

Signature and Name of Invigilator

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
(In figures as per admission card)

1. (Signature) \_\_\_\_\_  
(Name) \_\_\_\_\_

2. (Signature) \_\_\_\_\_  
(Name) \_\_\_\_\_

Roll No. \_\_\_\_\_  
(In words)

Test Booklet No.

**D—5906**

**PAPER—III**  
**LIBRARY AND INFORMATION**  
**SCIENCE**

Time : 2½ hours]

[Maximum Marks : 200

Number of Pages in this Booklet : 32

Number of Questions in this Booklet : 26

**Instructions for the Candidates**

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. Answers to short answer/essay type questions are to be given in the space provided below each question or after the questions in the Test Booklet itself.  
**No Additional Sheets are to be used.**
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - (i) To have access to the Test Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
4. Read instructions given inside carefully.
5. One page is attached for Rough Work at the end of the booklet before the Evaluation Sheet.
6. If you write your name or put any mark on any part of the Answer Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
7. You have to return the Test booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
8. Use only Blue/Black Ball point pen.
9. Use of any calculator or log table etc. is prohibited.
10. There is NO negative marking.

**परीक्षार्थियों के लिए निर्देश**

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. लघु प्रश्न तथा निबंध प्रकार के प्रश्नों के उत्तर, प्रत्येक प्रश्न के नीचे या प्रश्नों के बाद में दिये हुये रिज्त स्थान पर ही लिखिये।  
**इसके लिए कोई अतिरिज्त कागज का उपयोग नहीं करना है।**
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
  - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
  - (ii) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ / प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।
4. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
5. उत्तर-पुस्तिका के अन्त में कच्चा काम (Rough Work) करने के लिए मूल्यांकन शीट से पहले एक पृष्ठ दिया हुआ है।
6. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
7. आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और इसे परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
8. केवल नीले / काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें।
9. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।
10. गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।

**LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE**

**पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान**

**PAPER—III**

**प्रश्न-पत्र—III**

**NOTE:** This paper is of two hundred (200) marks containing four (4) sections. Candidates are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट :** यह प्रश्न पत्र दो सौ (200) अंकों का है एवं इसमें चार (4) खंड है। अर्ज्यर्थियों को इन में समाहित प्रश्नों का उज़र अलग दिये गये विस्तृत निर्देशों के अनुसार देना है।

## SECTION - I

### खण्ड—I

**Note :** This section contains five (5) questions based on the following paragraph. Each question should be answered in about thirty (30) words and carries five (5) marks.  
(5x5=25 marks)

**नोट :** इस खंड में निम्नलिखित अनुच्छेद पर आधारित पाँच (5) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पाँच (5) अंकों का है।

(5x5=25 अंक)

Qualitative research seeks to understand a particular social phenomenon in its natural setting. For our purposes, the social phenomena to be studied are those occurring within the context of information services. The objectives of qualitative research are to discover, describe and analyse the complexities of common phenomena through observation and involvement in a research setting. It is the role of the qualitative researcher to scrutinize commonplace occurrences because, when observed for prolonged periods, common phenomena can reveal remarkable levels of complexity. For example, in an archive a user is seated at a terminal but gazing out the window - a common enough phenomenon. Is he thinking through the significance of the records he has just retrieved, or is he planning a more detailed search strategy? Is he perhaps wondering why he has so far failed to retrieve anything of value, and what he can be doing wrong? Perhaps he is waiting for assistance from one of the archivists, or he may be simply bored with his research and thinking about taking a break.

