Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

   (Name) _____

2. (Signature) _____

   (Name) _____

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

Test Booklet No.

J—1706

PAPER—III

MANAGEMENT

Time : 2½ hours] **[Maximum Marks : 200**

Number of Pages in this Booklet : **40** Number of Questions in this Booklet : **26**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. Answers to short answer/essay type questions are to be given in the space provided below each question or after the questions in the Test Booklet itself.

   No Additional Sheets are to be used.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Test Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
4. Read instructions given inside carefully.
5. One page is attached for Rough Work at the end of the booklet before the Evaluation Sheet.
6. If you write your name or put any mark on any part of the Answer Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
7. You have to return the Test booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
8. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
9. **Use of any calculator or log table etc. is prohibited.**
10. **There is NO negative marking.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. लघु प्रश्न तथा निबंध प्रकार के प्रश्नों के उत्तर, प्रत्येक प्रश्न के नीचे या प्रश्नों के बाद में दिये हुये रिक्त स्थान पर ही लिखिये।

   इसके लिए कोई अतिरिक्त कागज का उपयोग नहीं करना है।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ / प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले ले। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
4. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
5. उत्तर-पुस्तिका के अन्त में कच्चा काम (Rough Work) करने के लिए मूल्यांकन शीट से पहले एक पृष्ठ दिया हुआ है।
6. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
7. आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और इसे परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
8. **केवल नीले / काले बाल प्वाईंट पैन का ही इस्तेमाल करें।**
9. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
10. **गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।**

MANAGEMENT

प्रबंधन

PAPER – III

प्रश्न-पत्र – III

NOTE: **This paper is of two hundred (200) marks containing four (4) sections. Candidates are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.**

नोट : यह प्रश्न पत्र दो सौ (200) अंकों का है एवं इसमें चार (4) खंड है। अभ्यर्थियों को इन में समाहित प्रश्नों का उत्तर अलग दिये गये विस्तृत निर्देशों के अनुसार देना है।

SECTION - I

खण्ड – I

Note : This section contains five (5) questions based on the following paragraph. Each question should be answered in about thirty (30) words and each carries five (5) marks.

(5x5=25 marks)

नोट : इस खंड में निम्नलिखित अनुच्छेद पर आधारित पाँच (5) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पाँच (5) अंकों का है।

(5x5=25 अंक)

PASSAGE

F.W. Taylor was a pioneer in the Field of Labour efficiency. He introduced numerous innovations in how jobs were designed and how workers were trained to perform. These innovations resulted in higher - quality products and improved employee morale. Taylor also formulated the basic ideas of Scientific Management.

Later, Elton Mayo carried out a Series of Experiments that focused on behaviour in the work place. In one experiment involving the group of workers, researchers monitored how productivity changed as a result of changes in working conditions. The Hawthorne studies and subsequent experiments lead Scientists to the conclusion that the human element is very important in the work place.

परिच्छेद

श्रम दक्षता के क्षेत्र में एफ.डब्लू. टेलर अग्रणी था। कार्य-संरचना तथा कार्य प्रशिक्षण के क्षेत्र में उसने अनेकों नवीन अनुसंधान किया। इन अनुसंधानों का परिणाम उत्पादों की उच्च गुणवता तथा कर्मचारीयों के मनोबल के रूप में हुआ। टेलर ने वैज्ञानिक प्रबंध का मौलिक दृष्टिकोण भी निर्मित किया।

बाद में एलटन मायो ने सिलसिलेवार प्रयोग किया जो कार्य-स्थल व्यवहार को लक्षित किया। एक प्रयोग में अनु संधान कर्ता ने कार्यकर्त्ताओं के एक समूह को निर्देशित किया तथा कार्य दशाओं में परिवर्तन से उत्पादकता में कैसे परिवर्तन होता है, को दर्शाया। हाथॉर्न अध्ययनों एवं बाद के प्रयोगों ने वैज्ञानिकों को निष्कर्ष दिया कि कार्य स्थल पर मानवीय तत्व अति महत्वपूर्ण है।

1. Explain the contribution of F.W. Taylor to the Scientific Management.
वैज्ञानिक प्रबंध में एफ.डब्लू. टेलर के योगदान की व्याख्या करें।

2. Bring out the limitations of F.W. Taylor contributions.

एफ.डब्लू. टेलर के योगदानों की सीमाओं को दर्शावें।

3. Do you think in the light of the Hawthorne experiment that there exists a relationship between working conditions and productivity ?

हॉथॉर्न प्रयोग को ध्यान में रखते हुए क्या आप सोचते हैं कि उत्पादकता और कार्य दशाओं के बीच सम्बंध है?

4. Attitude is more important than working conditions". Discuss the above statement in the light of HAWTHORNE Experiment.

