PAPER-III
SOCIAL WORK

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________
(In words)

D 1 0 1 4

Time : **2 1/2** hours] [Maximum Marks : **150**

Number of Pages in this Booklet : **32** Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D)
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

SOCIAL WORK
PAPER – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Group members can help minimize conflict by

(A) creating harmony in the group by agreeing with other group members.

(B) being aware of what stage of group formation the group is passing through.

(C) aiming for cultural consensus.

(D) being respectful of other's ideas and culture and aiming for consensus.

2. What is the phenomenon of actions that are contemplated only in a group context ?

(A) Group conformity
(B) Reference groups
(C) Group think
(D) Leadership styles

3. The special grant for tribal welfare is provided under

(A) Article 245
(B) Article 275
(C) Article 345
(D) Article 325

4. Unorganized sector in India comprises approximately _______ of the working population.

(A) 50%
(B) 90%
(C) 25%
(D) 75%

5. The systematized and established way of living together is

(A) Society
(B) Community
(C) Institution
(D) Social structure

6. A couple expressing extreme anger at each other come to a social worker for marital counselling. The social worker should first

(A) explore the goals the anger is marking.

(B) clarify whether each partner is willing to hear the other.

(C) acknowledge the anger each partner has towards the other.

(D) use the interview to probe for positive feelings each has for the other.

समाजकार्य
प्रश्नपत्र – III

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक है । **सभी** प्रश्न अनिवार्य है ।

1. समूह के सदस्य द्वन्द्व कम करने में इस तरह सहायता कर सकते हैं

(A) समूह के दूसरे सदस्यों के साथ सहमति प्रकट करके समूह में एकता स्थापित कर सकते हैं ।

(B) इसके बारे में सावधान रहना कि समूह की संरचना के स्तर पर समूह किस दौर से गुज़र रहा है ।

(C) सांस्कृतिक एकता/मतैक्य की दिशा में बढ़कर

(D) दूसरों के विचारों व संस्कृतियों के प्रति आदर प्रकट करते हुए मतैक्य की ओर बढ़ना

2. उन गतिविधियों के परिदृश्यों के बारे में बताएँ जो एक समूह के अंदर घटती हैं ।

(A) समूह की पुष्टि
(B) संदर्भित समूह
(C) समूह सोच / विचार
(D) नेतृत्व शैली

3. जनजातीय कल्याण के लिए विशेष अनुदान इसके अन्तर्गत दिया जाता है

(A) अनुच्छेद 245
(B) अनुच्छेद 275
(C) अनुच्छेद 345
(D) अनुच्छेद 325

4. भारत के असंगठित क्षेत्र में कार्यरत जनसंख्या का लगभग _______ प्रतिशत है ।

(A) 50
(B) 90
(C) 25
(D) 75

5. इकट्ठे रहने का व्यवस्थित और स्थापित रूप है

(A) समाज
(B) समुदाय
(C) संस्था
(D) सामाजिक संरचना

6. एक युगल जो अपना गुस्सा एक दूसरे पर व्यक्त करते हुए समाज कार्यकर्ता के पास मध्यस्थता हेतु आता है तो समाज कार्यकर्ता को पहले चाहिए कि वह

(A) गुस्से के बढ़ावे के कारणों की जानकारी प्राप्त करें ।

(B) यह पता लगाएँ कि क्या वे एक दूसरे को सुनना चाहते हैं ।

(C) स्वीकार करें कि प्रत्येक साथी एक दूसरे के प्रति नाराज हैं ।

(D) साक्षात्कार का उपयोग इस प्रकार करें जिसमें आभास किया जा सके कि वे एक दूसरे के प्रति अच्छा/सकारात्मक भाव रखते हैं ।

7. ‘Ethnocentrism’ means
   (A) Superiority of one’s own culture
   (B) Inferiority of one’s own culture
   (C) Superiority of one’s own class
   (D) Inferiority of one’s own class

8. A detailed plan for obtaining data scientifically is called
   (A) Sample (B) Experiment
   (C) Scientific method (D) Research design

9. Giving fair share of benefits to members of society is
   (A) Retributive justice (B) Distributive justice
   (C) Procedural justice (D) Restorative justice

10. Provisions relating to health are given in which chapter of the Factories Act, 1948 ?
   (A) Chapter-II (B) Chapter-III
   (C) Chapter-IV (D) Chapter-V

11. The policy that deals with the organization of learning and teaching are _________.
   (A) Economic policy (B) Education policy
   (C) Health policy (D) Hosing policy

12. CSWE stands for _________.
   (A) Council of Social Welfare Enhancement
   (B) Council of Social Work Education
   (C) Centre for Social Work Education
   (D) Centre for Social Work Empowerment

13. _________ Model was propounded by Witmer.
   (A) System (B) Remedial
   (C) Developmental (D) Preventive

14. _________ is also called as neo-conservative approach.
   (A) New right approach
   (B) Social democratic approach
   (C) Radical socialist approach
   (D) Feminist approach

7. संजाति केंद्रवाद का अर्थ है
- (A) अपनी स्वयं की संस्कृति को सर्वश्रेष्ठ मानना
- (B) अपनी स्वयं की संस्कृति को हीनतम मानना
- (C) अपने स्वयं के वर्ग को सर्वश्रेष्ठ मानना
- (D) अपने स्वयं के वर्ग को हीनतम मानना

8. वैज्ञानिक रीति से आँकड़े प्राप्त करने की योजना को कहते हैं
- (A) नमूना
- (B) प्रयोग
- (C) वैज्ञानिक पद्धति
- (D) अनुसंधान अभिकल्प

9. समाज के सदस्यों को लाभों का उपयुक्त हिस्सा देने को कहते हैं
- (A) प्रतिकारात्मक न्याय
- (B) वितरित न्याय
- (C) कार्यविधिक न्याय
- (D) पौष्टिक/संचित न्याय

10. फैक्ट्री अधिनियम, 1948 के किस अध्याय में स्वास्थ्य संबंधी प्रावधान दिए गए हैं ?
- (A) अध्याय II
- (B) अध्याय III
- (C) अध्याय IV
- (D) अध्याय V

