Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________

   (Name) ____________________

2. (Signature) ____________________

   (Name) ____________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No. ____________________
(In words)

N 0 5 5 1 7

PAPER - II
LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Time : 1¼ hours] **[Maximum Marks : 100**

Number of Pages in this Booklet : **24** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।
   उदाहरण : ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही प्रयोग करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

PAPER - II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

1. Who among the following are known for study of work arrangements to eliminate wasteful hand and body motions ?

(1) Henry Gantt and C.I. Barnard (2) Frank and Lillian Gilbreth

(3) Elton Mayo and H. Emerson (4) F.W.Taylor and Henry Gantt

2. Which of the following represents the rights inherent in a managerial position to give orders and expect them to be obeyed ?

(1) Power (2) Authority (3) Influence (4) Responsibility

3. Match the following :

	List-I		**List-II**
(a)	Robert Owen	(i)	Organisations based on group ethics rather than individualism
(b)	Hugo Munsterberg	(ii)	Social norms and standards of group
(c)	Mary Parker Follett	(iii)	Employers treat their machines better than workers
(d)	Elton Mayo	(iv)	Scientific study of human behaviour to identify general patterns and individual differences

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(3)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

4. Which of the following has specialists from different functional departments working on one or more projects that are led by a project manager ?

(1) Functional Organisation (2) Cross - Functional Team

(3) Matrix Organisation (4) Product Organisation

श्रम कल्याण और औद्योगिक संबंध

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्न-पत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

1. निम्नलिखित में से किन्हें हाथ और शरीर के व्यर्थ संचलन को कम करने हेतु कार्य व्यवस्था के अध्ययन के लिए जाना जाता है ?

(1) हेनरी गैंट और सी.आई. बर्नार्ड
(2) फ्रैंक और लीलियन गिल्बर्थ
(3) एल्टन मायो और एच. इमर्सन
(4) एफ.डब्ल्यू. टेलर और हेनरी गैंट

2. निम्नलिखित में से कौन आदेश देने और उनके पालन की अपेक्षा के संबंध में प्रबंधकीय स्थिति में सही अंतर्निहित को दर्शाता है ?

(1) शक्ति (2) प्राधिकार (3) प्रभाव (4) उत्तरदायित्व

3. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	राबर्ट ओवन	(i)	वैयक्तीकरण के बजाय समूह की नैतिकता पर आधारित संगठन
(b)	हुगो मन्सटर्बर्ग	(ii)	समूह के सामाजिक मापदंड और मानक
(c)	मैरी पार्कर फोल्लेट	(iii)	नियोक्ता कामगारों की अपेक्षा अपनी मशीनों के साथ बेहतर व्यवहार करता है।
(d)	एल्टन मायो	(iv)	सामान्य प्रतिमान और वैयक्तिक मतभेदों का पता लगाने के लिए मानव व्यवहार का वैज्ञानिक अध्ययन

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(3)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

4. निम्नलिखित में से कौन विभिन्न क्रियात्मक विभागों के कार्यचालन अथवा परियोजना प्रबंधक द्वारा नियंत्रित एक या एक से अधिक परियोजनाओं का विशेषज्ञ होता है ?

(1) क्रियात्मक संगठन
(2) प्रति-क्रियात्मक दल
(3) मैट्रिक्स संगठन
(4) उत्पाद संगठन

5. Which one of the following is related to clan control ?

(1) Relies on administrative rules and regulations

(2) Employee's behaviours are regulated by the shared values, norms, traditions, rituals and beliefs of the organisation

(3) Emphasizes organisational authority

(4) Depends on standardisation activities

6. Which one of the following Acts, deals with the issue of complaints ?

(1) Factories Act, 1948

(2) Payment of wages Act, 1948

(3) Employees' compensation Act, 1923

(4) Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946

7. Job Description implies :

(1) Identification of the qualities required in the job holder

(2) Performance of job in a methodical way

(3) Laying down systematically the duties and responsibilities of the job

(4) Determination of the performance standards of the job

8. The Human Resource Planning is a :

(1) Positive process (2) Negative process

(3) Reactive process (4) Pro - active process

9. The degree to which a particular selection device accurately predicts the level of performance is known as :

(1) Construct Validity (2) Criterion - related validity

(3) Logical validity (4) Concurrent validity

10. Progressive Discipline is :

(1) For the growth of skills.

(2) A system of warnings and punishments that gradually become more severe.

(3) Discipline to meet future needs.

(4) A system of severe punishments right from the beginning.

5. निम्नलिखित में से कौन कुल नियंत्रण से संबंधित है?

(1) प्रशासनिक नियमों और विनियमों पर निर्भर

(2) कर्मचारी के व्यवहारों को संगठन के साझा मूल्यों, मापदंडों, परपराओं, विधियों और विश्वासों द्वारा विनियमित किया जाता है।

(3) संगठनात्मक प्राधिकार पर बल देता है।

(4) मानकीकरण संबंधी क्रियाकलापों पर निर्भर करता है।

6. निम्नलिखित में से कौन-सा अधिनियम शिकायतों के मुद्दों से संबंधित है?

(1) कारखाना अधिनियम, 1948

(2) मजदूरी संदाय अधिनियम, 1948

(3) कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम, 1923

(4) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946

7. कार्य विवरण में निहित है :

(1) कार्य धारक में अपेक्षित गुणवत्ता की पहचान

(2) प्रविधि के अनुसार कार्य-निष्पादन

(3) कार्य के कर्तव्यों और दायित्वों को विधिवत् निर्धारित करना

(4) कार्य के कार्य-निष्पादन मानकों का निर्धारण करना

8. मानव संसाधन नियोजन है :

(1) सकारात्मक प्रक्रिया (2) नकारात्मक प्रक्रिया

(3) प्रतिक्रियात्मक प्रक्रिया (4) स्व-सकारात्मक प्रक्रिया

9. चयन विशेष का ऐसा तरीका, जिससे कार्य निष्पादन के स्तर का सही पूर्वानुमान लगाया जा सकता है, कहलाता है :

(1) विधिमान्यता तैयार करना (2) मानदंड से संबंधित विधिमान्यता

(3) तर्कसंगत विधिमान्यता (4) समवर्ती विधिमान्यता

10. प्रगामी अनुशासन है :

(1) कौशल संवृद्धि के लिए।

(2) चेतावनी और दंड की एक प्रणाली है, जो धीरे-धीरे अधिक गंभीर हो जाती है।

(3) भावी आवश्यकताओं को पूरा करने का अनुशासन।

(4) शुरू से ही गंभीर दंड प्रणाली।

11. Read this small passage on HRD and answer questions at the end by chosing appropriate answer from the given alternatives.