गुणात्मक अनुसंधान किसी विशिष्ट सामाजिक घटना को इसकी प्राकृतिक पृष्ठभूमि के अन्तर्गत समझने का प्रयास करता है। हमारे मन्तव्यों के लिए, उन सामाजिक घटनाओं का अध्ययन किया जाना है जो सूचना सेवाओं के संदर्भ में घटित होती हैं। गुणात्मक अनुसंधान के उद्देश्य है कि अनुसंधान की पृष्ठभूमि में संलिप्त होकर एवं उन्हें अनुभव

करके सामान्य घटनाओं की जटिलताओं को उद्घाटित किया जाए, उनका वर्णन किया जाए एवं विश्लेषण किया जाए। गुणात्मक अनुसंधानकर्त्ता की यह भूमिका है कि वह सामान्य विषयों की घटनाओं को परख करें क्योंकि ऐसी घटनाओं का जब लज्जे समय के लिए अध्ययन किया जाता है तो ये सामान्य घटनाएं जटिलता के अद्भुत स्तर को प्रगट कर सकती हैं। उदाहरणतः किसी अभिलेखागार में कोई प्रयोगकर्त्ता इसके अन्तिम छोर पर बैठा है, और वह खिड़की से बाहर देख रहा है यह एक काफी सामान्य घटना है। ज़्यादा वह उस रिकार्ड के महत्व के बारे में सोच रहा है जिसे उसने अभी ढूँढ निकाला है अथवा ज़्यादा वह सामग्री को ढूँढ निकालने के लिए अधिक विस्तृत योजना बना रहा है? ज़्यादा वह इसलिए परेशान है कि वह अब तक कोई महत्वपूर्ण सामग्री ढूँढ पाने में ज़्यों असफल रहा है और जो कुछ वह कर रहा है, वह गलत भी हो सकता है? शायद वह अभिलेखापालों में से किसी एक की सहायता की प्रतीक्षा कर रहा है अथवा वह अपनी खोज से ही ऊब गया हो और वह इस कार्य से हटने की सोच रहा हो।

1. What are the objectives of quantitative research ?  
गुणात्मक अनुसंधान के उद्देश्य ज़्यादा हैं?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Qualitative research seeks to understand a particular social phenomenon in its natural setting. Explain.

गुणात्मक अनुसंधान किसी विशिष्ट घटना को उसकी प्राकृतिक पृष्ठभूमि में समझने का प्रयास है। स्पष्ट कीजिए।

3. What is the role of qualitative researcher ?

गुणात्मक अनुसंधानकर्ता की भूमिका क्या है ?

4. Why the commonplace occurrences are important for research ?  
सामान्य विषयों सम्बन्धी घटनाओं का गुणात्मक अनुसंधानकर्ता के लिए ज्यों महत्वपूर्ण है ?

5. What does the researcher do in the case of failure ?  
अनुसंधान कर्ता असफल होने पर जया करता है ?

SECTION - II

खण्ड—II

**Note :** This section contains fifteen (15) question each to be answered in about thirty (30) words. Each question carries five (5) marks.

(5x15=75) marks)

**नोट :** इस खंड में पंद्रह (15) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पाँच (5) अंकों का है।

(5x15=75 अंक)

6. State the significance of users' study in library.  
पुस्तकालय में उपयोक्ता अध्ययन के महत्व को बताइये।

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

7. What is Programming language ?  
प्रोग्रामिंग लेनवेज ज़्या है ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

8. Explain the concept of 'E-Commerce'.  
'ई-कॉमर्स' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



9. What do you mean by 'Multimedia' ?  
'मल्टीमीडिया' से आप ज्या समझते है ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

10. What is Delphi Technique ?  
डैल्फी तकनीक ज्या है ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

11. Explain 'Content Analysis'  
कान्टेंट एनालसिस पर चर्चा करें।

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

12. Define the concept of "Information Society".  
सूचना समाज की अवधारणा को परिभाषित कीजिए।

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

13. Distinguish between Formal and Informal Channels.  
औपचारिक एवं अनौपचारिक माध्यमों का अन्तर स्पष्ट कीजिए।

14. What is 'SWOT' Analysis ?  
'स्वोट' एनालिसिस क्या है ?

15. Define 'Informatrics'.  
'इन्फारमैटरिज्जस' की परिभाषा दीजिए।

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

16. What is an 'Open Source Software' ?  
'ओपन सार्स साज्जटवेयर' ज़्या है?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

17. Define 'Digital Library'.

'डिजिटल लाइब्रेरी' की परिभाषा दीजिए।

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

18. 'Knowledge is Power'. Elucidate in Five Sentences.