'मनो वृत्ति कार्य दशाओं से अधिक महत्वपूर्ण है।'' हाथॉर्न प्रयोगों को ध्यान में रखते हुए इस कथन की विवेचना करें।

5. Compare and contrast the contributions of F.W. Taylor with that of Elton Mayo.

एफ.डब्लू.टेलर तथा एलटन मायो के योगदानों के बीच तुलना करते हुए अंतर बतावें।

SECTION - II

खण्ड – II

Note : This section contains fifteen (15) questions each to be answered in about thirty (30) words. Each question carries five (5) marks.

(5x15=75 marks)

नोट : इस खंड में पंद्रह (15) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पाँच (5) अंकों का है।

(5x15=75 अंक)

6. Distinguish between the perfectly competitive market and monopolistic competition. Prove that perfectly competitive market is more efficient than the monopolistic competition.

एकाधिकारी प्रतिस्पर्धा एवं पूर्ण-प्रतिस्पर्धी बाजार में अंतर बतावें। सिद्ध करें कि एकाधिकारी प्रतिस्पर्धा से पूर्ण-प्रतिस्पर्धी बाजार अधिक दक्ष होता है।

7. What is Organisational Behaviour ? Enumerate its elements.

संगठनात्मक व्यवहार क्या है? इसके तत्वों को गिनावें।

8. What are the challenges before the Human Resource Management in India ?

भारत में मानव संसाधन प्रबंध के समक्ष कौन सी चुनौतियाँ है?

9. Name five social security legislations of our country.

अपने देश के पाँच सामाजिक सुरक्षा विधानों का नाम लिखें।

10. Briefly explain why one prefers NPV method over the IRR method as project evaluation technique.

परियोजना मूल्यांकन तकनीक के रूप में आई.आर.आर. पद्धति की तुलना में एन.पी.वी. पद्धति को क्यों अधिक पसंद करते हैं, संक्षेप में व्याख्या करें।

11. Define 'capital budgeting' and discuss its features.

'कैपिटल बजटींग' की परीभाषा दें तथा इसके विशेषताओं की विवेचना करें।

12. Discuss any two important elements of promotional - mix.

प्रोमोशनल-मिक्स के दो महत्वपूर्ण तत्वों की विवेचना करें।

13. What do you mean by "marketing" and how does it differs from "selling" ?

'विपणन' से आप क्या समझते हैं तथा यह विक्रय से किस प्रकार भिन्न है?

14. Compare and contrast : 'Product layout' vs 'Process layout'.

'उत्पाद खाका' बनाम 'प्रक्रिया खाका' में तुलना करें एवं अंतर बतावें।

15. Describe briefly the basic steps to be followed in developing PERT programme for a project.

किसी परीयोजना के लिए 'पर्ट' कार्यक्रम विकसित करने हेतु अपनाये जाने वाले बुनियादी कदमों का संक्षिप्त वर्णन करें।

16. Two random samples gave the following results :

दो अनिश्चित नमूने निम्नलिखित परीणाम देते हैं :

Sample नमूना	Size आकार	Sample Mean नमूना माध्य	Sum of squares of deviations from the means माध्य से विचलन-स्क्वायर का योग
1	10	15	90
2	12	14	108

Test whether the samples come from the same normal population at 5% level of significance.

[Given : $F_{0.05}(9,11) = 2.90$, $F_{0.05}(11,9) = 3.10$ and $t_{0.05}(20) = 2.086$, $t_{0.05}(22) = 2.07$]

परीक्षण करें कि 5 प्रतिशत लेवल ऑफ सिगनिफीकेंश में क्या नमूने एक ही सामान्य जनसंख्या से प्राप्त हुए।

[दिये गये : $F_{0.05}(9,11) = 2.90$, $F_{0.05}(11,9) = 3.10$ तथा $t_{0.05}(20) = 2.086$, $t_{0.05}(22) = 2.07$]

17. What is a 'Data Flow Diagram' (DFD) and a Data Dictionary ? Draw a DFD for payroll processing of an organization.

'डाटा फ्लो डायग्राम' (डी.एफ.डी.) एवं 'डाटा कोश' क्या है? किसी संगठन का वेतन विपत्र तैयार करने हेतु एक डी.एफ.डी. रेखांकित करें।

18. Explain the BCG matrix. Bring out its usefulness in corporate level strategy formulation.

बी.सी.जी. मैट्रिक्स की व्याख्या करें। निगमित-स्तर रणनीति की उपयोगिता को बतावें।

19. Elucidate the characteristics of an Entrepreneur.

एक उद्योग उपक्रमी के विशेषताओं की व्याख्या करें।

20. What is 'Ecological consciousness' ? Give illustrations.

'पारिस्थिति की जागरुकता' क्या है? उदाहरण दें।

SECTION - III

खण्ड – III

Note : This section contains five (5) questions from each of the four different electives. The candidate has to choose only one elective and answer all the five questions from it. Each question carries twelve (12) marks and is to be answered in about two hundred (200) words.