HRD is a competence building exercise through which people everywhere (of the world, of the nation, and of the organization) are enabled to recognize their potential so as to utilize their capabilities and available resources and opportunities equitably for not only their own development but also development of their organisations, Nations and the world on a sustainable basis.

Which of the following statements picked up from the passage is/are true or false ?

(a) It talks about Macro and Micro level HRD.

(b) At macro level it encompasses world and national development.

(c) It highlights the contents of HRD vividly.

(d) At all levels, HRD aims at sustainable development.

Code :

(1) (a), (b) are true, (c), (d) are false

(2) (a), (b), (d) are true, (c) is false

(3) (a), (b), (c) are true, (d) is false

(4) All the statements are true

12. Match the following concepts of career planning **List - I** with their propagators **List - II** :

	List - I		**List - II**
(a)	Career Anchor	(i)	Mondy et al
(b)	Career Stage Model	(ii)	John Holland
(c)	Career Path Model	(iii)	Edgar Schein
(d)	Career Choice Model	(iv)	D. T. Hall

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

13. Quality of work Life is a combination of employee's welfare, working conditions and workplace democracy. Who highlighted the concept of workplace democracy ?

(a) Eric Tryst (b) Udai Pareek (c) Einar Thorsrud (d) Fred Emery.

Code :

(1) (a) and (b) (2) (a), (c) and (d)

(3) (a) and (d) (4) (a), (b), (c) and (d)

11. मानव संसाधन विकास (एच.आर.डी.) से संबंधित इस छोटे से गद्यांश को पढ़िए और दिए गए विकल्पों से समुचित उत्तर का चयन करते हुए अंत में दिए गए प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

मानव संसाधन विकास (एच.आर.डी.) एक ऐसा क्षमता निर्माण अभ्यास है, जिसके माध्यम से सभी जगह (विश्व, राष्ट्र और संगठन) के लोग अपनी क्षमताओं को पहचानते हैं, ताकि वे अपनी क्षमताओं और उपलब्ध संसाधनों तथा अवसरों की समानता का उपयोग केवल अपने विकास के लिए नहीं, अपितु अपने संगठन, राष्ट्र तथा विश्व का भी संपोषणीय आधार पर विकास करने के लिए भी कर सकें।

इस गद्यांश से लिए गए निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा कथन सही या गलत है/हैं?

(a) यह स्थूल और सूक्ष्म स्तरीय एच.आर.डी. के बारे में बात करता है।

(b) स्थूल स्तर पर यह विश्व और राष्ट्रीय विकास को सम्मिलित करता है।

(c) यह एच.आर.डी. की विषय-वस्तु की जीवंतता पर प्रकाश डालता है।

(d) सभी स्तरों पर एच.आर.डी. का लक्ष्य संपोषणीय विकास है।

कूट :

(1) (a), (b) सही हैं, (c), (d) गलत हैं।

(2) (a), (b), (d) सही हैं, (c) गलत है।

(3) (a), (b), (c) सही हैं, (d) गलत है।

(4) सभी कथन सही हैं।

12. निम्नलिखित वृत्ति योजना की संकल्पना **सूची - I** को उनके प्रतिपादक **सूची - II** के साथ सुमेलित कीजिए :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	कैरियर एंकर	(i)	मान्डी इत्यादि
(b)	कैरियर स्टेज मॉडल	(ii)	जॉन होलैंड
(c)	कैरियर पाथ मॉडल	(iii)	इडगर शीन
(d)	कैरियर च्वाइस मॉडल	(iv)	डी.टी.हॉल

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

13. कार्य जीवन की गुणवत्ता, कर्मचारी कल्याण, कार्य स्थितियों और कार्य-स्थल पर स्वतंत्रता का संयोजन है। कार्य स्थल पर स्वतंत्रता की संकल्पना पर किसने प्रकाश डाला था?

(a) इरिक ट्रिस्ट (b) उदय पारीक (c) ईनर थार्सुड (d) फ्रेड इमरी

कूट :

(1) (a) और (b)

(2) (a), (c) और (d)

(3) (a) और (d)

(4) (a), (b), (c) और (d)

14. 'Bell curve' is represented by which of the traditional methods of performance Appraisal ?

(1) Forced Choice Method (2) Free from Essay Method

(3) Critical Incidence Method (4) Forced Distribution Method

15. Match the following approaches of HRD **List - I** with the person or institution who or which advanced the approach **List - II** :

List - I		**List - II**	
(a)	Human Capital Approach	(i)	Human Development Report
(b)	Socio/Psychological Approach	(ii)	T.U. Schultz
(c)	Poverty Alleviation Approach	(iii)	David Mc Clelland
(d)	World Human Development Approach	(iv)	Mahbub Ul Haq.

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(2)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(3)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(4)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

16. Which of the following statements about the Organisational Behaviour (OB) system is/are true and false ?

(a) OB believes in open system.

(b) It has three sub-systems namely formal Organisation System, Individual System and Social System.

(c) There are no intervening mechanisms to lead Organisational Behaviour towards organisational effectiveness.

(d) OB Mod and reinforcement are outside the purview of OB system.

Code :

(1) (a), (b), (c) are true, (d) is false.