11. ऐसी नीति जो अध्यापन एवं सीख के आयोजन की व्याख्या करती है,
- (A) आर्थिक नीति
- (B) शिक्षा नीति
- (C) स्वास्थ्य नीति
- (D) आवास नीति

12. सी.एस.डब्ल्यू.ई. का आशय है
- (A) काउंसिल ऑफ सोशल वेलफेयर एन्हेंसमैंट
- (B) काउंसिल ऑफ सोशल वर्क एजूकेशन
- (C) सेन्टर फॉर सोशल वर्क एजूकेशन
- (D) सेन्टर फॉर सोशल वर्क एम्पावरमेंट

13. _________ मॉडल का प्रतिपादन व्हिटमेर द्वारा किया गया ।
- (A) व्यवस्था
- (B) सुधारात्मक
- (C) विकासात्मक
- (D) रोकथाम वाले

14. _______ को न्यू-कंजरवेटिव अधिगम भी कहा जाता है ।
- (A) न्यू राइट अधिगम
- (B) समाज प्रजातांत्रिक अधिगम / सोशल डेमोक्रेटिक अधिगम
- (C) रेडिकल सोशलिस्ट अधिगम
- (D) फेमीनिस्ट अधिगम

15. In ethnographic studies, case study were first used by __________.

(A) Burgess

(B) Fredric Le Play

(C) Herbert Spencer

(D) Znaniecki

16. __________ is a type of concurrent evaluation study.

(A) Exploratory research

(B) Historical research

(C) Action research

(D) Descriptive research

17. Who has written the book "Development Psychology : A Life Span Approach" ?

(A) S. Narayan Rao

(B) Elizabeth B. Hurlock

(C) G. Murphy

(D) B.F. Skinner

18. Gordon Allport is best known for his work on

(A) Personality (B) Suicide

(C) Community (D) Learning

19. "Society has been gradually progressive towards a better state" was said by

(A) Emile Durkheim (B) Auguste Comte

(C) Herbert Bisno (D) Herbert Spencer

20. Albert Bandura has proposed _________ as a key component of human personality development.

(A) Observational learning

(B) Theoretical learning

(C) Conditioned learning

(D) Operant conditioning

15. नृजाति वर्णन के अध्ययनों में वैयक्तिक अध्ययन का प्रयोग सबसे पहले किया

(A) बर्गेस

(B) फ्रेड्रिक ली प्ले

(C) हर्बर्ट स्पेन्सर

(D) जनानीकी

16. ________ एक प्रकार का साथ-साथ मूल्यांकन अध्ययन है ।

(A) अन्वेषणात्मक अनुसंधान

(B) ऐतिहासिक अनुसंधान

(C) क्रिया अनुसंधान

(D) वर्णनात्मक अनुसंधान

17. 'डेवलेपमेंट साइकोलॉजी : ए लाइफ स्पैन अप्रोच' पुस्तक किसने लिखी ?

(A) एस.नारायण राव

(B) एलिज़ाबेथ बी. हर्लोक

(C) जी. मर्फी

(D) बी.एफ. स्किनर

18. गोर्डन एल्पोर्ट अपने इस काम के लिए सुप्रसिद्ध हैं

(A) व्यक्तित्व
(B) आत्महत्या
(C) समुदाय
(D) अधिगम

19. "समाज उत्तरोत्तर बेहतर स्थिति के लिए प्रगतिशील है" यह किस व्यक्ति द्वारा कहा गया ?

(A) ईमाइल दुर्खीम
(B) आगस्ट काम्टे
(C) हर्बर्ट बिस्नो
(D) हर्बर्ट स्पेंसर

20. अल्बर्ट बंदुरा ने प्रस्तावित किया कि ________ मानव व्यक्तित्व के विकास का मुख्य उपकरण है ।

(A) अवलोकनीय अधिगम

(B) सैद्धान्तिक अधिगम

(C) आश्रित अधिगम

(D) क्रियाप्रसूत अधिगम

21. Coping mechanism is also termed as ________.

(A) Life instinct

(B) Fighting

(C) Arguing

(D) Survival skills

22. ADHD stands for

(A) Anxiety Deficit Hyperactivity Disorder

(B) Adolescent Depressive Hyperactivity Disorder

(C) Attention Deficit Hyperactivity Disorder

(D) Attention Depressive Hyperactivity Disorder

23. Kolhberg was involved in the development of __________.

(A) Theories of moral reasoning

(B) Stage theories

(C) Conflict theories

(D) Transactional theories

24. 'Grapes are Sour' attitude exemplifies which defense mechanism ?

(A) Displacement

(B) Reaction formation

(C) Identification

(D) Rationalization

25. Ego state referred to by Transactional Analysis Theory does not include

(A) Child

(B) Sibling

(C) Parent

(D) Adult

26. Locate the mode from the following :

7, 12, 8, 5, 9, 6, 10, 9, 4, 9, 9

(A) 9

(B) 8.5

(C) 8

(D) 10

27. Intrusive thought is associated with

(A) Attention Deficit Hyperactive Disorder

(B) Oppositional Defiance Disorder

(C) Post-Traumatic Stress Disorder

(D) Obsessive Compulsive Disorder

21. समाधान तंत्र को यह भी कहा जाता है

(A) जीवन की सहज प्रवृत्ति

(B) झगड़ना/संघर्षशीलता

(C) तर्क देना

(D) जीवित रहने के कौशल

22. 'ए.डी.एच.डी.' से आशय है

(A) एन्कज़ाइटी डेफिसिट हायपरएक्टिविटी डिसऑर्डर

(B) एडोलेसेंट डिपरेसिव हायपरएक्टिविटी डिसऑर्डर

(C) एटेनशन डेफिसिट हायपरएक्टिविटी डिसऑर्डर

(D) एटेनशन डिपरेसिव हायपरएक्टिविटी डिसऑर्डर

23. कोहल्बर्ग का संबंध _______ के विकास से है ।

(A) नैतिक तर्क का सिद्धान्त

(B) अवस्था सिद्धान्त

(C) टकराव सिद्धान्त

(D) सम्व्यवहार सिद्धान्त

24. 'अंगूर खट्टे हैं' यह दृष्टिकोण किस प्रतिरक्षात्मक तकनीक की तरफ संकेत करता है ?

