# PAPER-III
# LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

**Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ..........................................

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

**D 5 5 1 4**

Time : **2 1/2** hours] [Maximum Marks : **150**

Number of Pages in this Booklet : **32**

Number of Questions in this Booklet : **75**

## Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   **Example :** Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

## परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   **उदाहरण :** Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

## LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

## Paper – III

**Note** This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

**1.** The overlapping area of the range of two Negotiating parties which indicates the existence of the possibility of settlement, is known as :

(A) Ideals (B) Negotiating Continuum

(C) Compromising Continuum (D) Arena

**2.** Pareto chart represents –

a. most common sources of defects

b. highest occurring type of defect

c. most frequent reason for customer complaints

(A) a and c (B) a and b

(C) b and c (D) a, b and c

**3.** In making fish bone diagram, causes of problems are identified through

(A) Synetics (B) Brainstorming

(C) Nominal Grouping (D) Creative thinking

**4.** Which of the following is not an objective of workers' education in India ?

(A) To strengthen among all sections of the working class including rural workers, a sense of patriotism, national integrity, unity, communal harmony, secularism and pride in being an Indian.

(B) To equip all sections of workers including rural workers for their intelligent participation in asserting their right through strike.

(C) To develop leadership among the rank and file of workers themselves.

(D) To enable trade unions themselves to take over ultimately the functions of workers' education.

**5.** Which of the following statements about wage differentials is true ?

a. There are differentials that can be attributed to the imperfections of the employment market.

b. There are wage differentials which originate in social values and prejudices.

c. There will be occupational wage differentials even if employment markets were perfect and social prejudices were absent.

**Codes :**

(A) Only a (B) a and b

(C) b and a (D) a, b and c

# श्रम कल्याण और औद्योगिक संबंध

## प्रश्नपत्र – III

**सूचना :** इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

**1.** संधिवार्ता करने वाले दो पक्षकारों की रेंज का अतिव्यापी क्षेत्र, जो समझौते होने की संभावना का संकेत देता है, को कहते हैं –

(A) आदर्श स्थिति (B) संधिवार्ता सांतत्यक
(C) समझौता सांतत्यक (D) मल्लभूमि

**2.** पेरटो चार्ट निम्नलिखित में से किस की प्रस्तुति करता है ?

(a) दोषों का अति सामान्य स्रोत
(b) सबसे अधिक होने वाले दोष का प्रकार
(c) ग्राहकों द्वारा बार-बार की जाने वाली शिकायतों का कारण

**कूट** :

(A) a और c (B) a और b
(C) b और c (D) a, b और c

**3.** फिश बोन डायग्राम बनाते समय समस्या के कारणों को निम्नलिखित में से किसके द्वारा अभिनिर्धारित किया जाता है ?

(A) सिनेटिक्स (B) ब्रेन स्टोर्मिंग
(C) अभिधान समूहन (D) रचनात्मक सोच

**4.** निम्नलिखित में से कौन सा भारत में कर्मकारों की शिक्षा का उद्देश्य नहीं है ?

(A) ग्रामीण कर्मकारों सहित श्रमजीवी लोगों के सभी वर्गों में देशभक्ति राष्ट्रीय अखंडता, एकता, साम्प्रदायिक सौहार्द, पंथनिरपेक्षता और भारतीय होने पर गर्व की भावना को सुदृढ़ करना ।
(B) ग्रामीण कर्मकारों सहित कर्मकारों के सभी वर्गों को हड़ताल के जरिए अपने अधिकारों पर जोर देने हेतु उनकी प्रबुद्ध प्रतिभागिता तैयार करना ।
(C) कर्मकारों के जनसाधारण में ही नेतृत्व का विकास करना ।
(D) मजदूर संघों को ही इतना सक्षम बनाना कि अंतत: वे कर्मकारों की शिक्षा का कार्य कर सकें ।

**5.** मजदूरी विभेदकों के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

(a) ऐसें विभेदक होते हैं, जिन्हें रोजगार बाजार की अपूर्णता के लिए जिम्मेदार ठहराया जा सकता है ।
(b) ऐसे मजदूरी विभेदक होते हैं, जो सामाजिक मूल्यों और पूर्वाग्रहों से पैदा होते है ।
(c) व्यावसायिक मजदूरी विभेदक तो रहेंगे ही भले ही रोजगार बाजार पूर्ण हो और सामाजिक पूर्वाग्रह भी न हों ।

**कूट** :

(A) केवल a (B) a और b
(C) b और a (D) a, b और c

6. The government policy with regard to post-liberalisation industrial relations has witnessed a change. Which of the following indicates that 'focussed change' as evident from the reference made to the Industrial Commission on Labour ?

a. The thrust was on improving the conditions of labour.

b. The thrust was on labour law reforms to align labour policies with the requirements of the product market.

c. The thrust was on an umbrella legislation for the unorganized sector.

d. The thrust was on strengthening trade unions.

(A) a, b (B) a, c

(C) b, c (D) b, c, d

7. Match the following definitions of trade union with the author :

| | Definition of trade union | | Author |
|---|---|---|---|
| a. | A trade union is a continuous association of wage earners for the purpose of maintaining or improving the conditions of their working lives. | i. | G.D.H. Cole |
| b. | A trade union is a continuing organisation of employees for the purpose of protecting or improving, through collective action, the economic and social status of its members. | ii. | Clyde E. Dankert |
| c. | A trade union is an association of workers in one or more professions carried on mainly for the purpose of protecting and advancing the members' economic interest in connection with their daily work. | iii. | Sydney and Beatrice Webbs |

**Codes :**

| | a | b | c |
|---|---|---|---|
| (A) | ii | i | iii |
| (B) | iii | i | ii |
| (C) | i | ii | iii |
| (D) | iii | ii | i |

8. Which of the following was meant to impair the emergence of trade unions in Great Britain ?

(A) Trade Union (Prohibition) Act

(B) Combination Acts

(C) Union Busting Act

(D) Employers' Right to Free Business Act

**6.** उदारीकरण के बाद के औद्योगिक संबंधों के बारे में सरकारी नीति में परिवर्तन देखा गया है । निम्नलिखित में से कौन इस बात का संकेत देता है कि श्रम संबंधी औद्योगिक आयोग को भेजे गए संदर्भ से प्रमाण के रूप में यह 'संकेन्द्रित परिवर्तन' है ?