(2) (a), (c), (d) are true, (b) is false.

(3) (a), (c) are true, (b) and (d) are false.

(4) (a) and (b) are true, (c) and (d) are false.

17. What is 'Neotony' as a leadership trait advanced by Bennis and Thomas ?

(1) Calm, confident and predictable under stressful condition

(2) Youthful, curious, playful, fearless, warm and energetic

(3) Encouraging dissent, empathy and obsessive communication

(4) Ambitious, morally strong and competence

14. 'बेल वक्र' कार्य निष्पादन मूल्यांकन की किस पारंपरिक विधि को व्यक्त करती हैं?

(1) बलपूर्वक चयन विधि
(2) निबंध विधि से मुक्त
(3) जटिल प्रभाव विधि
(4) बलपूर्वक वितरण विधि

15. मानव संसाधन विकास के उपागमों की **सूची - I** को उपागमों के प्रतिपादक व्यक्ति या संस्थाओं **सूची - II** से सुमेलित कीजिए :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	मानव पूंजी उपागम	(i)	मानव विकास रिपोर्ट
(b)	सामाजिक/मनोवैज्ञानिक उपागम	(ii)	टी.यू. सुल्तुज
(c)	गरीबी उन्मूलन उपागम	(iii)	डेविड मेक क्लेलैंड
(d)	विश्व मानव विकास उपागम	(iv)	महबूब उल हक

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(2)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(3)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(4)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

16. संगठनात्मक व्यवहार (ओ.बी.) प्रणाली के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही और गलत है?

(a) ओ.बी. मुक्त प्रणाली मे विश्वास रखता है।

(b) औपचारिक संगठनात्मक प्रणाली, वैयक्तिक प्रणाली और सामाजिक प्रणाली नामक इसकी तीन उप प्रणालियाँ हैं।

(c) संगठनात्मक व्यवहार को संगठनात्मक प्रभावकरिता की ओर ले जाने के लिए हस्तक्षेपीय तंत्र नहीं है।

(d) ओ.बी. मोड और प्रतिबलन, ओ.बी. प्रणाली के विषय क्षेत्र से बाहर हैं।

कूट :

(1) (a), (b), (c) सही हैं, (d) गलत है।

(2) (a), (c), (d) सही हैं, (b) गलत है।

(3) (a), (c) सही हैं, (b) और (d) गलत हैं।

(4) (a) और (b) सही हैं, (c) और (d) गलत हैं।

17. बेनिस और थामस द्वारा उल्लिखित नेतृत्व विशेषता के रूप में 'नियोटोनी' क्या है?

(1) दबाव की स्थिति में शांत, विश्वस्त और पूर्वानुमेय

(2) युवा, जिज्ञासु, आनंदित, निर्भय, गर्मजोशी, ऊर्जावान

(3) असहमति को प्रोत्साहित करना, समानुभूति और संचार मनोग्रस्ति

(4) महत्वाकांक्षी, नैतिक रुप से सशक्त और क्षमतावान

18. In which year, in which factory and by whom the first quality circle in India was introduced ?

(1) 1982 ; Bharat Electronics Ltd, S.R. Udpa

(2) 1981 ; Hindusthan Aeronautics Ltd, S.R. Udpa

(3) 1982 ; Hindusthan Machine Tools, R.S. Tarneja

(4) 1982 ; Bharat Heavy Electricals Ltd, S.R. Udpa

19. Which of the following statements relating to 'role' is/are true and false ?

(a) The system of various roles that the individual carries and performs is 'role set'.

(b) The system of various roles of which an individuals role is a part is 'role space'.

(c) Self role integration, proactivity, creativity and confrontation are ingredients of the Role making ' dimension of Role efficacy.

(d) Role stress is caused by both Role space conflict and Role set conflict.

Code :

(1) (a), (c) are true, (b), (d) are false

(2) (a), (b) are true, (c), (d) are false

(3) (a), (b) are false, (c), (d) are true

(4) (a), (d) are true, (b), (c) are false

20. The characteristics of 'Morale' are depicted as (i) The absence of conflict (ii) feeling of happiness (iii) good inter - personal adjustment (iv) involvement in one's job (v) group cohesiveness (vi) Positive job related attitudes (vii) individual's acceptance of the group goals. Who is associated with this explanation ?

(1) Blum and Naylor (2) Hugo Munsterberg

(3) R.M. Guien (4) J.L. Moreno

21. Who regarded trade unions as "institutions for overcoming managerial dictatorship, to strengthen individual labourers and to give them some voice in the determination of the conditions under which they have to work" ?

(1) Karl Marx (2) Mahatma Gandhi

(3) Sidney and Beatrice Webb (4) Selig Perlman

18. किस वर्ष में, किस कारखाने में और किसके द्वारा भारत में पहले गुणवत्ता परिमंडल (क्वालिटी सर्किल) को लागू किया गया था ?

(1) 1982 ; भारत इलेक्ट्रॉनिक्स लिमिटेड, एस.आर. उडपा

(2) 1981 ; हिंदुस्तान एरोनॉटिक्स लिमिटेड, एस.आर. उडपा

(3) 1982 ; हिंदुस्तान मशीन टूल्स, आर.एस. तरनेजा

(4) 1982 ; भारत हेवी इलेक्ट्रिकल्स लिमिटेड, एस.आर. उडपा

19. 'रोल' के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही और गलत है/हैं ?