(A) विस्थापन

(B) प्रतिक्रिया निर्माण

(C) अभिज्ञान/पहचानना

(D) तर्क संगतता

25. कौन सी अहम् अवस्था संदर्भित विश्लेषण सिद्धान्त में सम्मिलित नहीं हैं ?

(A) बच्चा

(B) भाई-बहन

(C) माता-पिता

(D) वयस्क

26. निम्न का बहुलक (Mode) पहचानें :

7, 12, 8, 5, 9, 6, 10, 9, 4, 9, 9

(A) 9

(B) 8.5

(C) 8

(D) 10

27. अन्तर्वेधी विचार जुड़ा है

(A) ध्यानाभाव अतिक्रियाशील अव्यवस्था

(B) विरोधात्मक अभाव अव्यवस्था

(C) पश्च अभिघातात्मक दबाव अव्यवस्था

(D) बाध्यता मनोग्रस्ति अव्यवस्था

28. Which is not a purpose of exploratory study ?

(A) Generating new ideas

(B) Increase familiarity with the problems

(C) Determining feasibility of attempting the study

(D) Predicting events

29. Rastriya Mahila Kosh is also known as ________.

(A) National Credit Fund for Women

(B) National Council for Women

(C) National Commission for Protection of Child Rights

(D) Central Social Welfare Board

30. Sustainable development ensures the wellbeing of individual by _________.

(A) Social development

(B) Environmental conservation

(C) Environmental protection

(D) All the above

31. The Indian Civil Rights Act was enacted in

(A) 1958 (B) 1962

(C) 1968 (D) 1972

32. Choose the wrong pair :

(A) Period of Zygote – Pre-natal period

(B) Period of Embryo – Fertilization to second week

(C) Neonate – Infancy

(D) Partunate – Still cutting umbilical cord

33. Which of the following is not a benefit given under the ESI Act, 1948 ?

(A) Funeral Assistance (B) Sickness Benefit

(C) Maternity Benefit (D) Employment Benefit

34. Which is not a mode of settlement of disputes under Industrial Disputes Act, 1947 ?

(A) Conciliation (B) Adjudication

(C) Arbitration (D) Interrogation

28. कौन सा अन्वेषणात्मक अध्ययन का उद्देश्य नहीं है ?

(A) नये भाव को उत्पन्न करना ।

(B) समस्याओं के पहचान को बढ़ाता है ।

(C) अध्ययन करने की सम्भावना की पहचान कराता है ।

(D) घटनाओं की पहचान कराता है ।

29. राष्ट्रीय महिला कोष को इस नाम से भी जाना जाता है

(A) नेशनल क्रेडिट फंड फॉर वूमैन

(B) नेशनल काउंसिल फॉर वूमैन

(C) नेशनल कमीशन फॉर प्रोटैक्शन ऑफ चाइल्ड राइट्स

(D) सैन्ट्रल सोशल वेलफेयर बोर्ड

30. किसके द्वारा 'धारणीय विकास' व्यक्तिगत कल्याण को पुष्ट करता है ?

(A) सामाजिक विकास

(B) पर्यावरणीय संरक्षण

(C) पर्यावरणीय संवर्धन

(D) उपर्युक्त सभी

31. भारतीय नागरिक अधिकार अधिनियम लागू हुआ

(A) 1958 (B) 1962

(C) 1968 (D) 1972

32. गलत जोड़े को चुनिए :

(A) युग्मज की अवधि – प्रसव पूर्व अवधि

(B) भ्रूण की अवधि – दूसरे सप्ताह का प्रजनन

(C) नवजात – शैशव

(D) पारचूनेट – अबल नाल का कटना अभी शेष

33. ई.एस.आई. अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से कौन सा लाभ नहीं दिया जाता ?

(A) दाह संस्कार सहायता (B) बीमारी का लाभ

(C) प्रसूति लाभ (D) रोज़गार लाभ

34. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत कौन सा साधन विवाद निपटारे का साधन नहीं है ?

(A) समझौता (B) अधिनिर्णय

(C) विवाचन (D) प्रश्न करना

35. The book "Group Processes in Social Work : A Theoretical Synthesis" is written by

(A) H.B. Trecker

(B) Tom Douglas

(C) William J. Reid

(D) Francis J. Turner

36. The Theosophical Society was first introduced by

(A) Madam Blavatsky

(B) Sir A.O. Hume

(C) Surendranath Banerjee

(D) Swami Vivekanand

37. Which is not a technique of interviewing ?

(A) Exploring

(B) Intimidating

(C) Topical shift

(D) Generalization

38. Who was the Chairman of the Poor Law Commission of 1905 of England ?

(A) Thomas Chalmers

(B) Samuel Augustas Barnet

(C) Gordon Hamilton

(D) Edward Edison

39. The book "Social Work Treatment : Interlocking Theoretical Approaches" is written by

(A) Francis J. Turner

(B) Arthur Dunham

(C) Walter A. Friedlander

(D) R.A. Skidmore

40. According to H.H. Pearlman which is not a type of diagnosis in social work ?

(A) Clinical

(B) Dynamic

(C) Etiological

(D) Etimological

35. "ग्रूप प्रोसेस इन सोशल वर्क : ए थियरेटिकल सिंथेसिस" किताब किसके द्वारा लिखी गयी ?
(A) एच.बी. ट्रैकर
(B) टोम डगलस
(C) विलियम जे रीड
(D) फ्रान्सिस जे टर्नर

36. थियोसॉफिकल सोसाइटी सबसे पहले किसके द्वारा प्रारम्भ किया गया था ?
(A) मैडम ब्लावत्सकी
(B) सर ए.ओ. ह्यूम
(C) सुरेन्द्रनाथ बैनर्जी
(D) स्वामी विवेकानंद

37. कौन सी तकनीक साक्षात्कार की नहीं है ?
(A) खोज करना
(B) अभित्रास
(C) शीर्षक से बदलना
(D) साधारणीकरण