(a) श्रम की स्थितियों में सुधार करने पर बल दिया गया था ।

(b) श्रम कानून में सुधार पर बल दिया गया था ताकि उत्पाद बाजार की अपेक्षाओं के अनुरूप श्रम नीतियाँ बनाई जा सकें ।

(c) असंगठित क्षेत्र के लिए सुरक्षा विधान पर बल दिया गया ।

(d) मजदूर संघों की सुदृढ़ करने पर बल दिया गया था ।

**कूट** :

(A) a, b (B) a, c

(C) b, c (D) b, c, d

**7.** मजदूर संघ की निम्नलिखित परिभाषाओं एवम् लेखकों को सुमेलित कीजिए :

| **मजदूर संघों की परिभाषा** | **लेखक** |
|---|---|
| a. मजदूर संघ मजदूरी कमाने वाले लोगों की एक सतत संस्था है, जो उनके कार्य जीवन की स्थितियाँ बनाए रखने या उनमें सुधार करने के प्रयोजन हेतु होती है । | i. जी.डी.एच. कौल |
| b. मजदूर संघ कर्मचारियों का सतत संगठन है, जो सामूहिक कार्रवाई के जरिए अपने सदस्यों की आर्थिक और सामाजिक प्रस्थिति की सुरक्षा या सुधार के प्रयोजन के लिए होती है । | ii. क्लाइड ई. डेंकर्ट |
| c. मजदूर संघ एक या एक से अधिक कर्मकारों की संस्था है जो उनके दैनिक कार्य के संबंध में सदस्यों के आर्थिक हित की सुरक्षा और प्रगति के प्रयोजन के लिए होती है । | iii. सिडनी और ब्यट्रिस वेब्बस |

**कोड :**

| | a | b | c |
|---|---|---|---|
| (A) | ii | i | iii |
| (B) | iii | i | ii |
| (C) | i | ii | iii |
| (D) | iii | ii | i |

**8.** निम्नलिखित में से किसका तात्पर्य ग्रेट ब्रिटेन में ट्रेड यूनियनों के उद्भव की कमी से था ?

(A) ट्रेड यूनियन (प्रोहिबिशन) एक्ट (B) कांबिनेशन एक्ट

(C) यूनियन बस्टिंग एक्ट (D) इम्प्लायर राइट टु फ्री बिजनेस एक्ट

9. Which of the following economic ideologies is dominant under the current scenario of globalisation ?
   (A) Promoting socialism
   (B) Promoting radical communism
   (C) Promoting capitalism with democratic ideals
   (D) Promoting mixed economy

10. **Assertion (A) :** Collective bargaining is a mutual process of give and take between employer and employee.
    **Reason (R) :** Concession bargaining arises when employee plays the role of giver and employer becomes the taker.
    (A) Both (A) and (R) are right and (R) explains the mutuality part in (A).
    (B) Both (A) and (R) are wrong.
    (C) (A) is right, but (R) is wrong.
    (D) (A) is wrong, but (R) explains a new trend in collective bargaining.

11. Which of the following statements relating to the Advisory Committee under the Equal Remuneration Act, 1976 is true ?
    (A) The Central Government is only competent to constitute an Advisory Committee.
    (B) The Advisory Committee shall have at least one third representation from women as members.
    (C) The Advisory Committee shall regulate its own procedure.
    (D) The Advisory Committee shall consists of not less than twelve members.

12. Match the facilities to be provided depending upon the number of workers employed under the Factories Act, 1948.

| | **Facilities** | | **Required number of workers** |
|---|---|---|---|
| a. | Shelter and rest rooms | i. | More than 500 workers |
| b. | Cool drinking water during hot weather | ii. | More than 250 workers |
| c. | Ambulance room | iii. | More than 150 workers |
| d. | Welfare officer | iv. | 500 or more workers |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (A) | i | iv | iii | ii |
| (B) | iii | ii | i | iv |
| (C) | iv | i | ii | iii |
| (D) | ii | iii | iv | i |

**9.** निम्नलिखित आर्थिक विचारधाराओं में से वैश्वीकरण के वर्तमान परिदृश्य में कौन सी प्रबल है ?

(A) समाजवाद को बढ़ावा देना

(B) प्रजातीय साम्यवाद को बढ़ावा देना

(C) लोकतांत्रिक आदर्शों के साथ पूँजीवाद को बढ़ावा देना

(D) मिश्रित अर्थव्यवस्था को बढ़ावा देना

**10.** **अभिकथन (A) :** सामूहिक सौदेबाजी नियोक्ता और कर्मचारी के बीच देन-लेन की प्रक्रिया है ।

**तर्क (R) :** रियायती सौदेबाजी तब पैदा होती है, जब कर्मचारी दाता की भूमिका निभाता है और नियोक्ता ग्रहिता बन जाता है ।

**कूट** :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) के पारस्परिकता वाले भाग की व्याख्या करता है ।

(B) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

(C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, लेकिन (R) सामूहिक सौदेबाजी में नई प्रवृति की व्याख्या करता है ।

**11.** समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 के अन्तर्गत सलाहकार समिति से संबंधित निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

(A) सलाहकार समिति का गठन करने के लिए केवल केन्द्रीय सरकार सक्षम है ।

(B) सलाहकार समिति में महिलाओं का न्यूनतम एक-तिहाई प्रतिनिधित्व होगा ।

(C) सलाहकार समिति अपनी प्रक्रिया को स्वयं नियमित करेगी ।

(D) सलाहकार समिति में बारह से कम सदस्य नहीं होंगे ।

**12.** कारखाना अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत दी जाने वाली सुविधाओं का, श्रमिकों की गिनती, जिस पर वे आधारित हैं, के साथ मिलान कीजिए :

| **सुविधा** | **श्रमिकों की अपेक्षित गिनती** |
|---|---|
| a. आश्रय एवं विश्राम कक्ष | i. 500 से अधिक श्रमिक |
| b. गर्मी के मौसम में पीने का ठण्डा पानी | ii. 250 से अधिक श्रमिक |
| c. ऐम्बुलेंस कक्ष | iii. 150 से अधिक श्रमिक |
| d. वेलफेयर ऑफिसर | iv. 500 या इससे अधिक श्रमिक |

**कोड :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (A) | i | iv | iii | ii |
| (B) | iii | ii | i | iv |
| (C) | iv | i | ii | iii |
| (D) | ii | iii | iv | i |

**13.** As per the Factories Act, 1948 what is the minimum number of days of leave allowed to a child worker which makes him eligible to get wages in advance for the period of leave allowed ?

| | |
|---|---|
| (A) Three days | (B) Four days |
| (C) Five days | (D) Six days |

**14.** Which of the following statements about workers' participation in management in India is/are true ?

a. It has constitutional sanction.

b. Information sharing, problem solving, joint consultation and joint decision making are different levels of participation.

c. It has not completely succeeded in solving the problems of mutual interest between employer and employee.

d. There is no statutory provision for institutionalising workers' participation in management excepting the works committee.

**Codes :**

| | |
|---|---|
| (A) b and c | (B) c and d |
| (C) b, c and d | (D) a, b and c |

**15.** Discharging or dismissing workmen by way of victimisation is prohibited under which of the Schedules of the Industrial Disputes Act, 1947 ?

| | |
|---|---|
| (A) Schedule – II | (B) Schedule – IV |
| (C) Schedule – V | (D) Schedule – III |

**16.** Which of the following statements are correct ?

a. Monotony arises out of repetitive work.

b. Fatigue arises out of continuous work.

c. Positive stress is called eustress and negative stress is called as distress.

d. Morale differs from job satisfaction on the strength of it being a group behaviour.

| | |
|---|---|
| (A) a, b | (B) a, b, c, d |
| (C) a, b, d | (D) b, c, d |

**17.** Under which of the following circumstances, Voluntary Retirement Scheme can be proposed by a firm ?

a. Recession in business

b. Joint venture with foreign collaborators

c. Takeover and merger

d. Obsolescence of product or technology

**Codes :**

| | |
|---|---|
| (A) Both a and b | (B) a, c and d |
| (C) a, b and d | (D) a, b, c and d |

**13.** कारखाना अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत बाल मजदूर को न्यूनतम कितने दिनों की ऐसी छुट्टी की मंजूरी है, जिसके लिए वह अग्रिम वेतन लेने का पात्र हो जाता है ?