'ज्ञान, शक्ति है' पाँच वाक्यों में स्पष्ट कीजिए।

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

19. Define 'OPAC'.  
'OPAC' को परिभाषित कीजिए।

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

20. What is 'META DATA' ?  
मेटा डेटा क्या है ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SECTION - III

खण्ड—III

**Note :** This section contains five (5) questions of twelve (12) marks each. Each question is to be answered in about two hundred (200) words.

(12x5=60 marks)

**नोट :** इस खंड में बारह (12) अंकों के पाँच (5) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभगदो सौ (200) शब्दों में अपेक्षित है।

(12x5=60 अंक)

21. State the implications of 2nd law of Library Science with reference to resource sharing. संसाधन सहभागिता के सन्दर्भ में पुस्तकालय विज्ञान के द्वितीय सूत्र के तात्पर्य को बताइये।
22. Discuss the need for Continuing Education Programmes for Library and Information Science professionals in the present information age. आधुनिक सूचना युग में पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान व्यवसायों के लिये निरंतर शिक्षा कार्यक्रम की आवश्यकताओं की चर्चा कीजिये।
23. Describe the main features of any one Library Network in operation in India. भारत में किसी एक सक्रिय पुस्तकालय नेटवर्क के मुख्य लक्षणों का वर्णन कीजिए।
24. Explain with suitable examples the role of Abstracting and Indexing Services in Information transfer. सूचना स्थानान्तरण में सारकरण एवं अनुक्रमणीकरण सेवाओं की भूमिका का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।
25. Explain the concept of "Virtual Library" with suitable examples. 'वर्चुअल लाइब्रेरी' की अवधारणा की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।















Blank lined area for writing or drawing, consisting of 27 horizontal lines.



**SECTION - IV**

**खण्ड—IV**

**Note :** This section consists of one essay type question of forty (40) marks to be answered in about one thousand (1000) words on any of the following topics.  
(40x1=40 marks)

**नोट :** इस खंड में चालीस (40) अंकों का एक निबन्धात्मक प्रश्न है जिसका उत्तर निम्नलिखित विषयों में से किसी एक पर, लगभग एक हजार (1000) शब्दों में अपेक्षित है।  
(40x1=40 अंक)

26. Library resource sharing is essential to provide Comprehensive Library and Information Services. Explain the statement in the light of consortia approach.

व्यापक पुस्तकालय एवं सूचना सेवाएं प्रदान करने के लिए पुस्तकालय संसाधन साझेदारी की आवश्यकता है। उपरोक्त कथन के आधार पर कन्सोर्शिया दृष्टिकोण को स्पष्ट कीजिए।

**OR / अथवा**

What do you understand by Total Quality Management ? Explain its significance in the context of Library and Information Services.

‘समग्र गुणवत्ता प्रबन्धन’ से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालय एवं सूचना सेवाओं के संदर्भ में इसके महत्व को समझाइये।

**OR / अथवा**

Discuss the implications of Five Laws of Library Science in the context of Information and Communication Technology.

सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के संदर्भ में पुस्तकालय विज्ञान के पंच सूत्रों से क्या अभिप्रेत है विवेचना कीजिए।

















FOR OFFICE USE ONLY							
Marks Obtained							
Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained
1		26		51		76	
2		27		52		77	
3		28		53		78	
4		29		54		79	
5		30		55		80	
6		31		56		81	
7		32		57		82	
8		33		58		83	
9		34		59		84	
10		35		60		85	
11		36		61		86	
12		37		62		87	
13		38		63		88	
14		39		64		89	
15		40		65		90	
16		41		66		91	
17		42		67		92	
18		43		68		93	
19		44		69		94	
20		45		70		95	
21		46		71		96	
22		47		72		97	
23		48		73		98	
24		49		74		99	
25		50		75		100	

Total Marks Obtained (in words) .....

(in figures) .....

Signature & Name of the Coordinator .....

(Evaluation) Date .....