38. इंग्लैण्ड के 1905 के निर्धन कानून आयोग के अध्यक्ष थे
(A) थॉमस चेलमेरस
(B) सैम्यूअल आगस्टास बर्नेट
(C) गोर्डन हैमिलटन
(D) एडवर्ड एडिसन

39. "सोशल वर्क ट्रीटमेंट : इंटरलॉकिंग थ्योरीटिकल अप्रोचेस" _______ द्वारा लिखी गई ।
(A) फ्रांसिस जे. टर्नर
(B) अर्थर डनहैम
(C) वाल्टर ए. फ्राइडलेंडर
(D) आर.ए. स्किडमोर

40. एच.एच. पर्लमैन के अनुसार कौन सा समाज कार्य नैदानिक प्रकार का नहीं है ?
(A) चिकित्सीय
(B) गतिशील
(C) हेतुनिरूपी
(D) व्युत्पत्ति निरूपक

41. Conscientization ultimately leads to ________.

(A) Networking

(B) Planning

(C) Organising

(D) Social transformation

42. Gordon Hamilton propounded _________

(A) Psychoanalytical Approach

(B) Psychosocial Approach

(C) Problem Solving Approach

(D) Behaviour Modification Approach

43. ___________ is the blue print of Research.

(A) Research Design

(B) Research Problem

(C) Research Hypothesis

(D) Research Tool

44. ___________ is a fact finding investigation.

(A) Exploratory design

(B) Intervention study

(C) Action research

(D) Descriptive study

45. The factor which is influenced by other factor is __________.

(A) Dependent variable

(B) Independent variable

(C) Intervening variable

(D) Confounding variable

46. f-test was designed by _________.

(A) R.A. Fisher

(B) Karl Pearson

(C) Karl Popper

(D) Francis Golton

41. अंतप्रेरणावाद अंत में ले जाती है

(A) नेटवर्किंग

(B) योजना

(C) संगठन

(D) सामाजिक रूपांतरण

42. गॉर्डन हैमिल्टन ने प्रतिपादित किया

(A) मनोवैज्ञानिक दृष्टिकोण

(B) मनो-सामाजिक दृष्टिकोण

(C) समस्या समाधान दृष्टिकोण

(D) व्यवहार में सुधार या बदलाव वाला दृष्टिकोण

43. शोध का ब्लू प्रिंट है

(A) शोध का नमूना

(B) शोध समस्या

(C) शोध प्राक्कल्पना

(D) शोध साधन

44. ______ तथ्य-अन्वेषी जाँच है ।

(A) समन्वेषी नमूना

(B) हस्तक्षेपीय अध्ययन

(C) क्रिया-शोध

(D) वर्णनात्मक अध्ययन

45. वह कारक जो दूसरे कारकों से प्रभावित होता है

(A) आश्रित परिवर्तक

(B) स्वतंत्र परिवर्तक

(C) हस्तक्षेपीय परिवर्तक

(D) गतिशील परिवर्तक

46. एफ-टेस्ट का आविष्कार किया

(A) आर.ए. फिशर

(B) कार्ल पियरसन

(C) कार्ल पॉपर

(D) फ्रांसिस गोल्टन

47. National Social Assistance Programme was initiated in ____________.

(A) August 1985 (B) January 1985

(C) August 1995 (D) January 1995

48. Which is not correct about collective bargaining ?

(A) It is a process.

(B) It is tripartite.

(C) Agreement is reached by negotiations

(D) Confrontation has no place

49. _________ is also known as Engineering Approach developed by Taylor.

(A) Classical Approach

(B) Behavioural Approach

(C) Development Approach

(D) System Approach

50. The behavioural model is based on _________.

(A) System theory

(B) Learning theory

(C) Psychodynamic theory

(D) Conflict theory

51. Four World Conferences on Women were convened by UN in the last century for promoting gender equality. Arrange the venues in the order of the year, starting from first conference.

I. Nairobi

II. Beijing

III. Mexico

IV. Copenhagen

(A) I, IV, II, III

(B) II, I, III, IV

(C) III, IV, I, II

(D) IV, III, I, II

47. राष्ट्रीय सामाजिक सहायता कार्यक्रम का प्रारंभ

(A) अगस्त 1985

(B) जनवरी 1985

(C) अगस्त 1995

(D) जनवरी 1995

48. सामूहिक विनिमय के विषय में क्या सही नहीं है ?

(A) यह एक प्रक्रिया है ।

(B) यह एक तृतीयक है ।

(C) वार्ता के बाद समझौते पर पहुँचना

(D) टकराव का कोई स्थान नहीं

49. टेलर के इंजीनियरिंग एप्रोच को ________ के रूप में जाना जाता हैं ।

(A) क्लासिकल एप्रोच

(B) बिहैवियर एप्रोच

(C) डेवलपमेन्ट एप्रोच

(D) सिस्टम एप्रोच

50. बिहैवियर मॉडल आधारित है

(A) सिस्टम सिद्धान्त

(B) लर्निंग (सीख) सिद्धान्त

(C) साइकोडाइनामिक सिद्धान्त

(D) कान्फ्लिक्ट सिद्धान्त

51. लिंग समानता को बढ़ावा देने के लिए यू.एन. ने स्त्रियों पर पिछली शताब्दी में चार विश्व सम्मेलन आयोजित किए । स्थानों को उन वर्षों के क्रम में आयोजित करें, पहले सम्मेलन से प्रारंभ करें

I. नैरोबी

II. बीजिंग

III. मैक्सिको

IV. कोपनहेगन

(A) I, IV, II, III

(B) II, I, III, IV

(C) III, IV, I, II

(D) IV, III, I, II

52. The order of the Maslow Hierarchy of Needs is

I. Deficit needs

II. Safety needs

III. Esteem needs

IV. Affiliation needs

Codes :

(A) III, IV, II, I (B) I, II, III, IV

(C) II, I, IV, III (D) I, II, IV, III

53. **Assertion (A) :** Economic justice is concerned with giving all the members of society a fair share.

Reason (R) : The possible criteria of distribution are equity, equality and need.

Choose your answer from the codes given below :

Codes :

(A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).

(B) Both (A) and (R) are not correct.

(C) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).