(A) तीन दिन
(B) चार दिन
(C) पाँच दिन
(D) छ: दिन

**14.** भारत में प्रबंधन में कर्मकारों की प्रतिभागिता के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा / कौन से कथन सही है / हैं ?

(a) इसे सांविधानिक स्वीकृति प्राप्त है ।
(b) सूचना का आदान-प्रदान समस्या समाधान, संयुक्त परामर्श और संयुक्त रूप से निर्णय लेना प्रतिभागिता के विभिन्न स्तर है ।
(c) नियोक्ता और कर्मचारी के बीच परस्पर हित की समस्याओं के समाधान में यह पूर्णत: सफल नहीं हुई है ।
(d) कार्य समिति के सिवाय प्रबंधन में कर्मकारों की प्रतिभागिता को संस्थागत करने के संबंध में कोई सांविधिक प्रावधान नहीं है ।

**कूट** :

(A) b और c
(B) c और d
(C) b, c और d
(D) a, b और c

**15.** औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 की किन अनुसूचियों के अंतर्गत कामगारों को उत्पीड़न कर निकाला जाना या बरखास्त करना निषेध है ?

(A) अनुसूची - II
(B) अनुसूची - IV
(C) अनुसूची - V
(D) अनुसूची - III

**16.** निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

(a) नीरसता पुनरावर्ती कार्य से पैदा होती है ।
(b) थकावट सतत् कार्य से होती है ।
(c) सकारात्मक दबाव को युस्ट्रेस कहते है और नकारात्मक दबाव को कष्ट कहते है ।
(d) मनोबल, कार्य संतुष्टि से समूह व्यवहार के बल पर भिन्न होता है ।

**कूट** :

(A) a, b
(B) a, b, c, d
(C) a, b, d
(D) b, c, d

**17.** निम्नलिखित में से किन परिस्थितियों में किसी फर्म द्वारा स्वैच्छिक सेवा-निवृत्ति का प्रस्ताव दिया जा सकता है ?

(a) व्यापार में मंदी
(b) विदेशी सहयोगी के साथ संयुक्त उपक्रम
(c) टेक ओवर और विलय
(d) उत्पाद या प्रौद्योगिकी का अप्रचलन

**कूट** :

(A) a और b दोनों
(B) a, c और d
(C) a, b और d
(D) a, b, c और d

**18.** The 'golden handshake' means

(A) Voluntary retirement

(B) Suspension of employee

(C) Shaking hand with newly appointed employee

(D) The act of bribing

**19.** Under the provisions of the Factories Act, 1948, the total number of hours of work in a week including overtime shall not exceed

(A) Sixty hours (B) Fifty four hours

(C) Seventy two hours (D) Sixty four hours

**20.** As per the provisions of the Factories Act, 1948, when a worker is super annuated or dies while in-service, within how many months the wages in lieu of the leave to which he was entitled to, has to be paid from the date of such superannuation or death ?

(A) One month (B) Three months

(C) Four months (D) Two months

**21.** Which of the following interventions is related to intergroup relations ?

(A) Life and Career Planning (B) Process Consultation

(C) Work redesign (D) Behaviour Modelling

**22.** Which of the following types of control is applied when the work is in progress ?

(A) Feed forward control (B) Feedback control

(C) Concurrent control (D) Regular control

**23.** The country, where the headquarter of a multinational company is located, is known as

(A) Host country (B) Home country

(C) Third country (D) None of these

**24.** Which of the following pairs is correctly matched ?

(A) Job analysis method : Observation method

(B) Job description : Necessary qualifications required for the job

(C) Job specification : Relationship of a job with other jobs in the organisation

(D) Transfer : Lateral shifting of employees

**25.** In which of the following pay plans, employer divides the value added for the period by the total payroll expenses ?

(A) Scanlon Plan (B) Rucker Plan

(C) Improshare Plan (D) All of the above

**18.** 'गोल्डेन हैंडशेक' का अर्थ है

(A) स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति
(B) कर्मचारी का निलंबन
(C) नव-नियुक्त कर्मचारी के साथ हाथ मिलाना
(D) रिश्वत देना

**19.** कारखाना अधिनियम 1948 के प्रावधानों के अन्तर्गत समयोपरि सहित सप्ताह में कार्य के घण्टे निम्नलिखित में से किससे अधिक नहीं होंगे ?

(A) साठ घंटे
(B) चौवन घंटे
(C) बहत्तर घंटे
(D) चौंसठ घंटे

**20.** कारखाना अधिनियम, 1948 के प्रावधानों के अधीन, एक कामगार के सेवा निवृत होने अथवा सेवारत रहते मृत्यु होने पर तो उसे ऐसा होने से कितने महीनों के पश्चात, उस अवकाश, जिसका वह अधिकारी था, के बदले भुगतान किया जाएगा ?

(A) एक महीना
(B) तीन महीने
(C) चार महीने
(D) दो महीने

**21.** निम्नलिखित में से किस मध्यक्षेप का संबंध अंतरसमूह संबंधों से है ?

(A) जीवन और करियर नियोजन
(B) प्रक्रिया परामर्शन
(C) कार्य पुनर्अभिकल्पन
(D) व्यवहार प्रतिरूपण

**22.** जब कार्य प्रगति पर हो तो निम्नलिखित में से किस प्रकार के नियंत्रण का प्रयोग किया जाता है ?

(A) भावी पुष्टि नियंत्रण
(B) प्रति पुष्टि नियंत्रण
(C) समवर्ती नियंत्रण
(D) नियमित नियंत्रण

**23.** उस देश को, जहाँ एक बहुराष्ट्रीय कम्पनी का मुख्यालय स्थित है, ________ कहते हैं ।

(A) मेजबान देश (होस्ट कंट्री)
(B) स्वदेश (होम कंट्री)
(C) अन्य देश (थर्ड कंट्री)
(D) उपर्युक्त में से कुछ नहीं

**24.** निम्नलिखित में से कौन सा युग्म सुमेलित है ।

(A) कार्य विश्लेषण विधि : प्रेक्षण विधि
(B) कार्य विवरण : कार्य के लिए आवश्यक योग्यता
(C) कार्य विनिर्देशन : एक कार्य का संगठन के अन्य कार्यों के साथ संबंध
(D) स्थानांतरण : कर्मचारियों का पार्श्विक स्थान-परिवर्तन

**25.** निम्नलिखित में से किस वेतन योजना (पे-प्लान) में नियोक्ता, संबंधित अवधि में योजित मूल्य को वेतन पर कुल खर्च से विभाजित करता है ?

(A) स्कैनलोन प्लान
(B) रकर प्लान
(C) इंप्रोशेयर प्लान
(D) उपर्युक्त सभी

**26.** During whose tenure as Minister of Labour, Government of India, the Indian industrial relations policy decisively shifted towards Government intervention ?

(A) V.V. Giri (B) Gulzari Lal Nanda

(C) Jagjivan Ram (D) Khandubhai Desai

**27.** Which of the following countries pioneered the establishment of an independent Labour Party by a Trade Union Congress ?

(A) USA (B) Canada

(C) UK (D) Australia

**28.** Sequence the following employer organisations, in the order from the earliest to the latest, in terms of their year of establishment.

a. All India Organisation of Employers

b. Associated Chambers of Commerce

c. Federation of Indian Chambers of Commerce and Industry

d. Employer's Federation of India

**Codes :**

(A) b, c, d, a (B) c, b, a, d

(C) a, d, c, b (D) c, a, d, b

**29.** What is a 'closed shop' system ?

(A) A shop closed due to non-availability of labour.