(a) विभिन्न भूमिकाओं की वह प्रणाली, जिसे व्यक्ति वहन करता है निर्वहन करता है उसे 'रोल सेट' कहते हैं।

(b) विभिन्न भूमिकाओं की वह प्रणाली, जिसका एक भाग व्यक्ति की भूमिका होती है उसे रोल स्पेश कहते हैं।

(c) स्व भूमिका एकीकरण, अग्र सक्रियता, रचनात्मकता और सामना करना, 'रोल प्रभाविता' के 'रोल निर्माण' आयाम के घटक हैं।

(d) रोल स्पेस टकराव और रोल सेट टकराव दोनों ही रोल दबाव के कारण बनते हैं।

कूट :

(1) (a), (c) सही है, (b), (d) गलत है।

(2) (a), (b) सही है, (c), (d) गलत है।

(3) (a), (b) गलत है, (c), (d) सही है।

(4) (a), (d) सही है, (b), (c) गलत है।

20. 'मनोबल' की विशेषताओं को इस प्रकार दर्शाया गया है (i) टकराव न होना (ii) खुशी महसूस करना (iii) अच्छे अंतर्वैयक्तिक सामंजस्य, (iv) किसी के कार्य में सहभागिता (v) समूह संसक्तता, (vi) कार्य से संबंधित सकारात्मक रवैया (vii) व्यक्ति द्वारा समूह के लक्ष्य को स्वीकार करना। इस व्याख्या से निम्नलिखित में से कौन संबद्ध है ?

(1) ब्लूम और नेलर

(2) ह्यूगो मंस्टर्बर्ग

(3) आर.एम. गुईन

(4) जे.एल. मोरीनो

21. निम्नलिखित में से किसने मजदूर यूनियनों को ''प्रबंधकीय तानाशाही को काबू करने की संस्थाओं, अलग-अलग श्रमिकों को सुदृढ़ करने और उन स्थितियों के निर्धारण में, जिनमें उन्हें कार्य करना होता है, उन्हें कुछ आवाज देने'' के रूप में माना है ?

(1) कार्ल मार्क्स

(2) महात्मा गांधी

(3) सिडनी और बिट्रिस वेब (Sidney and Beatrice Webb)

(4) सेलिग पर्लमैन (Selig Perlman)

22. 'Feather Bedding' refers to :
   (1) The prevalence of the work rules which permit employees to be paid for work they do not perform.
   (2) The practice of hiring local people as a 'sons-of-the soil' policy.
   (3) The practice of providing mattresses as a welfare measure to the employees in the winter season for taking rest at the workplace during the rest intervals.
   (4) The practice of hiring people belonging to rural areas only.

23. Which of the following statements relating to the Board for Industrial and Financial Reconstruction is correct ?
   (1) It was established in 1986.
   (2) It was a non - Statutory body.
   (3) It was located in Mumbai.
   (4) It was dissolved from December 1, 2016.

24. Who declared that a strike is an "inherent right of the working men for the purpose of securing justice" ?
   (1) Mahatma Gandhi
   (2) Karl Marx
   (3) Sidney and Beatrice Webb
   (4) John T. Dunlop

25. In which year, the Calcutta High Court held that a 'gherao' that involved wrongful restraint of a person belonging to the management was a cognizable offence ?
   (1) 1964 (2) 1965 (3) 1966 (4) 1967

26. In which year the International Federation of Chemical, Energy, Mining and General Workers formed ?
   (1) 1985 (2) 1995 (3) 2005 (4) 2016

27. Who took the initiative of setting up the Joint Consultative Board of Industry and Labour in 1951 ?
   (1) V.V. Giri
   (2) G.L. Nanda
   (3) Khandubhai Desai
   (4) Babu Jagjiwan Ram

28. In which year, India ratified the ILO Convention concerning the Right of Association for Agricultural Workers ?
   (1) 1923 (2) 1924 (3) 1925 (4) 2017

29. The headquarter of Trade Union International of Workers in Building, Wood and Building Materials Industries is located at :
   (1) New Delhi (2) Paris (3) Kolkata (4) Helsinki

22. 'फिदर बेडिंग' से तात्पर्य है :

(1) ऐसे कार्य नियमों को प्रचलन, जिसमें कर्मचारियों को ऐसे कार्य के लिए भुगतान किया जाएगा, जिस कार्य को वे नहीं करते हैं।

(2) 'मिट्टी के बेटे' की नीति के रूप में स्थानीय लोगों को काम पर लेने का चलन।

(3) सर्दी के मौसम में, विश्राम अंतराल के दौरान कार्य-स्थल पर विश्राम करने के लिए कर्मचारियों को कल्याणकारी उपाय के रूप में गद्दे मुहैया कराने का चलन।

(4) केवल ग्रामीण क्षेत्रों के लोगों को काम पर लगाने का चलन।

23. औद्योगिक और वित्तीय पुनर्गठन बोर्ड के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही है?

(1) इसकी स्थापना 1986 में की गई थी।
(2) यह गैर-सांविधिक निकाय था।
(3) यह मुंबई में स्थित था ।
(4) इसे दिसंबर 1, 2016 में भंग कर दिया गया था।

24. किसने यह घोषणा की थी कि हड़ताल "न्याय सुनिश्चित करने के उद्देश्य के लिए कार्य करने वाले लोगों का निहित अधिकार है।"

(1) महात्मा गांधी
(2) कार्ल मार्क्स
(3) सिडनी और बिट्रिस वेब
(4) जॉन टी डनलप

25. निम्नलिखित में से किस वर्ष कलकत्ता उच्च न्यायालय ने यह निर्णय दिया था कि 'घेराव' जिसमें प्रबंधकवर्ग के व्यक्ति को गलत तरीके से रोका जाता है, एक संज्ञेय अपराध है?

(1) 1964
(2) 1965
(3) 1966
(4) 1967

26. अंतरराष्ट्रीय रसायन, ऊर्जा, खनन और सामान्य कामगार महासंध की स्थापना किस वर्ष की गई थी?

(1) 1985
(2) 1995
(3) 2005
(4) 2016

27. वर्ष 1951 में उद्योग और श्रम संयुक्त परामर्श परिषद की स्थापना करने की पहल किसने की थी?

(1) वी.वी. गिरि
(2) जी.एल. नंदा
(3) खंडूभाई देसाई
(4) बाबू जगजीवन राम

28. कृषि कामगारों के संस्था के अधिकार से संबंधित आई एल ओ सम्मेलन को भारत में किस वर्ष अनुसमर्थन दिया?