(12x5=60 marks)

नोट : इस खंड में चार ऐच्छिक भागों से लिए गए पाँच-पाँच (5) प्रश्न हैं। किसी एक ऐच्छिक भाग का चयन कीजिए और उसमें सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग दो सौ (200) शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 12 अंक है।

(12x 5=60 अंक)

Elective - I

विकल्प – I

21. Bring out the difference between recruitment and selection. Mention major weakness of selection tests.

भर्त्ती और चयन में अंतर बतावें। चयन परीक्षणों के मुख्य कमजोरियों को बतावें।

22. Explain the significance of employees performance appraisal and bring out recent treads in appraisal system.

कर्मचारी निष्पादन मूल्यांकन की महत्ता की व्याख्या करें तथा मूल्यांकन पद्धति के वर्त्तमान क्रम को बतावें।

23. What is 'employees stock option' ? How it helps in retaining and motivating employees ?

'कर्मचारी स्टॉक आप्सन क्या है? यह कर्मचारियों को बनाये रखने तथा अभिप्रेरित करने में कैसे सहायक होता है।

24. Discuss in brief the various machineries available for the prevention and settlement of industrial disputes under the Industrial Disputes Act, 1947.

औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अधीन औद्योगिक विवादों के रोक-थाम एवं समाधान हेतु उपलब्ध विभिन्न तंत्रों की संक्षिप्त विवेचना करें।

25. Discuss factors responsible for the partial success of employee participation in our country and also suggest measures for its success.

अपने देश में कर्मचारी सहभागिता के आंशिक सफलता के जिम्मेवार कारकों की विवेचना में तथा इसकी सफलता हेतु उपायों को सुझावें।

OR / अथवा

Elective - II

विकल्प – II

21. Define 'marketing' and state major steps or stages in marketing process.

'विपणन' की परीभाषा दें तथा विपणन प्रक्रिया के प्रमुख कदमों। चरणों को बतावें।

22. Define 'Channel of Distribution'. Discuss various factors you would like to consider for selecting the channels of distribution for a consumer product which is sold all over India.

'वितरण के माध्यम' को परिभाषित करें। सम्पूर्ण भारत में बेचे जा रहे किसी उपभोक्ता उत्पाद के वितरण माध्यम के चयन हेतु आप किन विभिन्न घटकों को ध्यान 'रखेंगें' विवेचना करें।

23. Define 'Marketing Research' and discuss briefly the procedures for conducting marketing research.

'विपणन अनुसंधान' की परिभाषा दें तथा विपणन अनुसंधान के संचालन में प्रयुक्त पद्धतियों की संक्षिप्त विवेचना करें।

24. Discuss briefly duties and responsibilities of a salesman.

एक विक्रयकर्त्ता के कार्यों एवं दायित्वों की संक्षिप्त विवेचना करें।

25. Define and Distinguish between Macro and Micro Marketing Environment.

बृहद् एवं सूक्ष्म विपणन पर्यावरण की परिभाषा दें तथा अंतर बतावें।

OR / अथवा

Elective - III

विकल्प – III

21. Why is consideration of time important in financial decision making ? How can time be adjusted ?

वित्तीय निर्णय लेने में समय पर ध्यान देना क्यों महत्वपूर्ण है? समय का समायोजन कैसे किया जा सकता है?

22. Explain briefly cost of capital.

पूँजी-लागत की संक्षिप्त व्याख्या करें।

23. "Combined leverage is the product of degree of operating leverage and degree of financial leverage". Comment.

संयुक्त लीवरेज ऑपरेटिंग लीवरेज की मात्रा एवं वित्तीय लीवरेज की मात्रा का परिणाम है। मंतव्य दें।

24. "According to Modigilliaini - Miller approach, the value of the firm is affected by the debt - equity mix". Discuss.

''मोडीशीलीयामी-मिलर दृष्टिकोण के अनुसार, किसी फर्म का मूल्य डेट-इक्वीटी मिक्स से प्रभावित होता है।'' विवेचना करें।

25. "Dividend policy is based on the goal of shareholder's wealth maximisation". Critically examine the statement.

''लाभांश नीति हिस्सा पूँजी धारकों के उच्चतम धनार्जन लक्ष्य पर आधारित होता है।''इस कथन की आलोचनात्मक परीक्षण करें।

OR / अथवा

Elective - IV

विकल्प – IV

21. Critically examine the export promotion measures of Indian Government highlighting the major achievements of the trade policy and its failure.