(B) An impasse situation in industrial relations.

(C) A situation where trade union stalls the operations of industry.

(D) A business enterprise which has an agreement with the union that a worker must be a member of the union at the time of his employment and continue to do so in order to retain his job.

**30.** Which of the following are union security measures ?

a. Closed shop system

b. Union shop system

c. Maintenance Membership Shop

d. Open Shop System

(A) Only a (B) a and b

(C) a and d (D) a, b, c

**31.** Ordinarily which of the following principles is to be followed while retrenching workmen of one category, under the provisions of the Industrial Disputes Act, 1947 ?

(A) Last come first go (B) Last come last go

(C) First come first go (D) Deadwoods first go

**26.** श्रम मंत्री, भारत सरकार के रूप में किसके कार्यकाल के दौरान भारतीय औद्योगिक संबंध नीति निर्णायक रूप में सरकारी हस्तक्षेप की दिशा में अंतरित हुई ?

(A) वी.वी. गिरि
(B) गुलज़ारी लाल नंदा
(C) जगजीवन राम
(D) खंडुभाई देसाई

**27.** निम्नलिखित देशों में से कौन सा देश किसी ट्रेड यूनियन कांग्रेस द्वारा स्वतंत्र लेबर पार्टी की स्थापना का पुरोधा है ?

(A) यू.एस.ए.
(B) कनाडा
(C) यू.के.
(D) ऑस्ट्रेलिया

**28.** निम्नलिखित नियोक्ता संगठनों की उनकी स्थापना के वर्ष के अनुसार पहले से बाद के क्रम में लगाइए :

(a) ऑल इंडिया ऑर्गनाइजेशन ऑफ इम्प्लायर
(b) एसोसिएटेड चेम्बर्स ऑफ कॉमर्स
(c) फेडरेशन ऑफ इंडियन चेम्बर्स ऑफ कॉमर्स एण्ड इंडस्ट्रीज
(d) इम्प्लायर्स फेडरेशन ऑफ इंडिया

**कूट** :

(A) b, c, d, a
(B) c, b, a, d
(C) a, d, c, b
(D) c, a, d, b

**29.** 'क्लोज्ड शॉप' प्रणाली क्या है ?

(A) मजदूर उपलब्ध न होने के कारण शॉप बंद किया जाना
(B) औद्योगिक संबंधों में एक गतिरोध की स्थिति
(C) ऐसी स्थिति, जहाँ मजदूर संघ उद्योग के प्रचालन में बाधा डालता है ।
(D) एक कारोबार उद्यम, जिसका यूनियन के साथ ऐसा करार हो कि कर्मकार को उसके नियोजन के समय यूनियन का सदस्य अवश्य बनना होगा और अपने जॉब को बनाए रखने के लिए सदस्य बना रहना होगा ।

**30.** निम्नलिखित में से कौन सा उपाय संघ सुरक्षा के लिए है ?

(a) क्लोज़्ड शॉप व्यवस्था
(b) यूनियन शॉप व्यवस्था
(c) मेंटिनेंस मेंबरशिप शॉप
(d) ओपन शॉप व्यवस्था

(A) केवल a
(B) a और b
(C) a और d
(D) a, b, c

**31.** औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत एक ही वर्ग के कर्मचारी छंटनी के लिए निम्नलिखित में से कौन से सिद्धांत का सामान्यत: अनुसरण किया जाता है ?

(A) सबसे बाद में आए, पहले जाए
(B) सबसे बाद में आए, बाद में जाए
(C) सबसे पहले आए, पहले जाए
(D) डेडवुड (निकम्मा) पहले जाए

32. Which one of the following authorities has the administrative responsibility for implementation of the Maternity Benefit Act, 1961 for the circus industry?
   (A) Director General of Mines Safety
   (B) Chief Labour Commissioner (Central)
   (C) Director General, Factory Advice Service
   (D) Respective Labour Commissioners of the States

33. The British Industrial Relations Act, 1971 provided for which of the following clauses for compulsory membership of workers in unions ?
   a. Closed shop  b. Agency shop
   c. Approved closed shop  d. Union shop
   (A) a, b  (B) a, c
   (C) b, d  (D) b, c

34. Which of the following veteran leaders of the National Movement was also the first president of AITUC ?
   (A) Bal Gangadhar Tilak  (B) Lala Lajpat Rai
   (C) Mahatma Gandhi  (D) Subhash Chadnra Bose

35. Match the following :

| List – I | List – II |
|---|---|
| a. The Plantation Labour Act, 1951 | i. Welfare Legislation |
| b. The Trade Unions Act, 1926 | ii. Social Security Legislation |
| c. The Payment of Gratuity Act, 1972 | iii. Protective legislation |
| d. Beedi Workers Welfare Fund Act, 1976 | iv. Regulative legislation |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (A) | i | iii | iv | ii |
| (B) | ii | i | iii | iv |
| (C) | iv | ii | i | iii |
| (D) | iii | iv | ii | i |

36. Who was the first president of the Indian Federation of Labour established in 1941 ?
   (A) M.N. Roy  (B) Jaman Das Mehta
   (C) R.S. Ruikar  (D) Dr. Rajendra Prasad

**32.** सर्कस उद्योग में मातृत्व लाभ अधिनियम 1961 को लागू करने की जिम्मेदारी निम्नलिखित में से किस अधिकारी की है ?

(A) डायरेक्टर जनरल ऑफ माईन्ज़ सेफ्टी

(B) चीफ लेबर कमिश्नर (सेंट्रल)

(C) डायरेक्टर जनरल, फेक्ट्री एडवाईज़ सर्विस

(D) सम्बन्धित राज्यों के लेबर कमिश्नर

**33.** ब्रिटिश इंडस्ट्रियल रिलेशन एक्ट, 1971 में यूनियन में कर्मकारों की अनिवार्य सदस्यता के लिए निम्नलिखित खंडों में से किसका प्रावधान किया गया है ?

(a) क्लोज्ड शॉप

(b) एजेंसी शॉप

(c) अनुमोदित क्लोज्ड शॉप

(d) यूनियन शॉप

**कूट :**

(A) a, b

(B) a, c

(C) b, d

(D) b, c

**34.** निम्नलिखित में से राष्ट्रीय आन्दोलन का कौन सा प्रतिष्ठित नेता, 'ऐटक' का पहला अध्यक्ष भी था ?

(A) बाल गंगाधर तिलक

(B) लाला लाजपत राय

(C) महात्मा गांधी

(D) सुभाष चन्द्र बोस

**35.** निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

| **सूची - I** | **सूची - II** |
|---|---|
| a. बागान मजदूरी अधिनियम, 1951 | i. कल्याण विधि निर्माण |
| b. मजदूर संघ अधिनियम, 1926 | ii. सामाजिक सुरक्षा विधि निर्माण |
| c. ग्रेच्यूटी अदायगी अधिनियम, 1972 | iii. परिरक्षणात्मक विधि निर्माण |
| d. बीड़ी मजदूर कल्याण निधि अधिनियम, 1976 | iv. विनियमन विधि निर्माण |

**कोड :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (A) | i | iii | iv | ii |
| (B) | ii | i | iii | iv |
| (C) | iv | ii | i | iii |
| (D) | iii | iv | ii | i |