(D) (A) is correct, but (R) is not the correct explanation of (A).

54. **Assertion (A) :** Series of steps are necessary to deal acute stress.

Reason (R) : Crisis intervention offers immediate help to a person to re-establish equilibrium.

Choose your answer from the codes given below :

Codes :

(A) Both (A) and (R) are correct.

(B) Both (A) and (R) are not correct.

(C) (A) is correct, but (R) is not correct.

(D) (A) is not correct, but (R) is correct.

55. **Assertion (A) :** Records should neither be too long nor too short.

Reason (R) : There should be certain degree of uniformity.

Choose your answer from the codes given below :

Codes :

(A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).

(B) Both (A) and (R) are not correct.

(C) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A).

(D) (A) is correct, but (R) is not correct.

52. मॉसलों की जरूरतों के क्रम उपागम में जरूरतों को क्रमानुसार व्यवस्थित कीजिये ।

I. न्यूनता जरूरतें

II. सुरक्षा जरूरतें

III. सम्मान जरूरतें

IV. संबंधन जरूरतें

कूट :

(A) III, IV, II, I
(B) I, II, III, IV
(C) II, I, IV, III
(D) I, II, IV, III

53. **अभिकथन (A)** : आर्थिक न्याय का संबंध समाज के सभी सदस्यों को उचित हिस्सा देने से है ।

तर्क (R) : वितरण के संभावित मापदण्ड, इक्विटी, समानता और आवश्यकता है ।

नीचे दिए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही नहीं हैं ।

(C) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(D) (A) सही है, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

54. **अभिकथन (A)** : कठोर तनाव के चरणों की शृंखला होती है ।

तर्क (R) : संकट में हस्तक्षेप से व्यक्ति को संतुलन पुन:स्थापित करने में सहायता मिलती है ।

नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(B) (A) और (R) दोनों सही नहीं हैं ।

(C) (A) सही है, लेकिन (R) सही नहीं है ।

(D) (A) सही नहीं है, लेकिन (R) सही है ।

55. **अभिकथन (A)** : अभिलेखों को बहुत बड़ा या बहुत छोटा नहीं होना चाहिए ।

तर्क (R) : उनमें एकरूपता की कुछ मात्रा होनी चाहिए ।

नीचे दिए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही नहीं हैं ।

(C) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(D) (A) सही है, लेकिन (R) सही नहीं है ।

56. **Assertion (A)** : Extroverts are often impatient with slow jobs.

Reason (R) : Extroverts have some problems in communication.

Choose your answer from the codes given below :

Codes :

(A) Both (A) and (R) are correct.

(B) Both (A) and (R) are not correct.

(C) (A) is correct, but (R) is not correct.

(D) (A) is not correct, but (R) is correct.

57. **Assertion (A)** : 'National Policy on Empowerment of Women' (NPEW) aims at advancement and development of women in India.

Reason (R) : PRIs have been assigned important role in NPEW for enhancing women's participation.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are wrong.

(B) Both (A) and (R) are correct.

(C) (A) is wrong, but (R) is correct.

(D) (A) is correct, but (R) is wrong.

58. **Assertion (A)** : SEWA is the only Trade Union in the unorganized sector by women.

Reason (R) : Women can and do build strong, vital organizations around issues relevant to them.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is not the correct explanation of (A).

(B) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).

(C) (A) is true and (R) is false.

(D) (A) is false and (R) is true.

59. **Assertion (A)** : According to Payment of Bonus Act, an employer shall pay atleast 8.33% of wages as Bonus to the eligible employees.

Reason (R) : 8.33% of wages denotes one month wage earned by the eligible employees.

Codes :

(A) (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).

(B) (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A).

(C) (A) is true and (R) is not true.

(D) (A) and (R) are false.

56. **अभिकथन (A)** : बहिर्मुखी लोग धीमे कार्य से प्राय: अधीर हो जाते हैं ।

तर्क (R) : बहिर्मुखी लोगों को संप्रेषण की कुछ समस्याएँ होती हैं ।

नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(B) (A) और (R) दोनों सही नहीं हैं ।

(C) (A) सही है, लेकिन (R) सही नहीं है ।

(D) (A) सही नहीं है, लेकिन (R) सही है ।

57. **अभिकथन (A)** : "राष्ट्रीय महिला सशक्तिकरण नीति (एन.पी.ई.डब्ल्यू.)" का उद्देश्य भारत में महिलाओं की उन्नति और विकास है ।

तर्क (R) : पी.आर.आई. को महिलाओं की प्रतिभागिता को बढ़ाने के लिए एन.पी.ई.डब्ल्यू में महत्त्वपूर्ण भूमिका सौंपी गई है ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(C) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है ।

(D) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।

58. **अभिकथन (A)** : औरतों के लिए गैरसंगठित भाग में 'सेवा' (SEWA) ही एकमात्र ट्रेड यूनियन है ।

तर्क (R) : स्त्रियाँ अपने विषयों पर मज़बूत संगठन बना सकती हैं अथवा उन्हें सशक्त कर सकती हैं ।

कूट :

(A) दोनों (A) और (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(B) दोनों (A) और (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या करता है ।

(C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है ।

59. **अभिकथन (A)** : बोनस भुगतान अधिनियम के अनुसार एक नियोक्ता को, कम से कम 8.33% अर्ह / योग्य श्रमिक को उसके मजदूरी का भुगतान करना आवश्यक है ।

तर्क (R) : 8.33% मज़दूरी का तात्पर्य एक योग्य/अर्ह श्रमिक द्वारा प्राप्त किये जाने वाले एक माह की मजदूरी से है ।

कूट :

(A) (A) एवं (R) सत्य हैं तथा (R), (A) सही व्याख्या है ।

(B) (A) एवं (R) सत्य हैं लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।

(D) (A) एवं (R) असत्य हैं ।

60. **Assertion (A)** : Aversion therapy helps in modifying the behaviour by providing rewards.

Reason (R) : The removal of the positive re-enforcement or averse stimuli may be involved in reward system.

Choose your answer from the codes given below :

Codes :

(A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).

(B) Both (A) and (B) are not correct.

(C) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).