(1) 1923
(2) 1924
(3) 1925
(4) 2017

29. निर्माण, लकड़ी और निर्माण सामग्री उद्योगों के अंतरराष्ट्रीय कर्मकार श्रम संघ का मुख्यालय निम्नलिखित में से कहाँ स्थित है?

(1) नई दिल्ली
(2) पेरिस
(3) कोलकाता
(4) हेलसिंकी

30. Which of the following statements relating to ILO Convention No. 182 is wrong ?

(1) The Convention relates to Worst Forms of Child Labour.

(2) It is one of the eight Fundamental Conventions of the ILO.

(3) It was adopted in 1999 by the ILO.

(4) This Convention has not been ratified by India.

31. What is the minimum number of days a woman employee must have actually worked under an employer in the twelve months immediately preceeding the date of expected delivery for becoming eligible for maternity benefit under the Maternity Benefit Act, 1961 ?

(1) Eighty days (2) Ninety days

(3) One hundred twenty days (4) One hundred days

32. What is the maximum limit of monthly wages to be taken into account for calculation of the compensation under the Employee's Compensation Act, 1923 ?

(1) ₹ 10,000 (2) ₹ 18,000

(3) ₹ 8,000 (4) ₹ 15,000

33. Under which of the following legislation provisions for Rehabilitation and Re-employment are Provided ?

(1) Employees State Insurance Act, 1948

(2) Employees Compensation Act, 1923

(3) Inter - State Migrant Workmen (Regulation of Employment and Conditions of Services) Act, 1979

(4) Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970

34. Which one of the following is **not** covered under Article 39 of the Indian Constitution ?

(1) Equal pay for equal work for both men and women

(2) Protection of Childhood and youth against exploitation

(3) Citizens, men and women equally have the right to adequate means of livelihood

(4) Securing just and human conditions of work

35. The Factories Act, 1948 came into force with effect from ?

(1) 1st April, 1948 (2) 1st January, 1948

(3) 1st August, 1948 (4) 1st October, 1948

30. आई.एल.ओ. सम्मेलन सं. 182 के संबंध में निम्नलिखित कौन-सा कथन गलत है ?

(1) यह सम्मेलन बाल श्रम के सबसे खराब रूप से संबंधित है।

(2) यह आई.एल.ओ. के आठ मूलभूत सम्मेलनों में से एक है।

(3) इसे आई.एल.ओ. द्वारा वर्ष 1999 में अपनाया गया था।

(4) यह सम्मेलन भारत के द्वारा अनुसमर्थित नहीं किया गया।

31. प्रसूति हितलाभ अधिनियम, 1961 के अधीन प्रसूति हितलाभ की पात्र होने के लिए संभावित प्रसव की तारीख से ठीक पहले के बारह माह में किसी नियोक्ता के अधीन वास्तव में कार्य करने के किसी महिला के कम से कम दिनों की संख्या क्या है ?

(1) अस्सी दिन (2) नब्बे दिन (3) एक सौ बीस दिन (4) सौ दिन

32. कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम, 1923 के अधीन मुआवजे का परिकलन करने के लिए मासिक मजदूरी की अधिकतम सीमा क्या है ?

(1) ₹ 10,000 (2) ₹ 18,000

(3) ₹ 8,000 (4) ₹ 15,000

33. निम्नलिखित में से किस विधान के प्रावधानों में पुन:स्थापन और पुन:नियोजन का प्रावधान किया जाता है ?

(1) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948

(2) कर्मचारी प्रतिकार अधिनियम, 1923

(3) अंतर-राज्यिक प्रवासी कर्मकार (नियोजन का विनियमन और सेवा शर्तें) अधिनियम, 1979

(4) ठेका श्रम (विनियमन और उत्सादन) अधिनियम, 1970

34. निम्नलिखित में से कौन भारत के संविधान के अनुच्छेद 39 से आच्छादित **नहीं** है ?

(1) पुरुष और महिला दोनों के लिए समान कार्य के लिए समान वेतन

(2) शोषण से बचपन और युवा की रक्षा

(3) पुरुष और महिला नागरिकों को जीवनयापन के समुचित साधनों का अधिकार

(4) कार्य की न्यायसंगत और मानवीय स्थितियां सुनिश्चित करना

35. कारखाना अधिनियम, 1948 कब लागू किया गया ?

(1) 1 अप्रैल, 1948 (2) 1 जनवरी, 1948

(3) 1 अगस्त, 1948 (4) 1 अक्तूबर, 1948

36. Which of the following labour legislations are covered under the category of Protective Labour Legislation ?

(a) Minimum wages Act, 1948
(b) Motor Transport workers Act, 1961
(c) Factories Act, 1948
(d) Trade Unions Act, 1926
(e) Employees compensation Act, 1923

Code :

(1) (a) and (e) only
(2) (a), (c) and (e) only
(3) (a), (b) and (c) only
(4) (b), (c) and (d) only

37. Which one of the following statements is true relating to the composition of the International Labour Conference ?

(1) It consists of four delegates nominated by each member state.
(2) It consists of eight delegates nominated by each state.
(3) It consists of six delegates nominated by each state.
(4) It consists of three delegates nominated by each member state.

38. Which one of the statements is true relating to the representation of outsiders as office bearers of any registered Trade Union under the Trade Unions Act, 1926 functioning other than in an unorganised sector ?

(1) Not more than one - third of the total number of office bearers or five which ever is more
(2) Not more than one - third of the total number of office bearers or five which ever is less
(3) Not more than one - half of the total number of office bearers or six which ever is less
(4) Not more than one - half of the total number of office bearers.

39. Which of the following are true as per the provisions of the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946 ?