**36.** 1941 में संस्थापित इन्डियन फेडरेशन ऑफ लेबर का पहला अध्यक्ष कौन था ?

(A) एम.एन. राय

(B) जमन दास मेहता

(C) आर.एस. रियूकर

(D) डॉ. राजेन्द्र प्रसाद

**37.** The trade union leader who wrote the book 'Amidst Dust and Fume' depicting his failure as the CEO of Durgapur Steel Plant is

(A) G. Ramanujam (B) Michael John

(C) Bagaram Tulpule (D) Ravindra Verma

**38.** Which of the following are statutory consultation machineries at the central level ?

a. Dock Workers' Advisory Committee

b. Central Minimum Wages Advisory Board

c. Employees State Insurance Corporation

d. Labour Welfare Advisory Committees under different Labour Fund Acts

**Codes :**

(A) a, b, d (B) a, b, c, d

(C) a, c, d (D) a, b, c

**39.** Which of the following welfare facilities are provided under the Plantation Labour Act, 1951 ?

a. Recreational facilities b. Educational facilities

c. Housing facilities d. Transport facilities

**Codes :**

(A) c only (B) a, b and c

(C) b and d (D) b, c and d

**40.** Which of the following statements about the governance of trade unions in India are wrong ?

a. Trade unions are primarily member driven.

b. Trade unions are financially self-sufficient.

c. Trade unions are allowed to collect political fund.

d. Trade unions have inter-union rivalry.

**Codes :**

(A) b, c (B) b, d

(C) a, b (D) c, d

**41.** Which of the following forms of industrial conflict are not legally approved ?

a. Strike b. Gherao

c. Lockout d. Go slow

**Codes :**

(A) Only a (B) a and b

(C) b and c (D) b and d

**37.** 'एमिड्स्ट डस्ट एंड फ्यूम' नामक पुस्तक जिसमें लेखक की दुर्गापुर स्टील प्लांट के सी.ई.ओ. के तौर पर निष्फलता को दर्शाया गया है, किस मजदूर संघ नेता द्वारा लिखी गई है

(A) जी. रामानुजन (B) माईकल जॉन

(C) बागाराम तुलपुले (D) रवीन्द्र वर्मा

**38.** निम्नलिखित में से कौन से केन्द्रीय स्तर पर सांविधिक परामर्श तंत्र है ?

(a) डॉक वर्कर्स एडवाईजरी कमेटी

(b) सेंट्रल मिनिमम वेजिज़ एडवाईजरी बोर्ड

(c) एम्पलाई स्टेट इन्शोरेंस कॉर्पोरेशन

(d) विभिन्न लेबर फंड अधिनियमों के अन्तर्गत लेबर वेलफेयर एडवाईजरी कमेटियाँ

**कूट :**

(A) a, b, d (B) a, b, c, d

(C) a, c, d (D) a, b, c

**39.** बागान मजदूरी अधिनियम, 1951 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से कौन सी कल्याण सुविधा का प्रावधान है ?

(a) मनोरंजन की सुविधा (b) शिक्षा की सुविधा

(c) आवास की सुविधा (d) परिवहन की सुविधा

**कूट :**

(A) केवल c (B) a, b और c

(C) b और d (D) b, c और d

**40.** भारत में मजदूर संघों के शासन के बारे में निम्नलिखित में से कौन से कथन गलत हैं ?

(a) मजदूर संघ मुख्य रूप से सदस्यों द्वारा संचालित होते हैं ।

(b) मजदूर संघ वित्तीय रूप से आत्म-निर्भर होते हैं ।

(c) मजदूर संघों को राजनीतिक कोष एकत्र करने की अनुमति होती है ।

(d) मजदूर संघों की आपस में प्रतिद्वंद्विता होती है ।

**कूट :**

(A) b, c (B) b, d

(C) a, b (D) c, d

**41.** औद्योगिक टकराव के निम्नलिखित में से कौन से प्रकार कानूनी तौर पर मान्य नहीं है ?

(a) हड़ताल (b) घेराव

(c) तालाबन्दी (d) गो-स्लो

**कूट :**

(A) केवल a (B) a और b

(C) b और c (D) b और d

**42.** Who has conceptualised industrial relations as a rule making process governing both the employers and employees ?

(A) Neil J. Smelser (B) Arthur D. Butler

(C) Neil W. Chamberlain (D) John T. Dunlop

**43.** Which of the following are the trends of industrial relations in the aftermath of the New Economic Policy ?

a. Union militancy has decreased.

b. Managerial activism has increased.

c. Government intervention has reduced.

d. Free collective bargaining has substituted the third party intervention.

**Codes :**

(A) a and b (B) b and d

(C) a, b and c (D) a, b and d

**44.** Which of the following statements is/are true with regard to Joint wage Negotiation Committee ?

a. It is a bipartite committee.

b. It is industry specific committee.

c. It was constituted for the first time in steel industry.

d. It is tripartite in nature.

**Codes :**

(A) Only a (B) a and b

(C) a, b and c (D) b, c and d

**45.** Which one of the following authorities is not covered under the ESI Act, 1948 ?

(A) Central Board (B) Standing Committee

(C) Medical Council (D) ESI Corporation

**46.** An informal group encompassing individuals from different levels within a given area or department, is known as

(A) Horizontal clique (B) Vertical clique

(C) In-group (D) Out-group

**47.** Which of the following is/are true about employee empowerment ?

a. It involves increasing decision making discretion of workers.

b. It helps in decision making by employees who are often at lower levels.

c. It helps senior managers to cope with increased work demands.

(A) a only (B) Both a and b

(C) b only (D) a, b and c

**42.** निम्नलिखित में से किसने औद्योगिक संबंधों की संकल्पना ऐसे नियम बनाने की प्रक्रिया के रूप में की है, जो नियोक्ताओं और कर्मचारियों दोनों पर लागू हो ?

(A) नील जे. स्मेलसर
(B) आर्थर डी. बटलर
(C) नील डब्ल्यू. चैंबरलेन
(D) जॉन टी. डनलप

**43.** नई आर्थिक नीति के परिणामत: निम्नलिखित में से कौन सी औद्योगिक संबंधों की प्रवृत्तियाँ हैं

(a) यूनियन की उग्रता कम हुई है ।
(b) प्रबंधकीय सक्रियता बढ़ी है ।
(c) सरकारी हस्तक्षेप कम हुआ है ।
(d) अन्य पक्षकार हस्तक्षेप के स्थान पर मुक्त सामूहिक सौदेबाजी आई है ।

**कूट :**

(A) a और b
(B) b और d
(C) a, b और c
(D) a, b और d

**44.** संयुक्त मजदूरी समझौता समिति के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा/ कौन से कथन सही है / हैं ?

(a) यह द्विपक्षी समिति है ।
(b) यह उद्योग विशेष समिति है ।
(c) यह पहली बार इस्पात उद्योग में गठित की गई थी ।
(d) यह त्रिपक्षीय प्रकृति की है ।

**कूट :**

(A) केवल a
(B) a और b
(C) a, b और c
(D) b, c और d

**45.** ई.एस.आई. अधिनियम, 1948 निम्नलिखित प्राधिकारियों में से किसको कवर नहीं करता ?

(A) केंद्रीय बोर्ड
(B) स्थायी कमेटी
(C) मेडिकल काउंसिल
(D) ई.एस.आई. निगम

**46.** ऐसे अनौपचारिक समूह को निम्नलिखित में से क्या कहते हैं, जिसमें किसी क्षेत्र या विभाग के अंतर्गत आने वाले अलग-अलग स्तरों से व्यक्तियों को सम्मिलित किया जाता है ?