(D) (A) is correct, but (R) is not the correct explanation of (A).

61. **Assertion (A)** : Code of Ethics in social work profession is important and essential.

Reason (R) : Code of Ethics evolves as situations present themselves and needs are identified.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are correct.

(B) (A) is correct, but (R) is wrong.

(C) (A) is wrong, but (R) is correct.

(D) Both (A) and (R) are wrong.

62. Which among the following is not the correct matched ?

(A) Freud – Psychoanalysis

(B) Adler – Achievement Motivation

(C) Jung – Understanding the Collective Unconscious

(D) Lewin – The Life Space

63. Match the following persons List – I with the area they are associated with List – II :

	List – I		**List – II**
a.	R. Titmas	i.	Social Group Work
b.	C.R. Banerjee	ii.	Social Policy
c.	Sunderlal Bahuguna	iii.	Social Case Work
d.	P.R. Balgopal	iv.	Environmental Movement

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	iii	iv	i
(B)	i	iv	iii	ii
(C)	ii	iii	iv	i
(D)	iii	ii	iv	i

60. **अभिकथन (A)** : एवर्सन उपचार, पुरस्कार द्वारा, व्यवहारों के परिवर्तन लाने में सहायक होता है ।

तर्क (R) : सकारात्मक रिइनफोर्समेन्ट को हटाना और विपरीत स्टीमूली को पुरस्कार के तन्त्र में लिए जाने की सम्भावना रहती है ।

निम्न कोड से सही उत्तर चुनें :

कूट :

(A) दोनों (A) एवं (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

(B) दोनों (A) एवं (R) सत्य नहीं हैं ।

(C) दोनों (A) एवं (R) सत्य हैं लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(D) (A) सत्य है, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

61. **अभिकथन (A)** : समाजकार्य व्यवसाय में आचार संहिता महत्त्वपूर्ण एवं आवश्यक है ।

तर्क (R) : आचार संहिता में स्व परिस्थिति की उपलब्धता एवं आवश्यकता का पहचान समाहित है ।

कूट :

(A) दोनों (A) और (R) सत्य हैं ।

(B) (A) सही है, लेकिन (R) सत्य नहीं है ।

(C) (A) सत्य नहीं है, लेकिन (R) सत्य है ।

(D) दोनों (A) एवं (R) सत्य नहीं हैं ।

62. निम्नलिखित में से कौन सा सही मेल नहीं है ?

(A) फ्रायड – मनोवैज्ञानिक विश्लेषण

(B) एड्लर – उपलब्धि उत्प्रेरक

(C) युंग – सामूहिक अचेतन की समझ

(D) लेविन – अंतरिक्ष जीवन

63. सूची-I में दिए गए व्यक्तियों को सूची-II में दिए गए उनके संबद्ध क्षेत्रों से सुमेलित कीजिए :

	सूची-I		**सूची-II**
a.	आर. टिटमस	i.	सामाजिक समूह कार्य
b.	सी.आर. बनर्जी	ii.	सामाजिक नीति
c.	सुंदरलाल बहुगुणा	iii.	सामाजिक मामला कार्य
d.	पी.आर. बालगोपाल	iv.	पर्यावरण संबंधी आंदोलन

कूट :

	a	b	c	d
(A)	ii	iii	iv	i
(B)	i	iv	iii	ii
(C)	ii	iii	iv	i
(D)	iii	ii	iv	i

64. Match the List – I with List – II and select the correct answers from the codes given below :

List – I		List – II	
a.	Basic needs approach	i.	Begin where the client is
b.	Acceptance	ii.	Pre-requisite to problem solving
c.	Participatory approach	iii.	Rural development
d.	Social learning	iv.	Modern approach

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	iii	ii	iv
(B)	iv	i	ii	iii
(C)	iii	i	iv	ii
(D)	iv	ii	i	iii

65. Match List – I with List – II and select the correct answer from the codes given below :

List – I		List – II	
a.	Perceptual skills	i.	Problem situational challenges
b.	Cognitive change skill	ii.	Strengthening external support
c.	Support networking skills	iii.	Restructuring thoughts
d.	Problem solving skills	iv.	Decision making

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	iii	ii	iv
(B)	i	iv	ii	iii
(C)	i	iii	iv	ii
(D)	i	ii	iv	iii

66. Match List – I with List – II and select the correct answer from the codes given below :

List – I		List – II	
a.	Social goal model	i.	Change agent
b.	Reciprocal model	ii.	Sensitivity training
c.	Remedial model	iii.	Mutual aid
d.	T-group model	iv.	Enabler

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	i	ii
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	ii	iv	i
(D)	iv	i	iii	ii

64. सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची-I		**सूची-II**	
a.	आधारभूत आवश्यकता उपागम	i.	जहाँ ग्राहक है वहाँ से शुरू करें ।
b.	स्वीकृति	ii.	समस्या समाधान की पूर्वापेक्षा
c.	प्रतिभागिता उपागम	iii.	ग्रामीण विकास
d.	सामाजिक अधिगम	iv.	आधुनिक उपागम

कूट :

	a	b	c	d
(A)	i	iii	ii	iv
(B)	iv	i	ii	iii
(C)	iii	i	iv	ii
(D)	iv	ii	i	iii

65. सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची-I		**सूची-II**	
a.	प्रत्यक्षज्ञान कौशल	i.	समस्या स्थितिजन्य चुनौतियाँ
b.	संज्ञानात्मक परिवर्तन कौशल	ii.	बाह्य आधार को सुदृढ़ करना
c.	तंत्र कौशल को आधार देना	iii.	पुन:संरचना संबंधी विचार
d.	समस्या समाधान कौशल	iv.	निर्णय लेना

कूट :

	a	b	c	d
(A)	i	iii	ii	iv
(B)	i	iv	ii	iii
(C)	i	iii	iv	ii
(D)	i	ii	iv	iii

66. सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची-I		**सूची-II**	
a.	सामाजिक लक्ष्य मॉडल	i.	परिवर्तन कारक
b.	पारस्परिक मॉडल	ii.	संवेदनशीलता प्रशिक्षण
c.	उपचारात्मक मॉडल	iii.	परस्पर सहायता
d.	टी-समूह मॉडल	iv.	समर्थ बनाने वाला