(a) Draft standing orders are to be submitted by the employer to the certifying officer within six months from the date on which the Act becomes applicable
(b) Six copies of such draft standing orders are to be submitted to the certifying officer
(c) Draft standing orders are to be prepared in consultation of the workmen employed in the industrial establishment along with the trade unions if any
(d) A statement with particulars of the workmen employed in this industrial establishment including the name of the trade unions, if any to be submitted along with the draft standing order

Code :

(1) (a), (b) and (d)
(2) (a), (c) and (d)
(3) (a) and (d)
(4) (b) and (c)

40. A commercial establishment has employed two hundred workmen. Then which of the following provisions shall be applicable under the provisions of the Industrial Disputes Act 1947.

(a) Setting up of Grievance Redressal Machinery
(b) Constituting Works Committee
(c) Provisions of chapter V - B
(d) Compulsory reference of disputes to arbitration

Code :

(1) (a), (b) and (c) only
(2) (a) and (b) only
(3) (b), (c) and (d) only
(4) (a), (b), (c) and (d)

36. निम्नलिखित में से कौन श्रम विधान रक्षात्मक श्रम विधान की श्रेणी में आते हैं?

(a) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 (b) मोटर परिवहन कर्मकार अधिनियम, 1961

(c) कारखाना अधिनियम, 1948 (d) श्रम संघ अधिनियम, 1926

(e) कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम, 1923

कूट :

(1) केवल (a) और (e) (2) केवल (a), (c) और (e)

(3) केवल (a), (b) और (c) (4) केवल (b), (c) और (d)

37. अंतरराष्ट्रीय श्रम सम्मेलन के गठन के संबंध में निम्नलिखित में से कौन- सा कथन सही है?

(1) इसमें प्रत्येक सदस्य राज्य द्वारा नामित चार प्रतिनिधि होते हैं।

(2) इसमें प्रत्येक राज्य द्वारा नामित आठ प्रतिनिधि होते हैं।

(3) इसमें प्रत्येक राज्य द्वारा नामित छ: प्रतिनिधि होते हैं।

(4) इसमें प्रत्येक सदस्य राज्य द्वारा नामित तीन प्रतिनिधि होते हैं।

38. असंगठित क्षेत्र से भिन्न क्षेत्रों में कार्यरत श्रम संघ अधिनियम, 1926 के अधीन किसी पंजीकृत श्रम संघ के पदाधिकारियों के रूप में बाह्य लोगों के प्रतिनिधित्व के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही है?

(1) पदाधिकारियों की कुल संख्या का अधिक से अधिक एक तिहाई या पांच, जो भी अधिक हो।

(2) पदाधिकारियों की कुल संख्या का अधिक से अधिक एक तिहाई या पांच, जो भी कम हो।

(3) पदाधिकारियों की कुल संख्या का अधिक से अधिक आधा या छ:, जो भी कम हो।

(4) पदाधिकारियों की कुल संख्या का आधे से अधिक नहीं।

39. औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के प्रावधानों के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सही है?

(a) इस अधिनियम के लागू होने के छ: माह के अंदर नियोक्ता द्वारा स्थायी आदेशों का मसौदा प्रमाणन अधिकारी के पास प्रस्तुत करना आवश्यक होता है।

(b) प्रमाणन अधिकारी के पास स्थायी आदेश के मसौदा की छ: प्रतियाँ प्रस्तुत करनी होती हैं।

(c) स्थायी आदेशों के मसौदे को औद्योगिक प्रतिष्ठानों में नियोजित कर्मकारों और श्रम संघ, यदि कोई हो, से परामर्श करके तैयार किया जाता है।

(d) स्थायी आदेशों के मसौदे के साथ औद्योगिक प्रतिष्ठानों में नियोजित कर्मकारों का, श्रम संघ यदि कोई हो, के सहित ब्योरे वाला विवरण भी प्रस्तुत करना होता है।

कूट :

(1) (a), (b) और (d) (2) (a), (c) और (d)

(3) (a) और (d) (4) (b) और (c)

40. एक वाणिज्यिक प्रतिष्ठान में दो सौ कर्मकार नियोजित हैं। इसलिए औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के प्रावधानों के अधीन निम्नलिखित प्रावधानों में से कौन-सा लागू होगा?

(a) परिवेदना निवारण तंत्र की स्थापना (b) कार्य समिति का गठन

(c) अध्याय V - ख के प्रावधान (d) विवाद अनिवार्यत: मध्यस्थ निर्णय को भेजना

कूट :

(1) केवल (a), (b) और (c) (2) केवल (a) और (b)

(3) केवल (b), (c) और (d) (4) (a), (b), (c) और (d)

41. **Assertion (A) :**

Labour Welfare is a relative concept as it is related to time and space.

Reason (R) :

Welfare is growing and dynamic. The welfare potential changes as a result of which its content keeps on varying and has to keep pace with the changing times.

Code :

(1) **Assertion (A)** is wrong and **Reason (R)** fails to explain **(A)**.

(2) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** fully explains **(A)**.

(3) **Assertion (A)** is wrong and **Reason (R)**, therefore, cannot explain **(A)**.

(4) Both **Assertion (A)** and **Reason (R)** are wrong.

42. **Assertion (A) :**

The aims and objectives of Labour Welfare have progressively changed during the last few decades.

Reason (R) :

It has gradually moved to the era of paternalism with philanthropic objectives from the primitive policing and placating philosophy of Labour welfare.

Code :

(1) **Assertion (A)** is correct but **Reason (R)** fails to explain **(A)**.

(2) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** explains **(A)**.

(3) **Assertion (A)** is wrong and **Reason (R)** is correct.

(4) Both **Assertion (A)** and **Reason (R)** are wrong.

43. Labour Welfare Services were divided into two groups by the Committee of Experts on Welfare facilities for industrial workers convened by the I.L.O. in 1963. They are within the precincts and outside the establishment.