(A) समस्तरीय समूह
(B) ऊर्ध्व समूह
(C) आंतरिक समूह
(D) बाह्य समूह

**47.** कर्मचारी सशक्तिकरण के बारे में निम्नलिखित में से कौन सही है / हैं ?

(a) इसमें कर्मकारों का निर्णय लेने का विवेकाधिकार बढ़ जाता है ।
(b) इससे ऐसे कर्मचारियों को निर्णय लेने में सहायता मिलती है, जो प्राय: निम्न स्तरों पर होते हैं ।
(c) इससे वरिष्ठ प्रबंधकों को कार्य की बढ़ी हुई मांगों को पूरा करने में सहायता मिलती है ।

**कूट :**

(A) केवल a
(B) a और b दोनों
(C) केवल b
(D) a, b और c

**48.** The change related phenomenon resisted by the organisation in order to maintain an equilibrium, is known as

(A) Conformity to Norms (B) Homoeostasis

(C) Self-distrust (D) Insecurity and regression

**49.** The tendency of some people to work harder or perform better when they know that they are being observed is

(A) Hawthorne Effect (B) Perceptual Bias

(C) Attitude (D) Halo Effect

**50.** The psycho-physical disposition of an individual is referred to as

(A) Attitude (B) Aptitude

(C) Personality (D) Perception

**51.** In which of the following approaches, a multinational company treats each subsidiary as a distinct national entity with some decision making autonomy?

(A) Ethnocentric approach (B) Geocentric approach

(C) Polycentric approach (D) Regiocentric approach

**52.** Which of the following is not a critical area of Six-Box model of organisational diagnosis ?

(A) Structure (B) Mechanisms

(C) Relationships (D) Learning

**53.** Which of the following is the correct sequence of career development stages in Evan's model of stages in career development ?

I. Establishment II. Mid Career

III. Exploration IV. Late Career

V. Decline

**Codes :**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| (A) | I | II | IV | III | V |
| (B) | III | I | II | IV | V |
| (C) | I | II | III | IV | V |
| (D) | II | III | IV | I | V |

**48.** किसी संतुलन को बनाए रखने के लिए संगठन द्वारा प्रतिरोधित परिवर्तन संबंधी परघटना को कहते हैं

(A) मापदंडों के अनुरूप
(B) होम्योस्टेसिस
(C) आत्म-अविश्वास
(D) असुरक्षा और प्रत्यावर्तन

**49.** कुछ लोगों की उस स्थिति में परिश्रम करने या बेहतर कार्य-निष्पादन की प्रवृत्ति, जब वे यह जानते हैं कि उन पर नजर रखी जा रही है, को कहते हैं

(A) हार्थॉर्न प्रभाव
(B) प्रत्यक्षपरक पूर्वाग्रह
(C) अभिवृति
(D) हेलो प्रभाव

**50.** किसी व्यक्ति के मनो-शारीरिक विन्यास को कहते हैं

(A) अभिवृत्ति
(B) अभिरुचि
(C) व्यक्तित्व
(D) बोध

**51.** निम्नलिखित उपागमों में से किसमें एक बहुराष्ट्रीय कंपनी प्रत्येक सहायक कंपनी को कुछ निर्णय लेने की स्वायत्तता सहित एक पृथक राष्ट्रीय प्रतिष्ठान के रूप में समझती है ?

(A) एथ्नोसेंट्रिक उपागम
(B) जीओसेंट्रिक उपागम
(C) पॉलीसेंट्रिक उपागम
(D) रीजिओसेंट्रिक उपागम

**52.** निम्नलिखित में से कौन सा, संगठनात्मक निदान का 'सिक्स बॉक्स माडल' का महत्त्वपूर्ण क्षेत्र नहीं है ?

(A) संरचना
(B) क्रियाविधि
(C) संबंध
(D) सीखना

**53.** इवान द्वारा प्रतिपादित करियर-विकास की अवस्थाओं के मॉडल में करियर-विकास की निम्नलिखित अवस्थाओं का सही क्रम क्या है ?

(I) स्थापित होना
(II) मिड करियर
(III) खोज
(IV) लेट करियर
(V) ह्रास

**कूट :**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| (A) | I | II | IV | III | V |
| (B) | III | I | II | IV | V |
| (C) | I | II | III | IV | V |
| (D) | II | III | IV | I | V |

**54.** Which of the following is the correct sequence of the stages of emergence of TQM process beginning from 1910 ?

I. Creativity and Innovation

II. Product Design Improvement

III. Detection and Rectification of Defects

IV. Prevention of Defects

**Codes :**

(A) III IV II I

(B) I II III IV

(C) IV III II I

(D) I IV III II

**55.** The BARS constructed by Charles L. Hulin and Milton R. Blood, for appraising the performance of a clerk in a grocery store, had how many anchors of job performance ?

(A) 6 (B) 8

(C) 10 (D) 12

**56.** Which of the following are the syndromes of organisational maladjustment ?

a. Rigore Martis

b. Young Turk

c. Anarchy

d. Smoothing

e. Rat race

**Codes :**

(A) a, b and c (B) a, c and e

(C) b, d and e (D) a, d and e

**57.** Which of the following factors is not related directly to the success of expatriation ?

a. The nature of product produced by the company.

b. The personality of expatriate employees.

c. The intensions of expatriate employees.

d. The incapability of the spouse of expatriate employees to adjust to the new situation.

(A) a only (B) b only

(C) c only (D) Both a and d

**54.** 1910 से आरंभ करके टी.क्यू.एम. के उद्भव की अवस्थाओं का सही क्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(I) सृजनशीलता और नवप्रवर्तन

(II) उत्पाद अभिकल्प सुधार

(III) त्रुटियों का पता लगाना और परिशोधन करना

(IV) त्रुटियों का निवारण

**कूट :**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| (A) | III | IV | II | I |
| (B) | I | II | III | IV |
| (C) | IV | III | II | I |
| (D) | I | IV | III | II |

**55.** परचून की दुकान में काम करने वाले लिपिक के कार्य-निष्पादन का मूल्यांकन करने के लिए, चर्ल्स एल. हलिन और मिल्टन आर. ब्लड द्वारा निर्मित बी.ए.आर.एस. में कार्य निष्पादन के कितने स्थिरक थे ?

(A) 6
(B) 8
(C) 10
(D) 12

**56.** निम्नलिखित में से कौन से संगठनात्मक कुसमायोजन के संलक्षण है ?

(a) रिगर मॉर्टिस
(b) युवा तुर्क
(c) अराजकता
(d) स्मूदिंग
(e) रैट रेस

**कूट :**

(A) a, b और c
(B) a, c और e
(C) b, d और e
(D) a, d और e

**57.** निम्नलिखित कारकों में से कौन सा प्रवास की सफलता से प्रत्यक्ष रूप से संबंधित नहीं है ?

(a) कंपनी द्वारा उत्पादित उत्पाद का प्रकार

(b) प्रवासी कर्मचारियों का व्यक्तित्व

(c) प्रवासी कर्मचारियों का अभिप्राय

(d) प्रवासी कर्मचारियों के पत्नी/पति की नई स्थिति के अनुकूल बनने की अक्षमता ।

**कूट :**

(A) केवल a
(B) केवल b
(C) केवल c
(D) a और d दोनों

**58.** Match the following :

| | List – I | | List – II |
|---|---|---|---|
| a. | Cognitive bias in which one trait of a person influences overall judgement about him. | i. | Jargon |
| b. | Meaningless talk or writing familiar only to a group or a profession | ii. | Halo Effect |
| c. | Converting the message into symbols by sender | iii. | Encoding |
| d. | Manipulating information to make it appear favourable to receiver | iv. | Filtering |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (A) | ii | i | iv | iii |
| (B) | ii | iv | iii | i |
| (C) | ii | i | iii | iv |
| (D) | ii | iii | i | iv |

**59.** Test Reliability is

a. ability of the test to measure the variable under study.

b. consistency of scores obtained by the same person when retested with the same test.

c. ability of the test to measure large number of variables.