कूट :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	i	ii
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	ii	iv	i
(D)	iv	i	iii	ii

67. Match List – I with List – II and select the correct answer from the codes given below :

	List – I		**List – II**
a.	The Gratuity Act	i.	1936
b.	The Employment Exchange Act	ii.	1952
c.	The Payment of Wages Act	iii.	1972
d.	The Indian Mines Act	iv.	1957

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iii	iv	i	ii
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	iv	iii	ii	i
(D)	i	iv	iii	ii

68. Arrange the following Acts in the order in which they were enacted :

I. The Industrial Disputes Act

II. Trade Union Act

III. Employees State Insurance Act

IV. Equal Remuneration Act

Codes :

(A) I, II, III, IV

(B) II, I, III, IV

(C) III, II, IV, I

(D) IV, III, II, I

69. Put the following steps in the process of Participatory Rural Appraisal in sequence :

I. Use of tools

II. Report generation

III. Rapport building

IV. Initial contact

V. Sharing the learning

VI. Participating Action Planning

Codes :

(A) IV, III, I, II, V, VI

(B) IV, II, III, I, V, VI

(C) II, IV, III, I, V, VI

(D) IV, I, III, II, V, VI

67. सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

	सूची-I		**सूची-II**
a.	उपदान अधिनियम	i.	1936
b.	रोजगार कार्यालय अधिनियम	ii.	1952
c.	मजदूरी संदाय अधिनियम	iii.	1972
d.	भारतीय खान अधिनियम	iv.	1957

कूट :

	a	b	c	d
(A)	iii	iv	i	ii
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	iv	iii	ii	i
(D)	i	iv	iii	ii

68. निम्न कानूनों को उनके बनाने के क्रमानुसार (पहले से बाद) व्यवस्थित कीजिये ।

I. औद्योगिक विवाद अधिनियम

II. व्यापार-संघ अधिनियम

III. राज्य कार्मिक बीमा अधिनियम

IV. समान वेतन अधिनियम

कूट :

(A)	I	II	III	IV
(B)	II	I	III	IV
(C)	III	II	IV	I
(D)	IV	III	II	I

69. सहभागी ग्रामीण मूल्यांकन (PRA) प्रक्रिया के चरणों को क्रमानुसार व्यवस्थित कीजिए ।

I. साधनों का प्रयोग

II. रिपोर्ट सृजन

III. तादात्म्य (रैपो) स्थापन

IV. प्रथम परिचय

V. अधिगम का आदान प्रदान

VI. सहभागी कार्य नियोजन

कूट :

(A)	IV	III	I	II	V	VI
(B)	IV	II	III	I	V	VI
(C)	II	IV	III	I	V	VI
(D)	IV	I	III	II	V	VI

70. Arrange the following reform movements in order in which they appeared. Use codes given below :

I. Ramakrishna Mission

II. Swadeshi Movement

III. Arya Samaj

IV. Brahmo Samaj

Codes :

(A) IV, I, III, II

(B) IV, II, I, III

(C) IV, III, I, II

(D) I, III, II, IV

Read the passage given below and answer the following questions as per the understanding the passage : (Q. Nos. **71** to **75**)

India is a country of myriad contradictions. On the one hand, it has grown to be one of the largest economies in the world, and an increasingly important player in the emerging global order, on the other hand, it is still home to the largest number of people living in absolute poverty and the largest number of undernourished children. What emerges is a picture of uneven distribution of the benefits of growth which many believe, is the root cause of social unrest.

Companies too have been the target of those perturbed by this uneven development and as a result, their contributions to society are under severe scrutiny. With increasing awareness of this gap between the haves and the have-nots, this scrutiny will only increase over time and societal expectations will be on the rise. Many companies have been quick to sense this development, and have responded proactively while others have done so only when pushed. Governments as well as regulators have responded to this unrest and the National Voluntary Guidelines for Social, Environmental and Economic Responsibilities of Business and the CSR clause within the Companies Act, 2013 are two such instances of the steps taken.

This combination of regulatory as well as social pressure has meant that companies have to pursue their CSR activities more professionally. There is a need to bring together good practices of companies and grant-making foundations so as to assist companies pursue their CSR activities effectively, while remaining aligned with the requirements of the Companies Act, 2013.

The concept of CSR has evolved and now encompasses all related concepts such as triple bottom line, corporate citizenship, philanthropy, strategic philanthropy, shared value, corporate sustainability and business responsibility. CSR is “the responsibility of enterprises for their impacts on society”. To completely meet their social responsibility, enterprises “should have in place a process to integrate social, environmental, ethical human rights and consumer concerns into their business operations and core strategy in close collaboration with their stakeholders”.

70. निम्नलिखित सुधार आंदोलनों को पहले से बाद के क्रमानुसार व्यवस्थित कीजिये :

I. रामकृष्ण मिशन

II. स्वदेशी आन्दोलन

III. आर्य समाज

IV. ब्रह्म समाज

कूट :

(A)	IV	I	III	II
(B)	IV	II	I	III
(C)	IV	III	I	II
(D)	I	III	II	IV

निम्नलिखित गद्यांश को पढ़िए तथा गद्यांश के अंत में दिए गए प्रश्नों का अपनी समझ के आधार पर उत्तर दीजिए : (प्रश्न संख्या **71-75**)

भारत अनेक विरोधाभासों का देश है । एक तरफ तो यह विश्व की सर्वाधिक बृहद अर्थव्यवस्था के रूप में विकसित हो चुका है तथा विश्व में उभरती हुई एक महत्त्वपूर्ण शक्ति के रूप में अग्रसर है, तो दूसरी ओर यहाँ अभी भी भारी संख्या में पूर्णत: गरीब लोग रह रहे हैं तथा साथ ही अल्पपोषित बच्चों की सर्वाधिक संख्या भी यहीं है । इससे यह बात उभर कर सामने आती है कि यहाँ विकास के लाभ का असमान वितरण है, जिसे बहुत से लोग सामाजिक असंतोष का मूल कारण मानते हैं ।