Match the facilities given in **List - I** with the type provided in **List - II** :

	List - I		**List - II**
(a)	Shift allowance	(i)	Outside establishment
(b)	Administrative arrangements within a plant for welfare	(ii)	Within precincts
(c)	Programme for the welfare of women, youth and children	(iii)	Outside establishment
(d)	Vocational training for dependants of workers	(iv)	Within precincts

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(2)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(3)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(4)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)

41. अभिकथन (A) :

श्रम कल्याण एक सापेक्ष संकल्पना है, क्योंकि यह समय और स्थान से संबंधित है।

तर्क (R) :

कल्याण प्रगतिशील और गतिशील है, कल्याण की संभावना बदलती रहती है, और परिणाम के अनुसार इसकी विषय-वस्तु बदलती रहती है और इसे बदलते समय के साथ गति बनाए रखनी होती है।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** गलत है और **तर्क (R), (A)** की व्याख्या करने में असफल है।

(2) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R), (A)** की पूरी व्याख्या करता है।

(3) **अभिकथन (A)** गलत है और इसीलिए **तर्क (R), (A)** की व्याख्या नहीं कर सकता है।

(4) **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** दोनों गलत है।

42. अभिकथन (A) :

श्रम कल्याण का लक्ष्य और उद्देश्य पिछले कुछ दशकों के दौरान काफी बदल गया है।

तर्क (R) :

यह श्रम कल्याण की आदिम पुलिस-व्यवस्था और शांत करने के दर्शन से धीरे-धीरे उपकारितायुक्त पैतृकवाद के युग की ओर अग्रसर हो गया है।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** सही है लेकिन **तर्क (R), (A)** की व्याख्या करने में असफल है।

(2) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R), (A)** की व्याख्या है।

(3) **अभिकथन (A)** गलत और **तर्क (R)** सही है।

(4) **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** दोनों गलत है।

43. अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन द्वारा 1963 में आयोजित की गई औद्योगिक कामगारों के लिए कल्याण सुविधाओं संबंधी विशेषज्ञों की समिति द्वारा श्रम कल्याण सेवाओं को दो समूहों में विभक्त किया गया था। वे क्षेत्र के अंदर तथा प्रतिष्ठान के बाहर हैं।

सूची - I में दी गई सुविधाओं को **सूची - II** में दिए गए प्रकार से सुमेलित कीजिए :

	सूची - I		सूची - II
(a)	स्थानान्तरण भत्ता	(i)	प्रतिष्ठान के बाहर
(b)	संयंत्र के अंदर कल्याण हेतु प्रशासनिक व्यवस्थाएं	(ii)	क्षेत्र के अंदर
(c)	महिलाओं, युवाओं और बालकों के कल्याण के लिए कार्यक्रम	(iii)	प्रतिष्ठान के बाहर
(d)	कामगारों के आश्रितों के लिए व्यावसायिक प्रशिक्षण	(iv)	क्षेत्र के अंदर

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(2)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(3)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(4)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)

44. Work stress is a chronic ailment caused by conditions that negatively affect one's performance and/or overall well being of the body and mind. Employers, these days, are concerned about managing stress.

Which of the following are **not** the typical symptoms of job related stress ?

(a)	Insomnia	(b)	Lack of Concentration
(c)	Anxiety, depression	(d)	Job insecurity
(e)	Extreme anger and mood swings	(f)	Family conflicts
(g)	Strict deadlines	(h)	Frustration

Code :

(1) (b) and (h) (2) (d) and (f) (3) (d) and (g) (4) (g) and (h)

45. Theories of Labour Welfare have been propounded after careful study and observation of the state of affairs prevalent during that particular period of time.

Which theory of labour welfare was propounded after observing " The factories and other industrial workplaces provide ample opportunities for owners and manager of capital to exploit workers in an unfair manner",

(1) Placating Theory (2) Religions Theory
(3) Policing Theory (4) Philanthropic Theory

46. Supply - demand framework predicts that termination of any ambitious project depresses a particular segment of Labour market. This type of prediction is an example of :

(1) Positive Economics (2) Equillibrium
(3) Normative Economics (4) State of Saturation

47. Let us presume that an individual consumes ₹ 500 of consumption of goods and 100 hours of Leisure per week. The utility index would equal 50,000 'utils'. Suppose further that the individual consumes ₹ 400 worth of goods and 125 hours of Leisure, the utility index would still equal 50,000 'utils'.

Suppose then that we hold utility constant at 50,000 utils, many combinations of utility and Leisure will generate this particular level of utility. The locus of such points is called an indifference curve.

Which among the following is an **incorrect** property of Indifference curve ?

(1) Indifference curves are downward sloping.
(2) Higher indifference curves indicate higher levels of utility.
(3) Indifference curves do not intersect.
(4) Indifference curves are concave to the origin.

44. कार्य तनाव एक असाध्य रोग है, जो ऐसी स्तिथियों से पैदा होता है, जो निष्पादन और/या शारीरिक और मानसिक पूर्ण स्वस्थता को नकारात्मक रूप से प्रभावित करते हैं। आजकल नियोक्ता तनाव प्रबंधन से सरोकार रखते हैं।

निम्नलिखित में से कौन कार्य से संबंधित तनाव के लक्षण **नहीं** है?

(a) अनिद्रा रोग
(b) एकाग्रता की कमी
(c) दुश्चिंता और अवसाद
(d) रोजगार की अनिश्चिता
(e) अत्यधिक क्रोध और मनोदशा अस्थिरता
(f) पारिवारिक द्वन्द्व
(g) कठोर समय-सीमा
(h) निराशा

कूट :

(1) (b) और (h) (2) (d) और (f) (3) (d) और (g) (4) (g) और (h)

45. स्थितियों को देखते हुए और ध्यानपूर्वक अध्ययन करते हुए श्रमकल्याण के सिद्धांत प्रतिपादित गए हैं।

श्रम कल्याण का कौन-सा सिद्धांत यह देखने के बाद बनाया गया है: ''कारखाने और अन्य औद्योगिक-स्थान पूंजी के स्वामियों और प्रबंधको को प्रचुर मात्रा में कर्मकारों का अनुचित तरीके से शोषण करने के अवसर देते हैं?''