**Codes :**

(A) a only
(B) b only
(C) c only
(D) Both a and b

**60.** Read the statement and choose the correct answer :

**Statement :**

I. Time wage system is suitable when workers are new and learning the jobs.

II. Piece wage system is suitable where quality and workmanship are not very important.

**Codes :**

(A) Both Statements I and II are correct.

(B) Both statements I and II are incorrect.

(C) Statement I is correct but statement II is incorrect.

(D) Statement II is correct but statement I is incorrect.

**58.** निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

| | **सूची - I** | | **सूची - II** |
|---|---|---|---|
| a. | संज्ञानात्मक पूर्वाग्रह, जिसमें किसी व्यक्ति की एक विशेषता उससे संबंधित समग्र आकलन को प्रभावित करती है । | i. | वृत्तिभाषा |
| b. | निरर्थक बातचीत या लेखन, जो केवल किसी समूह या व्यवसाय से संबंधित होता है । | ii. | हेलो प्रभाव |
| c. | प्रेषक द्वारा संदेश को प्रतीकों में बदलना । | iii. | संकेतन |
| d. | सूचना में फेर-बदल करना ताकि वह प्राप्तकर्ता के अनुकूल लगे । | iv. | निस्यंदन |

**कोड :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (A) | ii | i | iv | iii |
| (B) | ii | iv | iii | i |
| (C) | ii | i | iii | iv |
| (D) | ii | iii | i | iv |

**59.** परीक्षण की विश्वसनीयता है

(a) अध्ययन के अधीन परिवर्ती को मापने के लिए परीक्षण की क्षमता ।

(b) उस स्थिति में उसी व्यक्ति द्वारा प्राप्त अंकों की अनुरूपता, जब उसी परीक्षण से पुन:परीक्षण किया जाए ।

(c) परिवर्तियों की बड़ी संख्या के मापन के लिए परीक्षण की क्षमता ।

**कूट** :

(A) केवल a

(B) केवल b

(C) केवल c

(D) a और b दोनों

**60.** निम्नलिखित कथन को पढ़िए और सही उत्तर का चयन कीजिए :

**कथन** :

I. समय मजदूरी प्रणाली उस स्थिति में उपयुक्त होती है, जब कर्मकार नये होते हैं और कार्य को सीख रहे होते हैं ।

II. उजरती मजदूरी प्रणाली उस स्थिति में उपयुक्त होती है, जहाँ गुणवत्ता और कारीगरी बहुत महत्त्वपूर्ण नहीं होते है ।

**कूट** :

(A) कथन I और II दोनों सही हैं ।

(B) कथन I और II दोनों गलत हैं ।

(C) कथन I सही है, लेकिन कथन II गलत है ।

(D) कथन II सही है, लेकिन कथन I गलत है ।

**61.** Formulation of policies , programmes and procedures is the primary concern of

(A) Top management (B) Middle management

(C) Operating management (D) Both operating and middle management

**62.** In which industry first wage Board was constituted ?

(A) Cotton textile (B) Sugar

(C) Jute (D) Cement

**63.** Living wage, fair wage and minimum wage concepts were adopted by

(A) Committee on fair wages (B) $15^{th}$ Indian Labour Conference

(C) Wage Board (D) Standing Labour Committee

**64.** Which of the following is not correct ?

(A) Recruitment is first and selection is second step.

(B) Selection is first and recruitment is second step.

(C) Recruitment is positive process.

(D) Selection is negative process.

**65.** Which of the following stages form part of General Adaptation Syndrome propounded by Hans Selye ?

(i) Alarm Reaction

(ii) Dissociative Identity Disorder

(iii) Stage of Exhaustion

(iv) Stage of Resistance

(A) (i), (ii) and (iii) (B) (i), (ii) and (iv)

(C) (i), (iii) and (iv) (D) (ii), (iii) and (iv)

**66.** The term 'wages', under the Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970, has the same meaning assigned to it under which of the following legislations ?

(A) Payment of Wages Act, 1936

(B) Minimum Wages Act, 1948

(C) Industrial Disputes Act, 1947

(D) Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946

**61.** नीतियाँ, कार्यक्रम और प्रक्रिया सूत्रीकरण करने का मुख्य सरोकार निम्नलिखित में से किससे है ?

(A) उच्च प्रबंधकार्य
(B) मध्य प्रबंधक वर्ग
(C) प्रचालन प्रबंधक वर्ग
(D) प्रचालन और मध्य दोनों प्रबंधक वर्ग

**62.** निम्नलिखित में से किस उद्योग में सबसे पहले मजदूरी बोर्ड का गठन किया गया था ?

(A) सूती वस्त्र
(B) चीनी
(C) जूट
(D) सीमेंट

**63.** निर्वाह मजदूरी, उचित मजदूरी और न्यूनतम मजदूरी की संकल्पना निम्नलिखित में से किसके द्वारा अपनाई गई ?

(A) उचित मजदूरी समिति
(B) 15वाँ भारतीय श्रम सम्मेलन
(C) मजदूरी बोर्ड
(D) स्थायी श्रम समिति

**64.** निम्नलिखित में से कौन सा सही नहीं है ?

(A) भर्ती पहला चरण है और चयन दूसरा चरण है ।
(B) चयन पहला चरण है और भर्ती दूसरा चरण है ।
(C) भर्ती सकारात्मक प्रक्रिया है ।
(D) चयन नकारात्मक प्रक्रिया है ।

**65.** हॉन्स सेल्पी ने निम्नलिखित अवस्थाओं में से सामान्य अनुकूलन संलक्षण के भाग के रूप में किसका प्रतिपादन किया है ?

(i) खतरे की प्रतिक्रिया
(ii) वियोजन पहचान अव्यवस्था
(iii) परिश्रांति की अवस्था
(iv) प्रतिरोध की अवस्था

**कूट :**

(A) (i), (ii) और (iii)
(B) (i), (ii) और (iv)
(C) (i), (iii) और (iv)
(D) (ii), (iii) और (iv)

**66.** ठेका श्रम (विनियमन और उत्सादन) अधिनियम, 1970 के अन्तर्गत की गई 'मजदूरी' की परिभाषा का अर्थ निम्नलिखित में से किस अधिनियम के अन्तर्गत समान है ?

(A) मजदूरी संदाय अधिनियम, 1936
(B) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948
(C) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
(D) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946

**67.** Which of the following provinces took the lead to enact the Maternity Benefit Act prior to the Independence of India ?