भारत सरकार के निर्यात-प्रोत्साहन उपायों का व्यापार नीति की उपलब्धियों एवं विफलताओं को दर्शाते हुए आलोचनात्मक परीक्षण करें।

22. "The trade performance of Indian economy is positively related to the export incentives and also the policy of development of special economic zones". Critically examine the statement.

''भारतीय अर्थव्यवस्था का व्यापार निष्पादन सकारात्मक रूप से निर्यात प्रोत्साहन एवं विशिष्ट आर्थिक क्षेत्रों के विकास नीति से भी संम्बधित है।'' इस कथन की आलोचनात्मक परीक्षण करें।

23. What do you mean by 'country risk assessment' ? List out the major international rating agencies and their methods of rating the countries.

'राष्ट्र जोखिम मूल्यांकन' से आप क्या समझते हैं? प्रमुख आंतर्राष्ट्रीय मापक अभिकरणों तथा मापन पद्धतियों की सूची तैयार करें।

24. How do you measure the foreign exchange risk forced by any firm ? Discuss the methods of managing foreign exchange risk by the firm.

किसी भी इकाई द्वारा सामना किये जा रहे विदेश विनिमय जोखिम का मापन आप कैसे करेंगे? ईकाई द्वारा विदेश विनिमय जोखिम प्रबंध की विवेचना करें।

25. "The trade blocks will deter the growth of world trade organisation and also of world trade". Discuss.

'विश्व व्यापार संगठन तथा विश्व व्यापार के भी विकास को व्यापार समूह अवरूद्ध करेगा।' विवेचना करें।

SECTION - IV
खण्ड – IV

Note : This section consists of one essay type question of forty (40) marks to be answered in about one thousand (1000) words on any of the following topics.

(40x1=40 marks)

नोट : इस खंड में एक चालीस (40) अंकों का निबन्धात्मक प्रश्न है जिसका उत्तर निम्नलिखित विषयों में से केवल एक पर, लगभग एक हजार (1000) शब्दों में अपेक्षित है।

(40x1=40 अंक)

26. Describe Indian social security system. Critically evaluate the recent move of the Government of India in the field of social security.

भारतीय सामाजिक सुरक्षा पद्धति का वर्णन करें। सामाजिक सुरक्षा के क्षेत्र में भारत सरकार के वर्त्तमान कदम का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।

OR / अथवा

What do you mean by 'promotion' ? What are the elements of promotion - mix ? Explain in detail any two elements which you think important for promotion of consumer products.

'प्रोत्साहन' से आप क्या समझते हैं? प्रोत्साहन-मिक्स के तत्व कौन से हैं? उपभोक्ता उत्पदों के प्रोत्सहन हेतु किन्हीं दो तत्वों की विशद व्याख्या करें जिन्हें आप महत्वपूर्ण समझते हैं।

OR / अथवा

(a) "The financial goal of a firm should be to maximise profit and not wealth". Do you agree with the statement ? Comment.

(b) Explain briefly :

(i) Equity shareholders provide risk capital.

(ii) Weighted average cost of capital of the firm.

(a) ''किसी भी ईकाई का वित्तीय लक्ष्य लाभ को अधिकतम करना होना चाहिए न कि धन को।'' मंतव्य दें।

(b) संक्षिप्त व्याखा करें :

(i) ईक्वीटी हिस्सा पूँजी कारक जोखिम पूँजी देता है।

(ii) ईकाई की पूँजी का मापित औसत लागत।

OR / अथवा

"Poor countries have nothing to gain from WTO". Comment.

'निर्धन देश को डब्लू.टी.ओ. से कुछ भी लाभ नहीं है।' मंतव्य दें।

OR / अथवा

What are the different costs associated with inventory control ? Give both the analytical and graphical methods of determining Economic Order Quantity.

इनवेन्ट्री नियंत्रण से सम्बद्ध विभिन्न लागतें क्या हैं? ईकोनोमिक ऑर्डर क्वालीटी के निर्धारण हेतु विश्लेषणात्मक तथा चित्रात्मक दोनों पद्धतियों को प्रस्तुत करें।

FOR OFFICE USE ONLY							
Marks Obtained							
Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained
1		26		51		76	
2		27		52		77	
3		28		53		78	
4		29		54		79	
5		30		55		80	
6		31		56		81	
7		32		57		82	
8		33		58		83	
9		34		59		84	
10		35		60		85	
11		36		61		86	
12		37		62		87	
13		38		63		88	
14		39		64		89	
15		40		65		90	
16		41		66		91	
17		42		67		92	
18		43		68		93	
19		44		69		94	
20		45		70		95	
21		46		71		96	
22		47		72		97	
23		48		73		98	
24		49		74		99	
25		50		75		100	

Total Marks Obtained (in words) .....

(in figures) .....

Signature & Name of the Coordinator .....

(Evaluation) Date .....