सिद्धान्त

कूट :

- (a) (b) (c) (d)
(A) (iii) (i) (ii) (iv)
(B) (iii) (iv) (i) (ii)
(C) (ii) (iii) (i) (iv)
(D) (iii) (ii) (iv) (i)

42. **Assertion (A) :** In order to appease and placate the working class and their unions, welfare is a dope.

Reason (R) : Welfare of workers is not a profitable investment as there will be no direct, immediate and proportionate returns.

Codes :

- (A) Both Assertion and Reason are right
- (B) Assertion is wrong, Reason is Right
- (C) Assertion and Reason are wrong
- (D) Assertion is right and Reason is wrong

43. Who is the author of the book "Full employment in free society" which is a treatise on social security

- (A) A. C. Pigou
- (B) Ricardo
- (C) William Beveridge
- (D) None of the above

44. Sequence the following from the earliest to the latest :

- (i) Gajendragadkar Commission
- (ii) First Factory Commission
- (iii) Whitely Commission
- (iv) Rege Committee

Codes :

- (A) (ii) (iii) (iv) (i)
- (B) (iii) (ii) (i) (iv)
- (C) (ii) (iv) (iii) (i)
- (D) (iii) (i) (ii) (iv)

45. The central theme of paternalistic theory of labour welfare is :

- (A) Welfare enhances workers' efficiency
- (B) Employees are treated as the guardians of the industrial property
- (C) Workers are treated as members of the industrial family
- (D) Welfare is a kind of investment

42. **अभिकथन (A) :** श्रम कल्याण एक प्रकार का वह नशा है जो मजदूरों तथा उनके संघों को खुश करने तथा उन्हें जीतने के लिए प्रयोग किया जाता है।

कारण (R) : श्रम कल्याण एक विनियोग नहीं है, क्योंकि इससे प्रत्यक्ष रूप से प्रत्यक्ष, आनुपातिक तथा तत्काल लाभ नहीं मिलता है।

कूट :

- (A) अभिकथन एवं कारण दोनों सही हैं।
- (B) अभिकथन गलत है, कारण सही है।
- (C) अभिकथन और कारण दोनों गलत हैं।
- (D) अभिकथन सही है और कारण गलत है।

43. “फुल इंप्लॉयमेंट इन फ्री सोसाइटी” पुस्तक, जिसे सामाजिक सुरक्षा पर प्रबंध (ट्रीटाइज) माना गया है, उसका लेखक कौन है?

- (A) ए.सी. पेगु
- (B) रिकर्डो
- (C) विलियम बेवरेज
- (D) उपरोक्त में से कोई भी नहीं।

44. निम्नलिखित को आदि से अन्त तक क्रम में रखें :

- (i) गजेन्द्रगडकर आयोग
- (ii) प्रथम फैक्ट्री आयोग
- (iii) ह्विटले कमीशन
- (iv) रेगे समिति

कूट :

- (A) (ii) (iii) (iv) (i)
- (B) (iii) (ii) (i) (iv)
- (C) (ii) (iv) (iii) (i)
- (D) (iii) (i) (ii) (iv)

45. श्रम कल्याण के पैतृक सिद्धान्त केन्द्रीय भाव है :

- (A) श्रम कल्याण से श्रमिक की कार्यकुशलता बढ़ती है।
- (B) कर्मचारियों को औद्योगिक सम्पत्ति का अभिभावक माना जाता है।
- (C) कर्मचारियों को औद्योगिक परिवार का सदस्य माना जाता है।
- (D) श्रम कल्याण एक प्रकार का विनियोग है।

46. After all other factors of production are paid, wages are paid to labour from the left-out fund: is the theme of
- (A) Subsistence theory
 - (B) Marginal Productivity theory
 - (C) Wage fund theory
 - (D) Residual claimant theory

47. Give the correct sequence of the following :

- (i) Living Wage
- (ii) Minimum Wage
- (iii) Fair Wage
- (iv) Subsistence Wage

Codes :

- (A) (iv) (i) (iii) (ii)
- (B) (iv) (ii) (iii) (i)
- (C) (ii) (iv) (iii) (i)
- (D) (ii) (iv) (i) (iii)

48. Wage Boards evolve wage structure for :

- (A) Single Firm
- (B) Different Industries
- (C) One Industry
- (D) Nation as a whole

49. Which ILO convention is concerned with equal remuneration for equal work' ?

- (A) Convention No. 98
- (B) Convention No. 99
- (C) Convention No. 100
- (D) Convention No. 101

50. Which of the following is not a wage incentive plan ?

- (A) Halsey Plan
- (B) Rowan Plan
- (C) Barth System
- (D) Beveridge Plan

- o O o -

46. निम्नलिखित मजदूरी सिद्धान्तों में से किस सिद्धान्त का केन्द्रीय भाव यह है कि सभी उत्पादन के साधनों को भुगतान करने के बाद बची हुई राशि से मजदूरी भुगतान की जाती है?

- (A) जीवन निर्वाह सिद्धान्त
- (B) सीमांत उत्पादन सिद्धान्त
- (C) मजदूरी कोष सिद्धान्त
- (D) अवशेष भागी सिद्धान्त

47. निम्नलिखित को सही क्रम में रखें :

- (i) लिविंग वेज
- (ii) न्यूनतम मजदूरी
- (iii) फेयर वेज
- (iv) जीवन निर्वाह मजदूरी

कूट :

- (A) (iv) (i) (iii) (ii)
- (B) (iv) (ii) (iii) (i)
- (C) (ii) (iv) (iii) (i)
- (D) (ii) (iv) (i) (iii)

48. मजदूरी बोर्ड निम्नलिखित में से किस के लिए मजदूरी ढाँचे का निर्माण करता है :

- (A) एकल प्रतिष्ठान के लिये
- (B) विभिन्न उद्योगों के लिए
- (C) एक उद्योग के लिए
- (D) पूरे राष्ट्र के लिए

49. आई.एल्.ओ. का कौन कन्वेंशन समान कार्य के लिए समान मजदूरी से संबद्ध है?

- (A) कन्वेंशन संख्या 98
- (B) कन्वेंशन संख्या 99
- (C) कन्वेंशन संख्या 100
- (D) कन्वेंशन संख्या 101

50. निम्नलिखित में से कौन मजदूरी प्रोत्साहन योजना नहीं है?

- (A) हेल्सी प्लान
- (B) रोवन प्लान
- (C) बार्थ सिस्टम
- (D) बेवरिज प्लान

- o O o -

Space For Rough Work