(A) Bombay (B) Mysore

(C) Bengal (D) Madras

**68.** Which of the following is the first to recommend tripartite consultation at the national level in India ?

(A) National Commission on Labour, 1969

(B) Industrial Policy Resolution, 1948

(C) Labour Investigation Committee, 1944

(D) Royal Commission on Labour, 1931

**69.** Which of the following care conventions of the ILO has not been ratified by India ?

(A) Forced Labour Convention No. 29

(B) Abolition of Forced Labour Convention No. 105

(C) Minimum Age Convention No. 138

(D) Discrimination (Employment/Occupation) No. 111

**70.** What is the minimum amount of compensation payable in case of permanent total disability resulting from injury, under the Employees Compensation Act, 1923 ?

(A) ₹ 1,50,000 (B) ₹ 1,40,000

(C) ₹ 1,00,000 (D) ₹ 1,80,000

**71.** Match the schedules with their respective area of coverage under the Employers Provident Fund and Misc. Provisions Act, 1952 :

| | **Areas of Coverage** | | **Schedules** |
|---|---|---|---|
| a. | Matters for which provisions may be made in the pension scheme | i. | Schedule – IV |
| b. | Matters for which provisions may be made in a scheme | ii. | Schedule – II |
| c. | Industries covered under the provisions of the Act | iii. | Schedule – III |
| d. | Matters to be covered under the Deposit linked insurance scheme | iv. | Schedule – I |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (A) | iii | ii | iv | i |
| (B) | iv | iii | ii | i |
| (C) | ii | iv | iii | i |
| (D) | i | ii | iv | iii |

**67.** भारत में स्वाधीनता से पहले निम्नलिखित में से किस प्रान्त द्वारा मातृत्व लाभ अधिनियम पारित करने की पहल की गई ?

(A) बम्बई (B) मैसूर

(C) बंगाल (D) मद्रास

**68.** निम्नलिखित में से किसके द्वारा भारत में राष्ट्रीय स्तर पर त्रिपक्षीय परामर्श की सिफारिश की गई है ?

(A) नेशनल कमीशन ऑन लेबर, 1969 (B) इन्डस्ट्रियल पॉलिसी रेज़ोल्यूशन, 1948

(C) लेबर इन्वेस्टीगेशन कमेटी, 1944 (D) रॉयल कमीशन ऑन लेबर, 1931

**69.** निम्नलिखित में से, आई.एल.ओ. की कौन सी मुख्य कन्वेंशनों की भारत द्वारा अभिपुष्टि नहीं की गई है ?

(A) फोर्सड लेबर कन्वेंशन न. 29

(B) एबोलिशन ऑफ फोर्सड लेबल कन्वेंशन न. 105

(C) मिनिमम एज कन्वेंशन न. 138

(D) डिसक्रिमिनेशन (एम्पलायमेंट / ऑक्युपेशन) न. 111

**70.** कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम, 1923 के अन्तर्गत चोट के परिणामस्वरूप स्थाई पूर्ण अशक्तता के लिए क्षतिपूर्ति की न्यूनतम राशि कितनी है ?

(A) ₹ 1,50,000 (B) ₹ 1,40,000

(C) ₹ 1,00,000 (D) ₹ 1,80,000

**71.** कर्मचारी भविष्य निधि एवं फुटकर उपलब्ध अधिनियम, 1952 की अनुसूचियों और उनके द्वारा कवर होने वाले प्रत्येक क्षेत्र को सुमेलित कीजिए :

| | **कवर किये जाने वाले क्षेत्र** | | **अनुसूची** |
|---|---|---|---|
| a. | वे मामले जिनके लिए पेंशन योजना में उपबन्ध किये जा सकते हैं । | i. | अनुसूची - IV |
| b. | मामले जिनके प्रति किसी स्कीम में उपबन्ध किये जा सकते हैं । | ii. | अनुसूची – II |
| c. | अधिनियम के अन्तर्गत आने वाले उद्यम | iii. | अनुसूची – III |
| d. | निक्षेप से सम्बद्ध बीमा स्कीम के अधीन आने वाले मामले | iv. | अनुसूची – I |

**कोड :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (A) | iii | ii | iv | i |
| (B) | iv | iii | ii | i |
| (C) | ii | iv | iii | i |
| (D) | i | ii | iv | iii |

72. Under the provisions of the Trade Unions Act, 1926 what is the minimum subscription to be paid by the members of a trade union for rural workers ?

(A) Five rupees per annum
(B) One rupee per month
(C) One rupee per annum
(D) Ten rupees per annum

73. What would be the maximum representation of the independent members in the Central Advisory Board constituted under the Minimum Wages Act, 1948 ?

(A) One-third
(B) One-half
(C) Two-third
(D) One-fourth

74. Questions relating to the application or implementation of certified standing orders can be referred to which of the following authorities under the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946 ?

(A) Industrial Tribunals constituted under the Industrial Disputes Act, 1947.
(B) Labour courts constituted under the Industrial Disputes Act, 1947.
(C) Chief Labour Commissioner (Central)
(D) Labour Commissioners of the States

75. Industrial disputes relating to which of the following are within the jurisdiction of the Industrial Tribunal ?

a. Hours of work and rest interval.
b. Withdrawal of any customary concession or privilege.
c. Rules of discipline
d. Leave with wages and holidays

**Codes :**

(A) a and d
(B) b, c and d
(C) a, b and c
(D) a, c and d

**72.** मजदूर संघ अधिनियम, 1926 के प्रावधानों के अधीन मजदूर संघ का सदस्य, जो ग्रामीण कामगार हो, को न्यूनतम क्या शुल्क देना होता है ?

(A) पाँच रुपये प्रति वर्ष
(B) एक रुपया प्रति माह
(C) एक रुपया प्रति वर्ष
(D) दस रुपये प्रति वर्ष

**73.** न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 के अधीन केंद्रीय सलाहकार बोर्ड में स्वतन्त्र सदस्यों की अधिकतम प्रतिनिधित्व क्या होगा ?

(A) एक-तिहाई
(B) आधा
(C) दो-तिहाई
(D) एक-चौथाई

**74.** सर्टिफाइड स्टैंडिंग ऑर्डर्स के अनुप्रयोग या कार्यान्वयन से संबंधित प्रश्नों के इंडस्ट्रियल इम्प्लॉयमेन्ट (स्टैंडिंग ऑर्डर्स) ऐक्ट 1946 के तहत निम्नलिखित में से किन प्राधिकारियों को भेजा जा सकता है ?

(A) इंडस्ट्रियल ट्रिब्यूनल जो इंडस्ट्रीयल डिस्प्यूटस ऐक्ट 1947 के तहत गठित हों ।
(B) श्रम न्यायालय जो इंडस्ट्रियल डिस्प्युट एक्ट, 1947 के तहत गठित हों ।
(C) चीफ लेबर कमिश्नर (केंद्रीय)
(D) राज्य के लेबर कमिश्नर

**75.** निम्नलिखित में से किससे संबंधित औद्योगिक विवाद इंडस्ट्रियल ट्रिब्युनल के अधिकार क्षेत्र में आते हैं ?

(a) कार्य के घंटे एवं विश्राम अंतराल
(b) किसी पारंपरिक रियायत या विशेष अधिकार को वापिस लेना
(c) अनुशासन के नियम
(d) मजदूरी छुट्टी के साथ और अवकाश

**कूट :**

(A) a और d
(B) b, c और d
(C) a, b और c
(D) a, c और d

**Space For Rough Work**