(1) तुष्टि सिद्धांत
(2) धर्म सिद्धांत
(3) पुलिस-व्यवस्था सिद्धांत
(4) मानव-सेवा सिद्धांत

46. आपूर्ति- मांग ढांचे में ऐसा अनुमान लगाया जाता है कि किसी महत्वाकांक्षी परियोजना की समाप्ति श्रम बाजार के एक खंड विशेष को निराश करता है। इस प्रकार का अनुमान उदाहरण है।

(1) सकारात्मक अर्थशास्त्र
(2) संतुलन
(3) मापीय अर्थशास्त्र
(4) संतृप्ति की स्थिति

47. माना कि एक व्यक्ति प्रति सप्ताह ₹ 500 के माल की खपत करता है और फुर्सत के 100 घंटे बिताता है। इसका उपयोगिता सूचकांक 50,000 युटिल के बराबर होगा, यह भी माने कि ₹ 400 मूल्य के माल की एक व्यक्ति खपत करता है और फुर्सत के 125 घंटे बिताता है तो इसका उपयोगिता सूचकांक अभी भी 50,000 युटिल होगा।

माना कि हम उपयोगिता को 50,000 यूटिल पर बनाए रखते हैं, उपयोगिता और फुर्सत के जोड़े उपयोगिता के स्तर विशेष बनाएंगे। इन बिंदुओं के बिंदु पथ को उदासीनता वक्र कहते हैं।

उदासीनता वक्र का निम्नलिखित में से कौन सा गुण सही **नहीं** हैं।

(1) उदासीनता वक्र अधोगामी है।
(2) उच्च उदासीनता वक्र उपयोगिता के उच्च स्तर का संकेत देता है।
(3) उदासीनता वक्र एक दूसरे को नहीं काटते हैं।
(4) उदासीनता वक्र मूल की ओर अवतल है।

48. Labour is remunerated through payment of wages. There are different methods of wage payment prevalent in different industries in different countries. But the ideal wage system should fulfil certain characteristics. Which among the following is not a characteristic :

(1) It should be conducive to the interest of Labour only.

(2) It should be devised as to avoid industrial conflict.

(3) It should be conducive to the interest of both parties - employer and employee.

(4) It should be fairly simple as well as flexible.

49. Wages of the workers are Normally, the proportionality derived from their efficiency. But the concept of efficiency of labour is itself vague such as amount of physical output, output per man - hour or output per man shift. But output is not the function of man alone. There are other factors which affect the output. Which among the following is/are not the factor(s) that would affect the output directly :

(a) Physical condition of work
(b) Nature of machinery
(c) Technical process
(d) Quality of raw material
(e) System of management
(f) Role of fellow workers
(g) Competitors in the market

Code :

(1) (a) and (e)
(2) (e) and (f)
(3) (f) and (g)
(4) (d) and (f)

50. Match the following theories of wages **List - I** with their propagators **List - II** :

	List - I		**List - II**
(a)	Standard of Living theory	(i)	J.S. Mill
(b)	Wage Fund theory	(ii)	J.B. Clark
(c)	Residual Claimant theory	(iii)	Karl Marx
(d)	Marginal Productivity theory	(iv)	Francis A. Walker

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(2)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(3)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(4)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)

- o O o -

48. श्रमिकों को मजदूरी का भुगतान करके पारिश्रमिक दिया जाता है। विभिन्न देशों के विभिन्न उद्योगों में मजदूरी के भुगतान के विभिन्न तरीकों का प्रचलन है। लेकिन एक आदर्श मजदूरी प्रणाली को कुछ विशेषताओं को पूरा करना चाहिए, निम्नलिखित में से कौन एक विशेषता नहीं हैं।

(1) यह केवल श्रमिक के हितों के अनुकूल होना चाहिए।

(2) इसे औद्योगिक द्वंद्वों से बचने के लिए तैयार किया जाना चाहिए।

(3) इसे नियोक्ता और कर्मकार दोनों के हितों के अनुकूलन होना चाहिए।

(4) इसे बहुत सरल और लचीला होना चाहिए।

49. सामान्यत: कर्मकारों की मजदूरी, उनकी दक्षता से अनुपातिक रूप में व्युत्पन्न होती है। लेकिन श्रम की दक्षता की संकल्पना, वास्तविक उत्पादन की मात्रा, प्रति श्रम घंटे उत्पादन या प्रति श्रम पाली उत्पादन जैसी अस्पष्टता है। लेकिन उत्पादन केवल श्रम का कार्य नहीं है। ऐसे अन्य कारक होते हैं, जो उत्पादन को प्रभावित करते हैं। निम्नलिखित में कौन से ऐसा/ऐसे कारक नहीं है/हैं, जो उत्पादन को प्रत्यक्ष रूप से प्रभावित करेंगे :

(a) कार्य की वास्तविक स्थिति
(b) मशीनों का प्रकार
(c) तकनीकी प्रक्रिया
(d) कच्चे माल की गुणवत्ता
(e) प्रबंधन प्रणाली
(f) साथी कर्मकारों की भूमिका
(g) बाजार प्रतियोगी

कूट :

(1) (a) और (e)
(2) (e) और (f)
(3) (f) और (g)
(4) (d) और (f)

50. निम्नलिखित मजदूरी सिद्धांत – **सूची - I** को उनके प्रतिपादकों **सूची - II** के साथ सुमेलित कीजिए :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	जीवन-स्तर सिद्धांत	(i)	जे.एस. मिल
(b)	मजदूरी निधि सिद्धांत	(ii)	जे.बी. क्लार्क
(c)	अवशिष्ट दावाकर्ता सिद्धांत	(iii)	कार्ल मार्क्स
(d)	सीमांत उत्पादकता सिद्धांत	(iv)	फ्रैंसिस ए. वाकर

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(2)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(3)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(4)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)

- o O o -

Space For Rough Work