इस असमान विकास के असंतोष का शिकार कंपनियों को भी होना पड़ा है तथा इससे समाज के प्रति उनके योगदान की कठोर संवीक्षा की जाती है । अमीर तथा गरीब लोगों के बीच बढ़ रही इस खाई के बारे में लोगों की बढ़ती जागरूकता से और समय बीतने के साथ-साथ यह संवीक्षा भी और कठोर होगी एवं कंपनियों की सामाजिक अपेक्षाएँ और बढ़ेंगी । इस खतरे को भांपकर कई कंपनियों ने तो तत्परता से अपनी अग्रलक्षी प्रतिक्रिया व्यक्त की है, जबकि कुछ तब हरकत में आयी हैं जब उन्हें इस दिशा में कार्यवाही करने के लिए मजबूर किया गया । इस असंतोष पर सरकार तथा नियामकों ने भी ध्यान दिया है तथा इस दिशा में उठाये गये कदमों में व्यवसाय के सामाजिक, पर्यावरणीय तथा आर्थिक उत्तरदायित्वों के राष्ट्रीय स्वैच्छिक दिशानिर्देश और कम्पनी अधिनियम, 2013 में कंपनी सामाजिक उत्तरदायित्व (सी.एस.आर.) खंड, दो ऐसे उदाहरण हैं ।

विनियामक तथा सामाजिक दबाव के सम्मिलन का परिणाम यह हुआ कि अब कंपनियों को अपने सी.एस.आर. कार्यकलापों को अधिक व्यावसायिक तरीके से चलाना होगा । कंपनियों की अच्छी पद्धतियों एवं अनुदान सृजन आधार का समावेश करना होगा ताकि कंपनियों को अपने सी.एस.आर. कार्यकलापों को कारगर और व्यवसायी ढंग से चलाने में मदद मिल सके और साथ ही शेष कंपनियाँ, कंपनी अधिनियम, 2013 की अपेक्षाओं के साथ जुड़ी रहें ।

सी.एस.आर. की अवधारणा विकसित हो चुकी है तथा इसमें अब त्रि-स्तरीय निम्नतम तल, कंपनी नागरिकता, मानव-प्रेम, युक्तिपूर्ण मानवप्रेम, साझा मूल्य, कंपनी धारणीयता तथा व्यावसायिक उत्तरदायित्व जैसी संबद्ध धारणाओं का भी समावेश है । सी.एस.आर. "समाज पर उद्यमियों के प्रभाव हेतु उनका उत्तरदायित्व है" । अपने सामाजिक उत्तरदायित्वों को पूरा करने के लिए उद्यमियों को "अपने शेयरधारकों के साथ मिलकर व्यवसाय प्रचालन तथा मूल युक्ति में सामाजिक, पर्यावरणीय, नैतिक मानवाधिकारों तथा उपभोक्ताओं की चिंताओं को सम्मिलित करने की प्रक्रिया अपनानी होगी" ।

71. The social expectations about the contribution of companies have increased due to

(A) Increasing awareness of people

(B) Increasing gap between haves and have-nots

(C) Uneven development

(D) Increased societal pressure

72. The root cause of social unrest in India is

(A) Abundance of population living in absolute poverty.

(B) The uneven distribution of the benefits of growth.

(C) Large number of malnourished children.

(D) Increasing gap between haves and have-nots.

73. Companies are expected to pursue CSR activities professionally due to

(A) National voluntary guidelines

(B) Regulatory and societal pressure

(C) Requirement of Companies Act, 2013

(D) Good practices

74. The CSR activities of companies can be made more effective and professional

(A) by meeting social responsibility

(B) by exempting them from requirements of the Companies Act, 2013

(C) by encompassing triple-bottom line and strategic philanthropy

(D) by bringing together good practices of companies and grants-making foundation

75. In order to meet their social responsibility, companies should

(A) pursue sustainability

(B) be philanthropic in approach

(C) work in collaboration with their stakeholders

(D) encompass corporate citizenship

---

71. कंपनियों के योगदान के बारे में सामाजिक अपेक्षाएँ निम्नलिखित में से किस कारण बढ़ी हैं ?

(A) लोगों की बढ़ती जागरूकता

(B) अमीर तथा गरीब लोगों के बीच बढ़ती खाई

(C) असमान विकास

(D) बढ़ा हुआ समाजीय दबाव

72. भारत में सामाजिक असंतोष का मूल कारण निम्नलिखित में से क्या है ?

(A) बहुतायत लोगों का पूर्णत: गरीबी में जीना ।

(B) विकास के लाभ का असमान वितरण

(C) भारी संख्या में अल्पपोषित बच्चों का होना

(D) अमीर तथा गरीब लोगों के बीच बढ़ती खाई

73. निम्नलिखित में से किस कारण कंपनियों से यह अपेक्षा की जाती है कि वे व्यावसायिक रूप से सी.एस.आर. कार्यकलापों को चलायें ?

(A) राष्ट्रीय स्वैच्छिक दिशा निर्देश

(B) विनियामक तथा सामाजिक दबाव

(C) कंपनी अधिनियम, 2013 की आवश्यकता

(D) अच्छी पद्धतियाँ

74. कंपनियों के सी.एस.आर. कार्यकलाप अधिक कारगर तथा व्यावसायिक बनाये जा सकते हैं

(A) सामाजिक उत्तरदायित्व पूरा करके ।

(B) उन्हें कंपनी अधिनियम, 2013 की जरूरतों से छूट प्रदान करके ।

(C) त्रि-स्तरीय निम्नतम तल तथा युक्तिपूर्ण मानवप्रेम का समावेश करके ।

(D) कंपनी की अच्छी पद्धतियों तथा अनुदान सृजन आधार का समावेश करके ।

75. कंपनियों को अपने सामाजिक उत्तरदायित्व पूरे करने के लिए निम्नलिखित में से क्या करना चाहिए ?

(A) धारणीयता पर ध्यान देना ।

(B) अपने दृष्टिकोण में मानवप्रेमी होना ।

(C) अपने शेयरधारकों के साथ सहयोगपूर्ण कार्य करना ।

(D) कंपनी नागरिकता का समावेश करना ।

Space For Rough Work